



Fundusze
Europejskie
Polska Cyfrowa

NASK
PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Warszawa, 19 czerwca 2018 roku

Do wszystkich Wykonawców

Dotyczy: *„Zakup usług instalacji i serwisu w ramach projektu Budowa szkolnych sieci dostępowych Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej”*

znak postępowania: ZZ.2131.205.2018.TKI [OSE-D][OSE-S][OSE-2018]

WYJAŚNIENIE TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO
oraz
ZMIANA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Szanowni Państwo,

- I. Zgodnie z rozdz. VII. pkt 7 Zapytania ofertowego, Zamawiający przekazuje poniżej pytania Wykonawcy dot. treści Zapytania ofertowego wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego:

Pytanie nr 40:

zgodnie z § 4 ust. 4 Wzoru Umowy, zmiany Koncepcji podłączenia Szkoły wymagają akceptacji NASK. Jednocześnie zgodnie z § 4 ust. 5 Wzoru Umowy, zmiany do tej Koncepcji nie wpływają na termin wykonania Instalacji. Należy podkreślić, że Zamawiający ma wpływ na termin wykonania Instalacji, skoro musi wyrazić przedmiotową akceptację. Wnosimy o określenie maksymalnego czasu akceptacji zmian Koncepcji przez Zamawiającego oraz sprecyzowanie, iż czas akceptacji zmian Koncepcji przez Zamawiającego nie jest liczony do czasu (terminu) Instalacji.

Odpowiedź nr 40:

Czas akceptacji zmian Koncepcji podłączenia Szkoły przez Zamawiającego wpływa na przesunięcie terminu Instalacji. Zamawiający będzie miał obowiązek udzielenia odpowiedzi na zaproponowane zmiany przez Wykonawcę nie później niż w ciągu 3 Dni Roboczych. Zamawiający dołoży starań, aby udzielać odpowiedzi bez zbędnej zwłoki.

Zobacz zmiana Zapytania ofertowego nr 4.

Pytanie nr 41:

prosimy o wydłużenie terminu na poinformowanie NASK o braku zgody Szkoły lub administratora / właściciela budynku, wskazanego w § 3 ust. 9 Wzoru Umowy z 4 Godzin Roboczych do co najmniej 1 Dnia Roboczego.

Odpowiedź nr 41:

Zamawiający zmienia brzmienie § 3 ust. 9 Wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego i wydłuża termin do 1 Dnia Roboczego. Zamawiający zwraca uwagę, że w interesie Wykonawcy jest powiadomić Zamawiającego jak najszybciej, wówczas Zamawiający ma szansę podjąć stosowne działania.

Zobacz zmiana Zapytania ofertowego nr 5.

Pytanie nr 42:

wnosimy o wydłużenie terminu poinformowania drugiej Strony o wypadku zaistnienia siły wyższej, wskazanego w § 13 ust. 2 Wzoru Umowy do co najmniej 7 Dni Roboczych, gdyż aktualny termin, po którego upływie Strona (w praktyce Wykonawca) ma tracić prawo do powoływania się na działanie siły wyższej, czyli 2 Godziny Robocze, w praktyce może powodować, iż umowne uprawnienie do powoływania się na siłę wyższą będzie jedynie pozorne.

Odpowiedź nr 42:

Zamawiający zmienia brzmienie § 13 ust. 2 Wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego i wydłuża termin do 5 Dni Roboczych.

Zobacz zmiana Zapytania ofertowego nr 6.

Pytanie nr 43:

Czy w przypadku składania oferty na więcej niż jedną część, wystarczające będzie wykazanie spełniania warunku dla jednej części zamówienia?

Odpowiedź nr 43:

Tak, Zamawiający potwierdza, iż w przypadku składania oferty na więcej niż jedną część, wystarczające będzie wykazanie spełniania warunków dla jednej części zamówienia, dla której warunki udziału są najdalej idące.

Pytanie nr 44:

Czy w przypadku składania oferty na więcej niż jedną część, wystarczające będzie wykazanie zdolności ekonomicznej i finansowej dla warunku, w którym wymagania są najwyższe ?

Odpowiedź nr 44:

Tak, Zamawiający potwierdza, iż w przypadku składania oferty na więcej niż jedną część, wystarczające będzie wykazanie spełniania warunków dla jednej części zamówienia, dla której warunki udziału są najdalej idące.

Pytanie nr 45:

Roz. XI ust. 1 zapytania - czy w przypadku składania przez wykonawcę oferty na więcej niż jedną część Zamówienia, Zamawiający dopuści, aby wadium w formie niepieniężnej składane było na jednym dokumencie, z zastrzeżeniem, że z treści gwarancji wynikać będzie, których części dotyczy?

Odpowiedź nr 45:

Zamawiający informuje, iż dopuszczalnym jest, aby w przypadku składania przez Wykonawcę oferty na więcej niż jedną Część Zamówienia wadium w formie niepieniężnej wnoszone było w jednym dokumencie, jednakże z zastrzeżeniem, iż z treści gwarancji jednoznacznie będzie wynikać, po pierwsze – których części dane kwoty będą dotyczyć, po drugie – odrębną dla każdej Części Zamówienia i niezależną od innych Części Zamówienia odpowiedzialność za wszystkie przypadki powodujące utratę wadium przez Wykonawcę, o których mowa w pkt 13 rozdziału XI.

Pytanie nr 46:

Zgodnie z wymaganiem, iż komunikacja z Zamawiającym w dużej mierze będzie opierać się o system TT prosimy o doprecyzowanie sposobu komunikacji:

Czy system TT wysyła jakieś notyfikacje o pojawiających się zgłoszeniach?

Odpowiedź nr 46:

System TT będzie wysyłał notyfikacje o pojawiających się zgłoszeniach.

Pytanie nr 47:

Wymaganie w umowie § 4 punkt 7:

Jak będzie traktowany czas realizacji w przypadku stwierdzenia braku łącza WAN lub jego złej jakości? Czy czas realizacji zostanie wydłużony o czas potrzebny dostawcy łącza na jego dostawę/naprawę?

Odpowiedź nr 47:

Umowy z dostawcami łączy określają procedurę postępowania w przypadku wad łącza. Zamawiający zgłosi problem z łączem do dostawcy łącza niezwłocznie po otrzymaniu informacji od Wykonawcy, licząc na szybkie usunięcie problemu. Niemniej jednak na wypadek szczególnych sytuacji Zamawiający zmienia § 4 ust. 8 Umowy w ten sposób, że możliwość wydłużenia terminu w szczególnych wypadkach dotyczyć będzie również Instalacji niezwiązanej z Niestandardowymi Pracami Instalacyjnymi.

Zobacz zmiana Zapytania ofertowego nr 7.

Pytanie nr 48:

Wymaganie w umowie § 4 punkt 7 podpunkt b, c :

Zwracamy uwagę, że termin realizacji powinien wynikać z kosztorysu, zakres prac będzie znany po wizji lokalnej. To będzie zadanie inwestycyjne i wskazane 19 dni jest czasem, który może być niewystarczający na wykonanie prac o właściwym poziomie jakości. Prosimy o wydłużenie tego czasu lub zmianę zapisu odnośnie terminu realizacji na wynikający z kosztorys.

Odpowiedź nr 48:

Zdaniem Zamawiającego określone czasy są wystarczające do wykonania prac.

Zamawiający zwraca uwagę, że zgodnie z pkt I.3 Załącznika nr 15 do Wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego „Prace wykraczające poza Lokalizację (np. inna posesja, pas drogowy) i wymagające dodatkowych działań formalno-prawnych (pozwolenie na budowę, zgłoszenie budowy) wykraczają poza zakres tego modelu i nie są przedmiotem Umowy”.

W § 4 ust. 8 Wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego istnieje możliwość wydłużenia terminu wykonania Niestandardowych Prac Instalacyjnych, jeżeli przemawiają za tym szczególne względy.

Pytanie nr 49:

Czy Zamawiający dla budowy infrastruktury znajdującej się na zewnątrz budynków (kanalizacja) zapewnia zatwierdzony w urzędach projekt wykonawczy?

Odpowiedź nr 49:

Umowa zakłada budowę kabla w kanalizacji, gdy wystarczające jest dokonanie uzgodnień z dysponentem kanalizacji. Uzgodnienia w tym zakresie należą do Wykonawcy.

W innych przypadkach Zamawiający zwraca uwagę, że zgodnie z pkt I.3 Załącznika nr 15 do Wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego „Prace wykraczające poza Lokalizację (np. inna posesja, pas drogowy) i wymagające dodatkowych działań formalno-prawnych (pozwolenie na budowę, zgłoszenie budowy) wykraczają poza zakres tego modelu i nie są przedmiotem Umowy”.

Pytanie nr 50:

Wymaganie w umowie § 4 punkt 7 podpunkt a)

Prosimy o potwierdzenie harmonogramu dostaw łączy WAN, w celu zaplanowania przez Oferenta harmonogramu instalacji co wpływa na wycenę oferty.

Odpowiedź nr 50:

Harmonogram dostaw łączy do Lokalizacji zależy od harmonogramu wskazującego możliwy termin rozpoczęcia świadczenia usług OSE oraz woli korzystania z usług OSE przez Szkoły.

Zamawiający nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy, będzie publikował harmonogram wskazujący możliwy termin rozpoczęcia świadczenia usług OSE. Opublikowanie możliwości przyłączenia szkoły do sieci OSE nie oznacza obowiązku korzystania z usług OSE przez Szkoły.

Pytanie nr 51:

Wymaganie w umowie § 4 punkt 13

Zmiany materiałów mogą skutkować zmianą kosztorysu i nie powinny być przekazywane w trybie instrukcji roboczych. Prośba o usunięcie lub modyfikację tego zapisu.

Odpowiedź nr 51:

Zamawiający zakłada stosowanie standardowych materiałów wysokiej jakości. Stosowanie się do wskazań Zamawiającego co do określonych materiałów nie powinno wpływać na wysokość kosztów ponoszonych przez Wykonawcę. Fakt konieczności stosowania odpowiedniej jakości materiałów powinien być wzięty pod uwagę przez Wykonawcę przy sporządzaniu oferty.

W celu rozstrzygnięcia wątpliwości Wykonawca może zapytać Zamawiającego czy materiały, które zamierza kupić spełniają wymagania NASK.

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

Pytanie nr 52:

Wymaganie w umowie § 4 punkt 15

Do poprawienia jakich prac Zamawiający może nas wezwać po zakończonej i odebranej protokołem instalacji podpisanym przez szkołę?

Odpowiedź nr 52:

Zamawiający może wezwać Wykonawcę w trybie § 4 ust. 15 do poprawienia wszelkich prac, ale tylko tych, które zostały wykonane niewłaściwie. Podpisanie protokołu przez Szkołę nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za nienależyte wykonanie prace.

Pytanie nr 53:

Czy protokół nie powinien być potwierdzeniem, że usługa została dostarczona prawidłowo?

Odpowiedź nr 53:

Podpisany przez strony protokół zdawczo-odbiorczy instalacji i urządzeń potwierdza wykonanie instalacji w Szkole i przekazanie urządzeń.

Podpisany przez strony protokół zdawczo-odbiorczy Usługi OSE potwierdza uruchomienie Usługi OSE w Szkole.

Zakres Zamówienia Szczegółowego na Instalację obejmuje również przygotowanie przez Wykonawcę Dokumentacji Powykonawczej.

Zgodnie z § 4 ust. 16 Wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego, za datę wykonania Instalacji uznaje się datę akceptacji Dokumentacji Powykonawczej przez NASK. O dacie akceptacji Dokumentacji Powykonawczej NASK informuje Wykonawcę w Systemie TT.

Dodatkowo zgodnie z § 6 ust. 16 Wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego, specyfikacja podpisana przez Wykonawcę i NASK traktowana jest jako protokół zdawczo-odbiorczy prac określonych w tej specyfikacji.

Pytanie nr 54:

Wymaganie w umowie § 4 punkt 16

Czy brak akceptacji dokumentacji powykonawczej w Systemie TT w ciągu 5 dni i brak wezwania do jej poprawienia oznacza automatyczną akceptację?

Odpowiedź nr 54:

Zamawiający każdorazowo informował będzie o dacie akceptacji Dokumentacji Powykonawczej w Systemie TT. Brak powyższej informacji w Systemie TT nie oznacza automatycznej akceptacji Dokumentacji Powykonawczej. Zamawiający ma obowiązek udzielić odpowiedzi Wykonawcy w terminie 5 Dni Roboczych.

Pytanie nr 55:

Wymaganie w umowie § 8 umowy

Czy możliwy jest zdalny dostęp do urządzeń w celu weryfikowania uszkodzeń?

Odpowiedź nr 55:

Zamawiający nie przewiduje udzielenia Wykonawcy takiego dostępu, przy czym Zamawiający pragnie podkreślić, iż obowiązkiem Zamawiającego jest diagnostyka zdalna urządzeń przed wystaniem Wykonawcy do Szkoły w celu usunięcia Awarii. Wykonawca otrzyma zgłoszenie dopiero w momencie, gdy próby usunięcia Awarii zdalnie nie przyniosą rezultatu.

Pytanie nr 56:

Wymaganie w umowie § 5, punkt 25

Czy każde zamówienie szczegółowe lub zgłoszenie awarii będzie skutkowało koniecznością zmian w dokumentacji powykonawczej?

Odpowiedź nr 56:

Nie każde. Konieczność zmian Dokumentacji Powykonawczej określona została w § 5 ust. 22 Wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego:

W przypadku prac związanych ze zmianami w Lokalizacji w zakresie umiejscowienia urządzeń i prowadzenia tras kablowych w stosunku do stanu zawartego w Dokumentacji Powykonawczej z Instalacji lub dokumentacji powykonawczej, o której mowa w ust. 4, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić zaktualizowaną Dokumentację Powykonawczą w terminie 3 Dni Roboczych od wykonania prac w Lokalizacji. Dokumentacja Powykonawcza zostanie przygotowana zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 5 do Umowy.

Pytanie nr 57:

Załącznik nr 5 do umowy:

Czy koncepcja będzie na rzutach budynku? Czy będzie ją można wykorzystać jako podkład do dokumentacji powykonawczej?

Odpowiedź nr 57:

Zamawiający planuje, że Koncepcja podłączenia Szkoły będzie bazować na szkicu budynku. Zamawiający nie wyklucza, iż w pojedynczych przypadkach, kiedy Szkoła będzie dysponować rzutami budynku (rozumianymi jako rysunki techniczne spełniające standardy projektu budowlanego), Koncepcja podłączenia Szkoły sporządzona będzie na tego rodzaju rzutach.

Za sporządzenie Dokumentacji Powykonawczej odpowiedzialny będzie Wykonawca.

Pytanie nr 58:

Załącznik nr 1 do umowy, tabela 4

Jeśli zostanie stwierdzona niezgodności z listą kontrolną czy blokuje to podpisanie protokołu? Kto poprawia zakres wykonywany przez dostawcę WAN?

Odpowiedź nr 58:

Pytanie nie jest do końca precyzyjne. Niezależnie od tego, czy „niezgodności”, o których mowa w pytaniu, dotyczą nienależycie wykonanych prac przez Beneficjenta POPC, czy też nienależytego sporządzenia listy kontrolnej przez Wykonawcę, Zamawiający informuje, że każda z tych sytuacji może uniemożliwić odbiór prac instalacyjnych od Wykonawcy. Za prace związane z doprowadzeniem łącza do Lokalizacji odpowiada dostawca tego łącza.

Pytanie nr 59:

Czy Wykonawca wykonuje instalację przydzielonego zakresu pomimo negatywnego testu łącza dostarczonego przez Beneficjenta POPC?

Odpowiedź nr 59:

Zamawiający może wykonywać prace instalacyjne pomimo negatywnego testu łącza dostarczonego przez Beneficjenta POPC. Uwagi na temat łącza otrzymane od Wykonawcy Zamawiający niezwłocznie przekaże do dostawcy łącza. Zamawiający nie wyklucza, że dostawca łącza szybko usunie błędy na łączu. Wówczas Wykonawca będzie mógł wykonać wszystkie prace objęte Zamówieniem Szczegółowym. Jeśli okaże się, że dostawca łącza nie usunie szybko błędów na łączu, wówczas Wykonawca nie będzie w stanie wykonać wszystkich prac objętych Zamówieniem Szczegółowym, a jedynie te, które nie wymagają poprawnie działającego łącza i na które zgodę wyrazi Szkoła. Pozostałe prace Wykonawca będzie musiał wykonać po usunięciu błędów na łączu.

Pytanie nr 60:

Czy Zamawiający dopuszcza zawieszenie awarii z powodu braku dostępu do lokalizacji/ braku dostępności osoby kontaktowej?

Odpowiedź nr 60:

Zamawiający przewidział taką możliwość w definicji Czasu Usunięcia Awarii we Wzorze Umowy stanowiącym Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego:

Do Czasu Usunięcia Awarii nie wlicza się czasu, w którym niemożliwe było uzyskanie z przyczyn leżących po stronie Szkoły dostępu w Lokalizacji do Urządzeń NASK, Urządzeń POPC, Materiałów lub innych materiałów zainstalowanych przez NASK, Wykonawcę lub Beneficjenta POPC oraz czasu naprawy Urządzeń POPC przez Beneficjenta POPC (czas liczony od zgłoszenia Wykonawcy do NASK przyczyny Awarii do poinformowania Wykonawcy przez NASK o naprawie Urządzenia POPC).

Pytanie nr 61:

Przykładowe topologie – na rysunku jest jedno gniazdko RJ, czy to znaczy, że trzeba pociągnąć tylko jeden kabel LAN ?

Odpowiedź nr 61:

Nie. Zamawiający, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Wzoru Umowy, przewiduje instalację okablowania UTP łączącego ze sobą następujące elementy:

I. W przypadku Lokalizacji nie-POPC:

- łącze dostępowe z Urządzeniem CPE NASK, połączenie UTP (o długości do 90m) lub FO, zależnie od sposobu realizacji łącza dostępowego,
- Urządzenie CPE NASK z Urządzeniem AP WLAN NASK, połączenie UTP o długości do 90m, wewnątrz budynku, Urządzenie AP WLAN NASK może być podłączone bezpośrednio do Urządzenia CPE NASK lub może być też podłączone do sieci lokalnej w Szkole - sposób podłączenia wynika z Koncepcji podłączenia Szkoły,
- Urządzenie CPE NASK z Urządzeniem przełącznik sieciowy, połączenie UTP o długości do 90m, Urządzenie AP WLAN NASK może być podłączone bezpośrednio do Urządzenia CPE NASK lub może być też podłączone do sieci lokalnej w Szkole - sposób podłączenia wynika z Koncepcji podłączenia Szkoły,

- Urządzenie CPE NASK lub Urządzenie przełącznik sieciowy oraz miejsce wskazane przez przedstawiciela Szkoły (pracownia komputerowa, biblioteka, sekretariat, itp.), połączenie UTP (o długości do 90m) - sposób podłączenia wynika z Koncepcji podłączenia Szkoły.

II. W przypadku Lokalizacji POPC:

- Urządzenie CPE POPC z Urządzeniem AP WLAN NASK (w przypadku więcej niż jednej Szkoły w Lokalizacji), połączenie UTP o długości do 90m, wewnątrz budynku, Urządzenie AP WLAN NASK może być podłączone bezpośrednio do Urządzenia CPE POPC lub może być podłączone do sieci lokalnej Szkoły – sposób podłączenia wynika z Koncepcji podłączenia Szkoły.
- Urządzenie CPE POPC z Urządzeniem przełącznik sieciowy, połączenie UTP do 90 m. Urządzenie przełącznik sieciowy może być podłączone bezpośrednio do Urządzenia CPE POPC lub może być podłączone do sieci lokalnej w Szkole - sposób podłączenia wynika z Koncepcji podłączenia Szkoły.

Koncepcja podłączenia Szkoły będzie zawierała propozycję prowadzenia dróg kablowych. Wykonawca zobowiązany będzie do potwierdzenia ich w Lokalizacji, przed rozpoczęciem prac, z przedstawicielem Szkoły wskazanym przez NASK. Zasadnicze zmiany w przebiegu dróg kablowych w stosunku do Koncepcji podłączenia Szkoły muszą być uzgodnione z NASK.

Ilość kabli do położenia w Lokalizacji jest ściśle związana z infrastrukturą w Lokalizacji.

Pytanie nr 62:

Czy Zamawiający dostarczy procedurę testów, czy będą wymagane jakieś pomiary wymagające mierników? Jeśli tak, to prosimy o dostarczenie mierników.

Odpowiedź nr 62:

Procedura testów łącza dostępowego zostanie dostarczona Wykonawcy przez Zamawiającego w trybie roboczym.

Wykonane przez Wykonawcę okablowanie UTP na terenie Lokalizacji wymaga sprawdzenia przy użyciu typowego sprzętu diagnostycznego, dedykowanego takiemu okablowaniu.

Wybudowane przez Wykonawcę kable światłowodowe w ramach Niestandardowych Prac Instalacyjnych podlegają pomiarom określonym w Załączniku nr 16 do Wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego.

Wszystkie testy i pomiary należy wykonać przy użyciu sprzętu Wykonawcy, o którym mowa w pkt 1.2 Załącznika nr 3 do Wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego.

Pytanie nr 63:

Czy dedykowany obwód elektryczny na potrzeby instalacji urządzeń w szafie lub poza nią (łącznie z przewodem PE/PEN) zostanie doprowadzony w bezpośrednią bliskość miejsca instalacji wskazanego w koncepcji i odpowiednio oznaczony?

Odpowiedź nr 63:

Zapewnienie zasilania w energię elektryczną poprzez dedykowany urządzeniom IT obwód elektryczny leży w zakresie odpowiedzialności Szkoły. Zamawiający zakłada, że obwód elektryczny zostanie zapewniony przez Szkołę w miejscu lub pobliżu miejsca instalacji szafy telekomunikacyjnej, bądź w

pobliżu miejsca instalacji urządzeń poza szafą. Zamawiający zakłada, że obwód elektryczny będzie odpowiednio oznaczony.

Pytanie nr 64:

W jaki sposób ma być przygotowana dokumentacja VLAN?

Odpowiedź nr 64:

Dokumentacja Powykonawcza, w tym dotycząca VLAN, powinna być przygotowana przez Wykonawcę zgodnie z wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 5 do Wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego.

Pytanie nr 65:

Dla Prac Dodatkowych przewidywane są potrzeby rozpoznawane na etapie wywiadu technicznego, czy Wykonawca będzie go realizował i na jakich warunkach?

Odpowiedź nr 65:

Zamawiający przeprowadza wywiad ze Szkołą przed zleceniem prac Wykonawcy. Na podstawie tego wywiadu Zamawiający przygotowuje Koncepcję podłączenia Szkoły, którą przekazuje Wykonawcy wraz z Zamówieniem Szczegółowym. Koncepcja podłączenia Szkoły będzie uwzględniać prace dodatkowe, o ile zostaną one zlecone Zamówieniem Szczegółowym. Obowiązkiem Wykonawcy jest zweryfikować Koncepcję podłączenia Szkoły i w razie potrzeby zaproponować zmiany do tej koncepcji. Wynagrodzenie Wykonawcy z tego tytułu mieści się w Ryczałcie za Instalację – prace podstawowe. Zmiany Koncepcji podłączenia Szkoły wymagają akceptacji NASK.

Pytanie nr 66:

Co należy zrobić, jakie są konsekwencje, gdy na liście kontrolnej prac wykonanych przez Beneficjenta POPC zaznaczymy NIE?

Odpowiedź nr 66:

To zależy przy jakiej pozycji listy kontrolnej Wykonawca zaznaczy NIE.

Jeśli będzie to dotyczyło pozycji, dla których zaznaczenie NIE, nie uniemożliwia wykonania prac przez Wykonawcę, wówczas informacja ta zostaje przekazana do Zamawiającego i Zamawiający podejmuje decyzję odnośnie jej wykorzystania.

Jeśli NIE będzie zaznaczone w pozycji uniemożliwiającej wykonanie prac przez Wykonawcę, wówczas Wykonawca powinien niezwłocznie poinformować Zamawiającego o zaistniałej sytuacji i czekać na podjęcie decyzji przez Zamawiającego o dalszych krokach.

Jeżeli stwierdzone braki w pracach Beneficjenta POPC uniemożliwiają wykonanie prac przez Wykonawcę, wówczas prace Wykonawcy zostają wstrzymane.

Pytanie nr 67:

Czy za wyjazdy instalacyjne, nieskuteczne z powodów Beneficjenta POPC Wykonawca otrzyma wynagrodzenie? Jakież?

Odpowiedź nr 67:

W ramach Umowy przewidziane jest wynagrodzenie za wykonane prace, czyli Ryczałt za Instalację – prace podstawowe, Ryczałt za Instalację – prace dodatkowe, wynagrodzenie za Niestandardowe Prace Instalacyjne. Zamawiający nie przewiduje innych opłat za prace instalacyjne Wykonawcy.

Pytanie nr 68:

W cenniku brak jest wyróżnienia prac dla lokalizacji, w której mieści się kilka placówek. Ponieważ zakres prac różni się w obu przypadkach jak będą rozliczane prace w 2-giej i kolejnych szkołach w jednej lokalizacji?

Odpowiedź nr 68:

Wynagrodzenie, o którym mowa w Umowie, dotyczy Lokalizacji niezależnie od liczby Szkół w Lokalizacji. Kalkulacja tej ceny oraz decyzja w jakim stopniu uwzględnić w cenie ilość Szkół w Lokalizacji, leży w gestii Wykonawcy. Opłata ryczałtowa, którą poda Wykonawca w Formularzu cenowym, jest stała i niezależna od liczby Szkół w Lokalizacji.

Pytanie nr 69:

Jaka jest liczba placówek w podziale na POPC i niePOPC oraz 1-szkoła (budynek) i „więcej niż 1” szkoła (budynek)?

Odpowiedź nr 69:

Według Zamawiającego występuje w przybliżeniu równy podział na Lokalizacje POPC i nie-POPC. Zamawiający nie dysponuje informacjami w ilu Lokalizacjach występuje więcej niż jedna Szkoła. Zamawiający przyjmuje 1,5 Szkoły na Lokalizację.

Pytanie nr 70:

Czy cena za Szafę telekomunikacyjną z załącznika zawierać ma koszt jej instalacji wraz z doprowadzeniem kabla do miejsca CPE POPC? Liczba szaf w lokalizacji jest zmienna i zmienia się także liczba budowanych kabli korespondencyjnych.

Odpowiedź nr 70:

Cena za szafę telekomunikacyjną obejmuje tylko koszt tej szafy. Pozostałe prace związane m.in. z instalacją szafy, ułożeniem dróg kablowych ujęte są w Ryczałcie za Instalację.

Pytanie nr 71:

Co mieści się dokładnie w ryczałtowej opłacie instalacyjnej dla lokalizacji POPC i niePOPC? Zakresy zdefiniowane w załączniku 1 zawierają wiele opcji?

Odpowiedź nr 71:

Katalog prac związanych z Instalacją i objętych Ryczałtem za Instalację został określony w Załączniku nr 1 do Wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego.

W konkretnym przypadku zakres prac do wykonania będzie wynikał z Zamówienia Szczegółowego i Koncepcji podłączenia Szkoły.

Pytanie nr 72:

Ponieważ rozliczenia opierają się na stawkach godzinowych i zużyciu materiałów jak będą rozstrzygane rozbieżności wyceny pomiędzy opinią Zamawiającego i Wykonawcą?

Odpowiedź nr 72:

Rozbieżności mogą pojawić się na etapie akceptacji Wyceny Wizyty Serwisowej i Kosztorysu Niestandardowych Prac Instalacyjnych, a nie na etapie rozliczenia.

W przypadku zastrzeżeń Zamawiającego do przedstawionej Wyceny lub Kosztorysu, Strony podejmą rozmowy w celu ustalenia rynkowego oszacowania ilości godzin i materiałów.

Wizyty Serwisowe i Niestandardowe Prace Instalacyjne zlecane są Wykonawcy na podstawie Zamówienia Szczegółowego. W przypadku braku dojścia do porozumienia przez Strony Zamawiający nie złoży Zamówienia Szczegółowego.

Pytanie nr 73:

Dotyczy: Rozdział IV, ust. 1, pkt 1) Zapytania.

Prosimy o potwierdzenie, że w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu Wykonawca może przedstawić w ramach poszczególnych części zamówienia te same usługi.

Odpowiedź nr 73:

Tak, Zamawiający potwierdza taką możliwość.

Pytanie nr 74:

Dotyczy: Rozdział IV, ust. 2, Zapytania.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający pisząc o Wykazie usług wykonanych miał na myśli Załącznik nr 3A do Zapytania ofertowego, a nie Załącznik nr 3.

Odpowiedź nr 74:

Tak, Zamawiający miał na myśli Załącznik nr 3A. Zobacz zmiana do Zapytania ofertowego nr 3 z dnia 8 czerwca 2018 r.

Pytanie nr 75:

Zwracamy się z prośbą o określenie szacunkowe/orientacyjne ilości instalacji w okresach krótszych niż roczne np. w poszczególnych miesiącach lub kwartałach realizacji projektu. Pytanie ma na celu oszacowanie niezbędnej ilości zasobów po stronie wykonawcy w momencie największego spiętrzenia prac.

Odpowiedź nr 75:

Zamawiający na tym etapie nie jest w stanie określić konkretnych wolumenów instalacji w ujęciu miesięcznym lub kwartalnym – na harmonogram ma wpływ szereg czynników, takich jak gotowość dostawców łączy do zestawienia łączy dostępowego do Lokalizacji, opublikowanie harmonogramu wskazującego możliwy termin rozpoczęcia świadczenia usług OSE czy też zgłoszenie się do programu OSE konkretnych Szkół.

Zamawiający zakłada równomierne podłączanie Szkół w ilościach wskazanych w Zapytaniu ofertowym dla każdej z Części i dla każdego roku trwania Umowy.

Pytanie nr 76:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do Zapytania.

a) W tabelach kalkulacji cenowych zawarta jest informacja, że wykonawca powinien założyć podział kosztów: instalacja do 40%, serwis nie więcej niż 75% . Prosimy o zmianę tego zapisu, gdyż wartość poniesionych kosztów (usługa, materiały) przez Wykonawcę w momencie instalacji sprzętu w szkołach jest dużo wyższa niż 40 % wartości zamówienia. Wykonawca nie może sobie pozwolić na rozłożenie kosztów na okres trwania całości projektu, który rozpisany jest do końca 2022 roku. W momencie utrzymania takich zapisów Wykonawca ponosi znaczące koszty, które mogą mu się zwrócić dopiero w 2022 roku. W związku z tym nie może wykazać zysku na projekcie, przez długi okres czasu. Prosimy o zmianę wymagań instalacja: do 70%, serwis nie więcej niż 40%.

b) W arkuszu „Część 6 – wielkopolskie” w komórce I45 „Wartość oferty netto (zł)” Zamawiający wprowadził błędną formułę. Zamiast wartości netto oferty w komórce następuje sumowanie wartości podatku VAT. Prosimy o skorygowanie formuły.

Odpowiedź nr 76:

Model przyjęty przez Zamawiającego opiera się na danych zebranych z rynku oraz bazuje na budżecie projektu OSE, zakładającym udział Instalacji do Serwisu w stopniu określonym w Załączniku nr 2 do Zapytania ofertowego.

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Odnosnie pkt b) Zamawiający poprawił błędną formułę. Zmieniony Formularz cenowy jest dołączony do odpowiedzi na niniejsze pytania.

Pytanie nr 77:

§ 1, Pkt 1 – Definicja Awarii, Wzór Umowy

Z definicji Awarii wynika, że wykonawca będzie odpowiedzialny za materiały wykorzystane przez NASK, Siebie i Beneficjenta.

Prosimy o wskazanie jakie dokładnie Materiały i inne materiały wchodzi w zakres napraw (np.: kategorie patchcordów, kabli zasilających, rodzaje koryt, rodzaje wkładek SFP, itp.). Czy możliwe jest zdefiniowanie określenia „inne materiały”? Prosimy szczególnie o podanie informacji dotyczących materiałów wykorzystanych przez Beneficjenta.

Odpowiedź nr 77:

Zamawiający na tym etapie nie dysponuje szczegółową wiedzą w zakresie materiałów wykorzystanych przez Beneficjentów POPC. Z materiałami wykorzystanymi do podłączenia przez Beneficjentów POPC, Wykonawca będzie mógł się zapoznać w trakcie realizacji Instalacji w Lokalizacjach POPC.

Materiały zostały zdefiniowane we wzorze umowy i są to wszelkie kable, patchcordsy, koryta kablowe, listwy zasilające, wkładki Small Form-Factor Pluggable (SFP) do Urządzeń CPE NASK, elementy montażowe i „inne materiały” użyte do wykonania Instalacji.

Pytanie nr 78:

§ 1, Pkt 5, Wzór Umowy

Prosimy o usunięcie w definicji Czasu Usunięcia Awarii zawartej w § 1 pkt 5 Umowy pojęcia:

„potwierdzonego przez NASK w systemie TT”.

Czas usunięcia Awarii nie może być przedłużany czynnościami potwierdzającymi leżącymi po stronie NASK. Skoro Wykonawca odpowiada za usunięcie Awarii w zadeklarowanym przez siebie czasie i ponosi za to odpowiedzialność w postaci kar umownych, to może być odpowiedzialny tylko za swoje działania i swoich podwykonawców, a nie za działania lub zaniechania Zamawiającego.

Ewentualnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający potwierdzi w Systemie TT usunięcie Awarii w chwili jej usunięcia przez Wykonawcę lub o wprowadzenie do § 1 pkt 5) postanowienia zgodnie z którym: „do czasu Usunięcia Awarii nie wlicza się czasu, w jakim Zamawiający potwierdzi usunięcie Awarii w systemie TT”.

Odpowiedź nr 78:

Moment, w którym Zamawiający potwierdzi w Systemie TT, że Awaria została usunięta, nie jest równoznaczny z datą i godziną usunięcia Awarii. Przykładowo, jeśli Awaria zostanie usunięta określonego dnia o godzinie 15:00, a Zamawiający wprowadzi do Systemu TT informację o Usunięciu Awarii o godzinie 16:00 tego samego dnia, wówczas Zamawiający jako moment Usunięcia Awarii wskaże w Systemie TT godzinę 15:00. Zamawiający zamierza wprowadzać dane do Systemu TT niezwłocznie. Opóźnienie we wprowadzaniu danych do Systemu TT nie będzie miało wpływu na Czas Usunięcia Awarii przez Wykonawcę.

W związku z powyższym Zamawiający nie widzi potrzeby zmiany definicji „Czasu Usunięcia Awarii”.

Pytanie nr 79:

§1, Pkt 4 – Czas Reakcji na Awarię, Wzór Umowy

Prosimy o wyjaśnienie, w jaki sposób Zamawiający zamierza przekazywać Wykonawcy informacje o fakcie zarejestrowania w Systemie TT Zgłoszenia Awarii?

Odpowiedź nr 79:

Zamawiający informuje, że System TT Zamawiającego będzie wysyłał notyfikacje mailowe na adres e-mail Wykonawcy wskazany w Załączniku nr 10 do Wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego. Potwierdzenie przez Wykonawcę w Systemie TT otrzymania zgłoszenia, będzie równoznaczne z zakończeniem liczenia Czasu Reakcji na Awarię.

Pytanie nr 80:

§1, Pkt 26 – System TT, Wzór Umowy

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuści rozwiązanie polegające na wymianie elektronicznej statusów, komunikatów, załączników, pomiędzy Systemem TT a systemem klasy ITSM Wykonawcy. Wymiana oparta o odpowiednio sformatowane wiadomości email lub web serwisy? Jaki System kryje się pod nazwą „System TT”?

Na jakich zasadach Zamawiający będzie miał dostęp do Systemu TT w szczególności

- Liczba jednocześnie zalogowanych użytkowników?
- Godziny dostępu ?
- Czy jest i będzie dostępny dla pracowników Wykonawcy klient mobilny Systemu TT?
- Czy system TT będzie dostępny z Internetu?

Odpowiedź nr 80:

Zamawiający na obecnym etapie nie planuje integracji Systemu TT z systemem ITSM Wykonawcy, choć nie wyklucza takiego rozwiązania w przyszłości.

Na chwilę obecną System TT Wykonawcy to JIRA ServiceDesk, choć Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany Systemu TT na inne rozwiązanie klasy ITSM w trakcie trwania Umowy z Wykonawcą.

Liczba jednocześnie zalogowanych użytkowników – Brak ograniczeń odnośnie liczby zalogowanych użytkowników. Każdy użytkownik powinien logować się na swoje personalne konto.

Godziny dostępu - 24/7

Klient mobilny serwisu w tym systemie nie jest przewidziany, jednak aplikacja jest dostosowana do korzystania za pośrednictwem urządzeń mobilnych.

Aby uzyskać dostęp do JIRA ServiceDesk Zamawiającego, konieczne będzie zalogowanie przez VPN. Portal kliencki nie będzie dostępny bezpośrednio z Internetu.

Pytanie nr 81:

§1, Pkt 42, lit c), Wzór Umowy

Prosimy o wyjaśnienie jak należy rozumieć pojęcie: „inne prace techniczne w Lokalizacji”. Ewentualnie prosimy o wykreślenie pkt c) w § 1 pkt 42 Umowy.

Odpowiedź nr 81:

Zamawiający informuje, że pod tym pojęciem kryją się inne prace techniczne, które mogą być zlecone Wykonawcy, mające na celu wsparcie Szkoły w rozwiązaniu problemów z infrastrukturą teleinformatyczną a nie mającą wpływu na dostępność Usługi OSE. Prace takie nie będą wymagały innych kompetencji niż te przy pracach instalacyjnych podstawowych i dodatkowych.

Zamawiający jednocześnie pragnie podkreślić, że zakres każdej Wizyty Serwisowej zostanie ustalony między Zamawiającym a Wykonawcą. Każda Wizyta Serwisowa będzie wymagała Wyceny przygotowanej przez Wykonawcę. Zamówienie prac w ramach Wizyty Serwisowej będzie odbywało się po zatwierdzeniu Wyceny przez Zamawiającego i przesłaniu Zamówienia Szczegółowego.

Pytanie nr 82:

§ 3, Pkt. 5 - NASK założy Wykonawcy konto w Systemie TT (...), Wzór Umowy

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający przewiduje możliwość założenia wykonawcy więcej niż jednego konta w systemie TT.

Odpowiedź nr 82:

Tak, Zamawiający przewiduje możliwość założenia więcej niż jednego konta w Systemie TT.

Pytanie nr 83:

§ 3, Pkt. 7 - Umawianie wizyt ze Szkołą (...), Wzór Umowy

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dostarczy do wykonawcy dane kontaktowe do szkół w celu umożliwienia umawiania terminów wizyt?

Odpowiedź nr 83:

Zamawiający przekaze Wykonawcy dane kontaktowe do Szkół w celu umożliwienia umawiania wizyt ze Szkołą.

Pytanie nr 84:

§ 3, Pkt. 9 - W przypadku braku zgody Szkoły (...), Wzór Umowy

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający wydłuży czas zgłoszenia braku zgody ze strony szkoły na wykonanie prac do 8 Godzin Roboczych? Czy Zamawiający może określić formę informowania o braku zgody ze strony szkoły na wykonanie prac?

Odpowiedź nr 84:

Zamawiający zmienia brzmienie § 3 ust. 9 Wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego i wydłuża termin do 1 Dnia Roboczego. Zamawiający zwraca uwagę, że w interesie Wykonawcy jest powiadomić Zamawiającego jak najszybciej, wówczas Zamawiający ma szansę podjąć stosowne działania. Zamawiający powinien poinformować Wykonawcę telefonicznie, a następnie przekazać informację w Systemie TT.

Zobacz zmiana Zapytania ofertowego nr 8.

Pytanie nr 85:

13. § 4. Pkt 7, lit c), Wzór Umowy

(...) przekazanie NASK Dokumentacji Powykonawczej nastąpi nie później niż w terminie 3 DR od wykonania prac w Lokalizacji, a odbiór Dokumentacji Powykonawczej przez NASK, jeżeli została wykonana prawidłowo, nastąpi nie później niż w terminie 5 DR od przekazania Dokumentacji Powykonawczej przez Wykonawcę.

Prosimy o wyjaśnienie, czy dokumentacja może być przekazywana do NASK w podanych terminach w formie elektronicznej (skany), czy istnieje konieczność przekazania dokumentacji opisanej powyżej w formie papierowej.

Odpowiedź nr 85:

Wykonawca przygotowuje i przekazuje Dokumentację Powykonawczą zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 5 do Wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego oraz we Wzorze Umowy stanowiącym Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego.

Wszystkie elementy Dokumentacji Powykonawczej na etapie akceptacji Dokumentacji Powykonawczej powinny być przesłane w formie elektronicznej.

Dodatkowo protokoły zdawczo-odbiorcze stanowiące integralną część Dokumentacji Powykonawczej muszą być przesłane w oryginale.

Pytanie nr 86:

§ 4, Pkt 13 - NASK ma prawo w trybie roboczym przekazywać Wykonawcy (...), Wzór Umowy.

Wnioskujemy o wykreślenie ust. 13 z § 4 Umowy. Wykonawca odpowiada za wykonane Usługi i w tym zakresie sam powinien decydować o materiałach jakich używa do wykonania Usług.

Odpowiedź nr 86:

Zamawiający wyjaśnia, iż oczywistym jest, że nie będzie wskazywał Wykonawcy, iż ma zastosować materiały niespełniające odpowiednich norm technicznych i prawnych. W celu rozstrzygnięcia wątpliwości Wykonawca może zapytać Zamawiającego czy materiały, które zamierza kupić spełniają wymagania NASK.

Zamawiający pozostawia § 4 ust. 13 Wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego bez zmian.

Pytanie nr 87:

§ 5, Pkt 21, Wzór Umowy

Wnioskujemy o wykreślenie ust. 21 z § 5 Umowy. Wykonawca odpowiada za wykonane Usługi i w tym zakresie sam powinien decydować o sposobie realizacji i materiałach jakich używa do wykonania Usług.

Odpowiedź nr 87:

Zamawiający wyjaśnia, iż oczywistym jest, że nie będzie wskazywał Wykonawcy, iż ma zastosować materiały niespełniające odpowiednich norm technicznych i prawnych. W celu rozstrzygnięcia wątpliwości Wykonawca może zapytać Zamawiającego czy materiały, które zamierza kupić spełniają wymagania NASK.

Zamawiający pozostawia § 5 ust. 21 Wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego bez zmian.

Pytanie nr 88:

§ 12 Pkt 4, Wzór Umowy

Kary umowne określone w § 12 Pkt 4 Umowy kształtuje odpowiedzialność wykonawcy w sposób nie proporcjonalny do naruszenia i rażąco wygórowany. Taki sposób naliczania kar umownych jest nieuzasadniony i nie ma żadnego odniesienia do wartości opóźnionych usług.

Prosimy zatem o wprowadzenie do § 12 Umowy zmian, które urealniłyby wysokość kar umownych, w ten sposób, aby były one naliczane w następującej, nie wyższej wysokości niż:

w par. 12 Pkt 4 a) – 1 % Ryczałtu

w par. 12 Pkt 4 b) – 10 % Ryczałtu

w par. 12 Pkt 4 lit. c) - 10 % należności za Instalację

Odpowiedź nr 88:

Biorąc pod uwagę skalę projektu OSE, Zamawiający uważa, że wysokość kar jest adekwatna do ryzyk, jakie ponosi Zamawiający.

Zamawiający zwraca uwagę, że zgodnie z § 12 ust. 4 Wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego Zamawiający Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne po przekroczeniu progów, określonych w tym ustępie:

- a) za niedotrzymanie Czasu Usunięcia Awarii - w wysokości 1/8 Ryczałtu za Serwis danej Lokalizacji za każdą Godzinę Roboczą przekroczenia Czasu Usunięcia Awarii w danej Lokalizacji, **przy czym kar nie nalicza się, jeżeli Czas Usunięcia Awarii zostanie przekroczony o nie więcej niż 25% tego czasu;**
- b) za niedotrzymanie terminu Wizyty Serwisowej - w wysokości 1/2 Ryczałtu za Serwis danej Lokalizacji za każdy Dzień Roboczy opóźnienia, **przy czym kar nie nalicza się, jeżeli termin wykonania Wizyty Serwisowej zostanie przekroczony o nie więcej niż 2 Dni Robocze;**
- c) za niedotrzymanie terminu Instalacji – w wysokości 1/4 należności za daną Instalację, w tym za Niestandardowe Prace Instalacyjne, o ile zostały zlecone, za każdy Dzień Roboczy opóźnienia; **przy czym kar nie nalicza się, jeżeli termin Instalacji zostanie przekroczony o nie więcej niż 2 Dni Robocze.**

Zamawiający podtrzymuje brzmienie § 12 ust. 4 Wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego.

Pytanie nr 89:

§ 12, Wzór Umowy

Prosimy o wprowadzenie w § 12 Umowy niezależnie od Pkt 4, który dotyczy ograniczenia w danym Okresie Rozliczeniowym, postanowienia ograniczającego łączną wysokość kar umownych w całym okresie obowiązywania Umowy należnych Zamawiającemu zastrzeżonych w § 12 Pkt 4 Umowy do 50 % wartości Umowy. Odpowiedzialność z tytułu kar umownych jest odpowiedzialnością niezależną od szkody stąd brak jest uzasadnienia dla żądania.

Odpowiedź nr 89:

Proponowane rozwiązanie oznaczałoby, że po osiągnięciu przez kary wysokości 50% wartości Umowy Zamawiający nie miałby narzędzia mobilizującego Wykonawcę do należytego wykonywania Umowy. Zamawiający nie podziela poglądu, że odpowiedzialność z tytułu kar umownych jest odpowiedzialnością niezależną od szkody. Co do zasady kara umowna jest sposobem naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania niepieniężnego (art. 483 § 1 Kodeksu cywilnego). Ponadto zgodnie z art. 484 § 2 Kodeksu cywilnego, jeżeli zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane lub gdy kara umowna jest rażąco wygórowana, dłużnik może żądać zmniejszenia kary umownej.

Pytanie nr 90:

Dotyczy: Załącznik nr 4 do Umowy – Pkt 2.1, Wzór Umowy

Zgodnie z treścią ROZPORZĄDZENIA MINISTRA EDUKACJI NARODOWEJ I SPORTU

z dnia 31 grudnia 2002 r.: „Prace remontowe, naprawcze i instalacyjne w pomieszczeniach szkoły lub placówki przeprowadza się pod nieobecność w tych pomieszczeniach osób, którym szkoła lub placówka zapewniają opiekę”

Czy w świetle powyższego Zamawiający ma jakąś wiedzę i doświadczenie dotyczące tego, jakie prace i przy spełnieniu jakich warunków możliwe są pomiędzy 8:00-17:00? Czy na przykład możliwe są prace na korytarzach szkolnych ale z pominięciem przerw? Jeżeli tak, to czy wymagane jest całkowite uprzątnięcie miejsca pracy na czas przerwy?

Odpowiedź nr 90:

Zamawiający zakłada, że prace instalacyjne i serwisowe będą prowadzone pod nieobecność w miejscu prowadzenia tych prac osób, którym szkoła lub placówka zapewniają opiekę, czyli uczniów. Spełnienie tego wymogu w godzinach 8:00-17:00 możliwe jest na kilka sposobów, m.in. poprzez wykonywanie prac w godzinach lekcyjnych w pomieszczeniach niedostępnych w tym czasie dla uczniów (dotyczy to zarówno sekretariatów i innych sal niedostępnych dla uczniów, jak i korytarzy w trakcie lekcji), jak również wykonywanie prac w powyższym przedziale czasowym, kiedy nie są prowadzone zajęcia lekcyjne. Terminy wszystkich prac Wykonawca będzie uzgadniać ze Szkołą, co gwarantuje najlepszy zakres informacji, kiedy i w jaki sposób prace mogą być wykonywane.

Pytanie nr 91:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do Umowy – Tabela 1. Zakres usługi Serwisu – Lp. 1 - Diagnostyka przyczyn Awarii, Wzór Umowy

a) Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający będzie w pierwszej kolejności wykonywał wstępną weryfikację czy doszło do Awarii (poprzez zdalny dostęp do urządzeń), w szczególności w odniesieniu do zgłoszeń dotyczących obniżenia parametrów tego dostępu do usługi OSE? Jeżeli taka diagnostyka i

weryfikacja nie będzie występowała prosimy o podanie szacunkowej liczby awarii dla jednej placówki w roku.

b) „NASK (...) ma też prawo zatrzymać pracę Wykonawcy i uznać zgłoszenie o wystąpieniu Awarii za rozwiązane, Wykonawca przystępuje do wykonania prac w Lokalizacji. Po zakończeniu prac Wykonawca informuje NASK o rozwiązaniu problemu. NASK potwierdza rozwiązanie problemu, Wykonawca jest zobowiązany do uprzątnięcia miejsca pracy po zakończeniu prac i w przypadku wymiany Urządzeń, podpisania ze Szkołą protokołu wymiany urządzeń według wzoru stanowiącego Załącznik nr 9 do Umowy (...)”

Prosimy o wyjaśnienie, jakim kanałem komunikacji NASK potwierdza rozwiązanie problemu i w jakim czasie od zgłoszenia rozwiązania problemu.

Odpowiedź nr 91:

Odpowiadając na pkt a)

Po stronie Zamawiającego leży diagnostyka zdalna urządzeń przed wysłaniem Wykonawcy do Szkoły w celu usunięcia Awarii. Wykonawca otrzyma zgłoszenie dopiero w momencie, gdy próby usunięcia Awarii zdalnie nie przyniosą rezultatu.

Odpowiadając na pkt b)

Zamawiający potwierdza rozwiązanie problemu w Systemie TT.

Moment, w którym Zamawiający potwierdzi w Systemie TT, że Awaria została usunięta, nie jest równoznaczny z datą i godziną usunięcia Awarii. Przykładowo, jeśli Awaria zostanie usunięta określonego dnia o godzinie 15:00, a Zamawiający wprowadzi do Systemu TT informację o Usunięciu Awarii o godzinie 16:00 tego samego dnia, wówczas Zamawiający jako moment Usunięcia Awarii wskaże w Systemie TT godzinę 15:00. Zamawiający zamierza wprowadzać dane do Systemu TT niezwłocznie. Opóźnienie we wprowadzaniu danych do Systemu TT nie będzie miało wpływu na Czas Usunięcia Awarii przez Wykonawcę.

Pytanie nr 92:

Dotyczy: Załącznik nr 3 do Umowy – Pkt 1.3.10, Wzór Umowy

Prosimy o wskazanie minimalnych ilości sprzętu jakie według Zamawiającego muszą znajdować się jako sprzęt do zapewnienia odpowiedniego poziomu Usług Wykonawcy.

Odpowiedź nr 92:

Zamawiający opisał zasady dostarczania Urządzeń w Załączniku nr 3 do Wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego. Zamawiający będzie dostarczał Urządzenia NASK do magazynu Wykonawcy w celu zapewnienia ciągłości instalacji prowadzonych przez Wykonawcę oraz realizacji Serwisu. Dodatkowo, Wykonawca zgodnie z pkt 1.3.10 Załącznika nr 3 do Wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego, zobowiązuje się do monitorowania zapasu Urządzeń NASK przekazanego mu w ramach świadczonych Usług i wcześniejszego zgłaszania do Zamawiającego konieczności jego uzupełnienia.

Zamawiający nie określa z góry, jaki zapas Urządzeń NASK będzie odpowiedni na potrzeby Instalacji i wymian serwisowych. Ocena w tym zakresie leżeć będzie po stronie Wykonawcy, który zgłaszać będzie zapotrzebowanie stosownie do zidentyfikowanych przez siebie potrzeb. Wielkość zapasu uznawana za

„odpowiednią” może zmieniać się w czasie, w zależności od liczby dokonywanych w danym czasie Instalacji, „awaryjności” Urządzeń NASK, itp.

Zgodnie z pkt 1.3.11 Załącznika nr 3 do Wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego, w sytuacji, w której brak jest w magazynie Wykonawcy Urządzenia NASK niezbędnego do wykonania Zamówienia Szczegółowego lub Usuwania Awarii, Wykonawca jest zobowiązany do zgłoszenia do NASK zapotrzebowania na dane Urządzenie NASK. NASK w możliwie najszybszym terminie dostarczy Wykonawcy niezbędne Urządzenia NASK.

Natomiast zgodnie z pkt 1.3.12 Załącznika nr 3 do Wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego, w sytuacji, w której brak jest w magazynie NASK Urządzenia NASK niezbędnego do wykonania Zamówienia Szczegółowego lub Usuwania Awarii, NASK w możliwie najszybszym terminie dostarczy na własny koszt do Wykonawcy to urządzenie. Termin Wykonania Zamówienia Szczegółowego lub Czas Usunięcia Awarii zostanie wydłużony o czas dostarczenia do Wykonawcy odpowiedniego Urządzenia NASK.

Pytanie nr 93:

Po analizie treści Zapytania Ofertowego Widzimy konieczność doprecyzowania opisu przedmiotu zamówienia. Zapisy Załącznika nr 1 do Umowy – Tabela nr 3:

„NASK w Zamówieniu Szczegółowym określa prace z poniższej listy do wykonania w danej Lokalizacji, przy czym NASK szacuje, że w każdym Zamówieniu.

Szczegółowym występować będą prace określone w poz. 1 i 8, a prace określone w poz. od 2 do 7 występować będą rzadziej, w zależności od potrzeb Szkół.

w Lokalizacji, które to potrzeby można będzie zweryfikować po wywiadzie technicznym i sporządzeniu Koncepcji podłączenia Szkoły.”

pozostawiają niedoprecyzowany zakres Prac Dodatkowych, których cenę dla każdej lokalizacji należy zaoferować ryczałtowo.

Dla zapewnienia porównywalności ofert wnosimy o podanie w jakiej ilości (lub statystycznie ilu procent lokalizacji) dotyczyć będzie wymaganie wykonania prac określonych wyłącznie w poz. 1 i 8, a w jakiej ilości w poz. 1 i 8 oraz 2 do 7.

Jeżeli Zamawiający nie dysponuje takimi danymi, wnosimy o zmianę Formularza Cenowego, tak by poz. 1 i 8 wyceniane były ryczałtowo, a poz. od 2 do 7 wycenione będą jako wartości jednostkowe i rozliczane powykonawczo według rzeczywistego wykonania.

Pozostawienie wymogu ryczałtowej wyceny Prac Dodatkowych w obecnym brzmieniu uniemożliwi Oferentom rzetelną wycenę przedmiotu zamówienia.

Kwestia ta jest szczególnie ważna, biorąc pod uwagę, że Prace Dodatkowe stanowią istotny element wartości całości zamówienia.

Odpowiedź nr 93:

Zamawiający zakłada, że Wykonawcy jako podmioty posiadające doświadczenie w zakresie przyłączania szkół do sieci Internet i obsługi serwisowej szkół będą w stanie dokonać na potrzeby oferty oszacowania liczby przypadków, kiedy konieczne będzie wykonanie prac określonych w poz. od 2 do 7 Tabeli 3 Załącznika nr 1 do Wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego. Zdaniem Zamawiającego przyjęcie modelu ryczałtowego stanowi optymalne rozwiązanie przy tej skali projektu, ponieważ będą Lokalizacje, w których zakres prac dodatkowych będzie minimalny, oraz Lokalizacje, w których zakres tych prac będzie szerszy.

W związku z powyższym Zamawiający nie zmienia Formularza Cenowego.

Pytanie nr 94:

W ramach postępowania Zamawiający określił, iż wykonawcy będą zobowiązani do instalacji i wgrywania konfiguracji początkowej w sprzęcie udostępnionym przez NASK. Jakich producentów sprzęt będzie instalowany w lokalizacjach szkół?

Odpowiedź nr 94:

Rodzaje Urządzeń NASK będą wynikały z rozstrzygniętych postępowań zakupowych na Urządzenia NASK. Zamawiający przeprowadził pierwsze postępowanie na Urządzenia NASK. Jego rozstrzygnięcie dostępne jest pod adresem:

<http://bip.nask.pl/bip/zamowienia-publiczne/53,Zakup-urzadzen-w-ramach-projektu-Budowa-szkolnych-sieci-dostepowych-Ogolnopolski.html>

Pytanie nr 95:

W Załączniku nr 2 do Zapytania ofertowego, Zamawiający określił pozycję "Ryczałt za Serwis za Lokalizację Opłata miesięczna" z przykładowym wolumenem. Co oznacza liczba umieszczona w pozycji H45 ? Czy jest to iloczyn ilości szkół objętych projektem oraz długości kontraktu?

Odpowiedź nr 95:

Pozycja H45 oznacza szacowaną liczbę Lokalizacji w danym województwie (danej Części).

Pytanie nr 96:

W Załączniku_nr_2_do zapytania ofertowego, Zamawiający określił pozycję "Wizyta Serwisowa Za 1 roboczogodzinę" z przykładowym wolumenem. W jaki sposób ten wolumen ma traktować Wykonawca, czy jest to maksymalne zapotrzebowanie Zamawiającego ? Jaki jest przewidywany szacunkowy rozkład zapotrzebowania na usługi wizyt serwisowych w ramach roku (szacunkowe odchylenia pomiędzy najmniejszym miesiącem a najbardziej wymagającym).

Odpowiedź nr 96:

Wykonawca ma traktować tą wartość jako szacunkową, najbardziej prawdopodobną według aktualnej wiedzy Zamawiającego, liczbę roboczogodzin w ramach Wizyt Serwisowych. Wartość ta służy do obliczenia ceny oferty. Zamawiający szacuje, że zapotrzebowanie na Wizyty Serwisowe będzie znacząco mniejsze w okresach wakacyjnym, świątecznym, w czasie trwania ferii zimowych.

Pytanie nr 97:

W załączniku nr 3 oraz nr 4 do Umowy, Zamawiający określił wymagania dotyczące zarządzania zapasami magazynowymi oraz procedurami instalacji. Równolegle w Załączniku nr 2_do zapytania ofertowego, Zamawiający określił ilości lokalizacji objętych projektem.

Aby poprawnie wycenić zarówno zarządzania magazynem jak i procesem instalacji zwracamy się z prośbą o podanie przewidywanego harmonogramu instalacji per region, a w szczególności ile takich instalacji będzie odbywać się dziennie?

Odpowiedź nr 97:

Proces instalacji Szkół zależy od kilku czynników, takich jak gotowość dostawców łączy do zestawienia łączy dostępowego do Lokalizacji, opublikowanie harmonogramu wskazującego możliwy termin rozpoczęcia świadczenia usług OSE czy też zgłoszenie się do programu OSE konkretnych Szkół.

Zamawiający zakłada równomierne podłączanie Szkół w ilościach wskazanych w Zapytaniu ofertowym dla każdej z Części i dla każdego roku trwania Umowy.

Pytanie nr 98:

W jakiej ilości szkół, szacunkowo, będzie konieczne wykonanie sieci wewnętrznej zgodnie z Załącznikiem nr 15 do umowy, z podziałem na:

- a) brak konieczności budowy sieci wewnętrznej
- b) budowa w istniejących kanałach technicznych
- c) budowa całej instalacji (kanały + okablowanie)

Odpowiedź nr 98:

Zamawiający przedstawił szacunkowe ilości w Formularzu cenowym stanowiącym Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego, w arkuszach dla każdej Części, w komórkach F35, F36 i F37.

Pytanie nr 99:

Załącznik nr 3 1.1.1 – jakie są wymiary i wagi poszczególnych urządzeń i w jaki sposób będą dostarczane (paczki, palety)? Ile urządzeń każdego typu mieści się na jednej palecie i opakowaniu zbiorczym? Czy palety i opakowania zbiorcze będą oznaczone zbiorczym zestawieniem spakowanych urządzeń ze wskazaniem numerów seryjnych i MAC?

Odpowiedź nr 99:

W pierwszej zrealizowanej dostawie Urządzeń NASK wymiary opakowań i waga były następujące:

- 1) CPE:
 - a) firewall: 71cmx56cmx22cm, ok. 10kg;
 - b) karta: 34cmx25cmx9cm, ok. 1kg;
 - c) mocowanie: 58cmx16cmx8cm, ok. 4kg.
- 2) Switch: 53cmx31cmx10cm, ok. 4kg
- 3) AP WLAN:
 - a) AP: 22cmx19cmx7cm, ok. 1kg;
 - b) zasilacz: 14cmx21cmx4cm, ok. 0,5kg.

Urządzenia były dostarczone w pudełkach (bez palet).

Zamawiający będzie czynił starania w zakresie optymalizacji wielkości opakowań w kolejnych dostawach.

Pytanie nr 100:

Załącznik nr 3 1.1.2 – czy liczba 50 sztuk oznacza sumę urządzeń wskazanych w punkcie 1.1.1 w jednej dostawie, czy też każdego z osobna?

Odpowiedź nr 100:

Liczba 50 sztuk oznacza ilość dla danego typu Urządzeń NASK, czyli 50 szt. Urządzeń CPE NASK, 50 szt. Urządzeń AP WLAN NASK, 50 szt. Urządzeń przełącznik sieciowy (Switch), przy czym urządzenia te nie muszą być dostarczone wszystkie w jednej dostawie, ze względu na różnych dostawców poszczególnych typów Urządzeń NASK.

Pytanie nr 101:

Załącznik nr 3 1.3.2 – pkt c. – skąd Wykonawca ma odczytywać numery seryjne i MAC: zbiorczego zestawienia, opakowań zbiorczych, opakowań jednostkowych, urządzeń?

Odpowiedź nr 101:

Na podstawie pierwszej dostawy Urządzeń NASK:

Wykonawca powinien odczytać numery seryjne i MAC bezpośrednio z opakowań jednostkowych.

Pytanie nr 102:

Załącznik nr 3 1.3.2 – pkt e. – w jaki sposób ma być przekazany protokół: pocztą tradycyjną czy elektroniczną?

Odpowiedź nr 102:

Zgodnie z pkt 1.3.7 Załącznika nr 3 do Wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego:

Jeżeli dostawca wskazany przez NASK przesyła Urządzenia NASK bezpośrednio do Wykonawcy, wówczas za przygotowanie protokołu odbioru ilościowego urządzeń, odpowiada dostawca urządzeń. Wykonawca odpowiada za kontrolę dostawy, zgodnie z ust. 1.3.2 powyżej i przesyła protokół do NASK przez System TT lub drogą poczty elektronicznej na adres magazyn@nask.pl najpóźniej do końca następnego Dnia Roboczego od momentu otrzymania Urządzeń NASK. NASK po otrzymaniu protokołu weryfikuje jego zgodność z dostawą. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć do NASK oryginały podpisanych przez Wykonawcę protokołów na koniec każdego Okresu rozliczeniowego.

Pytanie nr 103:

Załącznik nr 3 1.3.4 – czy wykonawca może założyć, że wspomniany magazyn, to magazyn NASK a nie Wykonawcy?

Odpowiedź nr 103:

W ust. 1.3.4 Załącznika nr 3 do Wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego mowa jest o magazynie NASK.

Pytanie nr 104:

Jaki jest adres magazynu NASK?

Odpowiedź nr 104:

Na dzień udzielania odpowiedzi Zamawiający dysponuje magazynami w Warszawie.

Pytanie nr 105:

Załącznik nr 3 1.3.10 – czy w ramach realizacji umowy Wykonawca może korzystać z jednego stocku urządzeń na potrzeby instalacji i serwisu, czy musi prowadzić dwa oddzielne stocki na te potrzeby? Kto określa minimalne stocki urządzeń? W jakim trybie składane są zamówienia uzupełniające stock i w jakim terminie realizowane?

Odpowiedź nr 105:

Wykonawca nie musi prowadzić dwóch oddzielnych zapasów na potrzeby instalacji i serwisu. Wymagania dot. zgłaszania zapotrzebowania na Urządzenia NASK opisane są w Załączniku nr 3 do Wzoru Umowy.

Zgodnie z ust. 1.3.10 Załącznika nr 3 do Wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego Wykonawca zobowiązuje się do monitorowania zapasu Urządzeń NASK przekazanego mu w ramach świadczonych Usług Wykonawcy i wcześniejszego zgłaszania do NASK konieczności jego uzupełnienia; w szczególności w zakresie Urządzeń NASK na wymiany serwisowe. Wykonawca powinien informować, jeżeli stan Urządzeń NASK każdego rodzaju, spadnie poniżej minimalnego poziomu potrzebnego do zapewnienia odpowiedniego poziomu Usług Wykonawcy.

Zamawiający nie określa z góry, jaki zapas Urządzeń NASK będzie odpowiedni na potrzeby Instalacji i wymian serwisowych. Ocena w tym zakresie leżeć będzie po stronie Wykonawcy, który zgłaszać będzie zapotrzebowanie stosownie do zidentyfikowanych przez siebie potrzeb. Wielkość zapasu uznawana za „odpowiednią” może zmieniać się w czasie, w zależności od liczby dokonywanych w danym czasie Instalacji, „awaryjności” Urządzeń NASK itp.

Wykonawca przekazuje informację o zapotrzebowaniu na Urządzenia NASK poprzez System TT. Wykonawca powinien przyjąć 45 dniowy termin dostawy dla zamówień Urządzeń NASK w ilościach 50 szt. lub ich wielokrotnościach.

Pytanie nr 106:

Załącznik nr 3 1.3.12 – jakie są wymagane KPI i SLA Wykonania Zamówienia Szczegółowego oraz Usunięcia Awarii?

Odpowiedź nr 106:

Terminy realizacji Zamówień Szczegółowych oraz Usunięcia Awarii zdefiniowane są we Wzorze Umowy stanowiącym Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego. Zgodnie z ust. 1.3.12 Załącznika nr 3 do Wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego:

W sytuacji, w której brak jest w magazynie NASK Urządzenia NASK niezbędnego do wykonania Zamówienia Szczegółowego lub Usuwania Awarii, NASK w możliwie najszybszym terminie dostarczy na własny koszt do Wykonawcy to urządzenie. Termin Wykonania Zamówienia Szczegółowego lub Czas Usunięcia Awarii zostanie wydłużony o czas dostarczenia do Wykonawcy odpowiedniego Urządzenia NASK.

Pytanie nr 107:

Załącznik nr 3 1.3.14 – jaka maksymalna ilość miejsc paletowych musi zostać zabezpieczona na potrzeby NASK na magazynie Wykonawcy? Czy określenia Ryczałt za Serwis i Ryczałt za Instalację określają kwotę za wykonanie jednej usługi serwisu oraz jedną usługę instalacji, czy też inną? Jaką?

Odpowiedź nr 107:

Urządzenia NASK będą dostarczane do Wykonawcy w partiach po 50 szt. każdego typu Urządzenia NASK lub wielokrotnościach tej liczby.

Przykładowe wymiary i wagę Urządzeń NASK Zamawiający podał w odpowiedzi na pytanie 99.

Zamawiający nie określa maksymalnej ilości miejsc paletowych w magazynie Wykonawcy. Ilość tego miejsca zależeć będzie od wielkości zapotrzebowania na Urządzenia NASK, zgłoszonego przez Wykonawcę.

Ryczałt za Instalację dotyczy wykonania Instalacji w jednej Lokalizacji, określonej w Zamówieniu Szczegółowym.

Ryczałt za Serwis dotyczy usługi Serwisu w jednej Lokalizacji w ujęciu miesięcznym.

Pytanie nr 108:

Załącznik nr 3 1.3.15 – czy ewidencja stanów magazynowych sprzętu NASK oraz ruchów magazynowych ma być wykonywana w systemie NASK? Jaką ilość licencji dla użytkowników zapewni NASK oraz czy i w jakiej ilości NASK zapewni szkolenia pracowników magazynu Wykonawcy? Czy NASK zapewni szkolenie pracowników w magazynie Wykonawcy?

Odpowiedź nr 108:

Jeśli Zamawiający udzieli Wykonawcy dostępu do systemu ewidencji urządzeń w celu dokonywania operacji na Urządzeniach NASK, wówczas Zamawiający przeprowadzi szkolenie dla Wykonawcy. Ilość licencji i szczegóły dotyczące szkoleń zostaną przekazane w trybie roboczym i będą zależne od potrzeb Wykonawcy.

Pytanie nr 109:

Załącznik nr 3 1.5.1 – czy po naprawie urządzeń, serwis producenta będzie odsyłał urządzenie do magazynu NASK czy Wykonawcy? Jeśli Wykonawcy to jaka jest procedura odbioru naprawionego urządzenia?

Odpowiedź nr 109:

Naprawione urządzenie będą trafiały do magazynu NASK.

Pytanie nr 110:

Czy wykonawca w celu obsługi komunikacji dotyczącej zleceń, ma wykorzystać swój system i np. zbudować interfejs pomiędzy swoim systemem a systemem Zamawiającego?

Odpowiedź nr 110:

Zamawiający informuje, iż w początkowej fazie trwania umowy Wykonawca będzie korzystał z Systemu TT Zamawiającego.

Zamawiający udostępni API do integracji z systemem Wykonawcy od 2019 r.

Pytanie nr 111:

Jaką ścieżką NASK będzie zgłaszać awarie? Telefonicznie/mailowo? Czy może będzie rejestrowane to przez NASK w systemie TT NASK i wykonawca będzie to zobowiązany śledzić?

Odpowiedź nr 111:

Zamawiający będzie używał do obsługi zgłoszeń Systemu TT. Wszystkie zgłoszenia będą rejestrowane w Systemie TT i obowiązkiem Wykonawcy będzie ich śledzenie i obsługa w tym systemie. Z systemu TT będą również wysyłane notyfikacje mailowe na adres Wykonawcy, który zostanie podany przez Wykonawcę przy podpisaniu umowy.

Pytanie nr 112:

Czy NASK nada dostęp do urządzeń, o których mowa w ramach tego zapytania tak, aby wykonawca mógł się do nich dostać zdalnie bez wyjazdu na miejsce?

Odpowiedź nr 112:

Zamawiający nie przewiduje udzielenia Wykonawcy takiego dostępu, przy czym Zamawiający pragnie podkreślić, iż obowiązkiem Zamawiającego jest diagnostyka zdalna urządzeń przed wysłaniem Wykonawcy do Szkoły w celu usunięcia Awarii. Wykonawca otrzyma zgłoszenie, dopiero w momencie, gdy próby usunięcia Awarii zdalnie nie przyniosą rezultatu.

Pytanie nr 113:

W jakich sytuacjach będzie wezwanie wykonawcy na miejsce awarii? Czy każde zgłoszenie ze szkoły, czy też wezwanie, nastąpi po jakiejś weryfikacji/diagnozie ze strony NASK?

Odpowiedź nr 113:

Zamawiający, po otrzymaniu zgłoszenia ze Szkoły, wykona zdalną diagnostykę urządzeń przed wysłaniem Wykonawcy do Szkoły w celu usunięcia Awarii. Wykonawca otrzyma zgłoszenie, dopiero w momencie, gdy próby usunięcia Awarii zdalnie nie przyniosą rezultatu.

Pytanie nr 114:

Czy Zamawiający dopuszcza rezygnację z konieczności poświadczenia należytego wykonania usług (w ramach wiedzy i doświadczenia) względem Wykonawcy (operatora), który od 20 lat świadczy usługi dostępu do internetu, obecnie dla ponad 100 tys. abonentów w oparciu o urządzenia CPE z WLAN ?

Świadcząc usługi dla ww. ilości abonentów, miesięcznie realizujemy blisko 2 tys. wizyt serwisowych u abonentów, a średni czas usunięcia awarii wynosi 5 godzin. W celu uruchomienia usług u każdego abonenta konieczne jest wykonanie instalacji miedzianej lub światłowodowej (FTTH) w budynku i lokalu. Zapisy zapytania ofertowego, zaburzają zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców, stawiając na dominującej pozycji Wykonawców o zasięgu ogólnokrajowym, którzy w ramach umów korporacyjnych z klientami są gotowi przedstawić stosowne poświadczenia. Jednocześnie wykluczają z postępowania średniej wielkości Wykonawców (operatorów), dla których przedmiot niniejszego postępowania zarówno w zakresie czynności jak i ilości nie odbiega od standardowych prac wykonywanych podczas realizacji podstawowej gałęzi działalności.

W zakresie poświadczenia ilości abonentów, możemy przedłożyć raport Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Odpowiedź nr 114:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego w zakresie warunku wiedzy i doświadczenia. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, iż określił warunek udziału w postępowaniu dot. wiedzy i doświadczenia w celu weryfikacji czy Wykonawca jest zdolny do realizacji przedmiotowego zamówienia. W celu potwierdzenia, że Wykonawca posiada odpowiednie doświadczenie, niezbędne jest przedłożenie wraz z „Wykazem usług” dowodu określającego czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie (referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, np. protokół odbioru podpisany przez przedstawiciela podmiotu, na rzecz którego usługi były wykonywane). Ponadto Zamawiający wskazuje, iż zgodnie z zapisami rozdziału IV pkt 2 ppkt 1) Zapytania ofertowego, Zamawiający nie uzna faktur VAT jako dowodu z uwagi na fakt, iż ich treść nie potwierdza należytego wykonania zamówienia.

Pytanie nr 115:

Czy Zamawiający w ramach potwierdzenia wiedzy i doświadczenia dopuści jako poświadczenie należytego wykonania usług, rozliczony przez Centrum Projektów Polska Cyfrowa projekt "Budowy szerokopasmowej sieci telekomunikacyjnej FTTH" współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego "Innowacyjna Gospodarka" ?

Podstawowym warunkiem rozliczenia powyższego projektu, było uruchomienie deklarowanej ilości Abonentów (powyżej 500) w ramach tego projektu, z czego Wykonawca się wywiązał.

Odpowiedź nr 115:

Zamawiający wyjaśnia, iż etap składania ofert/składania pytań do Zapytania ofertowego nie jest etapem postępowania w którym Zamawiający jest zobligowany do oceny czy dany dokument spełnia czy też nie warunki postępowania.

Patrz odpowiedź na pytanie nr 113.

Pytanie nr 116:

W ust. 1.5 dotyczącym postępowania z uszkodzonymi Urządzeniami NASK, Zamawiający zapisał: "Zdemontowane podczas Usuwania Awarii uszkodzone Urządzenia NASK Wykonawca przekazuje na własny koszt do magazynu dostawcy Urządzeń na terenie Polski wskazanego przez NASK lub do magazynu NASK."

Prosimy o informację, jaką częstotliwość odsyłania uszkodzonych urządzeń przewiduje Zamawiający ?

Powyższa częstotliwość odsyłania ma wpływ na koszty usługi Serwisu, gdyż Wykonawca, przy pewnych założeniach awaryjności urządzeń oraz konieczności ich wysyłania na bieżąco musi przewidzieć koszty przesyłki.

Odpowiedź nr 116:

Częstotliwość odsyłania uszkodzonych urządzeń przez Wykonawcę zostanie ustalona w trybie roboczym. Zamawiający nie przewiduje, że będzie to miało miejsce częściej niż raz w miesiącu.

Pytanie nr 117:

Zamawiający w ramach Serwisu wskazuje konieczność zapewnienia przez Wykonawcę Materiałów, m.in. wkładek SFP, prosimy o wskazanie:

- a) typ Urządzeń NASK (producent, model), jeśli jest już znany
- b) rodzaj wkładek SFP (max. odległość, na 1 lub 2 włókna)
- c) możliwości stosowania kompatybilnych zamienników

Odpowiedź nr 117:

Typy Urządzeń NASK będą zależały od wyników postępowań zakupowych przeprowadzonych przez Zamawiającego.

Wynik pierwszego rozstrzygniętego postępowania Zamawiającego na Urządzenia NASK dostępny jest pod adresem:

<http://bip.nask.pl/bip/zamowienia-publiczne/53,Zakup-uradzen-w-ramach-projektu-Budowa-szkolnych-sieci-dostepowych-Ogolnopolski.html>

Rodzaj wkładek SFP będzie zależał od rodzaju łącza dostępowego. Informacja na ten temat zostanie przekazana przez Zamawiającego po otrzymaniu danych od dostawcy łącza, nie później niż w ciągu 8 Dni Roboczych przed planowanym terminem zestawienia łącza do Lokalizacji.

Wykonawca jest zobowiązany do stosowania elementów kompatybilnych z Urządzeniami NASK.

Pytanie nr 118:

Prosimy o informację, czy Zamawiający w ramach Systemu TT zapewnia zewnętrzne interfejsy integracji z systemami Wykonawcy (API), ewentualnie inne funkcjonalności, np.: automatyczne wysyłanie e-mail, w celu braku konieczności ciągłego zalogowania do Systemu TT Zamawiającego ?

Odpowiedź nr 118:

Zamawiający informuje, iż w początkowej fazie trwania umowy Wykonawca będzie korzystał z Systemu TT Zamawiającego.

Zamawiający udostępni API do integracji z systemem Wykonawcy od 2019 r.

System TT będzie wysyłał notyfikacje o pojawiających się zgłoszeniach.

Pytanie nr 119:

W katalogu prac w ramach Serwisu, Zamawiający zapisał, iż „W przypadku zdiagnozowanej utraty zasilania Urzędnika, ustalenie przyczyny i jego zapewnienie, ale tylko w zakresie tego urzędnika.”

Prosimy o doprecyzowanie intencji Zamawiającego oraz zakresu prac dla „ustalenia przyczyny i jego zapewnienie”, gdyż niniejszy zapis sugeruje konieczność zapewnienia zasilania dla Urzędników, bez względu na zakres awarii zasilania.

Odpowiedź nr 119:

Zamawiający pragnie podkreślić, iż oczywistym jest, że za Awarię Usług OSE nie uważa się globalnej awarii zasilania w Szkole. W celu podkreślenia tego faktu, Zamawiający w katalogu prac w ramach Serwisu wprowadził fragment „.... ale tylko w zakresie tego urzędnika.”

Należy przez to rozumieć, że w przypadku awarii np. zasilacza należy go wymienić na sprawny. Wykonawca nie jest natomiast zobowiązany do usuwania awarii zasilania w całej szkole.

Pytanie nr 120:

W § 6 ust. 1 umowy, Zamawiający zapisał:

„3. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego o fakcie wykorzystania w okresie wykonywania Umowy 80% kwoty brutto określonej w ust. 1.”

Prosimy o wykreślenie tego zapisu z postanowień umowy, przestrzeganie dyscypliny finansów Zamawiającego nie może być po stronie Wykonawcy, obowiązek ten powinien należeć do Zamawiającego. Wykonawca musiałby wdrożyć dodatkowe funkcjonalności systemu bilingowego, dzięki którym uzyskałby taką funkcjonalność, a złożoność procesów rozliczeń dodatkowo utrudnia automatyzację takiego procesu.

Odpowiedź nr 120:

Poinformowanie przez Wykonawcę Zamawiającego o wykorzystaniu 80% kwoty brutto maksymalnej wartości Umowy nie wydaje się obowiązkiem nadmiernym. Zsumowania miesięcznych wynagrodzeń otrzymywanych od Zamawiającego można dokonać bez specjalnych funkcjonalności w systemach bilingowych. Okoliczność, iż Zamawiający będzie monitorował stopień finansowego zaawansowania Umowy w niczym nie wyłącza wprowadzenia umownego zobowiązania Wykonawcy w tym zakresie.

Zamawiający pozostawia § 6 ust. 3 Wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego bez zmian.

Pytanie nr 121:

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy w trakcie trwania umowy np. z gotówki na gwarancję bankową?

Odpowiedź nr 121:

Zamawiający informuje, iż zgodnie z treścią rozdziału XV Zapytania ofertowego Wykonawca zobligowany jest do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy przez cały okres realizacji umowy w formach i warunkach określonych w rozdziale XV pkt 4 Zapytania ofertowego. Od Wykonawcy zależy, jaką formę z pkt 4 wybierze i czy dojdzie do zmiany formy zabezpieczenia w trakcie trwania Umowy. Należy mieć na uwadze, iż przy zmianie formy zabezpieczenia na inną niż pieniądź zastosowanie znajdują postanowienia rozdziału XV pkt 6 Zapytania ofertowego.

Pytanie nr 122:

W postępowaniu znak: ZZ.2131.205.2018.TKI [OSE-D][OSE-S][OSE-2018] pod nazwą: „Zakup usług instalacji i serwisu w ramach projektu Budowa szkolnych sieci dostępowych Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej” Zamawiający wprowadził gwarancję dobrego wykonania umowy w wysokości 3% wartości umowy (łącznie cena instalacji i serwisu). Wartość gwarancji dobrego wykonania obejmuje dwie różne czynności, w tym instalację, które w większości zostaną wykonane w pierwszym etapie. Dodatkowo na dzień składania ofert nieznany jest ostateczny wolumen instalacji co oznacza, że wartość gwarancji będzie naliczana od szacunkowej wartości umowy

Na etapie dialogu technicznego i RFQ temat ten nie był poruszany co skutkowało nie uwzględnieniem tego kosztu w ofertach wstępnych. Ujęcie w kosztu gwarancji dobrego wykonania umowy prawdopodobnie będzie skutkowało wzrostem cen instalacji i serwisu.

Wzór umowy przewiduje kary za nieterminowe wykonanie instalacji oraz serwisu, w związku z czym gwarancja dobrego wykonania w wysokości 3% jest dodatkowym zabezpieczeniem Zamawiającego.

Czy Zamawiający może odstąpić od wymagania gwarancji dobrego wykonania umowy lub rozdzielić gwarancję dobrego wykonania części instalacyjnej i serwisowej?

Na przykład:

3% od wartości instalacji, które po zakończeniu instalacji byłoby przekształcone w gwarancję związaną z serwisem w wysokości liczonej od rocznej wartości serwisu.

Zgodnie z naszymi doświadczeniami zabezpieczenie dotyczące serwisu najczęściej liczone jest od rocznej wartości umowy, również przy kontraktach wieloletnich czy bezterminowych.

Odpowiedź nr 122:

Ze względu na charakter projektu OSE, finansowanego co do zasady ze środków publicznych, intencją Zamawiającego jest ochrona w jak największym stopniu należytego wykonania Umowy przez Wykonawcę i ochrony powierzonego mu mienia.

Zamawiający pozostawia zapisy Zapytania ofertowego bez zmian.

Pytanie nr 123:

Odnosnie definicji lokalizacji. Czy należy rozumieć, że lokalizacja to np. kompleks szkół pod jednym adresem pocztowym czy całe miasto z kilkunastoma szkołami?

Odpowiedź nr 123:

Zgodnie z definicją Lokalizacja jest to miejsce z jednym adresem, w którym mieści się Szkoła lub Szkoły i w którym Wykonawca zobowiązany jest wykonywać Usługi Wykonawcy.

Lokalizacją może być kompleks Szkół pod jednym adresem pocztowym. Całe miasto nie będzie spełniało kryterium jednego adresu.

Pytanie nr 124:

W pkt. 2 tabeli dla Usługa nr 1 i Usługa nr 2 mamy wskazać, czy usługi są wykonywane zasobami własnymi wykonawcy czy zasobami podmiotu trzeciego (Sposób dysponowania). Czy jeśli usługi są wykonywane zarówno zasobami własnymi jak i podmiotu trzeciego, żadna z opcji nie powinna być skreślona?

Odpowiedź nr 124:

Zamawiający wyjaśnia, iż nie ma możliwości aby wykazywana przez Wykonawcę usługa na potwierdzenie spełnienia warunku wiedzy i doświadczenia określona w rozdziale IV pkt 1 ppkt 1) tiret drugi Zapytania ofertowego jednocześnie była zrealizowana przez Wykonawcę (zasób własny) oraz zasobami podmiotu trzeciego. Jeżeli stroną umowy zawartej z Podmiotem, który będzie wskazany w „Wykazie usług” (pkt 4 tabeli) był Wykonawca, który odpowiadał za realizację umowy z tym podmiotem, to należy wskazać „Zasób własny Wykonawcy”.

II. Zgodnie z rozdz. VII. pkt 9 Zapytania ofertowego, Zamawiający dokonuje następujących zmian treści Zapytania ofertowego:**Zmiana nr 4:**

Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego - Wzoru Umowy, § 4 ust. 4:

Było:

„4. Koncepcja podłączenia Szkoły przygotowywana jest na podstawie informacji otrzymanych od Szkoły, w związku z czym NASK nie gwarantuje, iż Koncepcja podłączenia Szkoły uwzględniać będzie wszystkie uwarunkowania istniejące w Lokalizacji. Wykonawca zobowiązany jest zweryfikować Koncepcję podłączenia Szkoły i w razie potrzeby zaproponować zmiany do tej koncepcji. Wynagrodzenie Wykonawcy z tego tytułu mieści się w Ryczałcie za Instalację – prace podstawowe. Zmiany Koncepcji podłączenia Szkoły wymagają akceptacji NASK.”

Po zmianie jest:

„4. Koncepcja podłączenia Szkoły przygotowywana jest na podstawie informacji otrzymanych od Szkoły, w związku z czym NASK nie gwarantuje, iż Koncepcja podłączenia Szkoły uwzględniać będzie wszystkie uwarunkowania istniejące w Lokalizacji. Wykonawca zobowiązany jest zweryfikować Koncepcję podłączenia Szkoły i w razie potrzeby zaproponować zmiany do tej koncepcji. Wynagrodzenie Wykonawcy z tego tytułu mieści się w Ryczałcie za Instalację – prace podstawowe. Zmiany Koncepcji podłączenia Szkoły wymagają akceptacji NASK. NASK zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi Wykonawcy nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych.”

Zmiana nr 5:

Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego - Wzoru Umowy, § 3 ust. 9:

Było:

„9. W przypadku braku zgody Szkoły lub administratora/właściciela budynku w Lokalizacji na wykonanie prac w terminie określonym Umową, Zamówieniem Szczegółowym lub innymi uzgodnieniami z NASK, w szczególności gdy brak zgody wynikał z przepisów prawa oraz przepisów wewnętrznych administratora/właściciela budynku, termin wykonania prac zostanie wydłużony o czas niezbędny do uzyskania powyższej zgody, pod warunkiem, że Wykonawca niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 4 Godzin Roboczych od momentu uzyskania informacji o braku zgody, o której mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, poinformuje NASK o braku tej zgody.”

Po zmianie jest:

„9. W przypadku braku zgody Szkoły lub administratora/właściciela budynku w Lokalizacji na wykonanie prac w terminie określonym Umową, Zamówieniem Szczegółowym lub innymi uzgodnieniami z NASK, w szczególności gdy brak zgody wynikał z przepisów prawa oraz przepisów wewnętrznych administratora/właściciela budynku, termin wykonania prac zostanie wydłużony o czas niezbędny do uzyskania powyższej zgody, pod warunkiem, że Wykonawca niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 1 Dnia Roboczego od momentu uzyskania informacji o braku zgody, o której mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, poinformuje NASK o braku tej zgody.”

Zmiana nr 6:

Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego - Wzoru Umowy, § 13 ust. 2:

Było:

„2. Strona jest zobowiązana do poinformowania drugiej Strony o zaistnieniu Siły Wyższej przesyłając stosowną informację na adres poczty elektronicznej drugiej Strony niezwłocznie po jej wystąpieniu, tj. nie później jednak niż w ciągu 2 Godzin Roboczych od jej zaistnienia. Do powyższego czasu nie wlicza się niemożności poinformowania drugiej Strony wskutek działania Siły Wyższej. W przypadku niemożności przesłania informacji na adres poczty elektronicznej, Strona zobowiązana jest niezwłocznie poinformować drugą Stronę w inny dostępny sposób.”

Po zmianie jest:

„2. Strona jest zobowiązana do poinformowania drugiej Strony o zaistnieniu Siły Wyższej przesyłając stosowną informację na adres poczty elektronicznej drugiej Strony niezwłocznie po jej wystąpieniu, tj. nie później jednak niż w ciągu 5 Dni Roboczych od jej zaistnienia. Do powyższego czasu nie wlicza się niemożności poinformowania drugiej Strony wskutek działania Siły Wyższej. W przypadku niemożności przesłania informacji na adres poczty elektronicznej, Strona zobowiązana jest niezwłocznie poinformować drugą Stronę w inny dostępny sposób.”

Zmiana nr 7:

Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego - Wzoru Umowy, § 4 ust. 8:

Było:

„8. W szczególnych przypadkach uzasadnionych warunkami technicznymi, atmosferycznymi lub wymogami prawnymi związanymi z realizacją tych prac, NASK może wydłużyć terminy, o których mowa w ust. 7 lit. b) i c).”

Po zmianie jest:

„8. W szczególnych przypadkach uzasadnionych m.in. warunkami technicznymi, atmosferycznymi lub wymogami prawnymi związanymi z realizacją tych prac, NASK może wydłużyć terminy, o których mowa w ust. 7 lit. a) - c).”

Zmiana nr 8:

Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego - Wzoru Umowy, § 3 ust. 9:

Było:

„9. W przypadku braku zgody Szkoły lub administratora/właściciela budynku w Lokalizacji na wykonanie prac w terminie określonym Umową, Zamówieniem Szczegółowym lub innymi uzgodnieniami z NASK, w szczególności gdy brak zgody wynikał z przepisów prawa oraz przepisów wewnętrznych administratora/właściciela budynku, termin wykonania prac zostanie wydłużony o czas niezbędny do uzyskania powyższej zgody, pod warunkiem, że Wykonawca niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 4 Godzin Roboczych od momentu uzyskania informacji o braku zgody, o której mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, poinformuje NASK o braku tej zgody.”

Po zmianie jest:

„9. W przypadku braku zgody Szkoły lub administratora/właściciela budynku w Lokalizacji na wykonanie prac w terminie określonym Umową, Zamówieniem Szczegółowym lub innymi uzgodnieniami z NASK, w szczególności gdy brak zgody wynikał z przepisów prawa oraz przepisów wewnętrznych administratora/właściciela budynku, termin wykonania prac zostanie wydłużony o czas niezbędny do uzyskania powyższej zgody, pod warunkiem, że Wykonawca niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 1 Dnia Roboczego od momentu uzyskania informacji o braku zgody, o której mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, poinformuje NASK o braku tej zgody.”

Zmiana nr 9:

A. Zapytanie ofertowe, w Rozdziale IV pkt 3 po ppkt 2) dodaje się ppkt 3) w następującym brzmieniu:

„3) W celu uniknięcia konfliktów interesów, niniejsze zamówienie nie może być udzielone podmiotom powiązanym osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym, z wyjątkiem zamówień o których mowa w rozdziale III pkt 10 Zapytania ofertowego.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji;
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;

- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.”

B. Zapytanie ofertowe, w Rozdziale IV pkt 4 po ppkt 3) dodaje się ppkt 4) w następującym brzmieniu:

„4) oświadczenie Wykonawcy o braku powiązań kapitałowych i osobowych – według wzoru stanowiącego Załącznik nr 6 do Zapytania ofertowego.”

C. Zapytanie ofertowe, w Rozdziale V pkt 5 po ppkt 6) dodaje się ppkt 7) w następującym brzmieniu:

„7) Wypełnionego i podpisanego „Oświadczenia Wykonawcy o braku powiązań kapitałowych i osobowych” – według wzoru stanowiącego Załącznik nr 6 do Zapytania ofertowego – złożonego w celu potwierdzania braku podstawy do wykluczenia, o którym mowa w rozdziale IV pkt 3 ppkt 3) Zapytania ofertowego.”

D. Zapytanie ofertowe, w Rozdziale IX Zamawiający w pkt 8 wykreśla ppkt 9) oraz powiązany z niniejszym ppkt przypis dolny nr 1, oraz poprawia numerację punktów wynikającą z niniejszej zmiany.

E. Zapytanie ofertowe, w Rozdziale XVI po załączniku nr 5 dodajemy Załącznik nr 6 – Oświadczenie Wykonawcy o braku powiązań kapitałowych i osobowych.

Załącznik nr 6 do Zapytania ofertowego

WYKONAWCA:

Nazwa

Adres

ZAMAWIAJĄCY:

Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa
Państwowy Instytut Badawczy
ul. Kolska 12, 01-045 Warszawa

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY
O BRAKU POWIĄZAŃ KAPITAŁOWYCH I OSOBOWYCH**

„Zakup usług instalacji i serwisu w ramach projektu Budowa szkolnych sieci dostępowych Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej”

znak postępowania: ZZ.2131.205.2018.TKI [OSE-D][OSE-S][OSE-2018]

działając w imieniu WYKONAWCY:

w zakresie Części nr*

oświadczamy, że nie jesteśmy powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wykonawcą lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Wykonawcy lub osobami wykonującymi w imieniu Wykonawcy czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji;
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;

- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

_____ dnia ____ 2018 r.

.....
podpis Wykonawcy
lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy

- F. Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego – Oferta, Zamawiający usuwa pkt 8, oraz poprawia numerację punktów wynikającą z niniejszej zmiany.

III. Zamawiający informuje, iż termin składania ofert ulega zmianie, tj. ofertę należy złożyć do dnia 27 czerwca 2018 r. do godz. 12:00

Powyższe informacje należy traktować jako integralną część Zapytania ofertowego.

DYREKTOR FINANSOWY
Naukowej i Akademickiej Sieci Komputerowej


Tomasz Chabior

podpis Zamawiającego