

## Istotne postanowienia umowy

Umowa nr ..... zawarta w dniu .....

pomiędzy:

**Centrum Projektów Polska Cyfrowa**, ul. Syreny 23, 01-150 Warszawa, NIP: 526-27-35-917, reprezentowanym przez:

**Pana Jarosława Paska** – Dyrektora, działającego na podstawie aktu powołania z dnia 13 lutego 2014 r., na stanowisko Dyrektora, którego kopia stanowi **Załącznik nr 1** do Umowy oraz Statutu Centrum Projektów Polska Cyfrowa, stanowiącego załącznik do zarządzenia nr 7 Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 17 marca 2015 r. w sprawie zmiany nazwy Władzy Wdrażającej Programy Europejskie na Centrum Projektów Polska Cyfrowa oraz nadania statutu, którego kopia stanowi **Załącznik nr 2** do Umowy, zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

reprezentowanym przez:

.....

na podstawie ....., stanowiącego **Załącznik nr 3** do Umowy,

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,  
zwanymi łącznie „**Stronami**”.

Niniejsza Umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzonego rozeznania cenowego zgodnie z zarządzeniem nr 10/2013 Dyrektora Władzy Wdrażającej Programy Europejskie (obecnie: Centrum Projektów Polska Cyfrowa) z dnia 11 czerwca 2013 r. w sprawie wprowadzenia regulaminu udzielania we Władzy Wdrażającej Programy Europejskie zamówień, wobec których nie ma obowiązku stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych, o następującej treści:

### § 1

#### Przedmiot umowy

Przedmiotem Umowy jest zakup licencji programu antywirusowego ESET Endpoint Security na 206 stanowisk, tj. 195 stacji roboczych + 11 serwerów) z prawem do korzystania z oprogramowania do 12 miesięcy, na warunkach wskazanych w umowie licencyjnej użytkownika końcowego oprogramowania zawieranej pomiędzy Spółka ESET a licencjobiorcą, stanowiąca Załącznik Nr 4 do niniejszej Umowy, zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia (dalej: OPZ), który stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.

### § 2.

#### Zasady wykonania umowy

1. Realizacja przedmiotu umowy nastąpi w terminie 3 dni roboczych od daty podpisania umowy przez ostatnią ze stron i nie później niż 23 maja 2015 r., poprzez udostępnienie klucza licencyjnego na wskazany w § 5 ust. 1 pkt. 1 kontakt mailowy. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy wg zasad określonych w umowie i OPZ, na podstawie których Wykonawca złożył swoją ofertę, stanowiącą Załącznik nr 5 do umowy.
2. Potwierdzenie odbioru przedmiotu umowy nastąpi w postaci podpisania przez Strony protokołu odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 6.

3. W razie odmowy odbioru przedmiotu umowy przez Zamawiającego, Zamawiający wskazuje się w protokole odbioru, który stanowi Załącznik nr 6 przyczynę odmowy odbioru. Za dzień dostawy przyjmuje się datę odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń.
4. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy niezbędnej do prawidłowego wykonywania Umowy. Każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony o zajściu okoliczności mogących spowodować niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy z należytą starannością wynikającą z profesjonalnego charakteru prowadzonej przez niego działalności. Wykonawca oświadcza ponadto, że posiada niezbędną wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie, a także zaplecze majątkowe i osobowe konieczne do prawidłowego wykonania Umowy.
6. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego powierzyć wykonania Umowy osobom trzecim. W razie powierzenia wykonania Umowy osobom trzecim Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec Zamawiającego z tytułu wykonania Umowy.
7. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności w trakcie obowiązywania Umowy jak i po jej wygaśnięciu albo rozwiązaniu, wszelkich informacji (bez względu na ich formę), jakie uzyskały w związku z zawarciem, wykonaniem i rozwiązaniem niniejszej Umowy, co do których mogą powziąć podejrzenie, iż są informacjami poufnymi lub że jako takie są traktowane przez drugą Stronę i nie ujawniać osobom trzecim („Informacje chronione”).
8. Każda ze Stron może ujawnić Informacje chronione jedynie w przypadku, gdy wymagają tego przepisy prawa.
9. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich Informacji chronionych, o których mowa w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r. poz. 1182, z późn. zm.), jakie uzyskały w związku z realizacją przedmiotu Umowy.

### § 3

#### Cena i warunki płatności

1. Łączna kwota wynagrodzenia za należyte i terminowe wykonanie przedmiotu Umowy, wynosi ..... zł brutto (słownie: ..... złotych .... /100 brutto).
2. Wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu Umowy płatne będzie jednorazowo.
3. Wynagrodzenie płatne będzie na rachunek Wykonawcy w terminie 21 dni, licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Zapłata następuje z chwilą obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Podstawę do wystawienia faktury VAT stanowi podpisany przez Strony protokół odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 6. .
5. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy nie może być przedmiotem cesji bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

### § 4

#### Osoby odpowiedzialne za realizację umowy

1. Pracownikami, odpowiedzialnymi za prawidłową realizację przedmiotu Umowy zgodnie z jej treścią, są:
  - 1) po stronie Zamawiającego:  
..... adres e-mail: .....@cppc.gov.pl, tel. 22 315 ..... lub  
..... adres e-mail: .....@cppc.gov.pl, tel. 22 315 ..... lub  
..... adres e-mail: .....@cppc.gov.pl, tel. 22 315 .....
  - 2) po stronie Wykonawcy:  
..... adres mail: ..... tel. ....  
..... adres mail: ..... tel. ....
2. Zmiana osób upoważnionych, wskazanych w ust. 1, wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie lub drogą elektroniczną na adresy wskazane w ust. 1 i nie stanowi zmiany Umowy. Zmiany osób po stronie Zamawiającego może dokonać Dyrektor CPPC lub Dyrektor Departamentu Finansowo – Administracyjnego CPPC.

## § 5

### Wady i usterki

W przypadku wystąpienia usterek lub wad przedmiotu umowy, zgłoszonych na piśmie przez Zamawiającego przed terminem zapłaty, o którym mowa w paragrafie poprzedzającym Zamawiający ma prawo odmówić Wykonawcy zapłaty oraz żądać usunięcia wad lub usterek. W takim wypadku wynagrodzenie zostanie zapłacone Wykonawcy nie wcześniej niż w terminie 3 (trzech) dni licząc od dnia zakończenia usuwania wad lub usterek i potwierdzenia usunięcia wad i usterek przez Zamawiającego na wskazany w § 5 ust. 1 pkt. 1 kontakt mailowy.

## § 6

### Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:
  - 1) za opóźnienie w realizacji umowy, w terminie ustalonym przez Strony na podstawie § 2 ust. 1, w wysokości 0,2% kwoty brutto, o której mowa w § 3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
  - 2) za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy w wysokości 10% kwoty brutto, o której mowa w § 3 ust. 1.
2. Zamawiający decyzję o odstąpieniu od Umowy przekaże Wykonawcy w formie pisemnej, w postaci oświadczenia zawierającego uzasadnienie, w terminie 7 dni od dnia spełnienia przesłanki określonej w ust.1.
3. Zapłata kar umownych, o której mowa w ust. 1 może nastąpić poprzez dokonanie kompensaty wzajemnych należności i zobowiązań, na co Wykonawca wyraża zgodę. O dokonaniu kompensaty Zamawiający musi zawiadomić pisemnie Wykonawcę nie później niż w dniu jej dokonania.
4. W sytuacji braku możliwości dokonania zapłaty kar umownych zgodnie z ust. 3, zapłata kary umownej nastąpi przelewem na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy noty obciążeniowej.

5. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego.
6. Odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych zastrzeżonych w Umowie.
7. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% kwoty brutto, o której mowa w § 3 ust. 1.
8. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od wykonania przedmiotu Umowy.

## § 7

### Rozwiązanie umowy

1. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - 1) rażącego niedbalstwa Wykonawcy, (np. Wykonawca pomimo dwukrotnego pisemnego wezwania przez Zamawiającego do poprawienia jakości świadczenia usług w ramach Umowy, nadal wykonuje ją w sposób nienależyty);
  - 2) innych rażących uchybień ze strony Wykonawcy dotyczących wykonywania Umowy;
  - 3) gdy wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia;
2. Oświadczenie woli o rozwiązaniu Umowy bez wypowiedzenia wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 8

### Siła wyższa

1. Strony Umowy zobowiązują się do niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony o zajściu okoliczności mogących stanowić przeszkodę w należyтым wykonaniu Umowy.
2. W przypadku działań siły wyższej, tj. zdarzeń zewnętrznych, na które Strony nie mają wpływu, a które uniemożliwiają wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, których nie można było przewidzieć i których nie dało się uniknąć nawet w przypadku dołożenia przez Strony najwyższej staranności, Strona dotknięta działaniem siły wyższej poinformuje niezwłocznie pisemnie drugą Stronę o wystąpieniu siły wyższej oraz o przewidywanych konsekwencjach w wykonaniu zobowiązań przewidzianych w niniejszej Umowie w celu wspólnego ustalenia dalszego postępowania.

## § 9

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności i mogą być wprowadzone w drodze aneksu do Umowy, za wyjątkiem przypadków przewidzianych w Umowie, w których jej zmiana wymaga jedynie uprzedniego zawiadomienia drugiej Strony.
2. Wszelka korespondencja pomiędzy Stronami wymaga zachowania formy pisemnej. Strony zobowiązane są do wzajemnego informowania się o każdej zmianie adresu do korespondencji oraz innych istotnych dla należytego wykonania Umowy danych. W razie zaniechania

obowiązku poinformowania o zmianie adresu, korespondencję wysłaną na adres dotychczasowy uznaje się za doręczoną prawidłowo. Załączniki stanowią integralną część Umowy.

3. W zakresie nieuregulowanym Umową zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie spory w związku z wykonywaniem Umowy Strony zobowiązują się w pierwszej kolejności rozstrzygać polubownie. Po bezskutecznej próbie polubownego załatwienia sporu Strony poddają spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
6. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez ostatnią ze stron.

Załączniki:

1. Akt powołania na stanowisko Dyrektora z dnia 13 lutego 2014 r.;
2. Statut Centrum Projektów Polska Cyfrowa, stanowiący załącznik do zarządzenia nr 7 Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 17 marca 2015 r. w sprawie zmiany nazwy Władzy Wdrażającej Programy Europejskie na Centrum Projektów Polska Cyfrowa oraz nadania statutu;
3. Dokument potwierdzający reprezentację u Wykonawcy;
4. Umowa licencyjna;
5. Opis Przedmiotu zamówienia
6. Oferta [nazwa Wykonawcy]
7. Wzór protokołu odbioru

.....  
**ZAMAWIAJĄCY**

.....  
**WYKONAWCA**

#### Załącznik nr 4 do umowy

**WAŻNE:** Przed pobraniem, zainstalowaniem, skopiowaniem lub użyciem Oprogramowania należy się dokładnie zapoznać z poniższymi warunkami korzystania z produktu. **POBRANIE, ZAINSTALOWANIE, SKOPIOWANIE LUB UŻYCIEM OPROGRAMOWANIA OZNACZA WYRAŻENIE ZGODY NA TE WARUNKI KORZYSTANIA Z PRODUKTU.**

Umowa licencyjna użytkownika końcowego oprogramowania

Niniejsza Umowa licencyjna użytkownika końcowego oprogramowania (w dalszej części nazywana „Umową”), zawierana między spółką ESET, spol. s r. o., z siedzibą w Słowacji pod adresem Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, zarejestrowaną w Rejestrze Handlowym Sądu Rejonowego dla okręgu Bratislava I, w sekcji Sro pod numerem 3586/B, numer w rejestrze przedsiębiorców: 31 333 535, lub między inną spółką wchodzącą w skład grupy ESET Group (w dalszej części nazywaną „firmą ESET” lub „Dostawcą”) a licencjobiorcą, który jest osobą fizyczną lub prawną (w dalszej części nazywanym „Licencjobiorcą” lub „Użytkownikiem końcowym”), uprawnia Licencjobiorcę do korzystania z Oprogramowania określonego w punkcie 1 niniejszej Umowy. Oprogramowanie określone w punkcie 1 niniejszej Umowy może znajdować się na nośniku danych albo zostać przesłane pocztą elektroniczną, pobrane z Internetu, pobrane z serwerów Dostawcy lub uzyskane z innych źródeł na warunkach wyszczególnionych poniżej.

NINIEJSZA UMOWA DOTYCZY WYŁĄCZNIE OKREŚLENIA PRAW UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO I NIE STANOWI UMOWY SPRZEDAŻY. Dostawca pozostaje właścicielem kopii Oprogramowania i nośnika fizycznego zawartego w opakowaniu z produktem, a także wszystkich innych kopii Oprogramowania, które Użytkownik końcowy może wykonać zgodnie z niniejszą Umową.

Kliknięcie opcji „Akceptuję” w trakcie pobierania, instalowania, kopiowania lub używania Oprogramowania oznacza, że Licencjobiorca wyraża zgodę na warunki określone w niniejszej Umowie. Jeśli Licencjobiorca nie wyraża zgody na którykolwiek warunek określony w niniejszej Umowie, powinien niezwłocznie kliknąć opcję „Nie akceptuję” oraz anulować pobieranie lub instalację albo zniszczyć Oprogramowanie, nośnik instalacyjny, dokumentację towarzyszącą Oprogramowaniu i dowód sprzedaży Oprogramowania bądź zwrócić je do firmy ESET lub w miejscu zakupu Oprogramowania.

LICENCJOBIORCA PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI, ŻE KORZYSTANIE Z OPROGRAMOWANIA OZNACZA ZAPOZNANIE SIĘ Z NINIEJSZĄ UMOWĄ, ZROZUMIENIE WARUNKÓW W NIEJ OKREŚLONYCH ORAZ ZOBOWIĄZANIE DO ICH PRZESTRZEGANIA.

1. Oprogramowanie. Termin „Oprogramowanie” używany w niniejszej Umowie oznacza: (i) program komputerowy ESET Endpoint Security i wszystkie jego składniki; (ii) całą zawartość dysków, płyt CD-ROM i płyt DVD, wiadomości e-mail wraz z ich załącznikami oraz innych nośników, do których jest dołączona niniejsza Umowa, w tym Oprogramowanie w formie kodu obiektowego dostarczone na nośniku danych albo za pośrednictwem poczty elektronicznej lub Internetu; (iii) wszelkie powiązane drukowane materiały instruktażowe oraz wszelką inną dokumentację powiązaną z Oprogramowaniem, w tym przede wszystkim wszelkie opisy Oprogramowania, jego dane techniczne, wszelkie opisy jego właściwości lub działania, wszelkie opisy środowiska operacyjnego, w którym Oprogramowanie jest używane, instrukcje obsługi lub instalacji Oprogramowania oraz wszelkie opisy sposobu korzystania z Oprogramowania (w dalszej części nazywane „Dokumentacją”); (iv) wszelkie ewentualne kopie Oprogramowania, poprawki możliwych błędów Oprogramowania, dodatki do Oprogramowania, rozszerzenia Oprogramowania, zmodyfikowane wersje Oprogramowania

oraz aktualizacje składników Oprogramowania, na które Dostawca udziela Licencjobiorcy licencji zgodnie z zapisami w punkcie 3 niniejszej Umowy. Oprogramowanie jest dostarczane wyłącznie w postaci wykonywalnego kodu obiektowego.

2. Instalacja. Oprogramowanie dostarczone na nośniku danych, otrzymane za pośrednictwem poczty elektronicznej, pobrane z Internetu, pobrane z serwerów Dostawcy lub uzyskane z innych źródeł musi zostać zainstalowane. Oprogramowanie należy zainstalować na prawidłowo skonfigurowanym komputerze, który spełnia minimalne wymagania określone w Dokumentacji. Procedurę instalacji również opisano w Dokumentacji. Na komputerze, na którym zostanie zainstalowane Oprogramowanie, nie można instalować sprzętu komputerowego ani programów komputerowych, które mogłyby niekorzystnie wpłynąć na Oprogramowanie.

3. Licencja. Dostawca udziela Licencjobiorcy praw określonych poniżej (w dalszej części nazywanych zbiorczo „Licencją”), jeśli Licencjobiorca zobowiązał się przestrzegać i przestrzega wszelkich warunków określonych w niniejszej Umowie oraz w stosownym terminie uiścić opłatę licencyjną:

a) Instalacja i użycie. Licencjobiorcy przysługują niewyłączne, nieprzenoszalne prawa do zainstalowania Oprogramowania na dysku twardym komputera lub na innym nośniku do trwałego przechowywania danych, do zainstalowania i przechowywania Oprogramowania w pamięci systemu komputerowego oraz do zaimplementowania, przechowywania i wyświetlania Oprogramowania.

b) Postanowienia w sprawie liczby Licencji. Prawo do korzystania z Oprogramowania w ramach jednej Licencji jest ograniczone do jednego Użytkownika końcowego. Jeden Użytkownik końcowy oznacza: (i) instalację Oprogramowania na jednym systemie komputerowym lub, jeśli liczba Licencji zależy od liczby skrzynek pocztowych, (ii) użytkownika komputera, który odbiera pocztę elektroniczną za pośrednictwem klienta poczty elektronicznej. Jeśli do klienta poczty elektronicznej dociera poczta elektroniczna, która jest następnie automatycznie dystrybuowana do innych użytkowników, liczbę Użytkowników końcowych stanowi liczba wszystkich użytkowników, do których jest dostarczana poczta. Jeśli serwer poczty pełni funkcję bramy pocztowej, liczba Użytkowników końcowych jest równa liczbie użytkowników serwera poczty, którzy są obsługiwani przez tę bramę. Jeśli jeden użytkownik odbiera pocztę przesyłaną na różne adresy e-mail (np. za pośrednictwem usługi aliasów), a liczba tych adresów jest nieokreślona i wiadomości nie są automatycznie dystrybuowane przez klienta poczty elektronicznej do większej liczby użytkowników, wymagana jest Licencja na jednego użytkownika komputera. Z jednej Licencji można korzystać każdorazowo tylko na jednym komputerze.

c) Wersja Business Edition. W przypadku zamiaru zainstalowania i użycia Oprogramowania na serwerze poczty, w systemie przekazywania wiadomości e-mail lub w połączeniu z bramą pocztową bądź internetową wymagane jest nabycie wersji Business Edition Oprogramowania.

d) Okres obowiązywania Licencji. Prawo do korzystania z Oprogramowania jest ograniczone w czasie.

e) Oprogramowanie dostarczone przez producenta urządzenia (OEM). Prawo do korzystania z Oprogramowania, które zostało dostarczone przez producenta zakupionego urządzenia (OEM, Original Equipment Manufacturer), jest ograniczone do tego urządzenia. Prawa tego nie można przenosić na inne urządzenia.

f) Oprogramowanie w wersji próbnej lub nieprzeznaczonej do obrotu handlowego. Nie można pobierać opłat za korzystanie z Oprogramowania, które jest oznaczone napisem „Not for

resale” lub „NFR” (Nie do sprzedaży) albo „TRIAL” (Wersja próbna). Oprogramowanie takie jest przeznaczone wyłącznie do prezentacji lub testowania jego funkcji.

g) Wygaśnięcie Licencji. Licencja wygasa automatycznie po upływie okresu jej obowiązywania. Jeśli Licencjobiorca naruszył którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy, Dostawca jest uprawniony do rozwiązania niniejszej Umowy oraz do wykonania wszelkich innych praw i zastosowania wszelkich innych środków prawnych przysługujących mu w takiej sytuacji. W razie anulowania Licencji Licencjobiorca musi natychmiast usunąć lub zniszczyć Oprogramowanie i wszystkie jego kopie zapasowe lub zwrócić je na własny koszt do firmy ESET bądź w miejscu zakupu Oprogramowania.

4. Połączenie z Internetem. Aby Oprogramowanie działało poprawnie, wymagane jest stałe połączenie z Internetem oraz regularne połączenia z serwerami Dostawcy lub z serwerami innych firm. Połączenie z Internetem jest niezbędne do obsługi następujących funkcji Oprogramowania:

a) Aktualizacje Oprogramowania. Dostawca jest uprawniony do wprowadzania w Oprogramowaniu zmian w formie aktualizacji (w dalszej części nazywanych „Aktualizacjami”), przy czym nie jest on ograniczony żadnymi terminami wprowadzenia takich zmian ani nie jest zobowiązany do ich wprowadzenia. Funkcja Aktualizacji jest domyślnie włączona w ustawieniach standardowych Oprogramowania, dlatego Aktualizacje są instalowane automatycznie, o ile Użytkownik końcowy nie zmienił ustawienia automatycznego instalowania Aktualizacji.

b) Przekazywanie szkodliwego oprogramowania i informacji o komputerze do Dostawcy. Oprogramowanie jest wyposażone w funkcję, która umożliwia gromadzenie próbek nowych wirusów i innych złośliwych programów, jak również podejrzanych lub problematycznych plików (w dalszej części nazywanych „Szkodliwym oprogramowaniem”), a następnie ich przesyłanie do Dostawcy wraz z informacjami na temat komputera i/lub platformy, na których Oprogramowanie jest zainstalowane (w dalszej części nazywanymi „Informacjami”). Funkcja ta jest domyślnie wyłączona w ustawieniach standardowych Oprogramowania. Informacje mogą obejmować dane Użytkownika końcowego (w tym jego dane osobowe pobrane losowo lub przypadkowo) i/lub dane innych użytkowników komputera, na którym zainstalowano Oprogramowanie, informacje na temat tego komputera oraz na temat systemu operacyjnego i programów zainstalowanych na tym komputerze, a także pliki z tego komputera, pliki uszkodzone przez Szkodliwe oprogramowanie i informacje o takich plikach. Dostawca może wykorzystać otrzymane Szkodliwe oprogramowanie oraz Informacje tylko w celu analizy Szkodliwego oprogramowania i jest zobowiązany do podjęcia stosownych środków ostrożności gwarantujących zachowanie poufności Informacji. Włączenie tej funkcji Oprogramowania oznacza, że Licencjobiorca wyraża zgodę na przesyłanie Szkodliwego oprogramowania i Informacji do Dostawcy, a także udziela Dostawcy zezwolenia na przetwarzanie przesłanych Informacji, które to zezwolenie jest wymagane stosownymi przepisami prawnymi. Funkcję tę można w dowolnej chwili wyłączyć.

5. Wykonywanie praw Użytkownika końcowego. Licencjobiorca może wykonywać swoje prawa wyłącznie osobiście lub za pośrednictwem swoich pracowników. Licencjobiorca może korzystać z Oprogramowania wyłącznie w celu zapewnienia ciągłości swojej działalności gospodarczej i w celu zabezpieczenia systemów komputerowych, na które uzyskał Licencje.

6. Ograniczenie praw. Licencjobiorca nie może kopiować, rozpowszechniać ani wyodrębniać składników Oprogramowania, jak również nie może tworzyć produktów na podstawie Oprogramowania (nie może wykonywać dzieł pochodnych). Korzystając z Oprogramowania, Licencjobiorca musi przestrzegać następujących ograniczeń:



(a) Licencjobiorca może wykonać jedną kopię Oprogramowania na nośniku przeznaczonym do trwałego przechowywania danych i przechowywać tę kopię w charakterze archiwalnej kopii zapasowej, tj. nie może zainstalować ani użyć takiej kopii na żadnym komputerze. Wszelkie inne kopie Oprogramowania wykonane przez Licencjobiorcę stanowią naruszenie warunków określonych w niniejszej Umowie.

(b) Licencjobiorca nie może używać, modyfikować, tłumaczyć ani odtwarzać Oprogramowania ani jego kopii w sposób inny niż wyszczególniony w niniejszej Umowie.

(c) Licencjobiorca nie może sprzedawać Oprogramowania, udzielać na nie podlicencji, oddawać go w użytkowanie, wypożyczać go innym osobom ani pożyczać go od innych osób, a także nie może używać Oprogramowania w celu świadczenia usług o charakterze dochodowym.

(d) Licencjobiorca nie może podejmować prób odtworzenia kodu źródłowego Oprogramowania na drodze dekompilacji lub dezasemblacji ani w żaden inny sposób, chyba że pozwalają mu na to przepisy, które w stosownym zakresie wyraźnie znoszą niniejsze postanowienie.

(e) Licencjobiorca zobowiązuje się używać Oprogramowania w sposób zgodny z wszelkimi przepisami, które mają zastosowanie do Oprogramowania ze względu na właściwość terytorialną Licencjobiorcy, w tym między innymi ze stosownymi ograniczeniami dotyczącymi prawa autorskiego i innych praw własności intelektualnej.

7. Prawo autorskie. Oprogramowanie i wszystkie prawa z nim związane, w tym między innymi prawa własności i prawa własności intelektualnej do Oprogramowania, należą do firmy ESET i/lub jej licencjodawców. Prawa te gwarantują zapisy traktatów międzynarodowych oraz wszelkie właściwe przepisy ustawowe obowiązujące w kraju, w którym jest używane Oprogramowanie. Struktura Oprogramowania, sposób jego zorganizowania i kod w nim zawarty są cennymi tajemnicami handlowymi oraz informacjami poufnymi firmy ESET i/lub jej licencjodawców. Licencjobiorca nie może kopiować Oprogramowania poza okolicznościami opisanymi w punkcie 6(a). Wszelkie kopie utworzone przez Licencjobiorcę zgodnie z niniejszą Umową muszą zawierać te same informacje o prawie autorskim i innych prawach własności, które znajdują się w Oprogramowaniu. Licencjobiorca niniejszym przyjmuje do wiadomości, że w razie naruszenia postanowień niniejszej Umowy przez podjęcie próby odtworzenia kodu źródłowego Oprogramowania na drodze dekompilacji lub dezasemblacji albo w inny sposób prawa do wszelkich informacji uzyskanych przez Licencjobiorcę w wyniku podjęcia takiej próby zostaną uznane za automatycznie i nieodwołalnie przeniesione w całości na Dostawcę już w momencie powstania takich informacji i to niezależnie od praw przysługujących Dostawcy w związku z naruszeniem przez Licencjobiorcę warunków określonych w niniejszej Umowie.

8. Zastrzeżenie praw. Dostawca niniejszym zastrzega sobie wszelkie prawa do Oprogramowania, z wyjątkiem praw wyraźnie udzielonych Licencjobiorcy (występującemu w charakterze Użytkownika końcowego) na podstawie niniejszej Umowy.

9. Różne wersje językowe, Oprogramowanie obsługujące wiele urządzeń i wiele kopii Oprogramowania. Jeśli Oprogramowanie może obsługiwać wiele platform lub języków bądź jeśli Licencjobiorca uzyskał wiele kopii Oprogramowania, Oprogramowania można używać tylko na tych systemach komputerowych i w tych wersjach, na które Licencjobiorca uzyskał Licencje. Licencjobiorca nie może sprzedawać wersji ani kopii Oprogramowania, których nie używa, jak również nie może ich oddawać w użytkowanie, udzielać na nie podlicencji, wypożyczać ich ani przenosić do nich praw na inne osoby.

10. Rozpoczęcie i zakończenie obowiązywania Umowy. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z datą wyrażenia przez Licencjobiorcę zgody na warunki określone w tej Umowie. Licencjobiorca może rozwiązać niniejszą Umowę w dowolnej chwili przez trwałe odinstalowanie i zniszczenie Oprogramowania, wszystkich jego kopii zapasowych i wszelkich powiązanych materiałów dostarczonych przez Dostawcę lub jego partnerów handlowych bądź przez zwrócenie tych produktów na własny koszt. Bez względu na powód rozwiązania niniejszej Umowy po zakończeniu jej obowiązywania nadal obowiązują postanowienia zawarte w punktach 7, 8, 11, 13, 20 i 22.

11. OŚWIADCZENIA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO. LICENCJOBIORCA (WYSTĘPUJĄCY W CHARAKTERZE UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO) PRZYJMUJE OPROGRAMOWANIE W STANIE TAKIM, W JAKIM ZOSTAŁO MU ONO DOSTARCZONE, BEZ JAKICHKOLWIEK WYRAŹNYCH LUB DOROZUMIANYCH GWARANCJI, O ILE PRAWO WŁAŚCIWE TEGO NIE ZABRANIA. ANI DOSTAWCA, ANI JEGO LICENCJODAWCY CZY PODMIOTY STOWARZYSZONE, ANI WŁAŚCICIELE STOSOWNYCH PRAW AUTORSKICH NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH WYRAŹNYCH ANI DOROZUMIANYCH GWARANCJI, W TYM MIĘDZY INNYMI GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, JAK RÓWNIEŻ NIE GWARANTUJĄ, ŻE OPROGRAMOWANIE NIE BĘDZIE NARUSZAĆ PRAW PATENTOWYCH, PRAW AUTORSKICH, PRAW DO ZNAKÓW TOWAROWYCH ANI INNYCH PRAW OSÓB TRZECICH. ANI DOSTAWCA, ANI ŻADNA INNA OSOBA NIE GWARANTUJE, ŻE FUNKCJE OPROGRAMOWANIA SPEŁNIAJĄ WYMAGANIA LICENCJOBIORCY LUB ŻE DZIAŁANIE OPROGRAMOWANIA BĘDZIE NIEZAKŁÓCONE I POZBAWIONE BŁĘDÓW.

LICENCJOBIORCA BIERZE NA SIEBIE WSZELKĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA DOBÓR OPROGRAMOWANIA ODPOWIEDNIEGO DO OSIĄGNIĘCIA CELÓW LICENCJOBIORCY ORAZ ZA PRZEPROWADZENIE INSTALACJI OPROGRAMOWANIA, ZA JEGO UŻYCIEM I ZA WYNIKI TEGO UŻYCIA.

12. Brak innych zobowiązań. W niniejszej Umowie określono wszystkie zobowiązania Dostawcy i jego licencjodawców.

13. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI. O ILE PRAWO WŁAŚCIWE TEGO NIE ZABRANIA, ANI DOSTAWCA, ANI JEGO PRACOWNICY CZY LICENCJODAWCY NIE PONOSZĄ ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK UTRATY ZYSKÓW, PRZYCHODÓW, ŹRÓDEŁ PRZYCHODÓW LUB DANYCH, SZKODY MAJĄTKOWE LUB OBRAŻENIA CIAŁA, ZAKŁÓCENIA DZIAŁALNOŚCI PRZEDSIĘBIORSTWA, UTRATY DANYCH HANDLOWYCH CZY JAKIEKOLWIEK SZKODY SZCZEGÓLNE, BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, UBOCZNE, GOSPODARCZE, MORALNE LUB WYNIKOWE, JAK RÓWNIEŻ NIE BĘDĄ PONOSIĆ KOSZTÓW NABYCIA ZASTĘPCZYCH TOWARÓW LUB USŁUG ANI POKRYWAĆ RÓŻNIC MIĘDZY CENAMI KONTRAKTOWYMI A CENAMI TRANSAKCJI. ZASTRZEŻENIE OKREŚLONE W POWYŻSZYM ZDANIU MA ZASTOSOWANIE BEZ WZGLĘDU NA PRZYCZYNĘ POWSTANIA SZKODY I NA TO, CZY EWENTUALNE ROSZCZENIE ZOSTAŁO ZGŁOSZONE NA PODSTAWIE UMOWY, PRZEPISÓW O CZYNACH NIEDOZWOLONYCH, PRZEPISÓW DOTYCZĄCYCH ZANIEDBAŃ CZY NA JAKIEKOLWIEK INNEJ PODSTAWIE ORAZ CZY ZOSTAŁO ONO ZGŁOSZONE W ZWIĄZKU Z UŻYCIEM, CZY Z NIEMOŻNOŚCIĄ UŻYCIA OPROGRAMOWANIA. ZASTRZEŻENIE TO MA ZASTOSOWANIE TAKŻE WÓWCZAS, GDY DOSTAWCA

LUB JEGO LICENCJODAWCY BĄDŹ PODMIOTY STOWARZYSZONE ZOSTALI POWIADOMIENI O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA DANEJ SZKODY. W PRZYPADKU JURYSDYKCJI, KTÓRE NIE ZEZWALAJĄ NA WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ODSZKODOWAWCZEJ, LECZ DOPUSZCZAJĄ JEJ OGRANICZENIE, ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY, JEGO PRACOWNIKÓW, LICENCJODAWCÓW LUB PODMIOTÓW STOWARZYSZONYCH JEST OGRANICZONA DO KWOTY ZAPŁACONEJ PRZEZ LICENCJOBIORCĘ ZA LICENCJE.

14. Jeśli którekolwiek postanowienie niniejszej Umowy jest sprzeczne z ustawowymi prawami konsumenckimi jakiegokolwiek osoby, postanowienie to nie może być interpretowane w sposób naruszający te prawa.

15. Pomoc techniczna. Usługi pomocy technicznej świadczą wedle własnego uznania i bez udzielania jakichkolwiek gwarancji firma ESET lub inne firmy, którym firma ESET zleca świadczenie takich usług. Przed skorzystaniem z usługi pomocy technicznej Użytkownik końcowy musi utworzyć kopię zapasową wszystkich istniejących danych, programów i aplikacji. Ani firma ESET, ani inne firmy, którym firma ESET zleca świadczenie usług pomocy technicznej, nie mogą wziąć na siebie odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę danych, własności, oprogramowania lub urządzeń, jak również nie mogą odpowiadać za utratę zysków spowodowaną świadczeniem usług pomocy technicznej. Firma ESET i/lub inne firmy, którym firma ESET zleca świadczenie usług pomocy technicznej, zastrzegają sobie prawo do odmowy wykonania usługi, jeśli uznają, że nie mieści się ona w zakresie oferowanych usług pomocy technicznej. Firma ESET zastrzega sobie prawo do odmowy, wstrzymania lub zaprzestania świadczenia usług pomocy technicznej, jeśli uzna to za stosowne.

16. Przeniesienie Licencji. Jeśli odpowiednie postanowienia niniejszej Umowy tego nie zabraniają, Oprogramowanie można przenosić między poszczególnymi systemami komputerowymi. O ile nie jest to sprzeczne z warunkami określonymi w niniejszej Umowie, za zgodą Dostawcy Użytkownik końcowy może trwale przenieść Licencję i wszelkie prawa przysługujące mu na podstawie niniejszej Umowy na innego Użytkownika końcowego, pod warunkiem że (i) nie zachowa dla siebie żadnych kopii Oprogramowania; (ii) przeniesienie praw będzie bezpośrednie, tj. prawa zostaną przeniesione bezpośrednio na nowego Użytkownika końcowego; (iii) nowy Użytkownik końcowy przejmie na siebie wszystkie prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy, które miały dotąd zastosowanie do Użytkownika końcowego przenoszącego Licencję; (iv) nowy Użytkownik końcowy otrzyma od Użytkownika końcowego przenoszącego Licencję dokumentację, która umożliwi mu stwierdzenie zgodnie z zapisami w punkcie 17, czy Oprogramowanie jest oryginalne.

17. Stwierdzenie oryginalności Oprogramowania. Użytkownik końcowy może stwierdzić swoje uprawnienia do korzystania z Oprogramowania na trzy sposoby: (i) na podstawie certyfikatu licencyjnego wystawionego przez Dostawcę lub inną firmę wskazaną przez Dostawcę; (ii) na podstawie pisemnej umowy licencyjnej (jeśli została ona zawarta); (iii) przez przesłanie do Dostawcy wiadomości e-mail z danymi wymaganymi do zidentyfikowania Licencji (nazwą użytkownika i hasłem) w celu uzyskiwania Aktualizacji.

18. Dane Użytkownika końcowego i dane umożliwiające ochronę praw. Licencjobiorca (występujący w charakterze Użytkownika końcowego) niniejszym upoważnia Dostawcę do przekazywania, przetwarzania i przechowywania danych umożliwiających Dostawcy weryfikację tożsamości Użytkownika końcowego. Licencjobiorca niniejszym wyraża zgodę na to, by Dostawca za pomocą własnych środków sprawdzał, czy Licencjobiorca korzysta z

Oprogramowania zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy. Licencjobiorca niniejszym wyraża zgodę na to, by w ramach komunikacji między Oprogramowaniem a systemami komputerowymi Dostawcy lub jego partnerów handlowych były przesyłane dane zapewniające poprawne działanie Oprogramowania i upoważniające do korzystania z Oprogramowania, a także umożliwiające ochronę praw Dostawcy. Po zawarciu niniejszej Umowy Dostawca i każdy z jego partnerów handlowych będzie uprawniony do przekazywania, przetwarzania i przechowywania istotnych danych identyfikujących Licencjobiorcę w celach związanych z rozliczaniem opłat i wykonywaniem niniejszej Umowy.

19. Udzielanie Licencji organom władzy publicznej i rządowi USA. Organy władzy publicznej, w tym rząd Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej, otrzymują Licencje na Oprogramowanie zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, tj. z uwzględnieniem wszystkich praw i obowiązków określonych w niniejszej Umowie.

20. Kontrola eksportu i reeksportu. Oprogramowanie i Dokumentacja lub ich składniki, w tym informacje na temat Oprogramowania i jego składników, podlegają kontroli eksportu i importu zgodnie z przepisami prawnymi, które mogą być publikowane przez instytucje rządowe odpowiedzialne za ich wydawanie na podstawie prawa właściwego, w tym prawa obowiązującego w USA. Przepisy eksportowe oraz ograniczenia nakładane przez rząd USA i inne rządy na Użytkowników końcowych, na korzystanie z Oprogramowania przez Użytkowników końcowych i na miejsca korzystania z Oprogramowania. Licencjobiorca zobowiązuje się skrupulatnie przestrzegać wszystkich stosownych przepisów eksportowych i importowych oraz przyjmuje do wiadomości, że jego obowiązkiem jest uzyskanie wszystkich licencji wymaganych do eksportowania, reeksportowania, przesyłania lub importowania Oprogramowania.

21. Zawiadomienia. Wszystkie zawiadomienia oraz zwroty Oprogramowania i Dokumentacji należy kierować na adres: ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Słowacja.

22. Prawo właściwe. Niniejsza umowa podlega przepisom prawnym obowiązującym w Słowacji i powinna być interpretowana zgodnie z tymi przepisami. Użytkownik końcowy i Dostawca niniejszym stwierdzają, że do niniejszej Umowy nie mają zastosowania przepisy dotyczące konfliktu praw ani Konwencja Organizacji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Licencjobiorca wyraźnie stwierdza, że wszelkie spory lub roszczenia względem Dostawcy wynikające z zawarcia niniejszej Umowy, jak również wszelkie spory lub roszczenia związane z użyciem Oprogramowania będą rozstrzygane przez Sąd Rejonowy dla okręgu Bratislava I. Licencjobiorca wyraźnie poddaje się jurysdykcji tego sądu.

23. Postanowienia ogólne. Uznanie któregośkolwiek z postanowień niniejszej Umowy za nieważne lub niewykonalne nie wpływa na ważność innych postanowień niniejszej Umowy, które pozostają wówczas w mocy zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Umowie. Zmiana niniejszej Umowy musi mieć formę pisemną i musi zostać zatwierdzona podpisem złożonym przez upoważnionego przedstawiciela Dostawcy lub przez osobę wyraźnie upoważnioną do reprezentowania Dostawcy na zasadzie pełnomocnictwa.

Niniejsza Umowa stanowi całość porozumienia między Dostawcą a Licencjobiorcą w sprawie Oprogramowania i zastępuje wszelkie wcześniejsze oświadczenia, negocjacje, zobowiązania, wymiany zdań lub reklamy związane z Oprogramowaniem.

**Załącznik nr 5 do umowy**

**Opis przedmiotu Zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest zakup licencji programu antywirusowego ESET Endpoint Security na 206 stanowisk, tj. 195 stacji roboczych + 11 serwerów) z prawem do korzystania z oprogramowania do 12 miesięcy, na warunkach wskazanych w umowie licencyjnej użytkownika końcowego oprogramowania, zawieranej pomiędzy Spółka ESET a licencjobiorcą.

**Obsługa systemów:**

- 1) Pełne wsparcie dla systemu Windows Vista/7/8 oraz Windows Server 2003/2008/2012 dla obu 32- i 64-bitowej wersji systemu Windows.
- 2) Wersja programu dostępna w języku polskim.
- 3) Pomoc w programie (help) w języku polskim.
- 4) Dokumentacja do programu dostępna w języku polskim.

**System zdalnego zarządzania / konsola zarządzająca powinna mieć:**

- 1) Możliwość przechowywania danych w bazie umieszczonej na lokalnym serwerze baz danych, z możliwością dostępu do bazy za pomocą narzędzi do przeglądu i archiwizacji firm trzecich.

Preferowane silniki:

- a. MS SQL Server 2005 lub nowszy (włączając wersje Express),
  - b. MySQL 5 lub nowszy,
  - c. Opcjonalnie: Wbudowanej bazy programu zgodnej z formatem MS Access,
- 2) Możliwość zdalnej instalacji oprogramowania antywirusowego na stacjach roboczych z możliwością wcześniejszej deinstalacji poprzedniego oprogramowania lub starszej wersji.
  - 3) Możliwość zdalnej aktualizacji oprogramowania antywirusowego na stacjach roboczych bez konieczności restartu systemu.
  - 4) Możliwość skanowania sieci lokalnej w poszukiwaniu stacji roboczych i gromadzenia danych o nich w konsoli oraz możliwość tworzenia ich struktury.
  - 5) Możliwość wykrywania zainstalowanego oprogramowania na stacjach roboczych i przekazywanie tych informacji do konsoli wraz z informacjami o wersji systemu operacyjnego.
  - 6) Możliwość przeglądania informacji o zainstalowanych aplikacjach i plikach wykonywalnych znajdujących się na stacjach roboczych.
  - 7) Możliwość zdalnej instalacji innego oprogramowania za pomocą konsoli zdalnej na stacjach roboczych.
  - 8) Możliwość podglądu w czasie rzeczywistym statystyk ochrony, stanu aktualizacji instalacji antywirusowej w sieci.
  - 9) Możliwość wysyłania komunikatów do stacji roboczych.

**Ochrona antywirusowa i antyspyware:**

- 1) Pełna ochrona przed wirusami, trojanami, robakami i innymi zagrożeniami.
- 2) Wykrywanie i usuwanie niebezpiecznych aplikacji typu adware, spyware, dialer, phishing, narzędzi hakerskich, backdoor, itp.
- 3) Wbudowana technologia do ochrony przed rootkitami.
- 4) Skanowanie w czasie rzeczywistym otwieranych, zapisywanych i wykonywanych plików.
- 5) Możliwość skanowania całego dysku, wybranych katalogów lub pojedynczych plików "na żądanie" lub według harmonogramu.

- 6) System powinien oferować administratorowi możliwość definiowania zadań w harmonogramie w taki sposób, aby zadanie przed wykonaniem sprawdzało czy komputer pracuje na zasilaniu bateryjnym i jeśli tak – nie wykonywało danego zadania.
- 7) Możliwość skanowania dysków sieciowych i dysków przenośnych.
- 8) Skanowanie plików spakowanych i skompresowanych co najmniej w formatach ZIP i RAR.
- 9) Możliwość umieszczenia na liście wyłączeń ze skanowania wybranych plików, katalogów lub plików o określonych rozszerzeniach.
- 10) Możliwość przeniesienia zainfekowanych plików i załączników poczty w bezpieczny obszar dysku (do katalogu kwarantanny) w celu dalszej kontroli. Pliki muszą być przechowywane w katalogu kwarantanny w postaci zaszyfrowanej.
- 11) Skanowanie i oczyszczanie w czasie rzeczywistym poczty przychodzącej i wychodzącej obsługiwanej przy pomocy programu MS Outlook, Outlook Express, Windows Mail, Mozilla Thunderbird i Windows Live Mail
- 12) Skanowanie ruchu HTTP na poziomie stacji roboczych. Zainfekowany ruch jest automatycznie blokowany, a użytkownikowi wyświetlane jest stosowne powiadomienie.
- 13) Aktualizacje modułów analizy heurystycznej.
- 14) Wysyłanie zagrożeń do laboratorium powinno być możliwe z serwera zdalnego zarządzania i lokalnie z każdej stacji roboczej w przypadku komputerów mobilnych.
- 15) Program powinien umożliwiać skanowanie ruchu sieciowego wewnątrz szyfrowanych protokołów HTTPS i POP3S.
- 16) Program powinien skanować ruch HTTPS transparentnie bez potrzeby konfiguracji zewnętrznych aplikacji takich jak przeglądarki Web lub programy pocztowe.
- 17) Administrator powinien mieć możliwość zdefiniowania portów TCP na których aplikacja będzie realizowała proces skanowania ruchu szyfrowanego.
- 18) Możliwość zabezpieczenia programu przed deinstalacją przez niepowołaną osobę, nawet gdy posiada ona prawa lokalnego lub domenowego administratora, przy próbie deinstalacji program powinien pytać o hasło.
- 19) Program powinien mieć możliwość kontroli zainstalowanych aktualizacji systemu operacyjnego i w przypadku braku jakiegokolwiek aktualizacji – poinformować o tym użytkownika wraz z listą niezainstalowanych aktualizacji.
- 20) Program powinien oferować funkcję, która aktywnie monitoruje i skutecznie blokuje działania wszystkich plików programu, jego procesów, usług i wpisów w rejestrze przed próbą ich modyfikacji przez aplikacje trzecie.
- 21) Automatyczna, aktualizacja baz wirusów i innych zagrożeń.
- 22) Aktualizacja dostępna z Internetu, lokalnego zasobu sieciowego, nośnika CD, DVD lub napędu USB.
- 23) Możliwość utworzenia kilku zadań aktualizacji (np.: co godzinę, po zalogowaniu, po uruchomieniu komputera). Każde zadanie może być uruchomione z własnymi ustawieniami (serwer aktualizacyjny, ustawienia sieci, autoryzacja).
- 24) Praca programu musi być niezauważalna dla użytkownika.
- 25) Dziennik zdarzeń rejestrujący informacje na temat znalezionych zagrożeń, dokonanych aktualizacji baz wirusów i samego oprogramowania.

### Zapora osobista (personal firewall)

1. Zapora osobista mogąca pracować jednym z 3 trybów:
  - tryb automatyczny – program blokuje cały ruch przychodzący i zezwala tylko na znane, bezpieczne połączenia wychodzące,
  - tryb oparty na regułach – użytkownik/administrator musi ręcznie zdefiniować reguły określające jaki ruch jest blokowany, a jaki przepuszczany.
  - tryb uczenia się – umożliwia zdefiniowanie przez administratora określonego okresu czasu, w którym oprogramowanie samo tworzy odpowiednie reguły zapory analizując aktywność sieciową danej stacji
2. Możliwość tworzenia list sieci zaufanych.
3. Możliwość dezaktywacji funkcji zapory sieciowej.
4. Możliwość określenia w regułach zapory osobistej kierunku ruchu, portu lub zakresu portów, protokołu, aplikacji i adresu komputera zdalnego.
5. Możliwość wyboru jednej z 3 akcji w trakcie tworzenia reguł w trybie interaktywnym: zezwól, zablokuj i pytaj o decyzję.
6. Wbudowany system z detekcją prób ataków, anomalii w pracy sieci oraz wykrywaniem aktywności wirusów sieciowych.
7. Wykrywanie zmian w aplikacjach korzystających z sieci i monitorowanie o tym zdarzeniu.
8. Podczas tworzenia reguł, program powinien oferować pełne wsparcie dla protokołu IPv4
9. Wsparcie techniczne do programu świadczone w języku polskim przez polskiego dystrybutora autoryzowanego przez producenta programu.
10. Możliwość aktualizacji sterowników zapory osobistej po restarcie komputera

Załącznik nr 7 do umowy

### **Protokół odbioru przedmiotu umowy**

Ze strony Zamawiającego: .....

Ze strony Wykonawcy: .....

W dniu ..... 2015 r. odebrano:

.....  
.....

Uwagi (w przypadku braku uwag należy wpisać „bez uwag”):

.....

Przedmiot umowy został/nie został\* wykonany należycie.

Podpisy:

Ze strony Zamawiającego .....

Ze strony Wykonawcy .....

\*Niepotrzebne skreślić