

# Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu

## najważniejsze działania m.st. Warszawy



1. **Projekty: „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu osób niepełnosprawnych w Warszawie” oraz „Nowoczesne technologie szansą rozwoju zawodowego i aktywizacji społecznej osób niepełnosprawnych”**
2. **Projekt „Argos – Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu dzieci i młodzieży w Warszawie”**
3. **Projekt „Warszawski e-senior”**
4. **Projekt Warszawa Przyjazna Wiekowi 3.0, czyli sztuka dla edukacji cyfrowej**





**„Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu osób niepełnosprawnych w Warszawie”, „Nowoczesne technologie szansą rozwoju zawodowego i aktywizacji społecznej osób niepełnosprawnych” oraz „Argos – Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu dzieci i młodzieży w Warszawie”**

- Okres realizacji projektów **2010 - 2015**.
  - Wartość projektów **50 925 628,13 zł**.
  - Poziom dofinansowania **100%**.
  - Łączny okres wsparcia uczestników projektów: do **31.12.2020 r.**
  - Liczba uczestników: **4100 osób**
- 
- Projekty realizowane z Działania 8.3. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion” 8 Osi Priorytetowej: „Społeczeństwo Informacyjne – zwiększenie innowacyjności gospodarki” Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.



## Cele i założenia projektów

- Celem ogólnym projektów jest przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu osób spełniających kryteria grupy docelowej, poprzez zapewnienie dostępu do Internetu.
- Grupę docelową projektów stanowią mieszkańcy m.st. Warszawy, z tego:
  - a) z różnymi niepełnosprawnościami, w tym: ruchowymi, narządu wzroku i słuchu,
  - b) dzieci i młodzież uczęszczające do szkół prowadzonych przez m.st. Warszawa.
- Główny cel projektów jest realizowany poprzez bezpłatne użyczenie laptopów (osobom z niepełnosprawnościami także urzędzeń specjalistycznych) wraz z dostępem do Internetu oraz świadczenie usług wsparcia technicznego i serwisu sprzętu komputerowego.



## Działania projektów

- **4100** laptopów z bezprzewodowym dostępem do Internetu, bezpłatnie użyczono osobom z różnymi niepełnosprawnościami oraz dzieciom i młodzieży, z tego:
  - **300** zestawów komputerowych dla osób z dysfunkcją wzroku składających się z: laptopa, specjalistycznego oprogramowania, skanera, odtwarzacza książek mówionych
  - **2600** zestawów komputerowych dla osób z różnymi niepełnosprawnościami.
  - **1200** zestawów komputerowych dla dzieci i młodzieży
- 
- **4100** osób przeszkolono z zakresu podstawowej obsługi komputera, oprogramowania (w tym specjalistycznego) i Internetu.



## Działania projektów

Platforma Usług Elektronicznych (PUE), która stanowi quasi portal społecznościowy, dzięki któremu uczestnicy poprzez e-learning podnoszą swoją wiedzę i umiejętności z zakresu obsługi komputera i Internetu. Ponadto Platforma jest narzędziem do komunikacji między uczestnikami projektu, Urzędem m.st. Warszawy oraz firmą serwisującą sprzęt komputerowy.





e-Inclusion



- [0 projekcie](#)
- [Ankiety](#)
- [Artykuły](#)
- [Ogłoszenia miejskie](#)
- [Wiki](#)
- [Blogi](#)

- [Dodaj treść](#)
- [Forum](#)
- [Zgłoś nadużycie](#)
- [Kalendarz](#)
- [Raporty archiwalne](#)
- [Strony użytkowników](#)
- [e-Learning](#)
- [Ostatnio dodane](#)

## Witamy na stronie serwisu eWykluczenia

OPUBLIKOWANO: 1 MARZ. 2013 - 08:00.

### Projekt „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu osób niepełnosprawnych w Warszawie”

#### Informacje dotyczące projektu:

Wartość całkowita projektu: 25,70 mln zł

Wartość dofinansowania z funduszy UE: 25,70 mln zł

Źródło dofinansowania: Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego  
Program Operacyjny: Program Operacyjny Innowacyjna

Gospodarka, działanie: 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion.

Okres realizacji: do 31.12.2013

Liczba osób uczestniczących w projekcie: 2 000

Celem ogólnym projektu jest przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu osób niepełnosprawnych ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności lub posiadającym orzeczenie równoważne, poprzez zapewnienie dostępu do Internetu, co jest zgodne z celem określonym w Działaniu 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion.

Cele szczegółowe projektu to: dostarczenie osobom niepełnosprawnym i osobom zagrożonym wykluczeniem cyfrowym komputerów mobilnych wraz z oprogramowaniem i dostępem do sieci Internet przez okres 5 lat, przeprowadzenie dla uczestników

Szukaj

Moje konto [ mswiderski ]

- [Moje relacje](#)
- [Nawiąż relację](#)
- [Wiadomości](#)
- [Zgłoszone problemy](#)
- [Zgłoś problem](#)
- [Wnioski i FAQ](#)
- [Zmień hasło](#)
- [Poczta](#)
- [Wyloguj](#)

## Raporty

- [Raport LMS](#)
- [Raport aktywności – logowania](#)
- [Raport zgłoszeń HelpDesk](#)
- [Raporty archiwalne](#)



## E-pracownie warszawskie

E-pracownie warszawskie to miejsca ogólnodostępne, gdzie każda osoba może bezpłatnie korzystać ze stanowisk komputerowych z dostępem do Internetu.

W ramach projektów utworzono 35 e-pracowni warszawskich, wyposażonych w stanowiska komputerowe z dostępem do Internetu oraz drukarki, w tym 7 pracowni wyposażonych w wysokospecjalistyczne urządzenia i programy dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością wzrokową, ruchową, sprzężoną.

Łącznie na terenie m.st. Warszawy funkcjonuje 35 tego typu e-pracowni, wyposażonych w 185 stanowisk komputerowych, z których każda osoba może bezpłatnie korzystać.







E-pracownie warszawskie są zlokalizowane w jednostkach kulturalnych (biblioteki, ośrodki kultury), edukacyjnych (szkoły specjalne) oraz pomocy społecznej (ośrodek pomocy społecznej, Zespół Ognisk Wychowawczych), podległych m.st. Warszawa.

Zadaniem placówek jest nie tylko udostępnienie nowoczesnych technologii i Internetu, ale także pomoc w zdobywaniu wiedzy i umiejętności komputerowych.

W każdej pracowni, przy obsłudze stanowisk fachową pomoc zapewniają pracownicy jednostki oraz odbywają się bezpłatne zajęcia z zakresu obsługi komputera i Internetu, a także indywidualne poradnictwo w tym zakresie.





## Oferta e-pracowni warszawskich




Obecnie funkcjonują trzy rodzaje e-pracowni warszawskich, zróżnicowanych pod względem grupy docelowej oraz programu:

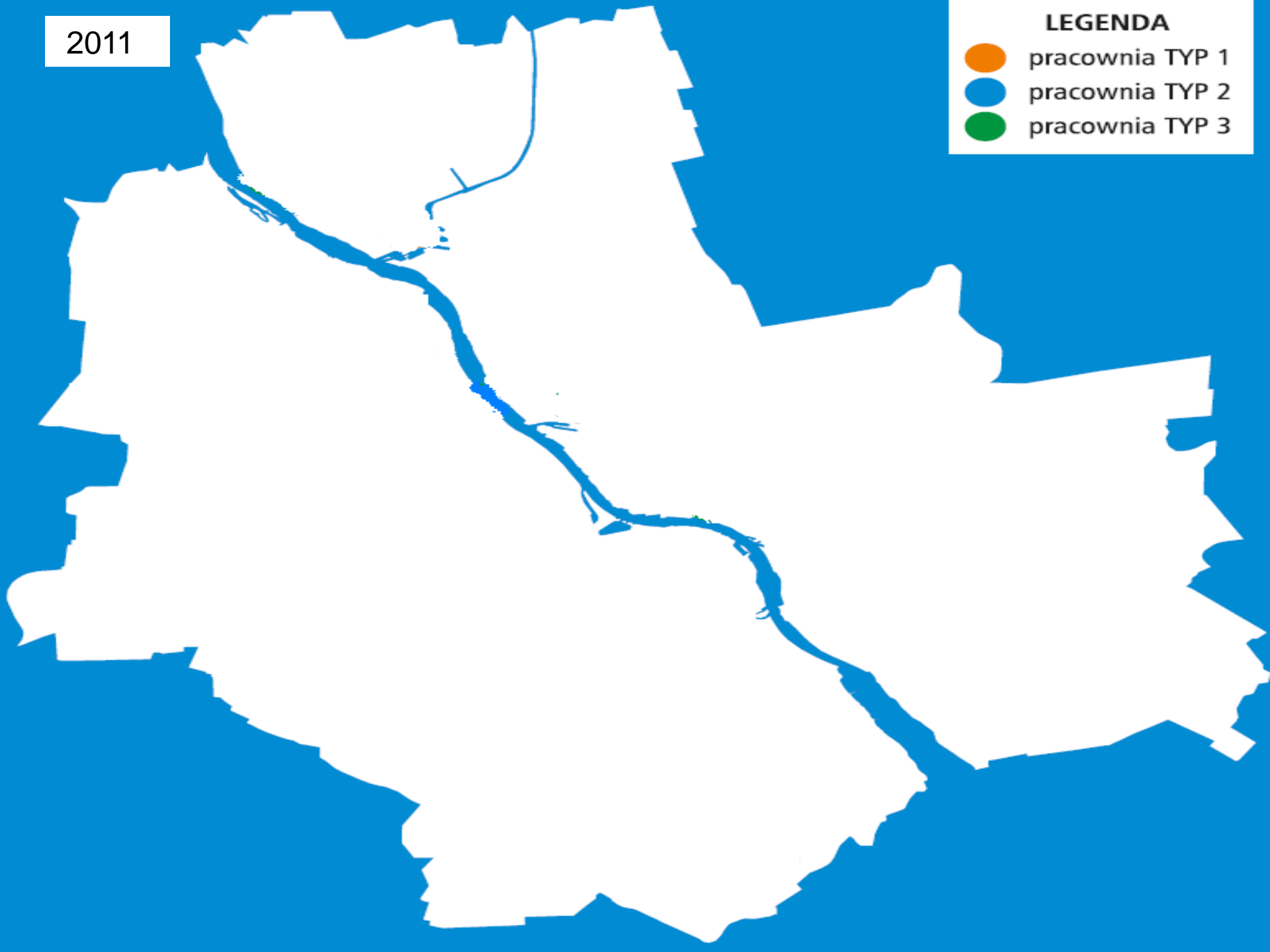
- **E-pracownie warszawskie ogólnodostępne (typ 1)**  
Program jest dostosowany przede wszystkim do potrzeb seniorów, którzy chcieliby nauczyć się jak obsługiwać komputer i Internet lub rozwinąć swoje umiejętności w tym zakresie.
- **E-pracownie warszawskie wyposażone w specjalistyczny sprzęt komputerowy oraz oprogramowanie dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością wzorkową, ruchową oraz sprzężoną (typ 2)**
- **E-pracownie warszawskie z programem dla dzieci i młodzieży (typ 3)**  
Z oferty tego typu e-pracowni korzystają przede wszystkim dzieci oraz młodzież, a także ich opiekunowie skupieni wokół poszczególnych ognisk Zespołu Ognisk Wychowawczych, a także bibliotek dla dzieci i młodzieży.



2011




**LEGENDA**

-  pracownia TYP 1
-  pracownia TYP 2
-  pracownia TYP 3



2013

**LEGENDA**

-  pracownia TYP 1
-  pracownia TYP 2
-  pracownia TYP 3



2015

LEGENDA

- pracownia TYP 1
- pracownia TYP 2
- pracownia TYP 3





## **ARGOS – Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu dzieci i młodzieży w Warszawie**

- Poziom dofinansowania: **100%**;
- Budżet projektu: **12.259.760,15 zł** (85% - środki europejskie, 15% wkład krajowy z budżetu państwa)
- Okres realizacji: **01.10.2013 r. – 31.12.2015 r.**
- Okres trwałości: **01.07.2015 r. do 31.12.2020 r.**
- Realizator projektu: **Biuro Pomocy i Projektów Społecznych UM Warszawa**
- Współpraca: Biuro Edukacji; Biuro Informatyki i Przetwarzania Informacji; Zespół Ognisk Wychowawczych; Centrum Kultury Wilanów, OPS Bielany, Biblioteki Publiczne m.st. Warszawy w dzielnicach: Białołęka, Praga Południe, Praga Północ, Rembertów, Targówek, Ursus, Wawer, Wilanów, Włochy, Żoliborz.



Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka  
**„Dotacje na innowacje. Inwestujemy w waszą przyszłość”**





## Cel główny projektu

Celem głównym projektu jest przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu, poprzez zapewnienie dostępu do Internetu **dzieciom i młodzieży uczącej się z rodzin w trudnej sytuacji materialnej i społecznej, uprawniającej do uzyskania stypendiów socjalnych oraz dzieciom i młodzieży uczącej się z bardzo dobrymi wynikami w nauce**, z rodzin w których przeciętny miesięczny dochód opodatkowany na osobę w rodzinie, z roku poprzedzającego rok udziału w projekcie był niższy, niż aktualny roczny wskaźnik: „Przeciętny miesięczny dochód rozporządzalny na 1 osobę w gospodarstwie domowym”.



Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka  
**„Dotacje na innowacje. Inwestujemy w waszą przyszłość”**





## Cele szczegółowe projektu

- Nieodpłatne użyczenie gospodarstwom domowym (1200), spełniającym kryteria grupy docelowej laptopów wraz z oprogramowaniem;
- Wyposażenie 145 jednostek podległych m.st. Warszawie (m.in. szkoły, biblioteki, zespoły ognisk wychowawczych,) łącznie w 1857 stanowisk komputerowych;
- Zapewnienie gospodarstwom domowym (1200) dostępu do Internetu;
- Przeprowadzenie szkoleń dla 1200 uczestników projektu z zakresu obsługi komputera, oprogramowania i korzystania z Internetu;
- Zapewnienie uczestnikom projektu wsparcia technicznego oraz serwisowanie sprzętu komputerowego i oprogramowania;



Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka  
**„Dotacje na innowacje. Inwestujemy w waszą przyszłość”**







## Wsparcie w ramach projektu

Wsparcie świadczone jest bezpłatnie, w okresie od dnia podpisania Umowy uczestnictwa do 31.12.2020 r. i obejmuje:

- użyczenie komputera przenośnego;
- zapewnienie bezprzewodowego dostępu do Internetu;
- zapewnienie miesięcznego limitu danych minimum 10 GB;
- szkolenie z zakresu obsługi komputera oprogramowania i Internetu;
- gwarancję na komputer;
- wsparcie techniczne świadczone zdalnie lub w miejscu zamieszkania uczestnika;
- serwis sprzętu komputerowego.

Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka  
**„Dotacje na innowacje. Inwestujemy w waszą przyszłość”**





## Rezultaty jakościowe projektu

Dzięki realizacji projektu, uczestnicy (dzieci i młodzież) nauczyli się nowych umiejętności, przełamali barierę w komunikowaniu, a poprzez dostęp do osobistego sprzętu komputerowego wraz z Internetem uzyskali narzędzie do zdobywania wiedzy oraz rozwijania swoich zainteresowań. Pośrednimi beneficjentami projektu są rodzice lub opiekunowie uczestników projektu. Osoby te poprzez dostęp do ww. narzędzi informatycznych, mogą np. poszukiwać pracy, podnieść swoje kompetencje zawodowe, płacić rachunki, załatwiać sprawy w Urzędach.



Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka  
**„Dotacje na innowacje. Inwestujemy w waszą przyszłość”**





## Warszawski e-senior

- Okres realizacji projektu: marzec 2015 r. – grudzień 2017 r.
- Wartość projektu: 144 930,00 zł w 2015 r.
- Projekt miejski realizowany wspólnie przez Urząd m.st. Warszawy z 5 organizacjami pozarządowymi i bibliotekami publicznymi.
- Grupę docelową stanowią mieszkańcy Warszawy w wieku 60+, którzy nigdy nie mieli do czynienia z komputerem, a chcieliby nauczyć się podstaw obsługi komputera i Internetu bądź posiadają niewielkie umiejętności w tym zakresie.
- Zakłada organizację kursów komputerowych na poziomie podstawowym (dla początkujących). Cały kurs trwa 20 godz.
- Zajęcia prowadzone są w małych 5-8-os. grupach.
- Każdy z uczestników kursu otrzymuje bezpłatnie *Warszawski e-podręcznik seniora*.



# Warszawa Przyjazna Wiekowi 3.0, czyli sztuka dla edukacji cyfrowej



- Okres realizacji projektu: maj 2015 r. – grudzień 2015 r.
- Wartość projektu: 198 206,00 zł (z czego 178 206,00 zł przyznana kwota dotacji z Rządowego Programu na rzecz Aktywności Społecznej Osób Starszych na lata 2014-2020)
- Projekt realizowany wspólnie Urząd m.st. Warszawy wspólnie z Fundacją Terapii przez Sztukę „Kolorowy Start”.
- Grupę docelową stanowią mieszkańcy Warszawy w wieku 60+, którzy nabyli już podstawowe umiejętności obsługi komputera i internetu, ale nie potrafią ich wykorzystać w praktyce do zaspokajania swoich potrzeb np. w celu rozwijania swoich pasji i zainteresowań
- Zakłada organizację warsztatów tematycznych z zakresu nowych technologii dla zaawansowanych:
  - rozwijających pasje i zainteresowania (np. warsztaty fotograficzne, filmowe)
  - przydatnych w życiu codziennym (np. zakupy przez internet, e-zdrowie, e-usługi)





**DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ**

Tomasz Pactwa

Dyrektor

tpactwa@um.warszawa.pl

Biuro Pomocy i Projektów Społecznych  
Urzędu m.st. Warszawy

[www.politykaspoleczna.um.warszawa.pl](http://www.politykaspoleczna.um.warszawa.pl)

