**Załącznik nr 9 do SIWZ**

**(po zawarciu Umowy załącznik nr 4 do Umowy)**

**RAMOWY HARMONOGRAM DOSTARCZENIA I WDROŻENIA ZSI**

| **Lp.** | **Numer etapu** | **Nazwa etapu** | **Prace realizowane przez Wykonawcę w ramach poszczególnych etapów, w szczególności\*** | **Maksymalny czas na realizację etapu w dniach kalendarzowych** *uwzględniający tryb odbioru etapu* | **Tryb odbioru etapu** | **Dokument odbioru etapu** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *7* | *8* |
| **1.** | **Etap I** | Analiza przedwdroże-niowa | 1. Opracowanie szczegółowego harmonogramu wykonania przedmiotu umowy.
2. Dokonanie analizy procesów biznesowo – organizacyjnych zachodzących u Zamawiającego oraz identyfikacja potrzeb wynikających z Wdrożenia ZSI.
3. Zidentyfikowanie obecnie wykorzystywanych przez Zamawiającego systemów wspomagających pracę Zamawiającego, które mają współpracować z ZSI.
4. Przygotowanie projektu schematu uprawnień użytkowników i administratorów ZSI.
5. Przygotowanie projektu schematu konfiguracji licencji oraz ZSI.
6. Szczegółowy program i harmonogram szkoleń przeprowadzanych w ramach Wdrożenia.
7. Projekt scenariuszy testów sprawdzających wiedzę użytkowników i administratorów.
8. Przeanalizowanie sposobu migracji wymaganych przez Zamawiającego danych, z obecnie wykorzystywanych przez Zamawiającego systemów/baz danych/aplikacji do ZSI.
9. Opracowanie dokumentacji analizy przedwdrożeniowej.
 | 5 (liczone od dnia przedstawienia Wykonawcy przez Zamawiającego zestawu sprawozdań i raportów, które musi skonfigurować Wykonawca) | Zamawiający zgłasza uwagi w terminie 3 Dni Roboczych od daty otrzymania od Wykonawcy ostatniego ze wszystkich koniecznych do przekazania rezultatów prac w Etapie.Wykonawca w terminie 3 Dni Roboczych jest zobowiązany do uwzględnienia uwag zgłoszonych przez Zamawiającego i ponownego przekazaniaEtapu do odbioru. | Protokół odbioru nr … prac stanowiących rezultat zakończenia etapu nr … |
| **2.** | **Etap II** | Instalacja i konfiguracja ZSI | 1. Dostarczenie licencji oraz ZSI
2. Instalacja licencji w Siedzibie Zamawiającego.
3. Instalacja ZSI w Siedzibie Zamawiającego na wskazanych przez Zamawiającego elementach infrastruktury informatycznej
4. Konfiguracja licencji Oraz ZSI, w tym w szczególności w zakresie konfiguracji na poziomie administratorów i użytkowników oraz ustalenie i nadanie uprawnień dla administratorów oraz użytkowników.
5. Konfiguracja Sprzętu.
 | 25 (liczone od dnia zakończenia, potwierdzonego odbiorem bez uwag, prac etapu I) | Zamawiający zgłasza uwagi w terminie 5 Dni Roboczych od daty otrzymania od Wykonawcy ostatniego ze wszystkich koniecznych do przekazania rezultatów prac w Etapie.Wykonawca w terminie 3 Dni Roboczych zobowiązany do uwzględnienia uwag zgłoszonych przez Zamawiającego i ponownego przekazaniaEtapu do odbioru. | Protokół odbioru nr … prac stanowiących rezultat zakończenia Etapu nr … |
| **3.** | **Etap III** | Szkolenia 1 | 1. Przeprowadzenie szkoleń przez Wykonawcę dla administratorów w Siedzibie Zamawiającego.
2. Przeprowadzenie testów sprawdzających wiedzę przeszkolonych administratorów w Siedzibie Zamawiającego.
 | 10 dni (liczone od 15go dnia po zakończeniu, potwierdzonego odbiorem bez uwag, prac etapu I) | Zamawiający zgłasza uwagi w terminie 5 Dni Roboczych od daty otrzymania od Wykonawcy ostatniego ze wszystkich koniecznych do przekazania rezultatów prac w Etapie.Wykonawca w terminie 3 Dni Roboczych zobowiązany do uwzględnienia uwag zgłoszonych przez Zamawiającego i ponownego przekazaniaEtapu do odbioru. | Protokół odbioru nr … prac stanowiących rezultat zakończenia Etapu nr… |
| **6.** | **Etap IV** | Testy ZSI i udzielenie gwarancji | 1. Przeprowadzenie testów na dostarczony, zainstalowany i wdrożony ZSI wraz z wszystkimi niezbędnymi licencjami, oprogramowaniem i dokumentacją
2. Udzielenie Gwarancji Jakości na wdrożony ZSI.
 | 5 dni od dnia zakończenia, potwierdzonego odbiorem bez uwag, prac etapu III | Zamawiający zgłasza uwagi w terminie 5 Dni Roboczych od daty otrzymania od Wykonawcy ostatniego ze wszystkich koniecznych do przekazania rezultatów prac w Etapie.Wykonawca w ciągu 2 Dni Roboczych zobowiązany do uwzględnienia uwag zgłoszonych przez Zamawiającego i ponownego przekazaniaEtapu do odbioru. |  Protokół odbioru nr … prac stanowiących rezultat zakończenia Etapu nr … |
| **4.** | **Etap V** | Szkolenia 2 | 1. Przeprowadzenie szkoleń przez Wykonawcę dla użytkowników w Siedzibie Zamawiającego.
 | 10 dni od dnia zakończenia, potwierdzonego odbiorem bez uwag, prac etapu IV | Zamawiający zgłasza uwagi w terminie 5 Dni Roboczych od daty otrzymania od Wykonawcy ostatniego ze wszystkich koniecznych do przekazania rezultatów prac w Etapie.Wykonawca w terminie 3 Dni Roboczych zobowiązany do uwzględnienia uwag zgłoszonych przez Zamawiającego i ponownego przekazaniaEtapu do odbioru. | Końcowy Protokół Odbioru |
| **7.** | **Łącznie dni\*\*:** |  |

\***Prace w ramach poszczególnych Etapów oraz rezultaty prac mogą być realizowane przez Wykonawcę w dowolnej kolejności, o ile nie stoi to w sprzeczności z logiką procesu.**

**\*\*termin musi być tożsamy z terminem W**drożenia Systemu.