

Załącznik Nr 3 do Umowy

Opis Przedmiotu Zamówienia Usługa dostępu do Internetu

1. Usługa dostępu do Internetu:

1.1. Łącze podstawowe

Warunki wymagane (w ramach abonamentu):

- a) Lokalizacja: Warszawa, ul. Syreny 23
- b) Typ łącza - symetryczne, światłowod.
- c) Pasma gwarantowane - min. 100 Mbps
- d) Liczba zewnętrznych (publicznych) adresów IPv4 z maską /29 - minimum 12 (spoza blocking list - www.spamhaus.org)

1.2. Łącze zapasowe

Warunki wymagane (w ramach abonamentu):

- a) Lokalizacja Warszawa, ul. Syreny 23, Typ łącza - symetryczne, radiowe,
- b) Wymagane jest aby łącze zapasowe posiadało przepustowość równą przepustowości łącza podstawowego,
- c) Nie dopuszcza się realizacji łączy radiowych, w oparciu o urządzenia pracujące na częstotliwościach otwartych, niewymagających pozwolenia na nadawanie,

1.3. Wymagania wspólne

- a) Wykonawca w ramach dostępu do sieci Internet, w cenie abonamentu zapewni utrzymanie puli adresów IPv4 w RIPE NCC,
- b) Łącze Internetowe zakończone zostanie na zarządzanym przez Zamawiającego urządzeniu, posiadającym interfejsy Ethernet 10/100/1000,
- c) Wykonawca przekaże Zamawiającemu adres ip bramy,
- d) Wykonawca uruchomi na urządzeniach punktu styku protokół routingu,
- e) Wykonawca zapewni redystrybucję między protokołami – BGP,
- f) Interfejs końcowy urządzenia w lokalizacji (dla Abonenta) Ethernet RJ45
- g) Zamawiający wymaga aby w ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zrealizował rozwiązanie symetrycznego podstawowego łącza transmisji danych z serwerownią Zamawiającego, w przypadku wystąpienia awarii łącza podstawowego (dotyczy łącza

- transmisji danych) Wykonawca przełączy automatycznie obsługę Zamawiającego na łącze zapasowe,
- h) Po przywróceniu funkcjonalności łącza podstawowego, Wykonawca przełączy obsługę Zamawiającego na łącze podstawowe,
- i) Wykonawca przygotowuje i dołączy do oferty poniższe informacje:
- Wykaz punktu styku z operatorami zewnętrznymi (dotyczy usługi dostępu do sieci Internet). Szczegółowe przedstawienie trasy przebiegu łącza od siedziby Zamawiającego, aż do głównego węzła (punktu świadczenia usługi) u Wykonawcy, wraz z dokładnym wykazem lokalizacji poszczególnych punktów pośredniczących.
 - Zamawiający wymaga aby łącze zapasowe z Serwerowni Zamawiającego zakończone zostało na fizycznie innym niż posiadane przez Zamawiającego łącze podstawowe routerze i zrealizowane było do fizycznie innego routera brzegowego w sieci szkieletowej,
- j) Zamawiający dopuszcza instalację przez Wykonawcę, w siedzibie Zamawiającego, niezbędnych do aktywacji i świadczenia usług telekomunikacyjnych urządzeń, na koszt i ryzyko Wykonawcy,
- k) Wykonawca udostępni Zamawiającemu statystyki, pozwalające na ocenę wykorzystania łącza w czasie oraz dostępności usług (SLA) – nie rzadziej niż raz w miesiącu,
- l) Zamawiający na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia udostępni w szafie serwerowej miejsce o wysokości 4U wraz z zasilaniem 230V.
- m) Call Center z możliwością zgłaszania awarii czynne przez 7 dni w tygodniu; przez 24h na dobę,
- n) Wymagana dostępność usługi nie mniejsza niż 99,9% — traktowana jako dostępność usługi w okresie jednego roku (12 m-cy). Przez dostępność rozumie się obliczaną w skali roku (12 kolejnych m-cy), sumaryczną liczbę godzin kiedy usługa była dostępna tzn. nie znajdowała się w stanie awarii w łączu abonenta. Dostępność obliczana jest zgodnie z poniższym wzorem:

$$Dostępność [\%] = \frac{\text{czas całkowity} - \Sigma \text{czas awarii}}{\text{czas całkowity}} \times 100 [\%]$$

Do powyższych kalkulacji przyjmuje się:

- ujednoliconą liczbę 365 dni w roku tj. 8 760 godzin w roku (czas całkowity);
- każda rozpoczęta godzina awarii liczona jest jako pełna godzina awarii.

- czas reakcji na awarię - 1 godzina – potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia do realizacji, określenie szacunkowego czasu rozwiązania problemu.

- usunięcie awarii 4 godziny od jej zgłoszenia

o) Data aktywacji usługi: 1 lutego 2016 r. - Wymagane zachowanie ciągłości świadczenia usługi.

Okres świadczenia usług:

od 1 lutego 2016 r. - do 17 października 2016 r. lub wcześniejszego wyczerpania kwoty Umowy.

Pozostałe wymagania:

Wszelkie uzgodnienia dotyczące instalacji technicznej, wymogów formalnych i prawnych oraz innych czynności niezbędnych do świadczenia usługi leżą po stronie Wykonawcy.

Zapewnienie medium do serwerowni Zamawiającego na czwartym piętrze budynku przy ul. Syreny 23 w Warszawie należy do Wykonawcy.

Administratorem budynku przy ul. Syreny 23 jest Centrum Cyfrowe Administracji.

Wizja lokalna budynku:

Wizja przy ul. Syreny 23 jest możliwa po uprzednim zgłoszeniu chęci udziału i umówieniu terminu.