Warszawa, 29 marca 2018r.

Dotyczy: Wyjaśnienie do treści zapytania ofertowego w ramach zapytania ofertowego na **„Grupowe ubezpieczenie zdrowotne pracowników Centrum Projektów Polska Cyfrowa oraz członków ich rodzin i partnerów”**

Wyjaśnienia zapytania ofertowego

Zamawiający Centrum Projektów Polska Cyfrowa informuje, że w przedmiotowym

postępowaniu Wykonawcy zwrócili się do Zamawiającego z pytaniami do zapytania

ofertowego. W związku z powyższym, Zamawiający udziela poniższej odpowiedzi:

**Pytanie 1:** Proszę o potwierdzenie czy Zamawiający będzie korzystał w realizacji umowy z obsługi brokera ubezpieczeniowego / pośrednika lub innej osoby odpowiedzialnej za obsługę lub czynności pomocnicze dla, której to Wykonawca powinien przewidzieć wynagrodzenie?

Odpowiedz: Zamawiający nie zamierza korzystać z usług brokera ubezpieczeniowego/pośrednika lub innej osoby odpowiedzialnej za obsługę lub czynności pomocnicze. Za wszelkie czynności związane z obsługą umowy/polisy odpowiedzialny będzie wskazany pracownik Zamawiającego.

**Pytanie 2:** Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie w załączniku nr 3 ust. 2 pkt.1.6 do zapytania ofertowego – opis przedmiotu zamówienia  zmiany definicji dziecka na wnioskowaną przez Wykonawcę definicję w treści: **,,dziecko** – każde dziecko własne Ubezpieczonego lub dziecko w pełni, bądź nie w pełni przez niego przysposobione, w wieku do 18 lat, a w przypadku uczęszczania do szkoły publicznej lub niepublicznej (w tym uczelni wyższej), znajdującej się na terytorium Rzeczypospolitej Polski, w trybie dziennym, zaocznym lub wieczorowym, w rozumieniu ustawy o systemie oświaty oraz ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym, z wyłączeniem kursów oraz kształcenia korespondencyjnego – w wieku do 25 lat”?

Odpowiedz: Zamawiający modyfikuje treść załącznika nr 3 ust. 2 pkt.1.6 do zapytania ofertowego tj. opis przedmiotu zamówienia poprzez zmianę definicji dziecka, otrzymuje ona następujące brzmienie: ,,dziecko – każde dziecko własne Ubezpieczonego lub dziecko w pełni, bądź nie w pełni przez niego przysposobione, w wieku do 18 lat, a w przypadku uczęszczania do szkoły publicznej lub niepublicznej (w tym uczelni wyższej), znajdującej się na terytorium Rzeczypospolitej Polski, w trybie dziennym, zaocznym lub wieczorowym, w rozumieniu ustawy o systemie oświaty oraz ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym, z wyłączeniem kursów oraz kształcenia korespondencyjnego – w wieku do 25 lat”

**Pytanie 3:** Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie w załączniku nr 3 do zapytania ofertowego – opis przedmiotu zamówienia limitu wizyt dla lekarza specjalisty – Psychiatra do 3 wizyt w  12 miesięcznym okresie ubezpieczenia? Jest to specjalizacja rzadko dostępna i limitowana w grupowych świadczeniach medycznych, dlatego wymaga  wskazanego ograniczenia.

Odpowiedz: Zamawiający modyfikuje treść załącznika nr 3 do zapytania ofertowego – opis przedmiotu zamówienia, zakres świadczeń medycznych poprzez wpisanie limitu wizyt dla lekarza specjalisty – Psychiatra do 3 wizyt w  12 miesięcznym okresie ubezpieczenia (zakres poszerzony).

**Pytanie 4:** Proszę o podanie górnej granicy wieku najstarszego pracownika Zamawiającego. Czy Zamawiający akceptuje limit wieku dla Ubezpieczonych, maksymalnie do 65 lat, zgodnie z OWU Wykonawcy?

Odpowiedz: Na dzień 26 marca br. wiek najstarszego pracownika w CPPC wynosi 64 lata.

Zamawiający zaakceptuje ograniczenia limitu wieku dla Ubezpieczonych zgodnie z OWU wybranego Wykonawcy.

**Pytanie 5:** W związku z tym, że Zamawiający nie gwarantuje liczby pracowników, która przystąpi do ubezpieczenia zdrowotnego (w zapytaniu jest tylko wskazany szacunek Ubezpieczonych), Wykonawca zastrzega sobie prawo rozpoczęcia korzystania przez pracowników Zamawiającego z usług medycznych przy deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia minimalnej szacowanej grupy 30% pracowników Zamawiającego zatrudnionych na dzień ogłoszenia wyboru ofert. Potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia, będzie zawarta polisa na podstawie zebranych od pracowników deklaracji przystąpienia do umowy ubezpieczenia. Proszę o potwierdzenie zgody Zamawiającego na wprowadzenie powyższego zapisu do załącznika nr 3 do zapytania ofertowego.

Odpowiedz: Zamawiający uwzględnił w Formularzu ofertowym, warianty uzależniające ceny pakietów od liczby przystępujących do ubezpieczenia pracowników. Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć finalnej ilości pracowników którzy przystąpią do grupowego ubezpieczenia zdrowotnego. Formularz ofertowy został tak skonstruowany, że zawiera 3 warianty i dodatkowo po 2 pakiety w każdym wariancie.

W przypadku gdy Wykonawca nie uzupełni cen we wszystkich pozycjach dla każdego wariantu czyli nie przewiduje zawarcia umowy poniżej minimalnej liczby deklarujących przystąpienie do ubezpieczenia, oferta nie będzie podlegała ocenie, zgodnie z przyjętymi kryteriami a finalnie oferta zostanie odrzucona.

**Pytanie 6:** Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie w załączniku nr 3 ust. 5 pkt.5.7 do zapytania ofertowego – opis przedmiotu zamówienia  zmiany terminu opłaty składki w treści: ,,Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty składki lub jej pierwszej raty składki za ubezpieczenie w terminie zawierania umowy, jednak nie później niż do 30 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc kalendarzowy, w którym nastąpi początek okresu ubezpieczenia. Kolejne raty składki ubezpieczeniowej płatne są miesięcznie do 30 dnia każdego miesiąca, poprzedzającego miesiąc za który jest należna”.

Odpowiedz: Zamawiający modyfikuje treść ust. 5 pkt.5.7 w załączniku nr 3poprzez nadanie mu brzmienia: „Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty pierwszej i każdej następnej składki w terminie do ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc za który jest należna.

**Pytanie 7:** Proszę o potwierdzenie czy Wykonawca spełni warunki zapytania ofertowego dla świadczenia –określonego w załączniku nr 3 do zapytania ofertowego – opis przedmiotu zamówienia - tomografia komputerowa, jeżeli wskazane świadczenie nie obejmuje kosztu kontrastu?

Odpowiedz: Zamawiający potwierdza spełnienie warunków przez Wykonawcę w przypadku gdy tomografia komputerowa nie obejmuje kosztu kontrastu.

**Pytanie 8:** Czy Zamawiający wyrazi zgodę na przesunięcie terminu złożenia ofert **na dzień 10.04.2018 roku**?

Odpowiedz: Zamawiający informuje, że termin składania ofert ulega zmianie. Modyfikacji ulega zdanie 1, III Rozdziału Zapytania ofertowego, otrzymuje ono następujące brzmienie: ,,Ofertę cenową na Formularzu ofertowym należy złożyć w terminie do dnia **10.04.2018 r. do godz.11:00,** drogą elektroniczną – skan podpisanej oferty wraz załącznikami – na adres: KWalczak@cppc.gov.pl, w tytule maila proszę wpisać: **„Grupowe ubezpieczenie zdrowotne pracowników CPPC**”.”

**Pytanie 9:** Proszę także o wskazanie terminu zadawania pytań do zapytania. Także nie znalazłam informacji na ten temat w zapytaniu.

Odpowiedz: W Zapytaniach ofertowych nie ma przewidzianego terminu na zadawanie pytań.

**Pytanie 10:** Zapytanie ofertowe pkt VI ppkt 4 Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający przez wskazany pkt potwierdza, iż ubezpieczenie jest dobrowolne i w celu objęcia pracownika ochroną zainteresowany pracownik będzie zobowiązany wypełnić deklarację przystąpienia do ubezpieczenia. Po stronie Zamawiającego pozostanie kwestia wprowadzenia danych do systemu Wykonawcy, wydruku deklaracji i przedłożenia zainteresowanemu pracownikowi do podpisu wraz z wysyłką dokumentacji do Wykonawcy.

Odpowiedz: Zamawiający potwierdza powyższą interpretacje Wykonawcy.

**Pytanie 11:** Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego pkt 1 ppkt 1.2, Wykonawca prosi o potwierdzenie interpretacji wskazanego zapisu, że Zamawiający oczekuje zapewnienia możliwości:

a) przystąpienia do ubezpieczenia w dowolnym momencie trwania umowy o ile pracownik nie był wcześniej objęty ochroną w ramach umowy zawartej po wyłonieniu oferenta na podstawie zapytania ofertowego.

b) rezygnacji przez ubezpieczonego z ochrony w dowolnym momencie trwania umowy, jednakże w tym przypadku ponowne przystąpienie będzie możliwe dopiero w rocznicę zawarcia polisy, jeżeli strony postanowią ją przedłużyć na kolejny okres.

Odpowiedz: Zamawiający potwierdza powyższą interpretacje Wykonawcy.

**Pytanie 12:** Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego pkt 1 ppkt 1.4, Zamawiający wskazał w wykazie usług wyłącznie świadczenia bezpłatne. Czy w związku z tym Zamawiający oczekuje możliwości zapewnienia, że za świadczenia spoza zakresu lub wskazane w ubezpieczeniu, jako świadczenia objęte zniżką będzie możliwość uregulowania za nie płatności w formie bezgotówkowej?

Jednocześnie Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazany wymóg nie jest obligatoryjny i nie odnosi się do wszystkich placówek medycznych współpracujących z Wykonawcą.

Odpowiedz: Zapis odnosi się do świadczeń nie objętych zakresem ubezpieczenia.

**Pytanie 13:** Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego pkt 1 ppkt 1.6 Czy zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu odnoszącą się do definicji dziecka by w przypadku wybrania oferty wykonawcy zmienić zapis z „[…] w wieku do 18nlat lub do 26 lat, jeśli pozostaje z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym” na zapis „[…] w wieku do 18nlat lub do 25 lat, jeśli kontynuuje naukę i pozostaje z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym”.

Odpowiedz: Zamawiający dokonał zmiany definicji dziecka w odpowiedzi na pytanie nr 2 powyżej.

**Pytanie 14:**  Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego pkt 5 ppkt 5.7 Wykonawca wnosi o zmianę zapisu w związku z brakiem spójności z zapisami w pkt 1 ppkt 1.8 i 1.9.

Propozycja zmiany zapisu:

„Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty pierwszej i każdej następnej składki w terminie do 25 –go dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc odpowiedzialności ochrony.” Lub

„Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty pierwszej składki do 25-go dnia miesiąca poprzedzającego czas odpowiedzialności Ubezpieczyciela, natomiast następne składki będą opłacane w terminie najpóźniej do 25-go dnia miesiąca, za który składka jest należna”.

Warunkiem uruchomienia polisy jest konieczność wpłaty pierwszej składki.

Odpowiedz: Zamawiający dokonał zmiany terminu płatności składki, szczegóły w odpowiedzi na pytanie nr 6 niniejszego pisma.

**Pytanie 15:** Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego pkt 6 ppkt 6.1 Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę słowa zrealizowanych na zarejestrowanych lub godzi się by informacje o zrealizowanych świadczeniach w okresie 6 miesięcy zostały przedstawione po 8 miesiącach trwania umowy?

Odpowiedz: Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

**Pytanie 16:** Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego pkt 7 „Zakres świadczeń” Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku konsultacji psychiatrycznej istnieje możliwość zastosowania limitu wizyt min 4.

Odpowiedz: Zamawiający zmodyfikował zapis, szczegóły w odpowiedzi na pytanie nr 3 powyżej.

**Pytanie 17:** Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający nie korzysta z usług pośrednika co wiązałoby się z koniecznością uwzględnienia dodatkowych kosztów w składce.

Odpowiedz: Zamawiający potwierdza, ze nie będzie korzystał z usług pośrednika, proszę o porównanie odpowiedzi na pytanie nr 1 niniejszego pisma.