

Załącznik Nr 3 do Umowy

Opis Przedmiotu Zamówienia

Usługa dostępu do Internetu

1. Usługa dostępu do Internetu:

1.1. Łącze podstawowe

Warunki wymagane (w ramach abonamentu):

- a) Lokalizacja: Warszawa, ul. Syreny 23
- b) Typ łącza - symetryczne, światłowod.
- c) Pasma gwarantowane - min. 100 Mbps
- d) Liczba zewnętrznych (publicznych) adresów IPv4 z maską /29 - minimum 12 (spoza blocking list - www.spamhaus.org)
- e) Wykonawca w ramach dostępu do sieci Internet, w cenie abonamentu zapewni utrzymanie puli adresów IPv4 w RIPE NCC,
- f) Łącze Internetowe zakończone zostanie na zarządzanym przez Zamawiającego urządzeniu, posiadającym interfejsy Ethernet 10/100/1000,
- g) Wykonawca przekaze Zamawiającemu adres IP bramy,
- h) Wykonawca uruchomi na urządzeniach punktu styku protokół routingu,
- i) Wykonawca zapewni redystrybucję między protokołami – BGP,
- j) Interfejs końcowy urządzenia w lokalizacji (dla Abonenta) Ethernet RJ45
- k) Wykonawca przygotuje i dołączy do oferty poniższe informacje:
wykaz punktu styku z operatorami zewnętrznymi. Szczegółowe przedstawienie trasy przebiegu łącza od siedziby Zamawiającego, aż do głównego węzła (punktu świadczenia usługi) u Wykonawcy, wraz z dokładnym wykazem lokalizacji poszczególnych punktów pośredniczących.
- l) Zamawiający dopuszcza instalację przez Wykonawcę, w siedzibie Zamawiającego, niezbędnych do aktywacji i świadczenia usług telekomunikacyjnych urządzeń, na koszt i ryzyko Wykonawcy,
- m) Wykonawca udostępni Zamawiającemu statystyki, pozwalające na ocenę wykorzystania łącza w czasie oraz dostępności usług (SLA) – nie rzadziej niż raz w miesiącu,
- n) Zamawiający na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia udostępni w szafie serwerowej miejsce o wysokości 4U wraz z zasilaniem 230V.

Zamówienie jest współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa

- o) Call Center z możliwością zgłaszania awarii czynne przez 7 dni w tygodniu; przez 24h na dobę,
- p) Wymagana dostępność usługi nie mniejsza niż 99,9% — traktowana jako dostępność usługi w okresie jednego roku (12 m-cy). Przez dostępność rozumie się obliczaną w skali roku (12 kolejnych m-cy), sumaryczną liczbę godzin kiedy usługa była dostępna tzn. nie znajdowała się w stanie awarii w łączy abonenta. Dostępność obliczana jest zgodnie z poniższym wzorem:

$$Dostępność [\%] = \frac{\text{czas całkowity} - \Sigma \text{czas awarii}}{\text{czas całkowity}} \times 100 [\%]$$

Do powyższych kalkulacji przyjmuje się:

- ujednoliconą liczbę 365 dni w roku tj. 8 760 godzin w roku (czas całkowity);
 - każda rozpoczęta godzina awarii liczona jest jako pełna godzina awarii.
 - czas reakcji na awarię - 1godzina – potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia do realizacji, określenie szacunkowego czasu rozwiązania problemu.
 - usunięcie awarii 4 godziny od jej zgłoszenia
- q) Data aktywacji usługi: 1 marca 2016 r. - Wymagane zachowanie ciągłości świadczenia usługi.

Okres świadczenia usług:

od 1 marca 2016 r. - do 17 października 2016 r. lub wcześniejszego wyczerpania kwoty Umowy.

Pozostałe wymagania:

Wszelkie uzgodnienia dotyczące instalacji technicznej, wymogów formalnych i prawnych oraz innych czynności niezbędnych do świadczenia usługi leżą po stronie Wykonawcy.

Zapewnienie medium do serwerowni Zamawiającego na czwartym piętrze budynku przy ul. Syreny 23 w Warszawie należy do Wykonawcy.

Administratorem budynku przy ul. Syreny 23 jest Centrum Cyfrowe Administracji.

Wizja lokalna budynku:

Wizja przy ul. Syreny 23 jest możliwa po uprzednim zgłoszeniu chęci udziału i umówieniu terminu, za pośrednictwem e-mail: oferty.administracja@cpc.gov.pl