**Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia**

**dla postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego poniżej 135 000 euro**

**na podstawie przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych**

**(Dz. U. z 2017 r. poz. 1579)**

**Rezerwacja, sprzedaż i sukcesywne dostawy biletów lotniczych i kolejowych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie, rezerwacja i zakup miejsc hotelowych i polis na potrzeby Centrum Projektów Polska Cyfrowa (CPPC).**

CPV - Główny przedmiot:

63510000-7 Usługi biur podróży i podobne

63512000-1 Usługi sprzedaży biletów podróżnych i pakietów wycieczkowych

Nr. ref: ZP/10/2017

Warszawa, 20 listopada 2017 roku

……………………………………………………………..

**Rozdział 1**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1.1 Zamawiającym jest:

**Centrum Projektów Polska Cyfrowa**

ul. Spokojna 13a, 01-044 Warszawa

NIP: 526 27 35 917

**Dane do korespondencji w postępowaniu oraz adres, na który należy złożyć ofertę:**

**Centrum Projektów Polska Cyfrowa**

ul. Spokojna 13a, 01-044 Warszawa

e-mail: zamowienia@cppc.gov.pl

*Godziny pracy biura zamawiającego pn.-pt. 8.15-16.15.*

1.2 Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia nieprzekraczającej 135 000 euro, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych   
(Dz. U. z 2017 r. poz. 1579)

1.3 Użyte w niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (oraz w załącznikach) terminy mają następujące znaczenie:

a) „ustawa Pzp" - ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579),

b) „SIWZ" - Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia,

c) „zamówienie" - zamówienie publiczne, którego przedmiot został opisany w Rozdziale 2 niniejszej SIWZ,

d) „postępowanie" - postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego, którego dotyczy niniejsza SIWZ,

e) „Zamawiający" lub ,,CPPC” – Centrum Projektów Polska Cyfrowa.

1.4 Wykonawca musi dokładnie zapoznać się z niniejszą SIWZ i złożyć ofertę zgodnie z jej wymaganiami.

**Rozdział 2**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

2.1 1. Przedmiotem zamówienia jest: rezerwacja, sprzedaż i sukcesywne dostawy biletów lotniczych i kolejowych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie, rezerwacja i zakup miejsc hotelowych i polis na potrzeby Centrum Projektów Polska Cyfrowa (CPPC).

2. Pod nazwą jeden bilet należy rozumieć bilet na trasie: „tam i z powrotem”. CPPC zastrzega możliwość zakupu biletów „w jedną stronę”.

3. Miejsce hotelowe należy rozumieć jako dobę hotelową wraz ze śniadaniem.

4. Szczegółowe wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia zawarte są w załączniku nr 2 do SIWZ tj. Opisie Przedmiotu Zamówienia.

2.2 Kod i nazwa zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

63510000-7 Usługi biur podróży i podobne

63512000-1 Usługi sprzedaży biletów podróżnych i pakietów wycieczkowych

2.3 Pozostałe warunki dotyczące realizacji zamówienia zostały określone we Wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 6 do SIWZ.

2.5 Zamawiający przewiduje udzielenie zamówień o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp.

2.6 Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych lub wariantowych.

**Rozdział 3**

**KLAUZULE SPOŁECZNE**

Zamawiający nie przewiduje zastosowania klauzul społecznych podczas realizacji zamówienia.

**Rozdział 4**

**TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA**

4.1 Zamówienie będzie realizowane w okresie od dnia zawarcia umowy przez okres 24 miesięcy

lub do wyczerpania maksymalnej wartości umowy określonej w umowie, w zależności od tego które ze zdarzeń wystąpi jako pierwsze.

**Rozdział 5**

**WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

**ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW**

5.1 O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu, określone w ogłoszeniu o zamówieniu oraz w niniejszej SIWZ.

5.2 Zamawiający dokona oceny, czy Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu na podstawie złożonego przez Wykonawcę oświadczenia, sporządzonego zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do SIWZ. Informacje zawarte w oświadczeniu stanowią wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

5.3 Wykonawca może polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.

Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.

5.4 Zamawiający ocenia, czy udostępniane Wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz bada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13–22 i art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp.

5.5 W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.

5.6 Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo w formie pisemnej (oryginał lub kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem przez notariusza lub mocodawcę) należy dołączyć do oferty.

* 1. Zamawiający wykluczy Wykonawcę z postępowania z przyczyn określonych w ustawie Pzp zgodnie z:

1. art. 24 ust 1 pkt 12 oraz zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt:

13) Wykonawcę będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:

a) o którym mowa w art. 165a, art. 181– 188, art. 189a, art. 218–221, art. 228–230a, art. 250a, art. 258 lub art.270 –3 09 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz. U. poz. 553, z późn. zm.1)) lub art. 46 lubart.48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2016r. poz. 176),

b) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny,

c) skarbowe,

d) o którym mowa w art. 9 lub art. 10 ustawy z dnia 15czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769);

14) Wykonawcę, jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki współce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 13;

15) Wykonawcę, wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;

16) Wykonawcę, który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził zamawiającego w błąd przy przedstawieniu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub obiektywne i niedyskryminacyjne kryteria, zwane dalej „kryteriami selekcji”, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych dokumentów;

17) Wykonawcę, który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd zamawiającego, mogące mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez Zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia;

18) Wykonawcę, który bezprawnie wpływał lub próbował wpłynąć na czynności Zamawiającego lub pozyskać informacje poufne, mogące dać mu przewagę w postępowaniu o udzielenie zamówienia;

19) Wykonawcę, który brał udział w przygotowaniu postępowania o udzielenie zamówienia lub którego pracownik, a także osoba wykonująca pracę na podstawie umowy zlecenia, o dzieło, agencyjnej lub innej umowy o świadczenie usług, brał udział w przygotowaniu takiego postępowania, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w postępowaniu;

20) Wykonawcę, który z innymi wykonawcami zawarł porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji między wykonawcami w postępowaniu o udzielenie zamówienia, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych;

21) Wykonawcę będącego podmiotem zbiorowym, wobec którego sąd orzekł zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne na podstawie ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (Dz. U. z 2015 r. poz. 1212, 1844 i 1855 oraz z 2016 r. poz. 437 i 544);

22) Wykonawcę, wobec którego orzeczono tytułem środka zapobiegawczego zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;

23) Wykonawców, którzy należąc do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 184, 1618 i 1634), złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że istniejące między nimi powiązania nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

1. art. 24 ust 5 pkt 1)

z postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający wyklucza Wykonawcę: w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. z 2015 r. poz. 978, 1259, 1513,1830 i 1844 oraz z 2016 r. poz. 615) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2015 r. poz. 233, 978, 1166, 1259 i 1844 oraz z 2016r. poz. 615).

Wykluczenie Wykonawcy nastąpi:

1) w przypadkach, o których mowa w ust. 5.7 pkt 13 lit. a–c i pkt 14, gdy osoba, o której mowa w tych przepisach została skazana za przestępstwo wymienione w ust. 1 pkt 13 lit. a–c, jeżeli nie upłynęło 5 lat od dnia uprawomocnienia się wyroku potwierdzającego zaistnienie jednej z podstaw wykluczenia, chyba że w tym wyroku został określony inny okres wykluczenia;

2) w przypadkach, o których mowa:

a) w ust. 5.7 pkt 13 lit. d i pkt 14, gdy osoba, o której mowa w tych przepisach, została skazana za przestępstwo wymienione w ust. 3 pkt 13 lit. d,

b) w ust. 5.7 pkt 15,

– jeżeli nie upłynęły 3 lata od dnia odpowiednio uprawomocnienia się wyroku potwierdzającego zaistnienie jednej z podstaw wykluczenia, chyba że w tym wyroku został określony inny okres wykluczenia lub od dnia w którym decyzja potwierdzająca zaistnienie jednej z podstaw wykluczenia stała się ostateczna;

3) w przypadkach, o których mowa w ust. 5.7 pkt 18 i 20, jeżeli nie upłynęły 3 lata od dnia zaistnienia zdarzenia będącego podstawą wykluczenia;

4) w przypadku, o którym mowa w ust. 5.7 pkt 21, jeżeli nie upłynął okres, na jaki został prawomocnie orzeczony zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;

5) w przypadku, o którym mowa w ust. 5.7 pkt 22, jeżeli nie upłynął okres obowiązywania zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne.

5.8 Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz pkt 16–20 i art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp, może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu wykonawcy. Przepisu zdania pierwszego nie stosuje się, jeżeli wobec Wykonawcy, będącego podmiotem zbiorowym, orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się o udzielenie zamówienia oraz nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania tego zakazu.

5.9 Wykonawca nie podlega wykluczeniu, jeżeli Zamawiający, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy, uzna za wystarczające dowody przedstawione na podstawie ust. 5.8.

5.1 W przypadkach, o których mowa w ust. 5.7 pkt 19, przed wykluczeniem Wykonawcy, Zamawiający zapewnia temu Wykonawcy możliwość udowodnienia, że jego udział w przygotowaniu postępowania o udzielenie zamówienia nie zakłóci konkurencji.

**Rozdział 6**

**WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU   
W POSTĘPOWANIU ORAZ WYKAZANIA BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA   
Z POSTĘPOWANIA**

6.1 W zakresie wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków, o których mowa w rozdziale 5.7 SIWZ, Wykonawca do oferty dołącza aktualne na dzień składania ofert oświadczenie, według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, oraz ewentualne zobowiązanie podmiotu trzeciego, o którym mowa w rozdziale 5.5 SIWZ oraz pełnomocnictwo do podpisania oferty, a na wezwanie Zamawiającego następujące dokumenty:

1) wykaz zrealizowanych usług w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy iż w tym okresie wykonał należycie co najmniej dwie usługi obejmujące: rezerwację i sprzedaż miejsc noclegowych oraz rezerwację sprzedaż i dostarczenie biletów na krajowe i zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze i kolejowe o wartości, co najmniej 100 000,00 zł brutto każda (słownie: sto tysięcy złotych) oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest wstanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert - wzór stanowiący załącznik nr 4 do SIWZ;

1. odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp.

6.2 Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w ust 5.7 pkt 2 składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości.

6.3 Jeżeli w kraju, w którym miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument miał dotyczyć, nie wydaje się takich dokumentów, zastępuje się go dokumentem zawierającym oświadczenie tej osoby złożonym przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na miejsce zamieszkania tej osoby.

6.4 W celu oceny, czy Wykonawca polegając na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp, będzie dysponował niezbędnymi zasobami w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia publicznego oraz oceny, czy stosunek łączący Wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, Zamawiający żąda dokumentów, które określają w szczególności:

1) zakresu dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu;

2) sposobu wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia publicznego;

3 ) zakresu i okresu udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego;

4) czy podmiot, na zdolnościach którego wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.

6.5 Zamawiający żąda od Wykonawcy, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp, przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów wymienionych w ust. 6.1 pkt 2).

6.6 Wykonawca w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp, przekaże Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp. Wraz ze złożeniem oświadczenia, wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia – wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 5 do SIWZ.

6.7 W zakresie nieuregulowanym w SIWZ zastosowanie mają przepisy rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 roku w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz. U. z 2016 r., poz. 1126). Dokumenty składane są w formie przewidzianej w ww. rozporządzeniu.

6.8 W przypadku złożenia przez Wykonawcę dokumentu, oświadczenia na potwierdzenie warunków udziału w postępowaniu, z którego będą wynikać kwoty wyrażone w innej walucie niż PLN, Zamawiający dokona przeliczenia na PLN wg średniego kursu Narodowego Banku Polskiego z dnia, w którym opublikowano ogłoszenie o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych.

6.9 Wyjątki od obowiązku złożenia dokumentów:

1) Wykonawca nie jest obowiązany do złożenia odpowiednich oświadczeń lub dokumentów, jeżeli:

1. Zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 roku o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne. W takim przypadku, Zamawiający żąda od wykonawcy przedstawienia tłumaczenia na język polski wskazanych przez Wykonawcę i pobranych samodzielnie przez Zamawiającego dokumentów;
2. Zamawiający posiada aktualne oświadczenia lub dokumenty dotyczące tego Wykonawcy.

6.10 W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców oświadczenia, o którym mowa w pkt 6.1 składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenia te, mają potwierdzać spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.

6.11 Zamawiający przewiduje dokonanie **w pierwszej kolejności oceny ofert**, a następnie zbadanie, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

Jednakże, jeżeli będzie to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia, Zamawiający będzie mógł na każdym etapie postępowania wezwać Wykonawców do złożenia wszystkich lub wybranych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających, że nie podlegają wykluczeniu, spełniają warunki udziału w postępowaniu, a jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio oświadczenia lub dokumenty nie są już aktualne, do złożenia ich aktualnych wersji.

**Rozdział 7**

**INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB**

**UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI**

7.1 Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r. poz. 1529 oraz z 2015 r. poz. 1830) lub osobiście lub za pośrednictwem posłańca lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r. poz. 1422, z 2015 r. poz. 1844 oraz z 2016 r. poz. 147 i 615) pod adresem e-mail: zamowienia@cppc.gov.pl

7.2 Oferty składa się pod rygorem nieważności w formie pisemnej.

7.3 Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.

7.4 Wyjaśnienia treści SIWZ oraz wszelkie informacje dotyczące przedmiotowego postępowania zamieszczane będą na stronie internetowej Zamawiającego www.cppc.gov.pl

7.5 Wszelką korespondencję do Zamawiającego związaną z niniejszym postępowaniem należy kierować na adres: **Centrum Projektów Polska Cyfrowa, ul. Spokojna 13a, 01-044 Warszawa** z dopiskiem: **ZP/10/2017**

Osobą uprawnioną do kontaktowania się z Wykonawcami i do udzielania wyjaśnień dotyczących postępowania jest: Katarzyna Walczak – e-mail: KWalczak@cppc.gov.pl

**Rozdział 8**

**TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ**

8.1 Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni.

8.2 Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

8.3 Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

**Rozdział 9**

**SPOSÓB OBLICZENIA CENY OFERTY I JEJ PRZEDSTAWIENIE**

* 1. Wykonawca poda w ust. 4 pkt 1-10 Formularza oferty odpowiednio ceny opłat transakcyjnych, opłat za dokonanie rezerwacji hotelowej, polis z podaniem podatku od towarów i usług (VAT) oraz opustów od ceny przewoźnika dla biletów lotniczych i kolejowych oraz opustów od ceny katalogowej pobytu w hotelu. Wysokość opłat i opustów zaoferowanych przez Wykonawcę będzie stała przez okres realizacji przedmiotu zamówienia.
  2. Przez cenę rozumie się cenę, o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2014 r. poz. 915).
  3. Podana w ofercie cena musi uwzględniać wszystkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnej z warunkami wynikającymi z SIWZ, w szczególności OPZ i Umowy.
  4. Podane w ust. 4 pkt 1-10 formularza oferty ceny opłat transakcyjnych, opłat za dokonanie rezerwacji hotelowej oraz opusty służą do porównania oceny złożonych ofert i wyboru oferty najkorzystniejszej. Wartość umów podpisanych z Wykonawcą wynikać będzie z wysokości środków przeznaczonych przez CPPC na realizację zamówienia, których wysokość Zamawiający poda podczas publicznej sesji otwarcia ofert.
  5. Formularz oferty musi być sporządzony wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ.
  6. Opłata transakcyjna będzie pobierana jednorazowo dla wystawionego biletu i polisy obejmuje całkowity koszt realizacji zamówienia tj. w przypadku:
     1. biletów lotniczych w szczególności; koszt rezerwacji i wystawienia biletu, dostawę biletu, przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowanie wariantów połączeń, zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych, koszty powtórzenia rezerwacji, zmiany rezerwacji, zwrotu biletu, wymiany biletu, odwołań i reklamacji, odprawy i wszelkie interwencje związane z obsługą przelotu oraz wszystkie inne koszty związane z należytym i zgodnym z SIWZ i załącznikami do niej wykonaniem przedmiotu zamówienia.
     2. biletów kolejowych w szczególności; koszt rezerwacji i wystawienia biletu, dostawę biletu, przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowanie wariantów połączeń, zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych, koszty powtórzenia rezerwacji, zmiany rezerwacji, zwrotu biletu, wymiany biletu, odwołań i reklamacji, i wszelkie interwencje związane z obsługą przewozu oraz wszystkie inne koszty związane z należytym i zgodnym z SIWZ i załącznikami do niej wykonaniem przedmiotu zamówienia.
     3. polis: w szczególności podstawowy pakiet ubezpieczeniowy, w tym co najmniej: KL – ubezpieczenie kosztów leczenia w zakresie: bezpośredniej opieki lekarskiej, badań, zabiegów, zakupu lekarstw, transportu ubezpieczonego do szpitala, pobyt w szpitalu, transportu do kraju, podróży i pobytu osoby towarzyszącej jeśli jej obecność jest niezbędna do załatwiania spraw związanych z powrotem ubezpieczeniowego do kraju, transport zwłok ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce lub pochówku za granicą; NNW – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków; ubezpieczenie bagażu od zaginięcia lub uszkodzenia;
     4. rezerwacji hotelowych w szczególności: koszt rezerwacji i zakupu miejsca hotelowego, koszty powtórzenia i zmiany rezerwacji, reklamacji wszelkie dodatkowe opłaty typu kaucje, taksy zabezpieczające, opłaty klimatyczne i wszelkie inne koszty związane z należytym i zgodnym ze SIWZ wykonaniem przedmiotu zamówienia.
  7. W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia przez Wykonawców krajowych   
     i zagranicznych sposób złożenia oferty cenowej uzależniony jest od siedziby lub miejsca   
     zamieszkania pełnomocnika (ustanowionego przez Wykonawców wspólnie ubiegających się   
     o udzielenie zamówienia), zobowiązanego do wystawiania faktur należnych z tytułu wykonania umowy (tj. pełnomocnik mający siedzibę lub miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z wymaganiami dla Wykonawców krajowych; poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - zgodnie z wymaganiami dla Wykonawców zagranicznych).
  8. W cenie uwzględnia się wszystkie koszty, opłaty do wykonania i poniesienia przez Wykonawcę,   
     a konieczne do wykonania przedmiotu umowy.
  9. Wykonawca określi cenę z dokładnością do setnych części złotego.
  10. W przypadku złożenia przez Wykonawcę oferty, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami.
  11. Dla celów porównania ofert Wykonawców zagranicznych z Wykonawcami krajowymi, Zamawiający doliczy do cen netto Wykonawców zagranicznych kwotę należnego podatku od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć.

**Rozdział 10**

**OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA I ZAWARTOŚCI OFERTY**

10.1 Wykonawcy zobowiązani są zapoznać się dokładnie z informacjami zawartymi w SIWZ i przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w tym dokumencie – Zamawiający zaleca przygotować ofertę zgodnie z wzorem formularza oferty, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ.

10.2 Warunki formalne sporządzenia oferty:

1) oferta musi być sporządzona w języku polskim, w formie pisemnej pod rygorem nieważności;

2) każda strona oferty wraz ze wszystkimi załącznikami musi być podpisana przez osobę (osoby) upoważnioną (upoważnione) do reprezentowania Wykonawcy lub pełnomocnika upoważnionego do reprezentowania Wykonawcy;

3) wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty, w tym w załącznikach, muszą być podpisane i datowane własnoręcznie przez osobę (osoby) upoważnioną (upoważnione) do reprezentowania Wykonawcy;

4) zaleca się, aby oferta była złożona na kolejno ponumerowanych stronach, a numeracja stron powinna zaczynać się od numeru 1, umieszczonego na pierwszej stronie oferty. Zamawiający nie wymaga numerowania czystych, nie zapisanych stron;

5) każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę;

6) w przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik do oferty musi być załączone pełnomocnictwo.

Pełnomocnictwo musi być podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy;

7) oferta powinna być trwale zespolona tak, aby niemożliwe było jej przypadkowe zdekompletowanie;

8) oferta musi być złożona Zamawiającemu w trwale zamkniętym, nienaruszonym opakowaniu z napisem:

**Centrum Projektów Polska Cyfrowa, ul. Spokojna 13a, 01-044 Warszawa**

i zawierającym oznaczenie:

**Oferta na**

**,,Rezerwacja, zakup i sukcesywne dostawy biletów lotniczych, kolejowych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie, rezerwacja i zakup miejsc hotelowych i polis na potrzeby Centrum Projektów Polska Cyfrowa”**

**ZP/10/2017**

oraz

“**nie otwierać przed dniem 30 listopada 2017 roku godz. 11.00**”

Poza oznaczeniami podanymi powyżej, koperta powinna zawierać nazwę i adres Wykonawcy.

10.3 Wykonawca może, zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy Pzp, zastrzec w ofercie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Wykonawca w takiej sytuacji ma obowiązek, nie później niż w terminie składania ofert, zastrzec, że informacje te nie mogą być udostępniane oraz wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

Nie dopełnienie przez Wykonawcę powyższego obowiązku skutkować będzie odtajnieniem zastrzeżonych informacji przez Zamawiającego.

**Rozdział 11**

**MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT**

* 1. Ofertę należy złożyć do dnia 30 listopada 2017 roku do godz. 10.45 na adres: Centrum Projektów Polska Cyfrowa ul. Spokojna 13a, 01-044 Warszawa.
  2. Konsekwencje nieprawidłowego złożenia oferty lub jej niewłaściwego oznakowania ponosi Wykonawca.

**Rozdział 12**

**MIEJSCE I TERMIN OTWARCIA OFERT**

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 30 listopada 2017 roku o godz. 11:00, w siedzibie Centrum Projektów Polska Cyfrowa ul. Spokojna 13a, 01-044 Warszawa.

**Rozdział 13**

**KRYTERIA OCENY OFERT**

* 1. **tryb i sposób oceny Ofert**
     1. Zamawiający skorzysta z uprawnienia wynikającego z art. 24a ust. 1 Ustawy. Zamawiający najpierw dokona oceny ofert a następnie zbada czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.
     2. W toku dokonywania oceny złożonych ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert.
     3. Zamawiający poprawi w ofercie:

1. oczywiste omyłki pisarskie,
2. oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
3. inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty

- niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

Oferta Wykonawcy, który w terminie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w pkt c), będzie podlegała odrzuceniu.

* + 1. Ocena zgodności ofert z wymaganiami Zamawiającego przeprowadzona zostanie wyłącznie na podstawie analizy dokumentów, jakie Wykonawca, zawarł w swojej ofercie.
  1. **Kryteria wyboru najkorzystniejszej oferty**
     1. Zamawiający dokona oceny ofert, które nie zostały odrzucone, na podstawie następujących kryteriów oceny ofert:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa kryterium** | **Waga kryterium (w %)** |
| Cena (C) | 45 % |
| Opust od cen przewoźnika dla biletów lotniczych i kolejowych (U) | 30 % |
| Czas (T) | 15 % |
| Opust od ceny katalogowej pobytu w hotelu | 10 % |

* 1. **Opis Sposobu obliczania ceny według ustalonych kryteriów**

Zamawiający skorzysta z uprawnienia wynikającego z art. 24aa ust. 1 ustawy Pzp. Zamawiający najpierw dokona oceny ofert a następnie zbada czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza ,nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu

Zamawiający dokona oceny ofert przyznając punkty w ramach kryterium, przyjmując zasadę że 1% = 1 pkt.

KRYTERIUM I **Cena (C)** – waga 45%

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Składnik kryterium „Cena”** | **Waga składnika w pkt (**Y**)** |
| 1. | Opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu lotniczego na trasach zagranicznych | 12 |
| 2 | Opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu lotniczego na trasach krajowych. | 2 |
| 3. | Opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu kolejowego na trasach krajowych. | 5 |
| 4. | Opłata transakcyjna za wystawienie polisy ubezpieczeniowej | 1 |
| 5. | Opłata za dokonanie jednej zagranicznej rezerwacji hotelowej. | 5 |
| 6. | Opłata za dokonanie jednej rezerwacji hotelowej w kraju. | 20 |

1. Liczba punktów dla każdego składnika wymienionego w tabeli powyżej zostanie wyliczona wg następującego wzoru:

Cena najniższa

C1, 2, …, 6 = ---------------------------------- x Y

Cena badana

gdzie:

C1 - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 1 tabeli

C2 - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 2 tabeli

C3 - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 3 tabeli

C4 - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 4 tabeli

C5 - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 5 tabeli

C6 - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 6 tabeli

Y - oznacza wagę ocenianego składnika (w pkt)

1. Łączna liczba punktów, które zostaną przyznane ofercie w kryterium „Cena” zostanie obliczona według wzoru:

C = C1 + C2 + C3 + C4 + C5 + C6

gdzie:

C - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej w kryterium „Cena”

C1 - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 1 tabeli

C2 - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 2 tabeli

C3 - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 3 tabeli

C4 - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 4 tabeli

C5 - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 5 tabeli

C6 - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 6 tabeli

**+**

KRYTERIUM II – **Opust od ceny przewoźnika dla biletów lotniczych i kolejowych (U)** – waga 30%

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **LP** | **Opust od ceny przewoźnika dla biletów lotniczych i kolejowych** | **Waga składnika**  **w pkt** **(Y)** |
| 1 | Opust określony w % od ceny biletów lotniczych na trasach zagranicznych | 15 |
| 2 | Opust określony w % od ceny biletów lotniczych na trasach krajowych | 5 |
| 3 | Opust określony w % od ceny biletów kolejowych na trasach krajowych | 10 |

W przypadku gdy wykonawca w Formularzu oferty nie wpisze oferowanego opustu, otrzyma w tym kryterium 0 pkt.

Sposób obliczania wartości punktowej ocenianego kryterium:

opust badany

U1…3 = ------------------------------ x Y

opust najwyższy

gdzie:

U1 - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 1 tabeli,

U2 - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 2 tabeli,

U3 - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 3 tabeli,

Opust badany – oznacza wartość opustu zadeklarowaną przez wykonawcę w ust. 4 pkt 11-15 Formularza oferty

1. Łączna liczba punktów, które zostaną przyznane ofercie w kryterium „Opust od ceny przewoźnika dla biletów lotniczych i kolejowych ” zostanie obliczona według wzoru:

U = U1 + U2 + U3

gdzie:

U - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej w kryterium „Opust od ceny przewoźnika dla biletów lotniczych i kolejowych”

U1 - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 1 tabeli,

U2 - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 2 tabeli,

U3 - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 3 tabeli,

KRYTERIUM III – **Czas (T)** – waga 15 %

|  |  |
| --- | --- |
| **Deklarowany przez Wykonawcę czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletu lotniczego (z zastrzeżeniem iż nie może być dłuższy niż 4 godziny )\*** | **Liczba punktów** |
| 4 godziny | 0 |
| 3 godziny | 5 |
| 2 godziny | 10 |
| 1 godzina | 15 |

*\* przez deklarowany czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletu lotniczego   
Zamawiający rozumie czas od momentu przekazania zapytania drogą mailową na wskazany przez Wykonawcę adres kontaktowy, do momentu otrzymania od Wykonawcy minimum dwóch propozycji alternatywnych połączeń planowanej podróży.*

Jeżeli Wykonawca nie zaznaczy żadnej odpowiedzi w Formularzu ofertowym, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca oferuje 4-godzinny czas realizacji zlecenia zakupu biletu lotniczego. Jeżeli Wykonawca zaznaczy więcej niż jedną odpowiedź w Formularzu ofertowym, Zamawiający przyjmie za udzieloną wyłącznie odpowiedź, za którą przyznawane jest mniej punktów. W przypadku, gdy wykonawca zadeklaruje, że oferuje czas realizacji zlecenia zakupu biletu lotniczego dłuższy niż 4 godziny, Zamawiający odrzuci ofertę wykonawcy na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp.

KRYTERIUM IV – **Opust od ceny katalogowej pobytu w hotelu (H)** – waga 10%

|  |  |
| --- | --- |
| **Opust od ceny katalogowej pobytu w hotelu** | **Wartość procentowa** |
| Opust określony w % od ceny katalogowej pobytu\* we wszystkich hotelach, w których zostaną dokonane rezerwacje, jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy zakupie pobytu. | 10% |

*\*cena katalogowa pobytu – cena zamieszczona na stronie internetowej hotelu lub w innym publikowanym dokumencie np. trivago.pl, hrs.com, booking.com.*

W przypadku gdy wykonawca w Formularzu oferty nie wpisze oferowanego opustu, otrzyma w tym kryterium o pkt.

Sposób obliczania wartości punktowej ocenianego kryterium – opust od ceny katalogowej pobytu w hotelu:

Opust badany

H= ------------------------------ x 10 pkt

Opust najwyższy

gdzie:

Opust badany – oznacza wartość opustu zadeklarowaną przez wykonawcę w ust. 4 pkt 12 Formularza oferty

H - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej w kryterium „Opust od ceny katalogowej pobytu w hotelu”

* 1. Jako najkorzystniejsza wybrana zostanie oferta o największej łącznej liczbie punktów, obliczonej według wzoru:

**P = C + U + T + H**

*gdzie:*

*P - oznacza łączną liczbę punktów przyznanych ofercie badanej*

*C - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej w kryterium „Cena”*

*U - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej w kryterium „Opust od ceny przewoźnika biletów lotniczych i kolejowych”*

*T - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej w kryterium „Czas”*

*H - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej w kryterium „Opust od ceny katalogowej pobytu w hotelu”*

* 1. Maksymalna liczba punktów jaką oferta może otrzymać w kryteriach wyboru ofert to 100 punktów.
  2. Zamawiający zaokrągli liczbę punktów, które oferta otrzyma w każdym kryterium, do dwóch miejsc po przecinku.

**Rozdział 14**

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

Wzór umowy stanowi załącznik nr 6 do SIWZ.

**Rozdział 15**

**POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY**

**W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

15. 1 Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej opisane szczegółowo w Dziale VI ustawy Pzp.

15.2 Wobec czynności Zamawiającego określenia warunków udziału w postępowaniu, wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, odrzucenia oferty Wykonawcy, opisu przedmiotu zamówienia oraz czynności wyboru najkorzystniejszej oferty przysługuje odwołanie.

15.3 Odwołanie wnosi się w terminach określonych w art. 182 ustawy Pzp.

15.4 Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie opisanej w art. 180 ust. 4 ustawy Pzp.

15.5 Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.

**Rozdział 16**

**WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM**

16.1 Wykonawca przystępujący do postępowania jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych).

16.2 Wadium może być wniesione w jednej lub kilku z poniższych form:

16.2.1 Pieniądzu na rachunek bankowy wskazany w pkt 16.3.2.

16.2.2 Poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej z tym, że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym,

16.2.3 Gwarancjach bankowych,

16.2.4 Gwarancjach ubezpieczeniowych,

16.2.5 Poręczeniach udzielonych przez podmioty, o których mowa w art. 6 b ust. 5 pkt 2 ustawy   
z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości   
(Dz. U. z 2016 r., poz. 359).

16.3 Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert.

W przypadku wnoszenia wadium w pieniądzu, ustaloną kwotę należy wnieść przelewem   
na rachunek bankowy CPPC prowadzony w Narodowym Banku Polskim do wpłaty wadium:

71 1010 1010 0048 2213 9120 0000

Za termin wniesienia wadium w formie pieniężnej przyjmuje się termin uznania rachunku Zamawiającego.

16.4 W przypadku wnoszenia wadium w pozostałych dopuszczalnych formach określonych

w pkt 16.2.2 – 16.2.5 , wymagane jest załączenie do oferty oryginalnego dokumentu gwarancji/poręczenia.

Oryginał gwarancji/poręczenia powinien być dołączony do oferty w sposób umożliwiający jego zwrot zgodnie z ustawą Pzp.

Wadium powinno być oznaczone w następujący sposób: WADIUM –ZP/10/2017 –Rezerwacja, sprzedaż i sukcesywne dostawy biletów lotniczych i kolejowych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie, rezerwację i zakup miejsc hotelowych oraz polis na potrzeby Centrum Projektów Polska Cyfrowa (CPPC)

16.5 Wadium wniesione w formie gwarancji/poręczenia powinno zawierać klauzulę o gwarantowaniu wypłaty należności w sposób nieodwołalny, bezwarunkowy i na pierwsze pisemne żądanie CPPC. Tak wnoszone wadium powinno zabezpieczać złożoną ofertę na cały okres związania ofertą, poczynając od dnia składania ofert.

Nie wniesienie wadium w wymaganym terminie (także na przedłużony okres związania ofertą),

w wymaganej wysokości lub dopuszczonej formie skutkuje odrzuceniem oferty zgodnie z art. 89 ust. 1 pkt 7b ustawy Pzp.

16.5 W przypadku oferty składanej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:

16.5.1 w pieniądzu, Zamawiający wymaga, aby wpłaty kwoty pieniężnej dokonał jeden spośród wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia;

16.5.2. w formie gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej, Zamawiający wymaga aby wszyscy wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielnie zamówienia byli zobowiązani jej postanowieniami;

16.5.3. w formie poręczeń bankowych, poręczeń spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej lub poręczeń udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, Zamawiający wymaga, aby poręczyciel ręczył za wszystkich wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.

16.6. Zamawiający zwróci wadium wszystkim Wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z zastrzeżeniem pkt. 16.6.1 SIWZ oraz treści art. 46 ust. 4a i 5 ustawy Pzp.

16.6.1 Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, Zamawiający zwróci wadium niezwłocznie po zawarciu umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz wniesieniu zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

16.7 Zamawiający zażąda ponownego wniesienia wadium przez Wykonawcę, któremu zwrócono wadium na podstawie pkt 16.6.1 SIWZ, jeżeli w wyniku rozstrzygnięcia odwołania jego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza. Wykonawca wnosi wadium w terminie określonym przez zamawiającego.

**Rozdział 17**

**WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

**Rozdział 18**

**INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY BYĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY**

Osoby reprezentujące Wykonawcę przy zawarciu umowy powinny posiadać dokumenty potwierdzające ich umocowanie do reprezentowania wykonawcy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do ofert.

**Rozdział 19**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579).

**Rozdział 20**

**ZAŁĄCZNIKI DO SIWZ**

Integralną częścią SIWZ są załączniki:

1. Załącznik nr 1 – wzór Formularza oferty;
2. Załącznik nr 2 - Opis przedmiotu zamówienia;
3. Załącznik nr 3 – wzór Oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu i nie podleganiu wykluczeniu z postępowania;
4. Załącznik nr 4 – Wykaz usług;
5. Załącznik nr 5 - wzór Oświadczenia o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej;
6. Załącznik nr 6 – Wzór umowy

**Zał. Nr 1 do SIWZ**

**FORMULARZ OFERTOWY**

Pełne dane adresowe Wykonawcy/Wykonawców:

Nazwa (firma)……………………………………………………………………………………………………………………….

Siedziba………………………………………………………………………………………………………………………………..

Nr. telefonu/ nr faksu…………………………………………………………………………………………………………..

Adres…………………………………………………………………………………………………………………………………….

Adres do korespondencji……………………………………………………………………………………………………..

Nr NIP…………………………………………………………………………………………………………………………………..

e-mail…………………………………………………………………………………………………………………………………..

W odpowiedzi na ogłoszenie o przetargu nieograniczonym **ZP/10/2017** na **Rezerwację, sprzedaż i sukcesywne dostawy biletów lotniczych i kolejowych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie, rezerwację i zakup miejsc hotelowych i polis na potrzeby Centrum Projektów Polska Cyfrowa (CPPC)**

1. **SKŁADAMY OFERTĘ** na wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia.
2. **OŚWIADCZAMY**, że zgodnie z załączonym pełnomocnictwem Pełnomocnikiem do reprezentowania nas w postępowaniu lub reprezentowania nas w postępowaniu i zawarcia umowy jest:

**:**

**.**

**.**

. \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Wypełniają jedynie przedsiębiorcy składający wspólną ofertę lub wykonawcy, którzy w powyższych zakresie ustanowili pełnomocnictwo)

1. **OŚWIADCZAMY**, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia i uznajemy się za związanych określonymi w niej postanowieniami i zasadami postępowania.
2. **OFERUJEMY** następujące opłaty transakcyjne oraz opusty za świadczenie usług objętych przedmiotem zamówienia na warunkach określonych w SIWZ:

**UWAGA: Opłata transakcyjna w poszczególnych pozycjach formularza oferty nie może wynosić 0 zł.**

* 1. **Opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu lotniczego na trasach zagranicznych** (loty bezpośrednie), wynosi: ………………zł brutto (słownie …………………………………………………………………………….....................…………………………………….),
  2. **Opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu lotniczego na trasach krajowych** wynosi: ………………zł brutto (słownie……………………………………………………………..……………….),
  3. **Opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu kolejowego na trasach krajowych** wynosi: ………………zł brutto (słownie……………………………………………………………………………….),
  4. **Opłata transakcyjna za wystawienie polisy ubezpieczeniowej** wynosi ………………….brutto

`(słownie ……………………………………………………………………………………………………………………..)

* 1. **Opłata transakcyjna za dokonanie jednej zagranicznej rezerwacji hotelowej**   
     wynosi: ………………zł brutto (słownie……………………………………………………………………………….),
  2. **Opłata transakcyjna za dokonanie jednej rezerwacji hotelowej w kraju** wynosi: …………………zł brutto (słownie………………………………………………………………………………………………………………………….),
  3. **Wysokość opustu od ceny przewoźnika dla biletów lotniczych na trasach krajowych**   
     wynosi………% słownie ……………………………………………………………………………………….…………%,
  4. **Wysokość opustu od ceny przewoźnika dla biletów lotniczych na trasach zagranicznych** wynosi………% słownie ……………………………………………………………………………………….…………%,
  5. **Wysokość opustu od ceny przewoźnika dla biletów kolejowych na trasach krajowych**wynosi………% słownie …………………………………………………………………………………….……………%,
  6. **Wysokość opustu od ceny katalogowej pobytu we wszystkich hotelach, w których zostaną dokonane rezerwacje jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy zakupie pobytu** wynosi………% słownie ………………………………………………………………………………………..…………%
  7. **Oświadczamy**, że czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletu lotniczego wynosi:

1 godzina 2 godziny 3 godziny 4 godziny

(należy zaznaczyć odpowiedni kwadrat)

Jeżeli Wykonawca nie zaznaczy żadnej odpowiedzi w Formularzu ofertowym, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca oferuje 4-godzinny czas realizacji zlecenia zakupu biletu lotniczego. Jeżeli Wykonawca zaznaczy więcej niż jedną odpowiedź w Formularzu ofertowym, Zamawiający przyjmie za udzieloną wyłącznie odpowiedź, za którą przyznawane jest mniej punktów. W przypadku, gdy wykonawca zadeklaruje, że oferuje czas realizacji zlecenia zakupu biletu lotniczego dłuższy niż 4 godziny, Zamawiający odrzuci ofertę wykonawcy na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp.

1. **OŚWIADCZAMY**, iż podane przez nas opłaty transakcyjne oraz opusty będą niezmienne przez cały okres realizacji zamówienia oraz, że uwzględniają całkowity koszt związany z realizacją zamówienia.
2. **ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ** do wykonania zamówienia w okresie od dnia zawarcia umowy przez okres 24 miesięcy, z zastrzeżeniem, że:
   1. realizacja usługi na podstawie zawartej umowy nastąpi nie wcześniej niż po wygaśnięciu aktualnie zaciągniętych przez CPPC zobowiązań.
   2. umowa ulegnie rozwiązaniu po wyczerpaniu maksymalnej wartości umowy określonej   
      w umowie.
3. **W przypadku udostępnienia narzędzia on line ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ** do przeszkolenia, na żądanie CPPC i w terminie z nią ustalonym, maksymalnie 3 osób z CPPC w zakresie obsługi narzędzia online.
4. **OŚWIADCZAMY**, że świadczone przez nas usługi spełniają standardy IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) w zakresie zakupu biletów lotniczych.
5. **AKCEPTUJEMY** warunki płatności określone przez Zamawiającego w Istotnych Postanowieniach Umownych.
6. **UWAŻAMY SIĘ** za związanych niniejszą ofertą przez czas wskazany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, tj. przez okres 30 dni uwzględniając, że termin składania ofert jest pierwszym dniem biegu terminu.
7. Wnieśliśmy wadium w wysokości \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł, w formie ……………………………………………………………… .
8. W przypadku zaistnienia jednej z przesłanek określonych w art. 46 ustawy Pzp, wadium wniesione w for­mie pieniądza należy zwrócić na rachunek o numerze: ………….......................................................…prowadzony w banku …………...............
9. **ZAMÓWIENIE ZREALIZUJEMY** sami / przy udziale Podwykonawców\*

\* niepotrzebne skreślić

Podwykonawcom zostaną powierzone do wykonania następujące zakresy zamówienia:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… (opis zamówienia zlecanego podwykonawcy)

Podwykonawcą będzie:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………. (wpisać nazwę i dane adresowe podwykonawcy)

1. **OŚWIADCZAMY**, że zapoznaliśmy się ze Wzorem umowy, określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą, na warunkach określonych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
2. **WSZELKĄ KORESPONDENCJĘ** w sprawie niniejszego postępowania należy kierować do:

Imię i nazwisko ………………………………………………………………………

Adres: ………………………………………………………………………

Telefon: ………………………………………………………………………

Faks: ………………………………………………………………………

Adres e-mail: ………………………………………………………………………

1. **OFERTĘ** niniejszą składamy na ……… kolejno ponumerowanych stronach. Do oferty załączamy następujące oświadczenia i dokumenty:
   1. ………………………………………………………………….,
   2. …………………………………………………………………..

*.......................................*

*(miejscowość, data)*

*..........................................................................*

*podpis osoby uprawnionej do*

*reprezentowania Wykonawcy*

Załącznik nr 2 do SIWZ

|  |
| --- |
|  |

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest: *rezerwacja, sprzedaż i sukcesywne dostawy biletów lotniczych i kolejowych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie, rezerwacja i zakup miejsc hotelowych i polis na potrzeby Centrum Projektów Polska Cyfrowa (CPPC).*
2. Pod nazwą jeden bilet należy rozumieć bilet na trasie: „tam i z powrotem”. CPPC zastrzega możliwość zakupu biletów „w jedną stronę”.
3. Miejsce hotelowe należy rozumieć jako dobę hotelową wraz ze śniadaniem.
4. Szczegółowe wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia:

**I Bilety lotnicze**

1. Wykonawca zobowiązany jest do organizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych (np. obowiązkowe ubezpieczenie podróżnych i ich bagażu w czasie lotu, opłaty lotniskowe, opłaty paliwowe, opłaty serwisowe).
2. Wykonawca zobowiązany jest do kompleksowej, całodobowej obsługi w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów.
3. Rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zamówień przekazywanych do Wykonawcy telefonicznie, e-mailem, faksem lub przy pomocy udostępnionego Zamawiającemu w języku polskim, narzędzia online. Wybór formy przekazywanych zamówień należeć będzie do Zamawiającego. Udostepnienie Zamawiającemu przez Wykonawcę narzędzia on line nie jest obligatoryjne.
4. Bilety wystawiane będą w formie e-biletów.
5. Bilet wystawiony przez Wykonawcę musi być wygenerowany bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego.
6. Bilety lub karty pokładowe Wykonawca będzie przesyłał na wskazany w umowie adres e-mailowy lub do miejsca wskazanego przez Zamawiającego najpóźniej na 24 godziny przez terminem podróży, a w sytuacji nagłej - na 4 godziny przed planowaną podróżą.
7. W przypadku rozpoczęcia podróży z kraju innego niż Polska, bilet/y umożliwiający rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie musi być dostępny w przedstawicielstwie Wykonawcy lub danej linii lotniczej na terenie portu lotniczego, z którego rozpoczyna się podróż.
8. W szczególnych wypadkach możliwe jest uzgodnienie innego sposobu przekazania biletu/ów, jednakże z zastrzeżeniem, że sposób ten umożliwi rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie.
9. Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie i na bieżąco informować Zamawiającego telefonicznie o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży. Informacje te muszą być potwierdzone przez Wykonawcę drogą e-mailową.
10. Wykonawca zobowiązany jest do proponowania optymalnego połączenia oraz na żądanie Zamawiającego, co najmniej dwóch połączeń alternatywnych:
11. połączenia o najkrótszym łącznym czasie podróży i jak najmniejszej ilości międzylądowań oraz przesiadek;
12. najtańszego połączenia z uwzględnieniem obniżenia standardu lotu;
13. W przypadku udostępnienia narzędzia online będzie ono dostępne 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu, nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy i będzie umożliwiało Zamawiającemu, po zalogowaniu (podaniu indywidualnego loginu i hasła):
14. wyszukiwanie interesujących ją połączeń lotniczych, (baza oferowanego narzędzia online, musi zawierać również ofertę tzw. tanich linii lotniczych low cost),
15. dokonywanie rezerwacji biletów lotniczych,
16. anulowanie rezerwacji,
17. dokonywanie zmiany terminu, miejsca podróży, a także danych pasażera,
18. weryfikowanie propozycji Wykonawcy,
19. wykupu i wygenerowania biletu lotniczego.
20. W ramach korzystania z narzędzia online, Zamawiającemu musi również otrzymać co najmniej następujące informacje:
21. o linii lotniczej (przewoźniku) świadczącej usługę przewozu;
22. miejscu i terminie (data, godzina) wylotu;
23. o miejscu i terminie (data, godzina) przylotu;
24. o czasie trwania lotu, a w przypadku połączeń wieloetapowych o łącznym czasie trwania lotu;
25. w przypadku połączeń wieloetapowych - o ilości i miejscu ewentualnych przesiadek, wraz z terminami (data, godzina) przylotu i odlotu z miejsca przesiadki;
26. o klasie biletu oraz warunkach taryfy;
27. o cenie biletu przewoźnika (bez opłaty transakcyjnej), z uwzględnieniem nadania bagażu,   
    w złotych polskich (PLN). W przypadku cen biletów podanych w innych walutach, przeliczenie na PLN nastąpi wg średniego kursu NBP na dany dzień;
28. terminie wykupu biletu w określonej cenie;
29. o możliwości i warunkach anulowania biletu;
30. o możliwości zmian terminu wylotu, przylotu,
31. o możliwości zmian danych dotyczących pasażera;
32. o możliwości zmiany trasy podróży;
33. informowanie o zbliżających się terminach wykupu i złożonych rezerwacjach.
34. Serwis telefoniczny (Call Center) zapewniony będzie w systemie 24 h na dobę przez 7 dni w tygodniu, nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy. W ramach serwisu telefonicznego, Zamawiający będzie mogła dokonać rezerwacji, uzyskać wszystkie informacje dotyczące podróży, na którą dokonano rezerwacji, lub dokonać jej zmiany.
35. Wykonawca każdorazowo powiadomi drogą elektroniczną Zamawiającego o dokonanej rezerwacji zawierającej informacje, o których mowa w ppkt 12).
36. Założona rezerwacja biletów lotniczych, nie potwierdzona przez osobę upoważnioną do wykupu biletów, zostanie automatycznie anulowana bez zobowiązań finansowych (dotyczy to zarówno rezerwacji założonej przez kasjerów jak i narzędzie online).
37. Wykonawca zobowiązany jest do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika, obsługi portów lub z przyczyn losowych.
38. Usługi świadczone przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia muszą spełniać standardy IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) w zakresie sprzedaży biletów lotniczych.
39. Wykonawca zobowiązany jest nie obciążać Zamawiającego kosztami manipulacyjnymi przy zmianie trasy, terminu lotu, oraz rezygnacji z lotu przed określonym terminem oraz dokonywanie zwrotu kosztu za niewykorzystane i zwrócone bilety lotnicze bez żadnych potrąceń pod warunkiem, że zwrot nastąpi zgodnie z wymogami zastosowanej w nich taryfy lotniczej.
40. Wykonawca zobowiązany jest umożliwić CPP dokonywanie odprawy online i informowanie o potrzebnych do odprawy danych pasażera i terminie ich przesłania.
41. W zakresie sprzedaży polis ubezpieczeniowych:
42. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wystawił najtańsze polisy ubezpieczeniowe dla poszczególnych osób;
43. Zamawiający wymaga przesłania polisy w formie pisemnej lub elektronicznej razem z biletem;
44. Zamawiający wymaga, aby na każdej polisie znajdował się numer telefonu do całodobowej centrali alarmowej, do której ubezpieczony zgłaszał będzie powstałe szkody.
45. Zamawiający wymaga, aby polisa ubezpieczeniowa obejmowała podstawowy pakiet ubezpieczeniowy, w tym co najmniej:

* KL – ubezpieczenie kosztów leczenia w zakresie: bezpośredniej opieki lekarskiej, badań, zabiegów, zakupu lekarstw, transportu ubezpieczonego do szpitala, pobyt w szpitalu, transportu do kraju, podróży i pobytu osoby towarzyszącej jeśli jej obecność jest niezbędna do załatwiania spraw związanych z powrotem ubezpieczeniowego do kraju, transport zwłok ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce lub pochówku za granicą;
* NNW – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków;
* ubezpieczenie bagażu od zaginięcia lub uszkodzenia;

1. Minimalne sumy ubezpieczenia poszczególnych typów polis określa poniższa tabela:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Typy ryzyk ubezpieczeniowych oraz minimalne sumy ubezpieczenia | Polska | Europa i wszystkie kraje basenu Morza Śródziemnego | Reszta świata |
| KL | × | 10 000 Euro | 20 000 Euro |
| NNW | 7 000 zł. | 7 000 zł. | 7 000 zł. |
| Ubezpieczenie bagażu | × | 1. zł. | 800 zł. |

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozszerzenia podstawowego pakietu ubezpieczenia o dodatkowe usługi ubezpieczeniowe. W takim przypadku obowiązywały będą ceny z aktualnego cennika ubezpieczyciela.

**II Bilety kolejowe**

1. Wykonawca zobowiązany jest do kompleksowej, całodobowej obsługi w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów.
2. Rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zamówień przekazywanych do Wykonawcy telefonicznie, e-mailem, faksem lub przy pomocy udostępnionego Zamawiającemu w języku polskim, narzędzia online. Wybór formy przekazywanych zamówień należeć będzie do Zamawiającego.
3. Bilety wystawiane będą w formie e-biletów lub w formie papierowej. O formie wystawienia biletu decydować będzie Zamawiający.
4. Bilet wystawiony przez Wykonawcę musi być wygenerowany bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego.
5. Bilety Wykonawca będzie przesyłał na wskazany w umowie adres e-mailowy lub do miejsca wskazanego przez Zamawiającego najpóźniej na 24 godziny przez terminem podróży, a w sytuacji nagłej – na4 godziny przed planowaną podróżą.
6. W przypadku rozpoczęcia podróży z kraju innego niż Polska, bilet/y umożliwiający rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie musi być dostępny w przedstawicielstwie Wykonawcy lub danego przewoźnika kolejowego na terenie „portu” kolejowego, z którego rozpoczyna się podróż.
7. W szczególnych wypadkach możliwe jest uzgodnienie innego sposobu przekazania biletu/ów, jednakże z zastrzeżeniem, że sposób ten umożliwi rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie.
8. Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie i na bieżąco informować Zamawiającego telefonicznie   
   o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży. Informacje te muszą być potwierdzone przez Wykonawcę drogą e-mailową.
9. Wykonawca zobowiązany jest do proponowania optymalnego połączenia oraz na żądanie Zamawiającego, co najmniej dwóch połączeń alternatywnych:
10. połączenia o najkrótszym łącznym czasie podróży i jak najmniejszej ilości przesiadek;
11. najtańszego połączenia;
12. Narzędzie online będzie dostępne 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu, nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy i będzie umożliwiało Zamawiającemu, po zalogowaniu (podaniu indywidualnego loginu i hasła):
13. wyszukiwanie interesujących ją połączeń kolejowych,
14. dokonywanie rezerwacji biletów kolejowych,
15. anulowanie rezerwacji,
16. dokonywanie zmiany terminu, miejsca podróży a także danych pasażera,
17. weryfikowanie propozycji Wykonawcy.
18. dokonywanie rezerwacji/zakupu przejazdów kolejowych z uwzględnieniem zniżek na zakup biletów kolejowych.
19. W ramach korzystania z narzędzia online, Zamawiający musi również otrzymać, co najmniej następujące informacje:
20. o przewoźniku świadczącej usługę przewozu;
21. o miejscu i terminie (data, godzina) odjazdu pociągu;
22. o miejscu i terminie (data, godzina) przyjazdu pociągu;
23. o czasie trwania przejazdu, a w przypadku połączeń wieloetapowych o łącznym czasie trwania przejazdu;
24. w przypadku połączeń wieloetapowych - o ilości i miejscu ewentualnych przesiadek, wraz z terminami (data, godzina) przyjazdu i odjazdu;
25. warunkach taryfy;
26. o cenie biletu przewoźnika (bez opłaty transakcyjnej), z uwzględnieniem nadania bagażu, w złotych polskich (PLN). W przypadku cen biletów podanych w innych walutach, przeliczenie na PLN nastąpi wg średniego kursu NBP na dany dzień;
27. terminie wykupu biletu w określonej cenie;
28. o możliwości i warunkach anulowania biletu;
29. o możliwości zmian terminu odjazdu, przyjazdu,
30. o możliwości zmian danych dotyczących pasażera;
31. o możliwości zmiany trasy podróży.
32. informowanie o zbliżających się terminach wykupu i złożonych rezerwacji
33. Serwis telefoniczny (Call Center) zapewniony będzie w systemie 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu, nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy. W ramach serwisu telefonicznego, Zamawiający będzie mogła uzyskać wszystkie informacje dotyczące podróży, na którą dokonano rezerwacji.
34. Wykonawca każdorazowo powiadomi drogą elektroniczną Zamawiającemu o dokonanej rezerwacji zawierającej informacje, o których mowa w ppkt 11).
35. Wykonawca zobowiązany jest do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającemu w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów,   
    w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych.
36. Wykonawca zobowiązany jest nie obciążać Zamawiającego kosztami manipulacyjnymi przy zwrocie biletów kolejowych, lub przy zmianie terminu podróży.

**III Rezerwacja i sprzedaż miejsc hotelowych.**

1. W ramach świadczonych przez Wykonawcę usług dotyczących rezerwacji pokoi hotelowych   
   i sprzedaży miejsc hotelowych w kraju i za granicą Zamawiający zastrzega sobie prawo wskazania standardu hotelu, lokalizacji i otrzymywania voucherów.
2. Wykonawca jest zobowiązany każdorazowo przedstawić nie mniej niż 3 warianty cenowe możliwości dokonania rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych, do wyznaczonej przez Zamawiającego kwoty. W przypadku gdy Zamawiający wskaże konkretny hotel Wykonawca nie ma obowiązku przedstawiać 3 różnych propozycji. Na życzenie Zamawiającego Wykonawca dokona rezerwacji miejsc hotelowych z wyłączeniem śniadań.
3. Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu dostępne w danej lokalizacji hotele o wskazanym przez Zamawiającego standardzie zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia z dnia 29 stycznia 2013r. w sprawie należności przysługujących pracownikowi zatrudnionemu w państwowej lub samorządowej jednostce sfery budżetowej z tytułu podróży służbowej. W przypadku braku miejsc w hotelu w standardzie wskazanym przez Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do wskazania alternatywnych możliwości rezerwacji pokoi hotelowych wraz ze szczegółową kalkulacją cenową.
4. Rezerwacja, sprzedaż i dostawa miejsc hotelowych ze śniadaniami, odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zamówień przekazywanych do Wykonawcy telefonicznie, e-mailem, faksem lub przy pomocy udostępnionego Zamawiającemu w języku polskim, narzędzia online. Wybór formy przekazywanych zamówień należeć będzie do Zamawiającego.
5. Narzędzie online będzie dostępne 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu, nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy i będzie umożliwiało Zamawiającemu, po zalogowaniu (podaniu indywidualnego loginu i hasła):
6. dostęp do opisu obiektu,
7. dostęp do zdjęcia obiektu,
8. uzyskanie informacji o sposób parkowania i dojazdu do obiektu,
9. uzyskanie informacji o dostępności obiektu,
10. uzyskanie informacji o cenie brutto i możliwości rezerwacji elektronicznej z uzyskaniem vouchera.

**IV. Wymagania dodatkowe:**

1. Wykonawca udostępni Zamawiającemu:
2. dostęp do narzędzia online w języku polskim oraz przeprowadzi na żądanie Zamawiającego w terminie z nią ustalonym, szkolenie z jego obsługi, w wymiarze czasowym niezbędnym do przekazania pełnej wiedzy maksymalnie 3 osobom docelowo korzystającym z niego;
3. w formie elektronicznej i w języku polskim podręcznik - instrukcję obsługi narzędzia online;
4. serwis telefoniczny (Call Center).
5. Zamawiający ma prawo do:
6. weryfikacji propozycji lotów, przejazdów, miejsc hotelowych i jeżeli Zamawiający stwierdzi, że połączenia nie są najkorzystniejsze, to może zażądać od Wykonawcy nowej korzystniejszej propozycji.
7. Wykonawca będzie pośredniczył pomiędzy Zamawiającym a przewoźnikiem w sprawach reklamacyjnych.
8. W przypadku gdy Zamawiający nie dostarczy biletów/potwierdzenia rezerwacji miejsc hotelowych w terminie, CPPC przysługiwać będzie możliwość skorzystania z usługi u podmiotu trzeciego oraz roszczenie do Wykonawcy zwrot kosztów zakupu usługi.
9. Zgodnie z art. 29 ust. 3a ustawy Pzp Zamawiający wskazuje, że czynności związane z obsługą rezerwacji mają charakter czynności polegający na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ust. Z dnia 26 czerca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2014 r. poz. 1502, z późn zm.)
10. Zamawiający informuje, iż zamierza udzielić zamówień o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp w wysokości 20% wartości szacunkowej zamówienia podstawowego. Usługi będą polegały na powtórzeniu usług objętych zamówieniem podstawowym. Usługi mają na celu zabezpieczenie kontynuacji świadczonych usług związanych z rezerwacją, kupnem i sukcesywnymi dostawami biletów lotniczych i kolejowych orasz rezerwacja i kupnem miejsc hotelowych.

Załącznik nr 3 do SIWZ

**Zamawiający:**

**Centrum Projektów Polska Cyfrowa**

**ul. Spokojna 13a, 01-044 Warszawa**

**Wykonawca:**

…………………………………………………………

*(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

…………………………………………………………

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

**Oświadczenie Wykonawcy**

**składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy Pzp**

**DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na

**,,Rezerwację, sprzedaż i sukcesywne dostawy biletów lotniczych i kolejowych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie, rezerwację i zakup miejsc hotelowych i polis na potrzeby Centrum Projektów Polska Cyfrowa (CPPC)”**

oświadczam, co następuje:

**INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:**

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w  Rozdziale 5 pkt 5.1. Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

…………….……. *(miejscowość),* dnia ………….……. r.

…………………………………………

*(podpis)*

**INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW**:

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez Zamawiającego w Rozdziale 5 pkt 5.3 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia *(wskazać dokument i właściwą jednostkę redakcyjną dokumentu, w której określono warunki udziału w postępowaniu),* polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów: ………………………………………………………………………., w następującym zakresie:

………………………………………………………………………………………………………………… *(wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).*

…………….……. *(miejscowość),* dnia ………….……. r.

…………………………………………

*(podpis)*

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne   
i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

…………….……. *(miejscowość),* dnia ………….……. r.

…………………………………………

*(podpis)*

**Oświadczenie Wykonawcy**

**składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy Pzp**

**DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego   
na **Rezerwację, sprzedaż i sukcesywne dostawy biletów lotniczych i kolejowych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie, rezerwację i zakup miejsc hotelowych i polis na potrzeby Centrum Projektów Polska Cyfrowa (CPPC)** ,prowadzonego przez Centrum Projektów Polska Cyfrowa*,* oświadczam, co następuje:

**OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:**

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie   
   art. 24 ust 1 pkt 12-23 ustawy Pzp.
2. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie   
   art. 24 ust. 5 ustawy Pzp .

…………….……. *(miejscowość),* dnia ………….……. r.

…………………………………………

*(podpis)*

Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. …………. ustawy Pzp *(podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 ustawy Pzp).* Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze: …………………………………………………………………………………………..…………………...........……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………….……. *(miejscowość),* dnia …………………. r.

…………………………………………

*(podpis)*

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:**

Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.: …………………………………………………………… *(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)* nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

…………….……. *(miejscowość),* dnia …………………. r.

…………………………………………

*(podpis)*

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCY NIE BĘDĄCEGO PODMIOTEM, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:**

Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, będącego/ych podwykonawcą/ami: ……………………………………………………………………..….…… *(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*, nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

…………….……. *(miejscowość),* dnia …………………. r.

…………………………………………

*(podpis)*

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne   
i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

…………….……. *(miejscowość),* dnia …………………. r.

…………………………………………

*(podpis)*

Załącznik nr 4 do SIWZ

**Wykaz wiedzy i doświadczenia -wykazanie spełnienia warunku**

**dotyczącego wiedzy i doświadczenia**

Oświadczamy, że polegamy na wiedzy i doświadczeniu:

* własnym \*
* innych podmiotów\*

\* niewłaściwe skreślić

i wykonaliśmy, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres działalności jest krótszy – w tym okresie, następujące zamówienia

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa  zamówienia | Nazwa i adres Odbiorcy | Wartość  zamówienia | Rodzaj i zakres zamówienia  (usług) | Termin zakończenia realizacji umowy |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5  6 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

UWAGA!

Jeżeli Wykonawca polega na wiedzy i doświadczeniu innych podmiotów zobowiązany jest: udowodnić Zamawiającemu, że wskazywane zasoby będą mogły być wykorzystane przy realizacji zamówienia, w szczególności załączyć do oferty pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji wymaganych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.

Na potwierdzenie spełnienia warunku, Wykonawca załączy dowody potwierdzające, że wykazane usługi zostały wykonane należycie.

**....................................................................................**

*Data i podpis osoby upoważnionej*

Załącznik nr 5 do SIWZ

……………………………………………………….

………………………………………………………

*Nazwa i adres Wykonawcy*

**Lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej/  
informacja o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej\*.**

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na **Rezerwację, sprzedaż   
i sukcesywne dostawy biletów lotniczych i kolejowych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie, rezerwację i zakup miejsc hotelowych i polis na potrzeby Centrum Projektów Polska Cyfrowa (CPPC)**  **z**godnie z art. 24 ust. 11 ustawy Pzp

1. **składam listę podmiotów**, razem z którymi należę do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu Ustawy   
   z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów   
   (Dz. U. nr 50 poz. 331, z późn. zm.).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa podmiotu | Adres podmiotu |
| 1. |  |  |
| 2. |  |  |
| 3. |  |  |
| ….. |  |  |

*.......................................*

*(miejscowość, data)*

*..........................................................................*

*podpis osoby uprawnionej do*

*reprezentowania Wykonawcy*

1. **informuję, że nie należę do grupy kapitałowej**, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt. 23 ustawy Pzp.

*.......................................*

*(miejscowość, data)*

*..........................................................................*

*podpis osoby uprawnionej do*

*reprezentowania Wykonawcy*

**\* - należy wypełnić pkt. 1 lub pkt. 2**

Załącznik nr 6 do SIWZ

Załacznik nr 7 do SIWZ

Wzór umowy nr ……

zawarta dnia ………………… roku w Warszawie

pomiędzy:

**Skarbem Państwa**, w imieniu którego działa **Centrum Projektów Polska Cyfrowa**, z siedzibą w Warszawie (01-044), przy ul. Spokojnej 13a, reprezentowanym przez: **…………………… - ……………………..**, działającą/ego na podstawie aktu powołania z dnia ……………………….., którego potwierdzona za zgodność z oryginałem kopia stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy,

zwanym w dalszej części Umowy: „Zamawiającym” lub „CPPC”,

a

…………………, z siedzibą w …………, ul. ………………, …-….…………, (NIP: ………………………………, REGON ………………………………) zarejestrowaną pod numerem KRS/CEIDG …………………, reprezentowaną przez:

………………….. – ………………….., działającą/ego na podstawie ……………………., którego kopia stanowi **Załącznik nr 2** do Umowy,

Zwanym/ą w dalszej części Umowy: „Wykonawcą”.

zwanymi wspólnie w dalszej części Umowy, „Stronami”.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie przepisów dotyczących zamówień na usługi społeczne i inne szczególne usługi,  
o których mowa w rozdziale 6 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1579) dalej zwanej „Pzp”.

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem zamówienia są usługi: rezerwacji, sprzedaży i sukcesywnych dostaw biletów lotniczych, kolejowych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie, rezerwacja i zakup miejsc hotelowych i polis na potrzeby Centrum Projektów Polska Cyfrowa.
2. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do realizacji usługi zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 3** do umowy.
3. Świadczona usługa winna być zgodna z ogólnymi normami obowiązującymi w cywilnym transporcie lotniczym kolejowym.
4. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania zamówienia z uwzględnieniem zasady oszczędnego gospodarowania środkami Zamawiającego. Jednak z zachowaniem wymaganego standardu usług.
5. Przedmiot umowy jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020.

**§ 2**

**Warunki realizacji**

1. Umowa obowiązuje przez okres 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy lub do wyczerpania środków przeznaczonych na jej realizację, w zależności od tego które ze zdarzeń wystąpi jako pierwsze.
2. Od dnia zawarcia umowy Wykonawca zobowiązany jest:
3. do udostępnienia w ciągu 5 dni od zawarcia umowy, 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu,   
   nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy, narzędzia online w języku polskim dostępnego pod adresem: …………………, poprzez które CPPC, po zalogowaniu (podaniu indywidualnego loginu i hasła), będzie mogło:
4. wyszukiwać interesujące ją połączenia lotnicze, kolejowe, miejsca hotelowe
5. dokonywać rezerwacji biletów lotniczych, kolejowych oraz miejsc hotelowych,
6. anulować rezerwację,
7. dokonywać zmiany terminu, miejsca podróży, danych pasażera jak również rezerwacji   
   i zakupu miejsc hotelowych,
8. weryfikować propozycje Wykonawcy,
9. umożliwiać CPPC również zmianę klasy podróży,
10. pokazywać łączny, rzeczywisty czas przelotu wraz z przesiadkami,
11. pokazywać cenę biletu w PLN i warunki taryfy,
12. dokonywać wykupu i wygenerowania biletu lotniczego,
13. pokazywać termin wykupu biletu w określonej cenie,
14. dokonywać rezerwacji/zakupu przejazdów kolejowych z uwzględnieniem zniżek na zakup biletów kolejowych.
15. w ciągu 5 dni od zawarcia umowy do przekazania w formie elektronicznej podręcznika - instrukcji obsługi narzędzia online (w języku polskim);
16. do przeprowadzenia na żądanie CPPC w terminie z nim ustalonym, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zawarcia umowy, szkolenia z obsługi narzędzia online dla maksymalnie 3 osób i w wymiarze czasowym niezbędnym do przekazania pełnej wiedzy osobom docelowo korzystającym z niego;
17. do zapewnienia w systemie 24 h na dobę przez 7 dni w tygodniu, nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy, alarmowego serwisu telefonicznego (Call Center) pod numerem : ………………., w ramach, którego CPPC będzie mogło dokonać wszelkich operacji na elementach będących przedmiotem umowy;
18. do prowadzenia i przesyłania (na żądanie CPPC) **comiesięcznych zestawień zbiorczych**z wykorzystania kwoty umowy w postaci narastającego zestawienia zbiorczego (w wersji elektronicznej) zawierających: imię i nazwisko pasażera, imię i nazwisko osoby dokonującej zakupu, trasę przelotu/przejazdu, datę podróży i powrotu, cenę jednostkową biletu/polisy do zapłacenia, zastosowany opust cenowy w terminie: **do 15 dnia miesiąca następującego po dacie realizacji danej usługi**. CPPC może domagać się dodatkowych, niestandardowych informacji, które Wykonawca ma obowiązek zamieszczać w zestawieniu. Na żądanie CPPC Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia zestawienia kwartalnego oraz rocznego uwzględniającego zakres danych wskazanych w zdaniu pierwszy.
19. udostępniania CPPC dokumentów księgowych (faktur, zamówień itp.) dotyczących zamawianych usług, w tym rejestrów operacji finansowych z przewoźnikami lotniczymi, celem ustalenia przez CPPC rzeczywistego poziomu uzyskiwanych upustów  
    i stosowanych opłat transakcyjnych.
20. Rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów, miejsc hotelowych odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami CPPC na podstawie zamówień przekazywanych do Wykonawcy:
21. e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,
22. tel.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,
23. lub przy pomocy udostępnionego przez Wykonawcę narzędzia online w języku polskim.
24. Czas reakcji na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletu wynosi ….. godzin (nie więcej niż 4) od chwili jego otrzymania – zgodnie Formularzem Oferty Wykonawcy, stanowiącym załącznik nr 4 i integralną część umowy.
25. Bilety wystawiane będą w formie e-biletów lub w formie papierowej (dot. linii kolejowych).   
    O formie wystawienia biletu każdorazowo decyduje CPPC.
26. Bilet wystawiony przez Wykonawcę musi być wygenerowany bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego i zawierać dane cenotwórcze biletu.
27. E- bilety Wykonawca prześle na wskazany przez CPPC adres e-mailowy nie później niż w terminie wskazanym w ust. 12 pkt 6).
28. Bilety papierowe Wykonawca dostarczy do miejsca wskazanego przez CPPC i w terminie wskazanym w ust. 12 pkt 6).
29. Wystawione bilety:
30. lotnicze, powinny zawierać co najmniej następujące informacje:
31. Oznaczenie linii lotniczej (przewoźnika);
32. nr biletu;
33. Dane pasażera/ów (imię, nazwisko);
34. Nr lotu;
35. Miejsce i termin (data, godzina) wylotu i przylotu;
36. Informacje o ewentualnych przesiadkach (informacje jak w lit. e);
37. Sposób płatności za bilet (z uwagi na generowanie dodatkowych kosztów;
38. Całkowitą cenę biletu (z uwzględnieniem ceny biletu przewoźnika z przewidzianymi wszystkimi należnymi podatkami, dopłatami, opłatami oraz innymi należnościami). W przypadku zastosowania opustu lub zniżki istnieje możliwość odstąpienia od podania ceny w bilecie;
39. Warunki taryfy przewoźnika;
40. Klasę biletu;
41. Łączny czas przelotu;
42. kolejowe powinny zawierać co najmniej następujące informacje:
43. Oznaczenie przewoźnika;
44. Miejsce i termin (data, godzina) odjazdu;
45. Cenę biletu (z uwzględnieniem ceny biletu przewoźnika z przewidzianymi wszystkimi należnymi podatkami, dopłatami, opłatami oraz innymi należnościami);
46. Rodzaj pociągu oraz klasę podróży;
47. Numer pociągu, wagonu i miejsca do siedzenia.
48. W szczególnych wypadkach możliwe jest uzgodnienie innego sposobu przekazania biletu, jednakże z zastrzeżeniem, że sposób ten umożliwi rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie.
49. W zakresie sprzedaży polis ubezpieczeniowych:
    1. Zamawiający wymaga aby Wykonawca wystawił najtańsze polisy ubezpieczeniowe dla poszczególnych osób;
    2. Zamawiający wymaga przesłania polisy w formie pisemnej lub elektronicznej razem z biletem;
    3. Zamawiający wymaga aby na każdej polisie znajdował się numer telefonu do całodobowej centrali alarmowej, do której ubezpieczony zgłaszał będzie powstałe szkody.
    4. Zamawiający wymaga aby polisa ubezpieczeniowa obejmowała podstawowy pakiet ubezpieczeniowy, w tym co najmniej:
    5. KL – ubezpieczenie kosztów leczenia w zakresie: bezpośredniej opieki lekarskiej, badań, zabiegów, zakupu lekarstw, transportu ubezpieczonego do szpitala, pobyt w szpitalu, transportu do kraju, podróży i pobytu osoby towarzyszącej jeśli jej obecność jest niezbędna do załatwiania spraw związanych z powrotem ubezpieczeniowego do kraju, transport zwłok ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce lub pochówku za granicą;
    6. NNW – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków;
    7. ubezpieczenie bagażu od zaginięcia lub uszkodzenia;
    8. Minimalne sumy ubezpieczenia poszczególnych typów ubezpieczeń określa poniższa tabela:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Typy ryzyk ubezpieczeniowych  oraz minimalne sumy ubezpieczenia | Polska | Europa i wszystkie kraje basenu Morza Śródziemnego | Reszta świata |
| KL | × | 10 000 Euro | 20 000 Euro |
| NNW | 7 000 zł. | 7 000 zł. | 7 000 zł. |
| Ubezpieczenie bagażu | × | 800 zł. | * + - 1. . |

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozszerzenia podstawowego pakietu ubezpieczenia   
   o dodatkowe usługi ubezpieczeniowe. W takim przypadku obowiązywały będą ceny z aktualnego cennika ubezpieczyciela.
2. Wykonawca zobowiązany jest:
3. do kompleksowej, całodobowej obsługi w zakresie rezerwacji, sprzedaży, i dostawy biletów oraz rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych;
4. do proponowania optymalnego połączenia oraz co najmniej dwóch połączeń alternatywnych:

a) połączenia o najkrótszym łącznym czasie podróży i jak najmniejszej ilości przesiadek;

b) najtańszego połączenia z uwzględnieniem obniżenia standardu przelotu/przejazdu;

1. bezzwłocznie i na bieżąco informować CPPC telefonicznie o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży lub zarezerwowanego miejsca hotelowego. Informacje te muszą być potwierdzone przez Wykonawcę drogą e-mailową;
2. do przekazywania CPPC drogą e-mailową lub faksem, potwierdzenia rezerwacji zawierającego ostateczną datę wykupu biletów/miejsc hotelowych na warunkach określonych w rezerwacji;
3. do informowania CPPC o zbliżających się terminach wykupu biletów lub miejsc noclegowych, których rezerwacji dokonano we wcześniejszym terminie, na 24 godziny przed terminem wykupu biletu;
4. do bezpłatnego dostarczania biletów oraz potwierdzenia rezerwacji miejsc hotelowych najpóźniej na 24 godziny przez terminem podróży, a w sytuacji nagłej - do miejsca wskazanego przez CPPC nie później niż na 4 godzin przed planowaną podróżą;
5. do organizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych;
6. do stosowania najniższych cen z uwzględnieniem cen promocyjnych hotelu lub przewoźnika w danym terminie z zachowaniem wymaganego przez CPPC standardu podróży;
7. do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji,   
   a zwłaszcza reprezentowania CPPC w sprawach reklamacyjnych dotyczących m.in. przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych;
8. do świadczenia usług będących przedmiotem umowy (w zakresie sprzedaży biletów lotniczych) spełniających standardy IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego).
9. do kompleksowej obsługi w ramach doradztwa i administrowania programami lojalnościowymi, w tym:
   * + - 1. informowania CPPC o prowadzonych przez linie lotnicze programach lojalnościowych i zapoznanie CPPC z ich szczegółami;
         2. zgłoszenia, po wcześniejszym uzgodnieniu z CPPC, o przystąpieniu do wybranych programów lojalnościowych;
         3. administrowania w/w programami poprzez:

- rejestrowanie w programach biletów zakupionych w ramach umowy,

- występowanie do linii lotniczych w sprawie przyznawania szczególnych bonusów dla CPPC za kształtowanie lotów,

- kontynuowanie programów lojalnościowych, z których CPPC korzystało przed przystąpieniem do umowy wspólnej.

1. W przypadku konieczności zmiany godzin, miejsca lub terminu przesiadek w połączeniach wieloetapowych, uniemożliwiających CPPC osiągnięcie celu podróży, Wykonawca dostarczy CPPC inny bilet/y umożliwiający osiągnięcie celu podróży, a pierwotnie dostarczony bilet/y zostanie anulowany bez ponoszenia kosztów przez CPPC. Powyższe dotyczy wyłącznie sytuacji niezależnych od CPPC. CPPC zobowiązane jest poinformować Wykonawcę telefonicznie i potwierdzić zmianę faksem lub e-mailem.
2. Wykonawca każdorazowo powiadomi drogą elektroniczną CPPC o dokonanej rezerwacji biletu.
3. CPPC każdorazowo może zweryfikować propozycje lotów, przejazdów kolejowych/miejsc hotelowych i jeżeli stwierdzi, że oferta zaproponowana przez Wykonawcę nie jest najkorzystniejsza, to może zażądać od Wykonawcy przedstawienia nowej korzystniejszej propozycji.
4. Jeżeli zmiany, o których mowa w ust. 15 spowodują wzrost ceny biletu, CPPC zobowiązane jest do pokrycia różnicy w cenie. Powyższe dotyczy wyłącznie ceny biletu ustalonej każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, dopłat, opłat oraz innych należności.
5. Jeżeli zmiany, o których mowa w ust. 15 spowodują obniżenie ceny biletu, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu różnicy w cenie. Powyższe dotyczy wyłącznie ceny biletu ustalonej każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, dopłat, opłat oraz innych należności.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich powierzonych mu w trakcie obowiązywania umowy - informacji, uzyskanych w związku z wykonywaniem czynności objętych umową, utrzyma zawartość baz danych w tajemnicy i nie ujawni jej żadnym osobom trzecim, chyba, że istnieje obowiązek ich ujawnienia wynikający z przepisów prawa polskiego, orzeczenia sądu lub aktu administracyjnego właściwego organu administracji publicznej, oraz do zabezpieczenia baz danych i wszelkich otrzymanych dokumentów przed kradzieżą i zaginięciem.

**§ 3**

**Nadzór nad umową**

1. Osobami sprawującymi nadzór nad umową są:
2. Ze strony Wykonawcy - …………………… nr telefonu……………………..   
   adres e-mail…………………, nr faksu ……………………………..
3. Ze strony CPPC - ……………………….. nr telefonu………………………   
   adres e-mail……………….., nr faksu ………………………………

2. Zmiana osoby odpowiedzialnej za nadzór nad umową, o której mowa w ust. 1 będzie odbywać się poprzez pisemne zgłoszenie. Zmiana nie wymaga formy aneksu.

**§ 4**

**Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu należytego wykonania umowy wynosi: ………………………………….zł brutto (słownie: ……………………….).
2. Wartość biletu lotniczego określana będzie każdorazowo na podstawie cen brutto z uwzględnieniem ofert promocyjnych oraz składników cenotwórczych dotyczących:
   1. ceny biletu ustalonej każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, dopłat, opłat oraz innych należności,
   2. zaoferowanych przez Wykonawcę w ofercie następujących stawek opłaty transakcyjnej stanowiącej prowizję i opustów od cen przewoźnika:
   3. Opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu lotniczego na trasie zagranicznej (loty bezpośrednie), wynosi: ………………zł. brutto\* (słownie……………………………………..…………….),
   4. Wartość opustu od cen przewoźnika biletu lotniczego na trasie zagranicznej (loty bezpośrednie), wynosi: ………………… % (może wynosić 0 (zero) lub więcej od zera),
   5. Opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu lotniczego na trasie krajowej   
      wynosi: ………………zł. brutto\* (słownie……………………………..……………….),
   6. Wartość opustu od cen przewoźnika biletu lotniczego na trasie krajowej, wynosi: ………………… % (może wynosić 0 (zero) lub więcej od zera).
3. Wartość biletu kolejowego określana będzie każdorazowo na podstawie cen brutto z uwzględnieniem ofert promocyjnych oraz składników cenotwórczych dotyczących:

1) ceny biletu ustalonej każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, dopłat, opłat oraz innych należności,

2) zaoferowanych przez Wykonawcę w ofercie następujących stawek opłaty transakcyjnej stanowiącej prowizję i opustów od cen przewoźnika:

1. Opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu kolejowego krajowego wynosi: ……………zł. brutto\* (słownie…………………………….),
2. Wartość opustu od cen przewoźnika biletu kolejowej na trasie krajowej, wynosi: ………………… % (może wynosić 0 (zero) lub więcej od zera).
3. Wartość rezerwacji i zakupu miejsca hotelowego określana będzie każdorazowo na podstawie cen brutto z uwzględnieniem ofert promocyjnych oraz składników cenotwórczych dotyczących:
4. ceny zakupu miejsca hotelowego (noclegu wraz ze śniadaniem),
5. zaoferowanej przez Wykonawcę w ofercie opłaty stanowiącej prowizję Wykonawcy za dokonanie jednej rezerwacji hotelowej w wysokości:
   1. Opłata za dokonanie zagranicznej rezerwacji hotelowej (1 doba hotelowa wraz ze śniadaniem) wynosi: ………………zł. brutto (słownie…………………………….),
   2. Opłata za dokonanie krajowej rezerwacji hotelowej (1 doba hotelowa wraz ze śniadaniem) wynosi: …………………zł. brutto (słownie…………………………….).
6. Wysokość opustu od ceny pobytu we wszystkich hotelach, w których zostaną dokonane rezerwacje jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy sprzedaży pobytu wynosi………% (może wynosić 0 (zero) lub więcej od zera).
7. Wynagrodzenie za wystawienie polisy ubezpieczeniowej wynosi: …………zł. brutto (słownie…………………………….).
8. CPPC przysługuje prawo zwiększenia lub zmniejszenia ilości rezerwacji i zakupu biletów/ miejsc hotelowych pod warunkiem nie przekroczenia wartości umowy. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tego tytułu.
9. Wynagrodzenie wykonawcy zależy od ilości i wartości faktycznie sprzedanych biletów, polis, usług hotelarskich.
10. Do ceny netto biletów, polis, usług hotelarskich Wykonawca doliczy podatek VAT, zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu powstania obowiązku podatkowego.
11. Każda faktura lub nota księgowa musi zawierać następujące informacje:
    * 1. w przypadku biletu lotniczego:
12. datę wystawienia biletu/ów,
13. imię i nazwisko osoby, dla której bilet jest wystawiony
14. wyszczególnienie trasy (oznaczenie kodowe miast),
15. datę wylotu/przylotu,
16. klasę biletu,
17. cenę biletu wg taryfy przewoźnika (w PLN),
18. opłatę transakcyjną (zgodnie ze złożoną ofertą) (w PLN),
19. cenę ostateczną do zapłaty (w PLN),
20. dane osoby zamawiającej.
21. w przypadku biletu kolejowego:
22. nr biletu
23. imię i nazwisko pasażera
24. trasę przejazdu (oznaczenie kodowe miast)
25. datę wyjazdu/powrotu
26. cenę biletu wg taryfy przewoźnika
27. klasę biletu
28. cenę ostateczną do zapłaty
29. imię i nazwisko osoby, dla której bilet jest wystawiony
30. w przypadku miejsc hotelowych:
    1. imię i nazwisko osoby, której dotyczy usługa hotelowa,
    2. nazwa i adres hotelu,
    3. standard hotelu,
    4. termin zakwaterowania,
    5. zastosowany przez Wykonawcę upust,
    6. cenę zakupu miejsca hotelowego (noclegu wraz ze śniadaniem),
    7. zaoferowaną przez Wykonawcę w ofercie opłatę stanowiącą prowizję Wykonawcy za dokonanie jednej rezerwacji hotelowej,
    8. cenę ostateczną do zapłaty.
31. Wykonawca jest zobowiązany do wystawienia i dostarczenia w wersji elektronicznej lub papierowej do siedziby Zamawiającego faktur za usługi zrealizowane w danym miesiącu kalendarzowym do 10 dnia miesiąca następnego. Zamawiający dopuszcza wystawienie faktury zbiorczej za usługi zrealizowane w danym miesiącu kalendarzowym.
32. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie wypłacone na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie do 21 dni od daty jej dostarczenia Zamawiającemu.
33. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie przekazane na jego rachunek bankowy wskazany na fakturze (fakturach).
34. Za niedotrzymanie terminu płatności faktury Wykonawca może naliczyć odsetki w ustawowej wysokości.
35. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego CPPC.
36. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikającej z realizacji niniejszej umowy.
37. Faktura wystawiona niezgodnie z ust. 11 może spowodować naliczenie ponownego 21-dniowego terminu płatności liczonego od dnia otrzymania prawidłowo wystawionego dokumentu.

**5**

**Ubezpieczenie od odpowiedzialności**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie nieprawidłowości w realizacji zlecenia, w tym także powstałe na skutek działań lub zaniechań osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji umowy. Wykonawca za działania i zaniechania tych osób ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.
2. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania przez cały okres realizacji umowy ubezpieczenia   
   od odpowiedzialności cywilnej w zakresie dotyczącym przedmiotu umowy (ubezpieczenie dedykowane do umowy) na kwotę nie niższą niż 1 000 000,00 (słownie: jeden milion złotych), obejmuje w szczególności:
   1. Szkody powstałe w imieniu Zamawiającego, jego pracowników oraz osób trzecich wskutek realizacji przedmiotu umowy;
   2. Następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku realizacji umowy na skutek działań lub zaniechań Wykonawcy lub osób wykonujących umowę w jego imieniu lub z nim współpracujących, w tym podwykonawców,

- zwanego dalej „polisą”.

3. Wykonawca zobowiązuje się do okazania oryginału dowodu zawarcia polisy w dniu zawarcia niniejszej umowy oraz na każde wezwanie Zamawiającego w trakcie jej obowiązywania. W przypadku gdy termin ważności okazanej Zamawiającemu polisy jest krótszy niż termin obowiązywania niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest okazać bez wezwania Zamawiającemu nową polisę w terminie 7 dni od daty upływu terminu ważności poprzedniej.

4. Strony zobowiązują się współpracować przy dochodzeniu przez Wykonawcę odszkodowania z polisy.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku, w którym wysokość szkody przekroczy kwotę uzyskaną z polisy.

**§ 6**

**Kary umowne**

1. W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy biletów / potwierdzenia rezerwacji hotelu w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 12 pkt 6) lub w terminie ustalonym z CPPC, CPPC może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 100 zł brutto za każde zdarzenie.
2. W przypadku dostarczenia biletów /potwierdzenia rezerwacji miejsc hotelowych /polis niezgodnych z zamówieniem lub w miejsce inne niż uzgodnione z CPPC, CPPC może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 100 zł brutto za każde zdarzenie. CPPC zastrzega sobie możliwość nie uiszczenia ceny za bilet/ miejsce hotelowe w przypadku zaistnienia okoliczności o których mowa w zdaniu poprzednim.
3. W przypadku zwiększenia przez Wykonawcę ceny biletu o wyższą kwotę niż zaproponowana   
   w ofercie opłata transakcyjna, CPPC może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % ceny tego biletu oraz dwukrotności różnicy pomiędzy naliczoną kwotą, a wysokością opłaty transakcyjnej.
4. W przypadku niezatrudnienia w sposób nieprzerwalny przy realizacji zamówienia wymaganych przez Zamawiającego osób, Wykonawca zobowiązuje się do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości iloczynu kwoty najniższego miesięcznego wynagrodzenia wraz z należnymi składkami na ubezpieczenie społeczne i liczby miesięcy w okresie realizacji zamówienia – za każdą niezatrudnioną osobę, poniżej liczby wymaganej przez Zamawiającego, chyba że Wykonawca wykaże, że niezatrudnienie osób nastąpiło z przyczyn nieleżących po jego stronie.
5. W przypadku 3 krotnego zaistnienia którejkolwiek z sytuacji określonych w ust. 1, 2, 3 lub 4, CPPC może odstąpić od umowy w terminie 3 dni od dnia wystąpienie okoliczności, o których mowa wyżej, naliczając Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy.
6. Kara umowna, o której mowa w ust. 4, będzie nakładana na Wykonawcę, także w sytuacji gdy   
   w wyniku kontroli Państwowej Inspekcji Pracy wykazane zostaną nieprawidłowości dotyczące dopełnienia obowiązku zatrudnienia osób niepełnosprawnych.
7. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad świadczenia usług zgodnie ze standardami IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego), CPPC może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy.
8. W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy Zamawiającemu aktualnej polisy w terminach, o których mowa w § 5 ust. 3, CPPC może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy.
9. W przypadku gdy Wykonawca powierzy wykonanie przedmiotu umowy podwykonawcy mimo, iż w formularzu ofertowym nie deklarował powierzenia lub powierzy wykonanie przedmiotu umowy podwykonawcy niezadeklarowanemu w formularzu ofertowym, CPPC może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy.
10. CPPC zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
11. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

**§ 7**

**Zachowanie tajemnicy**

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do:
2. zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła i które są informacjami poufnymi dla każdej ze Stron;
3. wykorzystania informacji, o których mowa w pkt 1 jedynie w celach określonych w umowie;
4. podejmowania wszelkich niezbędnych kroków zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt 1 nie ujawni tych informacji ani ich źródła zarówno w całości jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego pisemnego upoważnienia od strony, od której informacja pochodzi;
5. ujawniania informacji jedynie tym pracownikom stron, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp   
   w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą stron.
6. Zastrzega się, że postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania:
7. do informacji ogólnie dostępnych oraz informacji, które stały się ogólnie dostępne nie za sprawą Strony;
8. w przypadku, gdy odbiorcą informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z obowiązującymi przepisami;
9. w przypadku informacji, które udostępnia się na podstawie ustawy Pzp i ustawy o dostępie do informacji publicznej.
10. Obowiązek zachowania tajemnicy będzie zachowany przez czas nieoznaczony.
11. Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji umowy przestrzegać obowiązujących w CPPC zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji. W zależności od przyjętych zasad w CPPC, Wykonawca zobowiązany będzie do podpisania obowiązujących w CPPC dokumentów (umowy/oświadczenia itp.) w powyższym zakresie.
12. Wykonawca jest zobowiązany do ustalenia z CPPC sposobu przekazywania korespondencji zawierającej informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji w CPPC.
13. Wykonawca zobowiązany będzie przetwarzać dane osobowe w ramach niniejszej umowy zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj.: Dz. U. z 2016 r., poz. 922 z późn. zm.) oraz stosować środki techniczne i organizacyjne określone w Polityce Bezpieczeństwa Danych Osobowych obowiązującej u Zamawiającego, umożliwiające należyte zabezpieczenie danych osobowych, wymagane przepisami prawa oraz regulacjami wewnętrznymi Zamawiającego
14. Wykonawca po zakończeniu realizacji niniejszej Umowy zwróci Zamawiającemu wszystkie otrzymane dokumenty i materiały oraz usunie w sposób nieodwracalny, wszelką dokumentacje elektroniczną pozyskaną w czasie realizacji przedmioty zamówienia. Fakt ten Wykonawca potwierdzi pisemnie przekazując oświadczenie w terminie do trzech dni po zakończeniu realizacji niniejszej Umowy.

**8**

**Podwykonawcy**

(w przypadku, gdy Wykonawca, z którym zostanie zawarta umowa wskazał w ofercie udział podwykonawcy w wykonywaniu zmówienia)

1. Strony uzgadniają, iż przedmiot umowy zostanie wykonany przez Wykonawcę przy udziale niżej wymienionych podwykonawców:

……………………………………. (nazwa, adres) ……………………… (zakres wykonywanych czynności)

1. Wykonawca w zakresie pozostałej części wykona przedmiot umowy samodzielnie.
2. Wykonawca zawrze umowę z podwykonawcą określonym w ust. 1 w terminie do 7 dni od zawarcia niniejszej umowy oraz przedstawi ją CPPC. Treść umowy zawartej z podwykonawcą nie może pozostawać w sprzeczności z treścią niniejszej umowy oraz przedłożonym i zaakceptowanym przez Centrum Usług Wspólnych projektem umowy podwykonawczej.
3. Powierzenie podwykonawcy realizacji zamówienia w zakresie określonym w ust. 1 nie zmienia treści zobowiązań Wykonawcy wobec CPPC za wykonanie tej części zamówienia. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i jego pracowników tak, jakby to były jego własne działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania lub jego własnych pracowników.
4. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1, PZP wykonawca jest obowiązany wykazać CPPC, iż proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
5. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień uzależniających uzyskanie przez Podwykonawcę płatności od Wykonawcy od zapłaty przez CPPC Wykonawcy wynagrodzenia obejmującego zakres usług wykonanych przez Podwykonawcę.
6. Wszelkie konsekwencje nieterminowego regulowania zobowiązań wobec podwykonawców obciążają Wykonawcę, bez skutków prawnych dla CPPC.
7. Wykonawca przedłoży, wraz z Umową o podwykonawstwo, odpis z Krajowego Rejestru Sądowego Podwykonawcy lub inny dokument właściwy z uwagi na status prawny Podwykonawcy, potwierdzający uprawnienia osób zawierających umowę w imieniu Podwykonawcy do jego reprezentowania.
8. Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć wraz z rozliczeniami należnego mu wynagrodzenia dowody dotyczące zapłaty wymagalnego wynagrodzenia podwykonawcom, których termin upłynął w danym okresie rozliczeniowym. Oświadczenia, należycie podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania składającego je Podwykonawcy lub dowody powinny potwierdzać brak zaległości Wykonawcy w uregulowaniu wszystkich wymagalnych wynagrodzeń Podwykonawców wynikających z Umów o podwykonawstwo.
9. W przypadku, gdy Podwykonawca nie zafakturował żadnych usług w danym okresie rozliczeniowym, Wykonawca załączy do faktury oświadczenie Podwykonawcy potwierdzające   
   tę okoliczność, wówczas cała kwota wynikająca z faktury zostanie wypłacona Wykonawcy.
10. Nie zastosowanie się Wykonawcy do wymogów wynikających z postanowień umowy zawartych w ust. 3 - 10 upoważnia CPPC do podjęcia wszelkich niezbędnych działań w celu wyegzekwowania od Wykonawcy i wszystkich podwykonawców ustaleń danej umowy. W przypadku trzykrotnego niezastosowania się Wykonawcy do wymogów o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie do 21 dni od dnia powzięcia przez CPPC informacji o powyższym.

**9 Siła wyższa**

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niedotrzymanie zobowiązań umownych, jeżeli takie niedotrzymanie będzie skutkiem działania siły wyższej.
2. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, nagłe nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub w części, na stałe lub pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Za siłę wyższą Strony nie uznają w szczególności przerwy w dostępie do Internetu lub braku takiego dostępu, chyba że jest to wynikiem wystąpienia siły wyższej.
3. Siła wyższa w szczególności:
4. Klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan;
5. Działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne.
6. Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne, bezzwłoczne, dokonane najpóźniej w ciągu 24 godzin od chwili, w której stało się możliwe zawiadomienie drugiej strony o wystąpieniu siły wyższej. W zawiadomieniu należy wskazać na rodzaj siły wyższej oraz na sposób, w jaki wpłynęła ona na niemożność dotrzymania przez Stronę zobowiązań umownych. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że siła wyższa nie skutkowała niemożnością dotrzymania przez Stronę postanowień umownych, ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia.
7. Po stwierdzeniu zaistnienia przypadku siły wyższej Wykonawca i Zamawiający podejmują wspólnie wszystkie kroki w rozsądnych granicach w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania siły wyższej na przedmiotu umowy.
8. Skutek siły wyższej będzie służył do zwolnienia znajdującej się od jej działania Strony   
   z zobowiązań dotkniętych działaniem danego przypadku siły wyższej na podstawie niniejszej umowy, aż do usunięcia oddziaływania siły wyższej.
9. Jeżeli Strony w dobrej wierze nie uzgodnią zaistnienia siły wyższej, ciężar dowodu zaistnienia siły wyższej spoczywa na Stronie powołującej się na jej zaistnienie.
10. Zawieszenie wykonania obowiązków nie będzie wykraczać poza zakres oddziaływania siły wyższej, ani nie będzie trwało dłużej niż oddziaływanie siły wyższej.

**10**

**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają formy pisemnej i zgody obu stron pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.
2. CPPC dopuszcza możliwość zmiany zawartej umowy, w zakresie:
3. zmiany podwykonawcy, przy pomocy, którego Wykonawca realizuje przedmiot umowy, po uprzedniej akceptacji CPPC,
4. zmiany stron w umowie wynikających ze zmian organizacyjnych niezależnych od CPPC np. podział CPPC lub połączenie CPPC.
5. Stosownie do treści art. 142 ust. 5 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 Umowy w następujących przypadkach:  
   1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług,

2) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

3) w przypadku zmian zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,  
- jeżeli zmiany określone w pkt. 1), 2) i 3) będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

1. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt. 1 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego  Wykonawcy po zmianie Umowy.
2. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt. 2 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował, kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę,  
   w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.
3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt. 3 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.  Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 pkt. 3 niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 pkt. 3 niniejszego paragrafu.
4. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia  z przyczyn określonych w ust. 3 pkt 1), 2)   
   i 3)  obejmować będzie wyłącznie płatności za prace, których w dniu zmiany odpowiednio  stawki podatku VAT, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę i składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeszcze nie wykonano.
5. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu na zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.
6. CPPC może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku nieprzestrzegania przez Wykonawcę któregokolwiek z warunków niniejszej umowy po uprzednim zawiadomieniu Wykonawcy o naruszeniu i nieusunięciu naruszenia w terminie 3 dni.
7. CPPC może również od umowy odstąpić w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Termin odstąpienia od umowy wynosi 30 dni od dnia powzięcia przez CPPC wiadomości o tych okolicznościach.
8. Strony dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory rozstrzygnąć polubownie. W przypadku,   
   gdy nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby CPPC.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy - Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego.
10. Umowę sporządzono w czterech egzemplarzach: trzy dla CPPC i jeden dla Wykonawcy.

**Załączniki:**

* 1. **Poświadczona za zgodność z oryginałem kopia aktu powołania,**
  2. **Dokument potwierdzający umocowanie przedstawiciela Wykonawcy,**
  3. **Opis przedmiotu zamówienia,**
  4. **Formularz ofertowy Wykonawcy.**

**ZAMAWIAJĄCY** **WYKONAWCA**