



Warszawa, dnia 13 marca 2015 r.

Dotyczy:

zapytania ofertowego na świadczenie usług rezerwacji, zakupu i dostarczania biletów na krajowe i zagraniczne przewozy lotnicze na rzecz Władzy Wdrażającej Programy Europejskie.

Zamawiający, Władza Wdrażająca Programy Europejskie informuje, że do przedmiotowego postępowania wpłynęły pytania, na które poniżej udzielono odpowiedzi.

Pytanie 1

§ 3 pkt. 1, p/pkt 18 i 19 wzoru umowy. Czy pisząc o ponoszeniu dodatkowych opłat za anulacje i zmiany biletów lotniczych mają Państwo na myśli opłaty transakcyjne za te czynności pobierane przez biuro? Zgodnie z warunkami przewoźników, zależnie od rodzaju wystawionego biletu, za anulacje i zwroty linie lotnicze zawsze pobierają opłaty, biuro nie ma na to wpływu. Bardzo proszę o doprecyzowanie tych punktów.

Odpowiedź

Zamawiający, zdefiniował pojęcie opłaty transakcyjnej w § 5 ust 3 Istotnych Postanowień Umowy.

Pytanie 2

§ 3 pkt. 1, p/pkt 20 wzoru umowy. Piszą Państwo o nie pobieraniu opłat na tanie linie, jak rozumiem nie mają tu także zastosowania upusty od ceny. Tanie linie pobierają praktycznie zawsze opłaty za płatność karta kredytową.

Odpowiedź

Wymagania dotyczące stosowania upustów od ceny, Zamawiający zawarł w § 3, ust 1, pkt 8 Istotnych Postanowień Umowy. Zamawiający nie wnika w fizyczny sposób dokonania płatności za bilety przez Wykonawcę (§ 3, ust 1, pkt 17 Istotnych Postanowień Umowy).