

## ZAPYTANIE OFERTOWE

**„Świadczenie usługi dostępu do Internetu, Firewall oraz DDoS Attack Protection w siedzibie  
CPPC przy ul. Spokojnej 13a w Warszawie”**

CPV:

***72400000-4 Usługi internetowe***

Zamówienie jest współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa

Szanowni Państwo,

Centrum Projektów Polska Cyfrowa (dalej: CPPC) zaprasza Państwa do złożenia oferty cenowej dotyczącej świadczenia usługi dostępu do Internetu, Firewall oraz DDoS Attack Protection, dalej usługi internetowe, w siedzibie CPPC przy ul. Spokojnej 13a w Warszawie, zgodnie z poniższymi założeniami:

## I PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

### Świadczenie usługi dostępu do Internetu

1. Przedmiot zamówienia będzie realizowany poprzez:
  - 1) Instalację, aktywację i utrzymanie przez Wykonawcę usługi dostępu do Internetu, łącza podstawowego i łącza zapasowego w budynku w Warszawie przy ul. Spokojnej;
  - 2) Realizacja transmisji danych ethernet VPN o min. przepustowości 100 Mbps, pomiędzy siedzibą CPPC przy ul. Spokojnej 13A a Centrum Kolokacji i Hostingu NASK przy ul. Wąwózowej 18 w Warszawie;
  - 3) Realizacja tunelu VPN IPSEC o min. przepustowości 20 Mbps, w okresie od 17.10.2016 r. do 30.11.2016 r. pomiędzy siedzibami CPPC przy ul. Spokojnej 13A a Syreny 23 w Warszawie wraz z dostarczeniem urządzeń końcowych i ich konfiguracją;

### Opis przedmiotu zamówienia:

Wykonawca w ramach usługi, musi zagwarantować:

- 1) system monitoringu sieci,
- 2) jednoczesny transfer danych w obu kierunkach min. 200Mbps,
- 3) przydział statycznych i publicznych adresów IP,
- 4) Dostęp telefoniczny i elektroniczny do Biura Obsługi Klienta, dedykowanego opiekuna oraz specjalistów ds. serwisu,
- 5) Możliwość zgłaszania awarii i nieprawidłowości w działaniu usługi w systemie 24/7, przy czym czas reakcji na awarię nie może być dłuższy niż 3 godziny, a czas usunięcia awarii nie dłuższy niż 9 godzin,
- 6) Statystyki wykorzystania łącza dostępowego,
- 7) Obsługę protokołu BGP,
- 8) Utrzymanie DNS primary - co najmniej 2 domeny,
- 9) Utrzymanie DNS secondary - co najmniej 2 domeny.

### Świadczenie usługi Firewall

### Opis przedmiotu zamówienia

Wykonawca w ramach usługi, musi zagwarantować:

- 1) Kompleksową ochronę firewall,
- 2) Zaimplementowany system IPS (min. 2500 sygnatur),
- 3) Pełne odseparowanie ruchu przy użyciu wirtualnych instancji firewall,
- 4) Panel zarządzania,
- 5) Możliwość generowania dowolnych raportów,
- 6) Ograniczenie maksymalnej przepływności do min. 20 mbit/s,
- 7) Przyjmowanie zgłoszeń zmiany konfiguracji przez Biuro Obsługi Klienta.

**Świadczenie usługi DDos Attack Protection - Proces ochrony infrastruktury przed atakami DDoS**

Opis przedmiotu zamówienia

Wykonawca w ramach usługi, musi zagwarantować:

- 1) monitoring 24/7 ruchu kierowanego do chronionych obiektów, obejmujący analizę wszelkich anomalii i niedozwolonych sygnatur,
  - 2) nielimitowaną liczbę mitygacji pojedynczych ataków Dos/DDoS,
  - 3) czas reakcji na atak - do 15 minut,
  - 4) czas uruchomienia mitygacji - do 15 minut (od momentu otrzymania akceptacji od Abonenta), Stosowanie różnych mechanizmów mitygacyjnych gwarantujących selektywną filtrację ataku DDoS,
  - 5) obsługę ataku o ruchu powyżej 5 Gbps.
2. Miejscem realizowania usług będzie siedziba Zamawiającego, mieszcząca się w Warszawie przy ul. Spokojnej 13a, z zastrzeżeniem ust 1 pkt 3.
  3. Przedmiot zamówienia realizowany będzie w terminie od 17 października 2016 r. do 31 grudnia 2017 r., z zastrzeżeniem ust 1 pkt 3.
  4. **Wykonawca musi uzyskać zgodę Właściciela budynków na doprowadzenie instalacji.**
  5. Zamawiający dopuszcza możliwość zawarcia umowy na wzorze przedstawionym przez Wykonawcę pod warunkiem zawarcia w niej wszystkich postanowień zawartych w Zapytaniu Ofertowym.

**II INFORMACJE DOTYCZĄCE WARUNKÓW SKŁADANIA OFERT:**

Ofertę cenową na Formularzu ofertowym należy złożyć w terminie do **dnia 5 października 2016 r. do godz. 12:00**, drogą elektroniczną - skan podpisanej oferty wraz załącznikami - na adres: [mariola.brzozka@cpsc.gov.pl](mailto:mariola.brzozka@cpsc.gov.pl), w tytule maila proszę wpisać: „Usługa świadczenia usług internetowych”.

Oferta powinna zawierać:

1. Formularz ofertowy, zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 1** do zapytania ofertowego.
2. Wykaz usług zrealizowanych przez Wykonawcę, zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 2** do Zapytania ofertowego. Usługi muszą dotyczyć świadczenia usług internetowych w okresie ostatnich 3 lat.

### III KRYTERIA OCENY OFERT

1. Kryterium, którym Zamawiający będzie kierował się przy wyborze oferty jest: **Cena brutto zamówienia**.
2. Do realizacji zamówienia zostanie wybrany Wykonawca, którego oferta uzyska największą liczbę punktów obliczoną wg poniższego wzoru:

$$Lp = \frac{\text{Cena brutto zamówienia najtańszej oferty}}{\text{Cena brutto zamówienia badanej oferty}} \times 100\text{pkt}$$

Lp - liczba punktów przyznana ofercie za kryterium: Cena brutto zamówienia.

3. Oferta Wykonawcy może uzyskać maksymalnie 100 punktów .
4. Kwotę Ceny brutto zamówienia należy wpisać do „Formularza ofertowego”, stanowiącego Załącznik Nr 1 do Zapytania ofertowego.
5. Zamawiający udzieli zamówienia temu Wykonawcy, którego oferta nie zostanie odrzucona i uzyska największą liczbę punktów.
6. W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Wykonawcami, w celu uzupełnienia lub doprecyzowania ofert.

### IV INFORMACJE DODATKOWE:

1. Cena oferty musi obejmować wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym wszystkie opłaty i podatki oraz koszty dodatkowe, w tym zgodę Właściciela budynku na doprowadzenie instalacji i będzie stanowić w całości należność Wykonawcy z tytułu wykonania zamówienia.
2. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie przez tego samego Wykonawcę więcej niż jednej oferty, w sposób inny niż określony w pkt. III lub po terminie, spowoduje jej odrzucenie.
3. Niespełnienie warunków udziału oraz nie przedłożenie dokumentów wymaganych na ich potwierdzenie skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy (a jego oferta zostanie wówczas odrzucona).
4. Z wyłonionym Wykonawcą zostanie podpisana pisemna umowa na wzorze Wykonawcy, pod warunkiem zawarcia w niej wszystkich postanowień zawartych w Zapytaniu Ofertowym.
5. Warunku płatności:
  - 1) Wynagrodzenie za instalację i aktywację łącza podstawowego i zapasowego będzie płatne jednorazowo, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT w terminie 30 dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z kopią podpisanego, bez zastrzeżeń, Protokołu Odbioru Usługi.
  - 2) Wynagrodzenie za świadczenie usług internetowych będzie rozliczane w cyklu rozliczeniowym wynoszącym jeden miesiąc kalendarzowy, z dołu. W przypadku gdy

- świadczenie Usługi nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowo, wówczas abonament z tytułu świadczenia Usługi za ten okres ustala się jako 1/30 wynagrodzenia miesięcznego za każdy dzień świadczenia usługi
- 3) Wynagrodzenie za świadczenie usług internetowych płatne będzie na podstawie dostarczonej Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT dotyczącej danego okresu rozliczeniowego przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, z dołu, w terminie 30 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
  - 4) Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
  - 5) Wykonawca zagwarantuje niezmiennosc cen w okresie realizacji całego przedmiotu zamówienia. W trakcie obowiązywania Umowy Strony dopuszczają zmianę cen spowodowaną zmianą stawki podatku VAT, przy czym wysokość całkowitego wynagrodzenia brutto nie może ulec podwyższeniu. Zmiana cen nastąpi od dnia obowiązywania odpowiednich przepisów prawa i dotyczyć będzie dostaw wykonywanych od tego dnia.
  - 6) Wynagrodzenie Wykonawcy nie może być przedmiotem cesji bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Informacje na temat zakresu wykluczenia:
- W celu uniknięcia konfliktów interesów zamówienia publiczne, z wyjątkiem zamówień sektorowych, udzielane przez Zamawiającego nie będącego podmiotem zobowiązany do stosowania ustawy Pzp zgodnie z art. 3 tej ustawy, nie mogą być udzielane podmiotom powiązany z nim osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
- 1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
  - 2) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji;
  - 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
  - 4) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia przedmiotowego zapytania ofertowego na każdym jego etapie, bez podania przyczyny.

Załącznik nr 1  
do zapytania ofertowego

## FORMULARZ OFERTY

Pełne dane adresowe Wykonawcy:

Nazwa (firma).....  
Siedziba.....  
Nr. telefonu/ nr faksu.....  
Adres.....  
Nr NIP.....  
e-mail.....

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe na świadczenie usług internetowych, w celu zawarcia umowy składam niniejszą ofertę.

Zobowiązuję się zrealizować przedmiot zamówienia zgodnie z Zapytaniem ofertowym.

Koszt świadczenia usług internetowych w okresie 17.10.2016 - 30.11.2016 za 1 miesiąc wynosi ..... zł brutto\*

Koszt świadczenia usług internetowych w okresie 1.12.2016 - 31.10.2017 za 1 miesiąc wynosi ..... zł brutto\*.

$$Cbz = \frac{2 \times A + 10 \times B}{12}$$

**Cbz** — Cena brutto zamówienia

**A** — koszt świadczenia usług internetowych w okresie 17.10.2016 - 30.11.2016 za 1 miesiąc

**B** — koszt świadczenia usług internetowych w okresie 01.12.2016 - 31.10.2017 za 1 miesiąc

**Cena brutto zamówienia wynosi ..... zł**

\* koszty świadczenia usług muszą obejmować wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym wszystkie opłaty i podatki oraz koszty dodatkowe, w tym zgodę Właściciela budynku na doprowadzenie instalacji i będzie stanowić w całości należność Wykonawcy z tytułu wykonania zamówienia.

1. Zobowiązuję się, że zaferowane wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu zamówienia nie ulegnie zmianie w trakcie trwania umowy
2. Zobowiązuję się zrealizować przedmiot zamówienia zgodnie z Zapytaniem ofertowym.
3. Zobowiązuję się do wykonania czynności w terminie umożliwiającym rozpoczęcie świadczenia Usług, będących przedmiotem zamówienia od 17 października 2016 r. od godziny 00.00
4. W razie wybrania naszej oferty zobowiązuję się do podpisania umowy.
5. Niniejsza oferta wraz z załącznikami zawiera ..... kolejno ponumerowanych stron.
6. Akceptuję warunki płatności określone przez Zamawiającego w Zapytaniu ofertowym.
7. Oświadczam, że nie jestem powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wykonawcą lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Wykonawcy lub osobami wykonującymi w imieniu Wykonawcy czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji;
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

\_\_\_\_\_ dnia \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (pieczęć i podpis Wykonawcy)

*\*niepotrzebne skreślić*

Załącznik nr 2  
do zapytania ofertowego

**WYKAZ USŁUG**

Nawiązując do zapytania ofertowego na świadczenie usług internetowych, niniejszym przekazuję wykaz usług wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

Nazwa i adres Wykonawcy .....

.....

Doświadczenie w zakresie wykonanych lub wykonywanych usług:

Usługi dotyczące warunku udziału w postępowaniu (nazwa usługi)	Przedmiot usługi	Odbiorca usługi	Wartość usługi	Termin wykonania usługi
Usługa 1				
Usługa 2				
Usługa 3				

\_\_\_\_\_ dnia \_\_\_\_\_ 2016 rok

\_\_\_\_\_  
(pieczęć i podpis Wykonawcy)