

|  |
| --- |
| **Ministerstwo Finansów**  **Departament Informatyzacji Usług Publicznych** |
| ***Pryncypia architektoniczne Resortu Finansów***  ***Domena biznesowa***  ***wersja 1.0*** |

**PB. Pryncypia dla domeny biznesowej**

|  |  |
| --- | --- |
| **PB.1 Zapewnienie ciągłości świadczonych usług publicznych biznesu** | |
| Opis | Budowa rozwiązań w ramach systemu informacyjnego RF oraz ich sposób wdrożenia musi zapewnić wymaganą prawem niezbędną ciągłość funkcjonowania operacji biznesowych. |
| Uzasadnienie | Aktualnie operacje biznesowe RF są w dużym stopniu uzależnione od funkcjonowania systemów informatycznych, dlatego projektowanie systemów i ich wykorzystanie musi być rozważane w kontekście ich dostępności i niezawodności. RF musi realizować swoje zadania statutowe (usługi publiczne) niezależnie od zewnętrznych wydarzeń. |
| Implikacje | * Ryzyka przerwy w działalności biznesowej muszą być określone z góry i muszą być zarządzane. * Systemy powinny zostać skategoryzowane pod kątem krytyczności dla działalności RF i realizowanych przez nie usług biznesowych (skutki społeczne, finansowe i inne związane z ich niedostępnością). * Dla każdej grupy systemów powinny zostać określone wymagania dotyczące ich dostępności i bezpieczeństwa. * Podczas projektowania i wdrożenia systemu muszą być opracowane i wdrożone procedury awaryjne oraz techniczne mechanizmy utrzymania ciągłości działania, jak również przywracania do pracy po awarii. * Podczas projektowania systemu muszą zostać uwzględnione aspekty integralności i poufności informacji zgodnie z Polityką Bezpieczeństwa Informacji obowiązującą w MF i jednostkach RF. |

|  |  |
| --- | --- |
| **PB.2** Koncentracja na potrzebach biznesowych interesariuszy | |
| Opis | Różne potrzeby interesariuszy zewnętrznych RF - społeczeństwa, przedsiębiorców, budżetu i instytucji partnerskich mają wpływ na sposób dostarczania usług publicznych przez RF w ramach możliwości regulowanych ramami prawnymi i środkami budżetowymi.  Rozwiązania tworzone w RF respektują potrzeby interesariuszy w tym obywateli i przedsiębiorców, będących odbiorcami usług publicznych tj. zapewnią:   * ułatwienie interesariuszom wykonywania nałożonych na nich obowiązków przez udostępnienie wygodnych sposobów komunikacji z administracją. * ułatwienie dostępu zarówno do informacji i dotyczącej danego interesariusza czy sprawy. * efektywne dostarczenie w bezpieczny sposób usługi przyjaznej dla użytkownika; * dostarczanie tylko takiego zakresu informacji, jaki potrzebny jest do realizacji usługi; * respektowanie ochrony danych osobowych oraz poufności danych biznesowych. |
| Uzasadnienie | Zgodnie ze strategiami biznesowymi RF jest administracją publiczną przyjazną dla obywateli i przedsiębiorców będących odbiorcami usług publicznych |
| Implikacje | Maksymalizacja korzyści społecznych z inwestycji wymaga, by decyzje uwzględniały:   * Potrzeba korelacji działań prowadzonych w różnych projektach RF pod kątem współpracy poszczególnych obszarów biznesowych w świadczeniu usług dla obywateli. * Identyfikacja potrzeb interesariuszy poprzez utworzenie sprawnego kanału komunikacji, umożliwiającego zgłaszanie wymagań, uwag i sugestii. Poszukiwanie i wdrażanie bardziej efektywnych i przyjaznych interesariuszom rozwiązań systemowych i metod działania RF (w najlepszym przypadku takich, które nie wymagają udziału interesariuszy – no-touch strategy). * Wymaganie od interesariuszy podejmowania tylko tych czynności, które są absolutnie niezbędne dla wywiązania się z obowiązków podatkowych, a w szczególności żądanie tylko tych informacji, które są potrzebne, istotne, dostępne i użyteczne. |

|  |  |
| --- | --- |
| **PB.3** Dążenie do możliwie wysokiej efektywności systemu poboru danin publicznych | |
| Opis | Każda nowa lub modyfikowana usługa biznesowa, w tym budowa rozwiązań w ramach systemu informacyjnego RF musi być związana z osiąganiem korzyści w całym cyklu życia. Ocena czy proponowane zmiany są optymalne dla RF musi być oparta na analizie ekonomicznej. |
| Uzasadnienie | Obniżenie kosztów stałych i operacyjnych zarówno po stronie RF jak i podmiotów zobowiązanych do składania danin publicznych skutkujące w konsekwencji wzrostem efektywności systemu poboru danin publicznych. |
| Implikacje | * Poszukiwanie i wdrażanie bardziej efektywnych i przyjaznych interesariuszom rozwiązań systemowych i metod działania RF (w najlepszym przypadku takich, które nie wymagają udziału interesariuszy – no-touch strategy). * Wymaganie od interesariuszy podejmowania tylko tych czynności, które są absolutnie niezbędne dla wywiązania się z obowiązków podatkowych, a w szczególności żądanie tylko tych informacji, które są potrzebne, istotne, dostępne i użyteczne. * Zachowanie zasady efektywnego działania * Wprowadzeni okresowoych – co najmniej dorocznych weryfikacji przyjętego modelu z faktycznie ponoszonymi kosztami oraz skumulowanymi korzyściami – może wymagać wypracowania metodyki dla RF oraz zapewnienia systemu zewnętrznych ocen (benchmarków) |

|  |  |
| --- | --- |
| **PB.4** Dążenie do wzrostu dobrowolności realizacji danin publicznych. | |
| Opis | Kształt sytemu poboru danin publicznych powinien ewoluować w ten sposób, aby przestrzeganie obowiązującego porządku prawnego w tym zakresie ograniczało represyjność państwa do niezbędnego minimum. |
| Uzasadnienie | Sposób poboru danin publicznych powinien utrudniać unikanie ich płacenia zgodnie z obowiązującym prawem a ewentualne niewywiązywanie się z ich realizacji powinno być łatwe do zidentyfikowania. |
| Implikacje | * Zmiany w kształtowaniu prawa powinny uwzględniać skuteczność poboru nakładanych danin publicznych a budowany system informacyjny RF powinien zapewniać możliwie łatwą identyfikację przypadków unikania ich uiszczania. * System informacyjny RF zapewniać powinien łatwy dostęp do aktualnej i dostosowanej do profilu interesariuszy informacji o ciążących na nich zobowiązaniach. RF podnosić powinien świadomość społeczną w zakresie potrzeb usług publicznych finansowanych przez system danin publicznych. |