UMOWA nr ………………………………

zawarta w Warszawie, w dniu ............................2016 r., pomiędzy:

**Centrum Projektów Polska Cyfrowa,** ul. Syreny 23, 01-150 Warszawa, NIP: 5262735917, REGON: 015627782, reprezentowanym przez:

**Panią Wandę Buk - Dyrektora Centrum Projektów Polska Cyfrowa,** działającą na podstawie aktu powołania z dnia 11 stycznia 2016 r., którego potwierdzona za zgodność z oryginałem kopia stanowi Załącznik nr 1 do Umowy,

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

……………………………………. z siedzibą …………………………………………………, NIP: ………………….., REGON ……………………………, wpisaną do KRS/CEIDG POD Nr:………………………, reprezentowaną przez:

………………………………………………..

zwanym dalej Wykonawcą,

na podstawie Informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z Rejestru Przedsiębiorców pobranej na podstawie art. 4 ust. 4aa ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (Dz. U. z 2007 r. Nr 168, poz.1186, z pózn. zm.),stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy.

Zamawiający i Wykonawca są dalej zwani „Stroną” lub łącznie „Stronami”.

**§ 1.**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest:

* dostawa oprogramowania **poczty elektronicznej, systemów operacyjnych i pakietów oprogramowania biurowego, zwanego dalej „oprogramowaniem" wraz z licencjami dostępowymi i kartami licencyjnymi,**
* **usługa wdrożenia systemu poczty w środowisku CPPC wraz z migracją z istniejącego systemu (WDR), oraz zapewnienie 24 miesięcznej opieki serwisowej,**
* **szkolenie w zakresie administracji i procedur posługiwania się systemami (SAD i SPR).**

1. Przez pojęcie „karta licencyjna" Strony rozumieją zbiorcze i indywidualne dokumenty pozwalające na stwierdzenie legalności oprogramowania dla celów inwentaryzacyjnych i audytu.
2. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy określa Załącznik nr 3 do Umowy oraz oferta Wykonawcy, która stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
3. Użyte w Umowie pojęcia i skróty zapisane wielką literą będą miały znaczenie nadane im w Załączniku Nr 3.
4. Pozostałe pojęcia zastosowane w Umowie należy rozumieć zgodnie z powszechnie przyjętym ich znaczeniem, chyba, że zostały one wprost zdefiniowane w Umowie.

**§ 2.**

**Termin realizacji Umowy**

1. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany w trzech Etapach, w następujących terminach:

* 1. Etap 1 – w terminie do 7 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy;
  2. Etap 2 – w terminie do 18 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy;
  3. Etap 3 – w terminie do 25 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy.

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
2. świadczenia Nadzoru Autorskiego, w wysokości 100 roboczogodzin, gdzie jedna roboczogodzina oznacza 60 minut, każdorazowo realizowanych na podstawie Zlecenia, w okresie 24 miesięcy od podpisania protokołu odbioru Etapu 2 lub do wcześniejszego wyczerpania przyjętego limitu roboczogodzin;
3. przeprowadzenia Warsztatów i Szkoleń, w zakresie wskazanym w Załączniku Nr 3 do Umowy (SAD, SPR), każdorazowo realizowanych na podstawie Zlecenia w okresie od dnia podpisania protokołu odbioru Etapu 2 do upływu 2 miesięcy od podpisania protokołu odbioru Etapu 2;
4. udzielenia gwarancji i świadczenia Usługi Serwisu dla Systemu w okresie 12 miesięcy od podpisania protokołu odbioru Etapu 2, oraz na prace wykonane w ramach Nadzoru Autorskiego, w tym modyfikacje, od dnia podpisania danego protokołu odbioru zlecenia Nadzoru Autorskiego, na podstawie którego prace te są odbierane do upływu 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru Etapu 2.

**§ 3.**

**Sposób realizacji Umowy**

* + - 1. W ramach realizacji Etapu 1, Wykonawca:

1. opracuje i dostarczy Zamawiającemu Dokumentację Etapu 1, w szczególności:

* Projekt Techniczny,
* Plan Wdrożenia,
* Plan Testów Akceptacyjnych,

zgodnie z opisem zawartym w Załączniku Nr 3 do Umowy;

1. przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji wytworzonej w ramach Etapu 1 wraz z prawem zezwalania na wykonywanie praw zależnych, na zasadach o których nowa w § 11 ust. 8 - 13 Umowy,
2. dostarczy Oprogramowanie Standardowe, zgodne z wykazem zawartym w Załączniku Nr 4 do Umowy, oraz:
3. dostarczy Oprogramowanie Standardowe na płycie/płytach DVD-ROM, wraz z licencjami dostępowymi i kartami licencyjnymi, do siedziby Zamawiającego lub zapewni Zamawiającemu możliwość jego pobrania, wraz z licencjami dostępowymi i kartami licencyjnymi, ze strony internetowej, przy czym w tym drugim przypadku za dzień wykonania Umowy uznaje się dzień, w którym Zamawiający otrzymał od Wykonawcy, na adres: [………………………..](mailto:adrian.jazurek@cppc.gov.pl), e-mail zawierający login i hasło umożliwiające pobranie oprogramowania ze strony internetowej,
4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do siedziby Zamawiającego w sposób wskazany w § 3 ust. 1 pkt. 3 lit. a, Oprogramowanie Standardowe, w terminie nie dłuższym niż 3 Dni Robocze od dnia podpisania Umowy.
5. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu możliwość pobierania wersji instalacyjnych Oprogramowania Standardowego za pośrednictwem następującej strony internetowej www……………………………, 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu w okresie 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Etapu 2.
6. Wykonawca dostarczy licencjonowanie zapewniające Zamawiającemu, w okresie 3 lat od dnia podpisania protokołu odbioru Etapu 2 Umowy, prawo do instalacji udostępnianych przez producenta oprogramowania uaktualnień oraz poprawek krytycznych i opcjonalnych dla Oprogramowania Standardowego wymienionego w Załączniku nr 3 do Umowy.
7. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego braku możliwości pobierania Oprogramowania Standardowego w sposób określony w § 3 ust. 1 pkt. 3 lit. c i d, Zamawiający wysyła Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres: ………………………….. żądanie wskazujące wymagane Oprogramowanie Standardowe.
8. W przypadku określonym w § 3 ust. 1 pkt. 3 lit. e Wykonawca umożliwia Zamawiającemu pobieranie wymaganego Oprogramowania Standardowego niezwłocznie, nie później niż w ciągu jednego Dnia Roboczego od otrzymania żądania, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt. 3 lit. e.
9. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na nośniki Oprogramowania Standardowego na okres 36 miesięcy od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru Etapu 2.
10. W przypadku wystąpienia awarii, wady lub usterki nośnika, Zamawiający wysyła Wykonawcy zgłoszenie awarii, wady lub usterki nośnika pocztą elektroniczną na adres: ……………………………………….
11. Wykonawca wymieni nośnik w siedzibie Zamawiającego na nowy wolny od wad w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
12. W przypadku opóźnienia w wykonaniu Umowy przekraczającego 3 dni w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1 pkt. 1, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy, w całości lub w części, w terminie 30 dni od dnia upływu terminu określonego w § 2 ust. 1 pkt.1.

2. W ramach realizacji Etapu 2, Wykonawca:

1. Dokona instalacji, konfiguracji, migracji i uruchomi Oprogramowanie Standardowe, zgodnie z Projektem Technicznym oraz Planem Wdrożenia,
2. przeprowadzi testy wewnętrzne Systemu, zgodnie z zatwierdzonym przez Zamawiającego Planem Testów Akceptacyjnych,

zgodnie z opisem zawartym w Załączniku Nr 3 do Umowy.

3. W ramach realizacji Etapu 3, Wykonawca:

1. opracuje i dostarczy Zamawiającemu dokumentację Etapu 3, w szczególności:
2. Dokumentację Eksploatacyjną,
3. Opis Integracji z Systemem Kopii Bezpieczeństwa,
4. Dokumentację Powdrożeniową Systemu,
5. przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji wytworzonej w ramach Etapu 3 wraz z prawem zezwalania na wykonywanie praw zależnych, na zasadach o których nowa w § 11 ust. 8 - 13 Umowy.

4. Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 zostanie zrealizowany zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Załączniku Nr 3 do Umowy.

**§ 4.**

**Oświadczenia i zobowiązania Stron**

1. Wykonawca oświadcza, iż:

1. jest uprawniony do udzielania licencji na oprogramowanie objęte przedmiotem Umowy oraz pobierania bezpośrednio od podmiotów korzystających z ww. oprogramowania opłat z tytułu udzielonej licencji;
2. posiada odpowiedni potencjał techniczny, kadrowy i ekonomiczny oraz posiada wymaganą przez Zamawiającego autoryzację producentów oprogramowania, niezbędną do realizacji przedmiotu Umowy;
3. jest uprawniony na podstawie umowy zawartej pomiędzy nim a producentem oprogramowania do realizacji przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
5. Wykonawca oświadcza, iż:
6. posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia, w tym informatyczne, niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
7. personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;

oraz gwarantuje, iż:

1. System będzie zgodny z Umową i będzie realizował wszystkie funkcjonalności opisane w Załączniku nr 3 do Umowy oraz Dokumentacji wytworzonej w ramach realizacji Umowy;
2. System będzie wolny od wad fizycznych i prawnych;
3. System będzie wolny od mechanizmów blokujących jego funkcje i wolny od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów;
4. rozwiązania przyjęte do wykonania Umowy zapewnią kompatybilność z innymi dostępnymi na rynku rozwiązaniami technicznymi, a także rozwiązaniami funkcjonującymi w ramach Systemu, co umożliwi jego dalszą rozbudowę i świadczenie serwisu gwarancyjnego przez inne podmioty;
5. rozwiązania przyjęte do wykonania Umowy zapewnią realizację przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1 Umowy;
6. System będzie spełniał wymagania prawne wynikające z przepisów prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej na dzień podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Etapu 2;
7. Dokumentacja, o której mowa w § 3 ust. 3 pkt. 1 ani korzystanie z niej przez Zamawiającego nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.
8. dokumentacja techniczna producenta Urządzeń i Oprogramowania Standardowego ani korzystanie z niej przez Zamawiającego nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.
9. Przy wykonywaniu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać odpowiedniej organizacji prac związanych z realizacją Umowy tak, aby zapewnić terminowe i prawidłowe wykonanie Umowy oraz delegować do prac objętych Umową osoby posiadające niezbędne uprawnienia i kwalifikacje.
10. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszystkich ewentualnych pozwoleń, zgód, koncesji, certyfikatów bezpieczeństwa wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
11. Jeżeli w trakcie realizacji Umowy nastąpi jakakolwiek zmiana przepisów prawa odnoszących się do Systemu lub elementów Systemu, Wykonawca zobowiązany jest do ich dostosowania do aktualnych przepisów obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej – w ramach wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 Umowy, po dokonaniu niezbędnych uzgodnień pomiędzy Stronami. Termin i zasady każdorazowego dostosowania przedmiotu Umowy do obowiązujących przepisów prawa będzie podlegać wspólnym ustaleniom, z zastrzeżeniem, że głos decydujący w tym zakresie należy do Zamawiającego.
12. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz jego personel, jak za działania i zaniechania własne.
13. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy, jednak nie później niż w terminie 2 dni od dnia ich zaistnienia na adres e-mail wskazany w § 6 ust. 3 pkt 1 Umowy, a także do umożliwienia Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji Umowy, w formach i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.
14. Wykonawca oraz personel Wykonawcy, odpowiedzialny za realizację obowiązków wynikających z Umowy zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich wewnętrznych regulaminów i zasad dotyczących pracy na terenie pomieszczeń wykonywania prac.
15. W przypadku powstania w związku z realizacją Umowy konieczności przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych, Wykonawca zobowiązany jest do podpisania umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych z podmiotem będącym administratorem danych w terminie nie później niż 14 dni od dnia powstania konieczności przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę. W przypadku niezawarcia przez Wykonawcę umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w całości lub części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie i żądania zapłaty kary umownej, o której mowa odpowiednio w § 17 ust. 4 Umowy.
16. Wykonawca zobowiązuje się do nieoznaczenia interfejsu graficznego Systemu i Dokumentacji własnymi oznaczeniami firmowymi oraz oznaczeniami identyfikującymi Wykonawcę (lub podwykonawców w przypadku powierzenia im wykonania części Umowy), w tym w szczególności firmą, logotypami, znakami graficznymi.
17. Wykonawca nie może powoływać się na niezgodne z Umową lub Załącznikiem nr 3 do Umowy funkcjonowanie Systemu spowodowane tym, iż Oprogramowanie Standardowe jest niewłaściwe lub niewystarczające. Wykonawca odpowiedzialny jest za prawidłowe zaprojektowanie i wykonanie Systemu tak by spełniał on wszystkie wymagania i realizował wszystkie funkcjonalności przewidziane przez Umowę i Załącznik nr 3 do Umowy. Jeżeli System nie będzie spełniał wymagań lub nie będzie realizował wszystkich funkcjonalności przewidzianych Umową i Załącznikiem nr 3 do Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, do podjęcia wszelkich czynności, w tym dostosowania Systemu i dostarczenia Oprogramowania Standardowego, niezbędnych w celu realizacji założeń Umowy i Załącznika nr 3 do Umowy, w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy i bez prawa do wysuwania jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu do Zamawiającego.
18. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z zobowiązania, o którym mowa w ust. 12, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, Zamawiający uprawniony będzie do podjęcia wszelkich czynności, w tym dostosowania Systemu i dostarczenia wszelkich Urządzeń i Oprogramowania Standardowego, niezbędnych w celu realizacji założeń Umowy i Załącznika nr 3 do Umowy. W takim przypadku, Wykonawca zobowiązany będzie pokryć wszelkie koszty, jakie Zamawiający poniesie w związku z zakupem oraz wdrożeniem dodatkowego lub innego sprzętu lub oprogramowania dokonanym w celu zapewnienia zgodnego z Umową i Załącznikiem nr 3 do Umowy, funkcjonowania Systemu.
19. Wykonawca nie może powołać się na fakt akceptacji przez Zamawiającego Projektu Technicznego, w celu zwolnienia się z zobowiązań wynikających z Umowy i Załącznika nr 3 do Umowy, w tym przewidzianych w ust. 12 i ust. 13.
20. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy w ramach prac nad realizacją Umowy z wykonawcami wskazanymi przez Zamawiającego, w zakresie w jakim jest to niezbędne dla celów realizacji Umowy.

# § 5.

# Zobowiązania Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do:

* 1. udzielania wyjaśnień i informacji Wykonawcy oraz udostępniania zasobów będących w gestii Zamawiającego, w zakresie i terminie jaki Zamawiający uzna za konieczny w związku z prawidłową realizacją Umowy;
  2. zarządzania działaniami pracowników Zamawiającego współpracujących z Wykonawcą przy wykonaniu Umowy.

**§ 6.**

**Organizacja realizacji Umowy**

1. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną w sprawach dotyczących realizacji przedmiotu Umowy oraz podpisania protokołu/-ów odbioru jest

Pan ………………………………….., tel. (22) …………….…., e-mail: ……………………………………….

lub

Pan …………………….…………...., tel. (22) …………..….., e-mail: ………………….………………….

1. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną w sprawach dotyczących realizacji przedmiotu Umowy oraz podpisania protokołu/-ów odbioru jest

Pan …………………………...………., tel. ………………………, e-mail: ………………….……………………..

1. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, korespondencja w sprawach związanych z Umową prowadzona będzie pisemnie w języku polskim i powinna być kierowana na niżej podane adresy i numery faksów:
2. dla Zamawiającego: Centrum Projektów Polska Cyfrowa ul. Syreny 23, 01-150 Warszawa, mail: cppc@cppc.gov.pl, fax: (22) 315 22 02;
3. dla Wykonawcy: ……………………..; fax:…………………., mail: ………………….……… .
4. Zmiana wskazanych w Umowie danych adresowych lub numerów faksów, telefonów lub adresów e-mail, nr kont bankowych nie stanowi zmiany Umowy, nie wymaga zawarcia aneksu i może być dokonywana przez Stronę, której dotyczy oraz staje się skuteczna wobec drugiej Strony z chwilą otrzymania przez nią zawiadomienia na adresy wskazane w § 6 ust. 5.

**§ 7.**

**Wykonanie Umowy, Odbiory**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę i wszystkie Etapy w terminach określonych w § 2 ust. 1 i w niniejszym § 7 Umowy oraz zgodnie z zakresem prac określonych w § 3 Umowy i w Załączniku nr 3 do Umowy.
2. Wykonanie każdego z Etapów przedmiotu Umowy, o których mowa w § 2 ust. 1 Umowy, zostanie potwierdzone Protokołem Odbioru Etapu, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.
3. Na potrzeby Umowy, pod pojęciem wykonania Umowy, Strony rozumieją odbiór wszystkich Etapów na podstawie podpisanych Protokołów Odbioru Etapów.
4. Za datę wykonania Etapu uznaje się datę podpisania przez Strony odpowiedniego Protokołu Odbioru Etapu. Wykonawca musi zapewnić, aby wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnianiem uwag i zastrzeżeń Zamawiającego zostały zakończone w terminach wykonania poszczególnych Etapów, określonych w § 2 ust. 1 Umowy.
5. Wykonawca jest zobowiązany przekazywać Zamawiającemu przedmiot poszczególnych Etapów w terminie umożliwiającym dokonanie przez Zamawiającego czynności odbiorczych w stosunku do każdego z Etapów (w tym poszczególnych produktów Etapów). W tym celu Wykonawca przekaże Zamawiającemu przedmiot Etapu 1 nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy, przedmiot Etapu 2 nie później niż w terminie 9 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy i przedmiot Etapu 3 nie później niż w terminie 15 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy.
6. Jeżeli dla danych czynności odbiorczych wymagana jest większa liczba Dni Roboczych niż wskazana powyżej, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić Zamawiającemu na dokonanie czynności odbiorczych odpowiednio większą liczbę Dni Roboczych.
7. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia Zamawiającemu wszelkich narzędzi, w tym informatycznych, niezbędnych do przeprowadzenia czynności odbiorczych.
8. Zamawiający po dokonaniu czynności odbiorczych przyjmie poszczególne Etapy lub zgłosi uwagi lub zastrzeżenia. Uwagi lub zastrzeżenia powinny być przekazane do Wykonawcy na piśmie , faksem lub pocztą elektroniczną na adresy wskazane w § 6 ust. 3 pkt. 2 Umowy.
9. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin na usunięcie tych uwag lub zastrzeżeń, w którym Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia w całości wszystkich zgłoszonych przez Zamawiającego uwag i zastrzeżeń na własny koszt i ryzyko. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu. Za datę odbioru Etapu uważa się datę odbioru poprawionego Etapu, uwzględniającego w całości wszystkie uwagi i zastrzeżenia Zamawiającego.
10. W przypadku, gdy Wykonawca nie uwzględni uwag lub zastrzeżeń w wyznaczonym terminie albo będą one uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w całości lub części, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie oraz żądania zapłaty kary umownej, o której mowa odpowiednio w § 17 ust. 2 Umowy.
11. Przed przeprowadzeniem przez Zamawiającego testów akceptacyjnych Wykonawca przeprowadzi testy wewnętrzne i przekaże Zamawiającemu raport z testów wewnętrznych zawierający także opis metody przeprowadzenia tych testów. Zamawiający zastrzega sobie prawo do udziału w prowadzonych przez Wykonawcę testach wewnętrznych. Pozytywny wynik testów wewnętrznych jest warunkiem koniecznym do zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do przystąpienia do testów akceptacyjnych.
12. Testy akceptacyjne zostaną przeprowadzone przez Zamawiającego z udziałem Wykonawcy zgodnie z Planem Testów Akceptacyjnych, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt. 1 Umowy oraz odebrane na podstawie podpisanego przez Strony Protokołu Odbioru Testów, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia narzędzi do przeprowadzenia testów przez Zamawiającego. Zamawiający ma prawo do umożliwienia osobom trzecim udziału w testach, a także do zlecenia osobom trzecim przeprowadzenia niezależnych testów akceptacyjnych.
13. Zamawiający podpisze Protokół Odbioru Testów w przypadku pozytywnego wyniku testów. W przypadku negatywnego wyniku testów, Zamawiający zgłosi uwagi lub zastrzeżenia oraz wyznaczy Wykonawcy termin na ich usunięcie i powiadomienie o ponownej gotowości do przeprowadzenia testów i czynności odbiorczych testów. Ponowne przeprowadzenie testów i czynności odbiorczych testów nastąpi nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych od daty zawiadomienia Zamawiającego o gotowości do odbioru. Trzykrotny negatywny wynik testów akceptacyjnych może stanowić podstawę do odstąpienia od Umowy w całości lub części przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i żądania kary umownej, o której mowa odpowiednio w § 17 ust. 2 Umowy.
14. Pozytywny wynik testów akceptacyjnych, zgodnie z zatwierdzonym przez Zamawiającego Planem Testów Akceptacyjnych, potwierdzony Protokołem Odbioru Testów, stanowił będzie podstawę do zgłoszenia do odbioru przez Wykonawcę Etapu 2 przedmiotu Umowy.
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorczych osób trzecich jako ekspertów, specjalistów lub biegłych.
16. W pracach związanych z dokonywaniem czynności odbiorczych zobowiązany jest uczestniczyć przedstawiciel Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 2 Umowy. Nieobecność osoby upoważnionej do czynności odbiorczych ze strony Wykonawcy nie wstrzymuje czynności odbiorczych dokonywanych przez Zamawiającego i upoważnia do dokonania przez Zamawiającego odbioru jednostronnego.
17. Załącznikiem do Protokołu Odbioru Etapu 1 jest sporządzony i dostarczony przez Wykonawcę Wykaz Ilościowo − Cenowy Oprogramowania Standardowego.
18. Wskazane w niniejszym paragrafie Protokoły zostaną sporządzone w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.
19. Za dzień wykonania Umowy uznaje się dzień wskazany w podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli Stron protokole odbioru Etapu 3.
20. W ramach procedury odbioru związanej z wykonaniem Umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji czy oprogramowanie i powiązane z nim elementy, takie jak certyfikaty/etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu Zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego oprogramowania z prośbą o weryfikację czy oferowane oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/etykiet producenta, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności do czasu dostarczenia oprogramowania i certyfikatów/etykiet należycie licencjonowanych i oryginalnych oraz do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od daty dostawy. Ponadto, powyższe informacje zostaną przekazane właściwym organom w celu wszczęcia stosownych postępowań.

**§ 8.**

**Zlecenie Nadzoru Autorskiego**

1. Na podstawie Umowy Zamawiający może udzielić Wykonawcy Zlecenia szczegółowo określonego w Załączniku nr 3 do Umowy, przy czym realizacja Zlecenia nie może przekroczyć terminu wskazanego w § 2 ust. 2 pkt. 1 Umowy.
2. Przekazanie przez Zamawiającego Zlecenia będzie odbywało się według następujących zasad:
3. w sposób wskazany w § 6 ust. 3 pkt. 2 Umowy Zamawiający przekaże Wykonawcy istotne informacje dotyczące Zlecenia;
4. w terminie 3 Dni Roboczych od doręczenia informacji, o których mowa w pkt. 1, Wykonawca przekaże Zamawiającemu analizę Zlecenia, zawierającą określenie szczegółowego przedmiotu Zlecenia;
5. Zamawiający najpóźniej w terminie 3 Dni Roboczych od otrzymania analizy Zlecenia:
6. poinformuje pisemnie Wykonawcę o udzieleniu Zlecenia,

albo

1. poinformuje Wykonawcę o nieudzieleniu mu Zlecenia.
2. Jeżeli w terminie 5 Dni Roboczych od otrzymania analizy Zlecenia Zamawiający nie udzieli Wykonawcy odpowiedzi, przyjmuje się, że Zamawiający zrezygnował z realizacji Zlecenia. Realizacja przez Wykonawcę Zlecenia, bez podpisanego Zlecenia następuje w całości na koszt i ryzyko Wykonawcy.
3. W wypadku, jeżeli Wykonawca nie przystąpi do realizacji Zlecenia Nadzoru Autorskiego w terminie określonym w Zleceniu i opóźnienie w przystąpieniu do realizacji Zlecenia trwa dłużej niż 5 Dni Roboczych, Zamawiający może odstąpić od realizacji Zlecenia w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie, żądając kary umownej, o której mowa w § 17 ust. 3 Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w terminie 30 dni od dnia upływu 5 dni na przystąpienie Wykonawcy do realizacji Zlecenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia upływu terminu, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt. 1 Umowy.
4. Jeżeli Wykonawca będzie wykonywał Zlecenie w sposób nienależyty, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania Zlecenia i wyznaczy mu w tym celu termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Zlecenia w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy oraz żądania zapłaty kary umownej, o której mowa w § 17 ust. 3 Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w terminie 30 dni od dnia bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia upływu terminu, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt. 1 Umowy.
5. Odbiór Zlecenia odbywać się będzie na podstawie podpisanego przez Strony Protokołu Odbioru Zlecenia, którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do Umowy. Przy czym Wykonawca zapewnia, że wszystkie czynności odbiorcze Zlecenia, w tym również związane z uwzględnianiem uwag i zastrzeżeń Zamawiającego zostaną zakończone w terminie realizacji Zlecenia.
6. Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu przedmiot Zlecenia w terminie umożliwiającym dokonanie przez Zamawiającego czynności odbiorczych przez co najmniej 1 Dzień roboczy. Przy czym, jeżeli dla danych czynności odbiorczych wymagana jest większa liczba Dni Roboczych, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić Zamawiającemu na dokonanie czynności odbiorczych odpowiednio większą liczbę Dni roboczych. Liczba Dni roboczych na dokonanie czynności odbiorczych przez Zamawiającego jest zawarta w terminie wykonania poszczególnych Zleceń. Wykonawca, na co najmniej 3 Dni robocze przed planowanym terminem przekazania Zlecenia do odbioru poinformuje o tym przedstawiciela Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 2 Umowy, przesyłając informację na piśmie w sposób wskazany w § 6 ust. 3 pkt. 2 Umowy.
7. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń do Zlecenia ze strony Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie tych uwag lub zastrzeżeń, w którym to terminie Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru Zlecenia zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu. Za datę prawidłowego wykonania Zlecenia uważa się datę odbioru uwzględniającego w całości wszystkie uwagi i zastrzeżenia Zamawiającego.
8. W przypadku, gdy Wykonawca nie uwzględni uwag i zastrzeżeń zgłoszonych ze strony Zamawiającego do Zlecenia w wyznaczonym terminie lub będą one uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia w całości lub w części od danego Zlecenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie i żądania kary umownej, o której mowa w § 17 ust. 3 Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w terminie 30 dni od dnia bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego na usunięcie uwag i zastrzeżeń lub powzięcia informacji przez Zamawiającego o tym, że uwagi i zastrzeżenia zostały uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia upływu terminu, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt. 1 Umowy.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorczych osób trzecich w postaci ekspertów, specjalistów lub biegłych.
10. Wykonawca zobowiązany jest uczestniczyć w czynnościach odbiorczych przez osobę wskazaną w § 6 ust. 2 Umowy. Nieobecność osoby upoważnionej do czynności odbiorczych ze strony Wykonawcy nie wstrzymuje czynności odbiorczych i upoważnia do dokonania przez Zamawiającego odbioru jednostronnego.
11. Protokół Odbioru Zlecenia zostanie podpisany w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.

**§ 9.**

**Zlecenia Warsztatów i Szkoleń**

1. Na podstawie Umowy Zamawiający może udzielać Wykonawcy Zleceń na Warsztaty i Szkolenia, dla łącznej liczby do 2 uczestników wskazanych przez Zamawiającego, w zakresie wskazanym w Załączniku Nr 3 do Umowy, do kwoty w wysokości określonej w § 10 ust. 1 pkt. 5 Umowy, przy czym ich realizacja Warsztatów nie może przekroczyć terminu wskazanego w § 2 ust. 2 pkt. 2 Umowy.
2. Warsztaty będą przeprowadzane zgodnie z udzielonym Zleceniem i wykonanym w ramach Etapu 1 Opisem Realizacji Warsztatów i Szkoleń.
3. Wykonawca w ramach przeprowadzanych Warsztatów jest każdorazowo zobowiązany do:
   * + - 1. przygotowania i wyposażenia uczestników Warsztatów i Szkoleń w materiały szkoleniowe zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy;
         2. zapewnienia zaplecza techniczno – dydaktycznego, w tym narzędzi multimedialnych do prezentacji, przygotowania środowiska, na potrzeby przeprowadzenia Warsztatów oraz odpowiedniej infrastruktury sprzętowej i programowej właściwej dla Warsztatów i Szkoleń;
         3. informowania pisemnie Zamawiającego o przebiegu Warsztatów i Szkoleń na każde jego żądanie;
         4. prowadzenia dokumentacji dotyczącej Warsztatów i Szkoleń, w tym listy obecności na Warsztatach;
         5. wydania dokumentów potwierdzających odbycie Warsztatów i Szkoleń zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy i Opisem Realizacji Warsztatów i Szkoleń.
4. Zamawiający przekaże Wykonawcy pisemne Zlecenie określające pożądany termin wykonania, lokalizację, liczbę uczestników Warsztatów i/lub Szkoleń oraz inne istotne dla wykonania Zlecenia parametry.
5. W terminie 5 Dni Roboczych od otrzymania Zlecenia Wykonawca udzieli Zamawiającemu odpowiedzi o terminach i lokalizacji realizacji Zlecenia. Realizacja przez Wykonawcę Zlecenia, bez podpisanego Zlecenia następuje w całości na koszt i ryzyko Wykonawcy.
6. Jeżeli Wykonawca nie przeprowadzi Warsztatu i/lub Szkolenia w dacie ustalonej w Zleceniu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może odstąpić od realizacji Zlecenia w całości z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie, żądając kary umownej, o której mowa § 17 ust. 3 Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w terminie 30 dni od dnia upływu daty przeprowadzenia Warsztatu i/lub Szkolenia, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia upływu terminu, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt. 2 Umowy.
7. Odbiór poszczególnych Zleceń odbywać się będzie na podstawie podpisanego przez Strony Protokołu Odbioru Zlecenia którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do Umowy. Przy czym Wykonawca zapewnia, że wszystkie czynności odbiorcze danego Zlecenia, w tym również związane z uwzględnianiem uwag i zastrzeżeń Zamawiającego zostaną zakończone w terminie realizacji danego Zlecenia.
8. Wszystkie czynności związane z dokonaniem odbioru udzielonych Zleceń muszą zakończyć się w terminie określonym w § 2 ust. 2 pkt. 2 Umowy.
9. Wykonawca jest zobowiązany przekazywać Zamawiającemu przedmiot poszczególnych Zleceń w terminie umożliwiającym dokonanie przez Zamawiającego czynności odbiorczych przez co najmniej liczbę Dni Roboczych określoną w Załączniku nr 4 do Umowy. Jeżeli dla danych czynności odbiorczych wymagana jest większa liczba Dni Roboczych niż wskazana w Załączniku nr 4 do Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić Zamawiającemu odpowiednio większą liczbę Dni Roboczych na dokonanie czynności odbiorczych.
10. Podstawą do podpisania Protokołu Odbioru Zlecenia Warsztatów przez Zamawiającego będzie w szczególności przeprowadzenie Warsztatów zgodnie z programem, w określonym terminie, spełnienie przez Wykonawcę warunków określonych w Załączniku nr 4 do Umowy i Opisie Realizacji Warsztatów oraz zaakceptowana przez Zamawiającego podpisana przez uczestników Warsztatu lista obecności oraz wykaz osób, którym wydano dyplomy ukończenia Warsztatów.
11. Zamawiający może przy odbiorze Zlecenia zgłosić uwagi lub zastrzeżenia. Uwagi lub zastrzeżenia powinny być przekazane do Wykonawcy na piśmie, faksem lub pocztą elektroniczną na adresy wskazane w § 6 ust. 3 pkt. 2 Umowy.
12. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego do Zlecenia, w szczególności gdy dany Warsztat został wykonany w sposób wadliwy lub nierzetelny, gdy Wykonawca nie wywiąże się z zobowiązań określonych w Załączniku nr 3 do Umowy i Opisie Realizacji Warsztatów, Zamawiający w terminie do 5 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia zastrzeżeń wskaże sposób i termin powtórzenia Warsztatu przez Wykonawcę w kwestionowanym zakresie w ramach wynagrodzenia określonego w danym Zleceniu. Jeśli zastrzeżenia Zamawiającego dotyczyć będą osoby przeprowadzającej dany Warsztat, Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia na powtarzane Warsztaty innych osób o odpowiednich kwalifikacjach prowadzących Warsztat.
13. Jeżeli po powtórzeniu Warsztatu Zamawiający nadal będzie zgłaszał zastrzeżenia, Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od Zlecenia bez wyznaczania dodatkowego terminu w tym zakresie oraz naliczenia kary umownej, o której mowa w § 17 ust. 3 Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia zastrzeżeń do powtórzonego Warsztatu, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia upływu terminu, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 2 Umowy.
14. Protokół Odbioru Zlecenia zostanie każdorazowo podpisany w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.

**§ 10.**

**Wynagrodzenie**

1. Z tytułu należytego i terminowego wykonania Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w kwocie …………….. zł brutto (słownie: …………………………złotych …./100), w tym na podatek VAT w kwocie …………… zł (słownie: ………………… złote …/100) oraz kwota netto …………… zł (słownie: …………………..złote …./100). Ceny jednostkowe określa wyciąg z oferty Wykonawcy stanowiący Załącznik nr 4 do Umowy.
   1. wynagrodzenie za wykonanie Etapu 1 Umowy - w łącznej wysokości ……………… zł brutto (słownie złotych brutto: ………………, …/100), w tym:
      1. wynagrodzenie za udzielenie licencji do Oprogramowania Standardowego i jego aktualizacji, na zasadach określonych w Umowie, w wysokości ……………….. zł brutto (słownie złotych brutto: …………………………, …./100),
      2. wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych wraz z prawem zezwalania na wykonywanie praw zależnych do Dokumentacji wytworzonej i przekazanej Zamawiającemu w ramach Etapu 1 na polach eksploatacji określonych w § 11 ust. 8 Umowy, w wysokości ………………. zł brutto (słownie złotych brutto: ………….., …/100);
2. wynagrodzenie za wykonanie Etapu 2 - w łącznej wysokości ………………. zł brutto (słownie złotych brutto: ……………………….., …/100), w tym: wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych wraz z prawem zezwalania na wykonywanie praw zależnych do Dokumentacji wytworzonej i przekazanej Zamawiającemu w ramach Etapu 2, na polach eksploatacji, o których mowa w § 11 ust. 8 Umowy ………….. zł brutto (słownie złotych brutto: ……………….. ………/100);
3. wynagrodzenie za wykonanie Etapu 3 – w łącznej wysokości ……………… zł brutto (słownie złotych brutto: ……………., ../100), w tym wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych wraz z prawem zezwalania na wykonywanie praw zależnych do Dokumentacji wytworzonej i przekazanej Zamawiającemu w ramach Etapu 3, na polach eksploatacji, o których mowa w § 11 ust. 8 Umowy, w wysokości …………………… zł brutto (słownie złotych brutto: …………….., ………./100);
4. wynagrodzenie za świadczenie Nadzoru Autorskiego – wwysokości nie wyższej niż …………………. zł brutto (słownie złotych brutto: ……………………… …/100). Wysokość należnego Wykonawcy wynagrodzenia będzie obliczane według stawki za roboczogodzinę, w wysokości nie wyższej niż: ……………. zł brutto (słownie złotych brutto: ………………….., …/100);
5. wynagrodzenie za przygotowanie i przeprowadzenie Warsztatów i Szkoleń – w wysokości nie wyższej niż …………………. zł brutto (słownie złotych brutto: ……………………….. …/100). Wysokość należnego Wykonawcy wynagrodzenia za dane Zlecenie na Warsztat i/lub Szkolenie będzie obliczane według stawki za osobo/dzień szkolenia dla pojedynczego uczestnika, w wysokości nie wyższej niż ceny jednostkowe określone w wyciągu z oferty Wykonawcy stanowiącym załącznik nr 4 do Umowy.

Udzielenie Zleceń na Warsztaty i/lub Szkolenia na niższą kwotę niż wskazana wyżej bądź jej niewykorzystanie nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego, w tym z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu. W powyższym wynagrodzeniu mieści się również wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych wraz z prawem zezwalania na wykonywanie praw zależnych do materiałów warsztatowych i szkoleniowych, na polach eksploatacji określonych w § 11 ust. 8 Umowy.

1. Wynagrodzenie określone w ust. 1, jest ostateczne i obejmuje wszystkie koszty jakie powstaną w związku z realizacją Umowy.
2. Wynagrodzenie za wykonanie poszczególnych Etapów zostanie wypłacone na podstawie dostarczonej Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT, wystawionej po podpisaniu bez zastrzeżeń przez Strony odpowiedniego Protokołu Odbioru Etapu.
3. Wynagrodzenie za wykonanie danego Zlecenia zostanie wypłacone na podstawie dostarczonej Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT dotyczącej danego Zlecenia, wystawionej po podpisaniu bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Zlecenia przez Strony.
4. Załącznikiem do każdej z faktur VAT za realizację Etapu 1, będzie wykaz wartościowo-ilościowy zawierający: wskazanie kategorii zakupu tj. usługa/licencja/ autorskie prawa majątkowe, nazwę Oprogramowania Standardowego, których faktura VAT dotyczy, nr licencji, ilość, cena jednostkowa brutto, wartość brutto, oraz załączenie certyfikatu (kart licencyjnych) w odniesieniu do licencji i wskazanie, że licencja na Oprogramowanie Standardowe jest udzielona na czas nieoznaczony.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3 i 4 będzie płatne przelewem bankowym na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wykonawca wystawi faktury VAT, wskazując jako płatnika:

**Centrum Projektów Polska Cyfrowa**

**01-150 Warszawa, ul. Syreny 23**

**NIP: 5262735917**

1. Zmiana danych, o których mowa ust. 7, nie stanowi zmiany Umowy i staje się skuteczna wobec Wykonawcy z chwilą otrzymania przez niego pisemnego zawiadomienia na adres wskazany w § 6 ust. 3 pkt. 2 Umowy.
2. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności.

**§ 11.**

**Prawa własności intelektualnej**

* + - 1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Utwory, Oprogramowanie Standardowe oraz ich aktualizacje, ani korzystanie z nich przez Zamawiającego zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym autorskich praw majątkowych, patentów, ani praw do baz danych. W razie wątpliwości uważa się, że dostarczone przez Wykonawcę licencje oraz przeniesione autorskie prawa majątkowe muszą zapewniać pełną i prawidłową realizację Umowy oraz jej celu.
      2. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Utworami i Oprogramowaniem Standardowym lub ich aktualizacjami, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać Zamawiający zobowiązany oraz poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
      3. Jeżeli używanie Utworów lub Oprogramowania Standardowego lub ich aktualizacji stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa o naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca wybierze na swój własny koszt jedno z poniższych rozwiązań:
    1. uzyska dla Zamawiającego prawo dalszego używania Utworów, Oprogramowania Standardowego i ich aktualizacji na zasadach określonych w Umowie,

lub

* + 1. zmodyfikuje Utwory, Oprogramowanie Standardowe (lub dostarczy zmianę Oprogramowania Standardowego) i ich aktualizacje tak, żeby były zgodne   Umową, ale wolne od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.
       1. Jeżeli nie będzie możliwości dalszego dowolnego rozwoju Systemu lub/i elementów Systemu przez Zamawiającego lub jakikolwiek podmiot przez nich wskazany lub wskutek dostarczonych przez Wykonawcę rozwiązań dojdzie do ograniczenia konkurencji w zakresie dalszego rozwoju Systemu lub/i elementów Systemu, Wykonawca jest zobowiązany na własny koszt:
  1. zmodyfikować dostarczone Oprogramowanie Standardowe tak, żeby było zgodne z postanowieniami i celem Umowy oraz nie ograniczało konkurencji

albo – według wyboru Zamawiającego:

1. dostarczyć oprogramowanie zamienne zgodne z postanowieniami i celem Umowy oraz uzyskać dla Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do dostarczonego oprogramowania i rozwiązań.
   * + 1. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza:
   1. możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego lub wynikających z innych ustaw, ani
   2. dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów określonych w Umowie, a w szczególności określonych w § 12.
      * 1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, iż twórcy Utworów, Oprogramowania Standardowego i ich aktualizacji nie będą wykonywać przysługujących im osobistych praw autorskich do tych utworów względem Zamawiającego oraz innych podmiotów uprawnionych do korzystania z utworów stosownie do postanowień Umowy.
        2. Wykonawca oświadcza, że do Dokumentacji oraz jej zmian, a także zmian, aktualizacji Dokumentacji dokonanych w ramach gwarancji i usług serwisu gwarancyjnego będących Utworami w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, przysługują mu wyłączne i nieograniczone autorskie prawa majątkowe i nie są one obciążone jakimikolwiek roszczeniami i prawami osób trzecich.
        3. Wykonawca w ramach wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji oraz jej zmian, a także aktualizacji Dokumentacji dokonanych w ramach gwarancji i usług serwisu gwarancyjnego oraz prawo do zezwalania na wykonywanie praw zależnych, przenoszenia tych praw na inne osoby wraz z prawem do dokonywania w nich zmian i wykonywania praw zależnych. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych oraz przeniesienie prawa do zezwalania na wykonywanie praw zależnych, o których mowa w niniejszym ustępie, uprawnia do nieograniczonego w czasie i co do terytorium rozporządzania i korzystania z Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji Dokumentacji dokonanych w ramach gwarancji i usług serwisu gwarancyjnego na następujących polach eksploatacji:
   3. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzanie jakąkolwiek techniką egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
   4. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
   5. w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
   6. dowolnego wykorzystywania całości lub ich dowolnych części, w szczególności do prezentacji, łączenie fragmentów z innymi utworami, sporządzanie wersji obcojęzycznych;
   7. wprowadzanie do pamięci komputera lub do sieci multimedialnej, w tym do Internetu i Intranetu;
   8. dowolnego przetwarzania, w tym adaptacji, modyfikacji, wykorzystywania jako podstawy lub materiału wyjściowego do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
      * 1. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Dokumentacji oraz jej zmian, a także aktualizacji Dokumentacji dokonanych w ramach gwarancji i usług serwisu gwarancyjnego obejmuje również prawo do korzystania, pobierania pożytków i rozporządzania wszelkimi ich opracowaniami wykonanymi przez Zamawiającego, na zlecenie Zamawiającego lub za zgodą Zamawiającego, bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy.
        2. Wykonawca wraz z powyższym przeniesieniem autorskich praw majątkowych, przenosi na Zamawiającego prawo do zezwalania na wykonywanie praw zależnych oraz zezwala Zamawiającemu na wykonywanie praw zależnych na polach eksploatacji określonych w ust. 8 powyżej, oraz upoważnia Zamawiającego do zlecania osobom trzecim wykonywania tych praw zależnych.
        3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i prawa do zezwalania na wykonywanie praw zależnych do Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji, nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania przez Strony odpowiedniego Protokołu Odbioru Etapu, w ramach którego jest ona odbierana, a w odniesieniu do zmian, aktualizacji Dokumentacji dokonanych w ramach gwarancji i usług serwisu gwarancyjnego – z chwilą podpisania przez Strony odpowiedniego Protokołu Odbioru Zleceń, w ramach którego zmiana, aktualizacja jest odbierana.
        4. W okresie od dnia dostarczenia Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji, a także zmian, aktualizacji Dokumentacji dokonanych w ramach gwarancji i usług serwisu gwarancyjnego do momentu podpisania przez Strony odpowiedniego protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 11 powyżej, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie (licencja) z Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji, a także zmian, aktualizacji Dokumentacji dokonanych w ramach gwarancji i usług serwisu gwarancyjnego na polach eksploatacji wskazanych w ust. 8 powyżej, w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy.
        5. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych do Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji, a także zmian, aktualizacji Dokumentacji dokonanych w ramach gwarancji i usług serwisu gwarancyjnego przechodzi na Zamawiającego własność nośników, na których je utrwalono.
2. Wykonawca w ramach wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 Umowy,zapewnia Zamawiającemu prawo do korzystania z Oprogramowania Standardowego i jego aktualizacji, wraz z niezbędną do korzystania z nich dokumentacją, na podstawie niewyłącznej, rozciągającej się na całe terytorium Rzeczpospolitej Polskiej i nieograniczonej czasowo (na czas nieoznaczony) licencji udzielonej przez producenta tego Oprogramowania Standardowego. Wykonawca dostarcza to Oprogramowanie Standardowe i jego aktualizacje wraz z licencją producenta. Warunki licencji muszą zapewniać możliwość korzystania z Oprogramowania Standardowego i aktualizacji co najmniej na polu eksploatacji trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania niezbędne jest jego zwielokrotnienie.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku Oprogramowania Standardowego, którego nie jest producentem, uzyskał zgodę producenta lub podmiotu upoważnionego przez producenta, na korzystanie z Oprogramowania Standardowego oraz jego aktualizacji przez podmioty i na zasadach określonych w Umowie, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.
4. Z chwilą udzielenia licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego i jego aktualizacji, własność nośników, na których utrwalono Oprogramowanie Standardowe i jego aktualizacje przechodzi na Zamawiającego.
5. Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego i jego aktualizacji następuje bezwarunkowo w chwili podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Etapu 1.
6. W okresie od dnia dostarczenia Oprogramowania Standardowego lub jego aktualizacji, którego producentem nie jest Wykonawca, do dnia, o którym mowa w ust. 16, w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy, Wykonawca zapewni Zamawiającemu korzystanie z Oprogramowania Standardowego i jego aktualizacji wraz z dotyczącą ich dokumentacją na warunkach licencji.
7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja na korzystanie z Oprogramowania Standardowego, o którym mowa w ust. 15, i jego aktualizacje nie zostanie wypowiedziana (przez Wykonawcę, innego niż Wykonawca producenta oprogramowania lub upoważniony przez producenta podmiot), za wyjątkiem przypadku naruszenia przez Zamawiającego istotnych warunków licencji. Ponadto, Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku wypowiedzenia licencji Oprogramowania Standardowego, o którym mowa w ust. 15 (w tym przez inny niż Wykonawca podmiot) odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy zapewni Oprogramowanie Standardowe niezbędne dla prawidłowego i pełnego korzystania z Systemu oraz licencje producenta, odpowiadające warunkom zawartym w Umowie i Załączniku nr 4 do Umowy.

##### **§ 12.**

##### **Gwarancja i serwis gwarancyjny**

1. Dla potrzeb zapewnienia bezawaryjnego i zgodnego z Umową działania Systemu, w tym w szczególności Oprogramowania Standardowego, Wykonawca udziela Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy, gwarancji na System, w tym Oprogramowanie Standardowe oraz przeprowadzone przez Wykonawcę prace instalacyjne i konfiguracyjne zasobów Zamawiającego i zobowiązuje się do świadczenia serwisu gwarancyjnego przez okres 24 miesięcy, licząc od dnia podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Etapu 2.
2. Szczegółowe warunki gwarancji i świadczenia serwisu gwarancyjnego zawiera Załącznik nr 3 do Umowy.

**§ 13.**

**Prawo audytu**

* + - 1. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia audytu realizacji Umowy przez Wykonawcę, w szczególności:
  1. w celu weryfikacji, czy Umowa jest realizowana zgodnie z wymaganiami opisanymi w Umowie, w tym w Załączniku nr 4 do Umowy oraz dokumentami sporządzonymi i uzgodnionymi w trakcie realizacji Umowy;
  2. w celu weryfikacji stanu zaawansowania prac;
  3. w celu weryfikacji, czy wytwarzane Utwory są zgodne z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 4 do Umowy oraz udokumentowanymi szczegółowymi uzgodnieniami dokonanymi w trakcie realizacji Umowy.

1. Zamawiający może powierzyć przeprowadzenie audytu osobie trzeciej.
2. Zamawiający jest zobowiązany poinformować Wykonawcę o audycie z wyprzedzeniem co najmniej 2 Dni Roboczych przed jego rozpoczęciem, podając listę audytorów upoważnionych do przeprowadzenia audytu.
3. Wykonawca jest zobowiązany w szczególności:
4. udostępnić audytorom wszelką dokumentację związaną z realizacją Umowy;
5. udzielić odpowiedzi na pytania audytorów na piśmie, przekazać wszelkie żądane informacje, udzielić wyjaśnień nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych;
6. zapewnić urządzenia, narzędzia, w tym informatyczne oraz dostęp do środowiska informatycznego w celu umożliwienia przeprowadzenia audytu;
7. uwzględnić przy realizacji Umowy zalecenia powstałe w wyniku przeprowadzenia audytu.
8. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia, w trakcie wykonywania Umowy kontroli wykonania Umowy przez instytucje zarządzające funduszami, z których finansowana jest Umowa, Komisję Europejską lub inną instytucję uprawnioną do przeprowadzenia kontroli na podstawie odrębnych przepisów, w tym w szczególności do umożliwienia przedstawicielom instytucji przeprowadzającej kontrolę nieograniczonego dostępu do miejsc, w których realizowana jest Umowa oraz dostępu do systemu komputerowego, a także do wszystkich dokumentów i plików komputerowych związanych z realizacją Umowy.

**§ 14.**

**Ochrona tajemnicy i zasady poufności**

1. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania przedmiotu Umowy, będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne (w czasie obowiązywania Umowy oraz po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu i odstąpieniu od niej) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja Umowy, pod rygorem pociągnięcia Wykonawcy do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności informacji, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania Umowy, w szczególności:
3. nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek informacji poufnych w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
4. zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje, o których mowa ust. 1 zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
5. zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1;
6. niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania Umowy w sposób naruszający jej postanowienia.
8. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami Umowy.
9. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
   1. stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy;
   2. muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
10. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 1, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.

**§ 15.**

**Własność**

* + - 1. Wszelkie dokumenty, nośniki danych i materiały będące własnością Zamawiającego, które będą przekazane Wykonawcy w celu umożliwienia mu prawidłowej realizacji Umowy, pozostają wyłączną własnością Zamawiającego.
      2. Wykonawca nie może udostępniać materiałów, dokumentów, nośników danych, o których mowa w ust. 1, osobom trzecim, nie może także ich powielać w całości ani w części bez uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
      3. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie dokumenty, materiały, będące własnością Zamawiającego, o których mowa w ust. 1 wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane, niezwłocznie po wykonaniu Umowy.

**§ 16.**

**Zmiany Umowy**

Dopuszcza się następujące zmiany Umowy:

1. w zakresie terminu, sposobu lub zakresu realizacji przedmiotu Umowy, w przypadku:
2. gdy po zawarciu Umowy producent Oprogramowania Standardowego wprowadzi ich nowe wersje w porównaniu do specyfikacji Oprogramowania Standardowego wskazanej w Załączniku nr 4 do Umowy (charakteryzujące się wyższymi lub lepszymi parametrami), a Wykonawca zgłosi gotowość ich Dostawy bez podwyższenia wynagrodzenia za wykonanie Umowy;
3. gdy niezbędna jest zmiana zakresu, sposobu lub terminu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy;
4. w wyniku przeprowadzonego audytu, o którym mowa w § 13 Umowy, gdy audytor zaleci przeprowadzenie zmiany sposobu, zakresu, terminu realizacji Umowy, a zmiana ta wymaga zmiany Umowy;
5. braku możliwości wywiązania się przez Zamawiającego z zobowiązań wynikających z Umowy;
6. niewywiązania się podmiotu trzeciego z zobowiązań względem Zamawiającego co uniemożliwia lub znacznie utrudnia Zamawiającemu podjęcie działań niezbędnych dla realizacji Umowy;
7. gdy nastąpiła zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, która ma wpływ na termin, sposób lub zakres realizacji przedmiotu Umowy;
8. gdy konieczne są zmiany Umowy w związku z zaakceptowaniem przez Zamawiającego Projektu Technicznego;
9. gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy;
10. gdy niezbędne jest zmniejszenie zakresu przedmiotu Umowy z uwagi na decyzje podjęte przez organ nadzorujący Zamawiającego, Instytucję Zarządzającą, Program Operacyjny Polska Cyfrowa, w tym w szczególności zmniejszenie finansowania działalności Zamawiającego;
11. gdy po zawarciu Umowy zmianie ulegną założenia projektu Systemu lub nastąpi przedłużenie realizacji projektu Systemu uzasadniające dokonanie zmiany Umowy.
12. w zakresie zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 10 ust. 1 Umowy lub zasad płatności tego wynagrodzenia:
13. w przypadku zmiany zakresu przedmiotu Umowy;
14. w przypadku, gdy nastąpiła zmiana wartości usług świadczonych przez Wykonawcę, w ramach Umowy, a zmiana Umowy jest korzystna dla Zamawiającego;
15. w przypadku, gdy nastąpiła zmiana sposobu lub źródeł finansowania realizacji Umowy.

**§ 17.**

**Kary umowne**

1. W przypadku opóźnienia ponad którykolwiek termin określony w § 2 lub w § 7, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 10 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia ponad te terminy.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 10 ust. 1, przy czym w przypadku niewykonania wynagrodzenie nie należy się.
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt. 1 i 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 10 odpowiednio ust. 1 pkt. 4 lub 5, przy czym w przypadku niewykonania wynagrodzenie nie należy się.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy, w części lub całości, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 10 ust. 1.
5. Kary umowne będą płatne w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania wezwania do zapłaty, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Dopuszcza się potrącenie kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy. Zamawiający może dochodzić ponad określone kary umowne dodatkowych roszczeń na zasadach ogólnych.

**§ 18.**

**Odstąpienie od Umowy**

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub części, bez obowiązku wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu, w przypadku:

1. wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy;
2. gdy opóźnienie Wykonawcy w stosunku do terminu wykonania poszczególnych Etapów przekroczy 10 Dni Roboczych;
3. nie dostarczenia Dokumentacji lub licencji na Oprogramowanie Standardowe zgodnie z Umową;
4. bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania Umowy, w przypadku gdy Wykonawca będzie wykonywał prace w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową;
5. jeżeli suma kar umownych naliczonych na podstawie Umowy przekroczy wartość wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 Umowy;
6. opóźnienia w usunięciu Błędów, opóźnienia w świadczenia serwisu gwarancyjnego i napraw gwarancyjnych;
7. gdy taka możliwość wynika z innych postanowień Umowy;
8. braku możliwości wywiązania się z zobowiązań Zamawiającego z przyczyn niezależnych od Zamawiającego.
9. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 1 pkt. 2 – 8, Zamawiający może wykonać w terminie do 15 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach skutkujących możliwością odstąpienia od Umowy.

**§ 19.**

**Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. W celu pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Wykonawca wniósł, w formie pieniężnej, zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1, w kwocie …………….. złotych brutto (słownie złotych: ……………………. złote …/100).
2. Zamawiający zwróci 100 % wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w terminie 21 dni od dnia podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Etapu 3.

**§ 20.**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy - Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego i ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Przez dni robocze Strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Zmiany i uzupełnienia postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zgodnie z art. 144 ust. 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych, w przypadku, gdy przedmiot Umowy lub jego część zaoferowany w ofercie został wycofany z produkcji lub dystrybucji, Zamawiający dopuszcza możliwość zamiany przedmiotu Umowy lub jego części na wersję o parametrach technicznych i funkcjonalnych nie gorszych niż w ofercie. W takim przypadku zmiana nie może powodować wzrostu ceny ofertowej, terminu wykonania i innych warunków udzielenia zamówienia. Wykonawca zapewni Zamawiającego pisemnie, iż przedmiot Umowy lub jego część został wycofany z produkcji lub producent zaprzestał jego produkcji. Wykonawca zobowiązany jest przekazać podpisany przez producenta lub dystrybutora w Polsce dokument z oświadczeniem o wycofaniu z produkcji lub dystrybucji zaoferowanego przedmiotu Umowy lub jego części z jednoczesną propozycją zmian.
5. Przeniesienie wierzytelności z Umowy wymaga zgody Zamawiającego.
6. Pisma przesłane na adresy Stron określone w komparycji Umowy uważa się za skutecznie doręczone, chyba że Strony poinformują się pismem poleconym o zmianie adresu.
7. Spory wynikłe na podstawie Umowy rozstrzygać będzie właściwy miejscowo dla Zamawiającego sąd powszechny.
8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
9. Następujące załączniki stanowią integralną część Umowy:
10. Załącznik nr 1- dokument potwierdzający reprezentację Zamawiającego;
11. Załącznik nr 2 – Dokument potwierdzający reprezentację Wykonawcy;
12. Załącznik nr 3 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Umowy;
13. Załącznik nr 4 - Oferta Wykonawcy;
14. Załącznik nr 5 - Wzór protokołu odbioru Etapu;
15. Załącznik nr 6 - Wzór Protokołu odbioru testów;
16. Załącznik nr 7 - Wzór Protokołu odbioru Zleceń.