



# Władza Wdrażająca Programy Europejskie

## Istotne postanowienia umowy

Umowa nr .....

zawarta w Warszawie, w dniu ..... 2015r. zwana dalej „Umową” pomiędzy:

**Władzą Wdrażającą Programy Europejskie** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Syreny 23, 01-150 Warszawa, reprezentowaną przez Pana Jarosława Paska na podstawie aktu powołania z dnia 13 lutego 2014 r., którego kopia stanowi Załącznik Nr 1 do Umowy, zwaną w treści Umowy **Zamawiającym**,

a

..... z siedzibą w .....,  
ul. ...., (kod pocztowy) ..... (NIP: .....,  
REGON ....., zarejestrowaną pod numerem KRS/CEIDG\*  
....., zwaną dalej **Wykonawcą**,  
reprezentowaną przez:

..... działającego na podstawie .....,  
którego kopia stanowi Załącznik Nr 2 do Umowy,  
zwanymi dalej z osobna „**Stroną**” lub łącznie „**Stronami**”.

Niniejsza Umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzonego rozeznania cenowego zgodnie z zarządzeniem nr 10/2013 Dyrektora Władzy Wdrażającej Programy Europejskie z dnia 11 czerwca 2013 r. w sprawie wprowadzenia regulaminu udzielania we Władzy Wdrażającej Programy Europejskie zamówień, wobec których nie ma obowiązku stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych, o następującej treści:

### § 1

#### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi rezerwacji i zakupu oraz dostarczania biletów na krajowe i zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze na rzecz Władzy Wdrażającej Programy Europejskie.
2. Wykonawca gwarantuje dostępność biletów lotniczych na połączenia międzynarodowe i krajowe.

### § 2

#### TERMIN REALIZACJI

1. Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, realizowany będzie od dnia jej podpisania do dnia 31 grudnia 2015, w zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku wyczerpania kwoty wskazanej w § 5 ust. 1 Umowy, przed terminem wygaśnięcia Umowy, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu z dniem pisemnego powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o zaistnieniu wskazanej okoliczności.

### § 3

#### REALIZACJA UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) zachowania najwyższej staranności przy wykonywaniu przedmiotu Umowy;
  - 2) przyjęcia od Zamawiającego i realizacji zlecenia w zakresie rezerwacji, jej zmiany, zakupu biletu lotniczego i dokonania wszelkich możliwych zmian/zwrotów odnośnie zakupionego biletu;



# Władza Wdrażająca Programy Europejskie

- 3) stosowania minimalnych cen dostępnych w danym terminie na danej trasie, z zachowaniem uczciwości handlowej;
  - 4) realizacji zlecenia w zakresie rezerwacji, najpóźniej w ciągu 2 godzin od jego otrzymania;
  - 5) niezwłocznego potwierdzenia otrzymania zlecenia sprzedaży biletów oraz realizacji zlecenia w ciągu 6 godzin od jego otrzymania;
  - 6) niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o braku możliwości realizacji całości lub części zlecenia wraz z uzasadnieniem;
  - 7) przedstawienia Zamawiającemu co najmniej dwóch propozycji najbardziej optymalnych połączeń na jedno zlecenie;
  - 8) stosowania przy każdorazowej sprzedaży biletów upustu, określonego w ofercie Wykonawcy, złożonej na Formularzu ofertowym, stanowiącej Załącznik Nr 3 do Umowy;
  - 9) opracowywania najkrótszych i najtańszych połączeń na danej trasie oraz bezkolizyjną realizację połączeń wieloodcinkowych; w przypadku realizacji połączenia z przesiadkami, Wykonawca, o ile będzie to możliwe, zapewni bilet łączony (code-share) na całej trasie podróży.
  - 10) wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za stałą współpracę z Zamawiającym;
  - 11) prawidłowego wystawienia biletów w wersji elektronicznej lub papierowej w zależności od uzgodnień z Zamawiającym;
  - 12) dostarczenia biletów do siedziby Zamawiającego, nie później niż do godz. 12<sup>00</sup> dnia poprzedzającego dzień wyjazdu, jeżeli wypada on od wtorku do piątku.
  - 13) dostarczenia biletów do siedziby Zamawiającego, nie później niż do godz. 12<sup>00</sup> ostatniego dnia roboczego, jeżeli dzień wylotu wypada w niedzielę, w poniedziałek lub w dzień ustawowo wolny od pracy;
  - 14) w sytuacjach wyjątkowych, Wykonawca dostarczy bilety w terminie i na miejsce wskazane przez Zamawiającego;
  - 15) obsługi reklamacji składanych przez Zamawiającego do przewoźnika w zakresie usług objętych zamówieniem; w tym reprezentowanie Zamawiającego w sprawach reklamacji dotyczących przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonanych u Wykonawcy w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych;
  - 16) umożliwienia odbioru biletu poza granicami Polski;
  - 17) dokonywania płatności za bilety ze środków własnych;
  - 18) oferowania możliwości anulowania biletów lotniczych przed terminem wylotu bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego, zgodnie z obowiązującymi przepisami;
  - 19) oferowania dokonywania zmian w rezerwacjach, zgodnie z obowiązującymi przepisami, bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego;
  - 20) oferowania biletów lotniczych przewoźników niskokosztowych bez pobierania od Zamawiającego dodatkowej opłaty za pośrednictwo w ich zakupie i wystawieniu.
2. W celu realizacji zadań, o których mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do:
- 1) zapewnienia możliwości składania zamówień za pomocą telefonu, faksu i poczty elektronicznej – w trybie on-line z możliwością potwierdzenia zwrotnego przez osobę, o której mowa w ust. 3 pkt. 1;
  - 2) zapewnienia możliwości natychmiastowego kontaktowania się za pomocą telefonu, faksu i poczty elektronicznej w godzinach pracy WWPE, tj. 8<sup>15</sup> – 16<sup>15</sup>.



# Władza Wdrażająca Programy Europejskie

3. Pracownikami, odpowiedzialnymi za prawidłową realizację przedmiotu Umowy zgodnie z jej treścią, są:
  - 1) po stronie Zamawiającego:  
Pan/i ....., adres e-mail: .....@wwpe.gov.pl, tel. .... lub  
Pan/i ....., adres e-mail: .....@wwpe.gov.pl, tel. .... lub  
Pan/i ....., adres e-mail: .....@wwpe.gov.pl, tel. ....
  - 2) po stronie Wykonawcy:  
....., adres mail: ....., tel. ....  
....., adres mail: ....., tel. ....
4. Zmiana osób upoważnionych, wskazanych w ust. 3, wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie lub drogą elektroniczną na adresy wskazane w ust. 3 i nie stanowi zmiany Umowy. Zmiany osób po stronie Zamawiającego może dokonać Dyrektor WWPE lub Dyrektor Departamentu Finansowo-Administracyjnego.

## § 4

### ZASADY WYKONANIA UMOWY

1. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy niezbędnej do prawidłowego wykonania Umowy. Każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony o zajściu okoliczności mogących spowodować niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy z należytą starannością wynikającą z profesjonalnego charakteru prowadzonej przez niego działalności. Wykonawca oświadcza ponadto, że posiada niezbędną wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie, a także zaplecze majątkowe i osobowe konieczne do prawidłowego wykonania Umowy.
3. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego powierzyć wykonania Umowy osobom trzecim. W razie powierzenia wykonania Umowy osobom trzecim Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec Zamawiającego z tytułu wykonania Umowy.
4. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności w trakcie obowiązywania Umowy jak i po jej wygaśnięciu albo rozwiązaniu, wszelkich informacji (bez względu na ich formę), jakie uzyskały w związku z zawarciem, wykonaniem i rozwiązaniem niniejszej Umowy, co do których mogą powziąć podejrzenie, iż są informacjami poufnymi lub że jako takie są traktowane przez drugą Stronę i nie ujawniać osobom trzecim („Informacje chronione”). Każda ze Stron może ujawnić Informacje chronione jedynie w przypadku, gdy wymagają tego przepisy prawa.
5. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich Informacji chronionych, o których mowa w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r. poz. 1182, z późn. zm.), jakie uzyskały w związku z realizacją przedmiotu Umowy.

## § 5

### CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Maksymalne wynagrodzenie za realizację Umowy, nie może przekroczyć kwoty ..... PLN brutto (słownie złotych: .....), w tym należny podatek VAT obliczony wg obowiązującej w dniu podpisania Umowy stawki VAT. Powyższa kwota obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy.
2. Wynagrodzenie za realizację jednorazowego zamówienia zawiera cenę biletu pomniejszoną o upusty oraz powiększoną o opłaty transakcyjne zaoferowane przez Wykonawcę w formularzu ofertowym.



# Władza Wdrażająca Programy Europejskie

3. Opłata transakcyjna obejmuje wszystkie koszty Wykonawcy z uwzględnieniem opłat i podatków (także od towarów i usług) a także dostarczenia biletów do siedziby Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 24h od chwili złożenia zamówienia oraz ewentualnego wydrukowania biletów.
4. Cena biletu ustalona będzie każdorazowo na podstawie ceny (taryfy) przewoźnika, z uwzględnieniem opłat i podatków (także od towarów i usług).
5. Należność za realizację należycie wykonanego zamówienia, obliczona w sposób, określony w ust. 2, będzie płatna w terminie 21 dni od doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze VAT lub rachunku.
6. Wykonawca przekaze Zamawiającemu w terminie do 10 dnia każdego miesiąca, za miesiąc poprzedni, miesięczne zestawienia zamówionych i dostarczonych biletów lotniczych.
7. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności wynikającej z prawidłowo wystawionej faktury VAT dostarczonej Zamawiającemu, Wykonawca ma prawo żądania zapłaty odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.
8. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług.
9. Wynagrodzenie Wykonawcy nie może być przedmiotem cesji bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

## § 6

### KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, określonych w § 7 ust. 1 pkt 1 lub 2 niniejszej Umowy – w wysokości 5% kwoty, o której mowa w § 5 ust. 1 niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% kwoty, o której mowa w § 5 ust. 1 niniejszej Umowy, w przypadku trzeciego i każdego kolejnego w trakcie trwania Umowy, niedostarczenia biletu Zamawiającemu w terminie określonym w § 3 ust. 1 pkt. 12-14..
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% kwoty, o której mowa w § 5 ust. 1 niniejszej Umowy w przypadku, gdy osoba delegowana przez Zamawiającego musiała zrezygnować z lotu z powodu niedostarczenia biletu przez Wykonawcę.
4. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie potrąceń kar umownych, naliczanych przez Zamawiającego z płatności w ramach faktury, o której mowa w § 5 ust. 4.
5. Zapłata kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość poniesionej szkody przekroczy wysokość kar umownych.
6. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od wykonania przedmiotu Umowy.

## § 7

### ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - 1) rażącego niedbalstwa Wykonawcy, (np. Wykonawca pomimo dwukrotnego pisemnego wezwania przez Zamawiającego do poprawienia jakości świadczenia usług w ramach Umowy, nadal wykonuje ją w sposób nienależyty);
  - 2) innych rażących uchybień ze strony Wykonawcy dotyczących wykonywania Umowy;
  - 3) gdy wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia;
2. Oświadczenie woli o rozwiązaniu Umowy bez wypowiedzenia wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany zrealizować wszystkie wcześniej przyjęte zlecenia.



# Władza Wdrażająca Programy Europejskie

4. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron lub z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu.

## § 8

### SIŁA WYŻSZA

1. Strony Umowy zobowiązują się do niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony o zajściu okoliczności mogących stanowić przeszkodę w należyтым wykonaniu Umowy.
2. W przypadku działań siły wyższej, tj. zdarzeń zewnętrznych, na które Strony nie mają wpływu, a które uniemożliwiają wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, których nie można było przewidzieć i których nie dało się uniknąć nawet w przypadku dołożenia przez Stronę najwyższej staranności, Strona dotknięta działaniem siły wyższej poinformuje niezwłocznie pisemnie drugą Stronę o wystąpieniu siły wyższej oraz o przewidywanych konsekwencjach w wykonaniu zobowiązań przewidzianych w niniejszej Umowie w celu wspólnego ustalenia dalszego postępowania.

## § 9

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności i mogą być wprowadzone w drodze aneksu do Umowy, za wyjątkiem przypadków przewidzianych w Umowie, w których jej zmiana wymaga jedynie uprzedniego zawiadomienia drugiej Strony.
2. Wszelka korespondencja pomiędzy Stronami wymaga zachowania formy pisemnej. Za równoznaczną z formą pisemną przyjmuje się elektroniczną formę pisma, z zastrzeżeniem § 7 ust. 2 i § 8 ust. 2 Umowy. Strony zobowiązane są do wzajemnego informowania się o każdej zmianie adresu do korespondencji oraz innych istotnych dla należytego wykonania Umowy danych. W razie zaniechania obowiązku poinformowania o zmianie adresu, korespondencję wysłaną na adres dotychczasowy uznaje się za doręczoną prawidłowo.
3. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
4. W zakresie nieuregulowanym Umową zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Wszelkie spory w związku z wykonywaniem Umowy Strony zobowiązują się w pierwszej kolejności rozstrzygać polubownie. Po bezskutecznej próbie polubownego załatwienia sporu Strony poddają spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

.....

#### Załączniki:

1. Kopia aktu powołania z dnia 13 lutego 2014 r.
2. Dokument rejestrowy Wykonawcy - KRS/CEIDG.
3. Oferta Wykonawcy.