**UMOWA Nr…………………………………..**

zawarta w dniu…………………………. 2018 r. w Warszawie pomiędzy:

**Skarbem Państwa,** w imieniu którego działa **Centrum Projektów Polska Cyfrowa,** z siedzibą przyul. Spokojnej 13A, 01-044 Warszawa, NIP: 5262735917, REGON: 015627782, reprezentowanym przez:

**Pana Wojciecha Szajnara - Dyrektora Centrum Projektów Polska Cyfrowa**, działającego na podstawie aktu powołania z dnia 17 lipca 2018 r., którego potwierdzona za zgodność z oryginałem kopia stanowi

**a**

…

zwaną dalej „**Wykonawcą,**

zwanych dalej z osobna „**Stroną**” lub łącznie „**Stronami**”,

Niniejsza Umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy  
z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.) na podstawie Zarządzenia nr 10/2017 Dyrektora Centrum Projektów Polska Cyfrowa  
z dnia 29 maja 2017 r. w sprawie wprowadzenia regulaminu udzielania zamówień, do których nie ma zastosowania ustawa Prawo zamówień publicznych w Centrum Projektów Polska Cyfrowa.

Strony zawierają Umowę o następującej treści:

# **§ 1 Definicje**

1. Definicje użyte w Umowie:

|  |  |
| --- | --- |
| **1) Błąd** | jakakolwiek awaria, wada, usterka lub niezgodność działania Systemu lub Oprogramowania lub niezgodność Systemu lub Oprogramowania z Umową, w tym OPZ lub niesprawność Systemu lub Oprogramowania - uniemożliwiająca niezakłócone korzystanie z jakiejkolwiek funkcjonalności Systemu lub niesprawność powodująca utrudnienie w pracy bądź obsłudze Systemu. Błąd może mieć charakter Błędu Krytycznego,  Błędu Ważnego, Błędu Istotnego lub Innych Problemów. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | W okresie świadczenia Usługi Serwisu Gwarancyjnego powyższe dotyczy również Sprzętu. |
| **2) Błąd Krytyczny** | występuje co najmniej jeden z poniższych warunków:   1. powoduje zatrzymanie pracy Systemu lub 2. kluczowe funkcje Systemu (przynajmniej jedna) nie działają i nie ma sposobu Obejścia. |
| **3) Błąd Ważny** | występuje co najmniej jeden z poniższych warunków:   1. System może pracować, lecz kluczowa funkcjonalność Systemu jest niedostępna, istnieje jednak możliwość   Obejścia lub   1. niektóre funkcjonalności pomocnicze nie są dostępne i nie ma sposobu Obejścia. |
| **4) Błąd Istotny** | niektóre funkcjonalności pomocnicze nie są dostępne, ale można zastosować dla nich Obejście. |
| **5) Inne Problemy** | wszystkie funkcjonalności są dostępne, występują jednak utrudnienia w pracy bądź obsłudze Systemu lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu lub Oprogramowania. W okresie świadczenia Usługi Serwisu Gwarancyjnego powyższe dotyczy również Sprzętu. |
| **6) CPPC/ Zamawiający** | Centrum Projektów Polska Cyfrowa |
| **7) Czas Naprawy** | czas liczony w godzinach zegarowych w okresie Godzin Roboczych od momentu Otrzymania Zgłoszenia o Błędzie, do momentu Naprawy. |
| **8) Czas Reakcji** | czas liczony w godzinach zegarowych w okresie Godzin Roboczych od momentu Otrzymania Zgłoszenia o Błędzie, do momentu Reakcji. |
| **9) Data Wygaśnięcia**  **Umowy** | Data zakończenia okresu rękojmi, o którym mowa w § 9 ust. 4 umowy. |
| **10) Dni Robocze** | dni pracy Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku, z pominięciem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczpospolitej Polskiej, w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 90 z późn. zm.). |
| **11) Dokumentacja** | wszelka dokumentacja, przekazana Zamawiającemu przez Wykonawcę, zgodnie z Umową, w tym OPZ, obejmująca m.in.: dokumentację techniczną, instrukcję użytkownika ZSI, instrukcję administratora ZSI opisaną w pkt I.1.8 I.1.11 OPZ. |
| **12) Elektroniczny**  **System Zgłoszeń/ ESZ** | udostępniany i utrzymywany przez Wykonawcę portal serwisowy, w którym Zamawiający oraz Wykonawca będą dokonywali zgłoszeń, o których mowa w § 10. Umowy. |
| **13) Etap** | wydzielona organizacyjnie część prac związanych z Wdrożeniem, zakończona uzyskaniem określonych rezultatów  prac związanych z Wdrożeniem, wskazana  w *Ramowym Harmonogramie dostarczenia i Wdrożenia ZSI,* stanowiącym Załącznik Nr 4 do niniejszej Umowy. |
| **14) Godziny Robocze** | następujące po sobie godziny zegarowe między 8.15 a 16.15 w Dni Robocze. |

|  |  |
| --- | --- |
| **15) Gwarancja Jakości** | Gwarancja jakości, o której mowa w § 9 Umowy. |
| **16) Końcowy Protokół**  **Odbioru** | *Końcowy Protokół Odbioru*, o którym mowa w § 21 Umowy, w którym stwierdza się wykonanie Wdrożenia bez zastrzeżeń, zgodnie z postanowieniami Umowy oraz z zaakceptowaną analizą przedwdrożeniową. |
| **17) Kod Źródłowy/ Kody**  **Źródłowe** | zestaw plików zawierających nieskompilowany kod oprogramowania, napisany w języku programowania, wynikającym z przyjętej technologii oraz w formie czytelnej dla użytkownika i umożliwiającej wprowadzenie zmiany, jak również dokumentacja niezbędna do użycia takiego kodu. |
| **18) Modyfikacja** | usługa świadczona w zakresie Gwarancji Jakości, polegająca na dokonaniu zmiany Systemu w związku ze zmianą przepisów powszechnie obowiązujących. |
| **19) Naprawa/ Naprawa**  **Błędu/ Naprawy Błędów** | trwałe i całkowite usunięcie Błędu/ Błędów skutkujące przywróceniem pełnej sprawności Systemu po wystąpieniu Błędu. |
| **20) Obejście** | przywrócenie w Czasie Naprawy funkcjonowania Systemu poprzez zminimalizowanie uciążliwości Błędu i doprowadzenie Systemu do działania zgodnego z wymaganiami wynikającymi z Umowy, w tym OPZ, bez trwałego i całkowitego usuwania  Błędu. |
| **21) Odbiór Końcowy** | czynności mające na celu potwierdzenie wykonania Wdrożenia zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, w tym z *Ramowym Harmonogramem dostarczenia*  *i Wdrożenia ZSI*, który stanowi załącznik Nr 4 do Umowy, realizowane w ramach Etapu VI Wdrożenia zgodnie z *Ramowym Harmonogramem dostarczenia i Wdrożenia ZSI*. Z czynności Odbioru Końcowego sporządza się *Końcowy Protokół Odbioru,* w którym stwierdza się wykonanie Wdrożenia bez zastrzeżeń, zgodnie z postanowieniami Umowy oraz z zaakceptowaną analizą przedwdrożeniową. |
| **22) Oferta / Oferta**  **Wykonawcy** | oferta złożona przez Wykonawcę w Postępowaniu, której kserokopia stanowi Załącznik nr 5 do Umowy. |
| **23) Okres Gwarancji** | okres *Gwarancji Jakości* wskazany w ofercie Wykonawcy |
| **24) Oprogramowanie** | Oprogramowanie Narzędziowe, Oprogramowanie Bazodanowe, Oprogramowanie Techniczne. |
| **25) Oprogramowanie**  **Narzędziowe** | oprogramowanie sprzedawane komercyjnie, stanowiące element ZSI i podstawę jego działania, do używania którego Wykonawca udzieli lub zapewni udzielenie Zamawiającemu licencji na podstawie niniejszej Umowy. |
| **26) Oprogramowanie**  **Bazodanowe** | oprogramowanie Bazodanowe, do używania którego Wykonawca udzieli lub zapewni udzielenie Zamawiającemu licencji na podstawie niniejszej Umowy. |
| **27) Oprogramowanie**  **Techniczne** | oprogramowanie komputerowe nie stanowiące elementu Systemu, nie będące Oprogramowaniem Bazodanowym ani Oprogramowaniem Narzędziowym, na którym zainstalowany będzie System, Oprogramowanie Bazodanowe, Oprogramowanie Narzędziowe, do używania którego Wykonawca udzieli lub zapewni udzielenie Zamawiającemu licencji na podstawie niniejszej Umowy. |

|  |  |
| --- | --- |
| **28) Otrzymanie**  **Zgłoszenia** | odnotowana w Elektronicznym Systemie Zgłoszeń dokładna godzina, w której dokonano danego zgłoszenia w Elektronicznym Systemie Zgłoszeń lub w przypadku zgłoszenia telefonicznego dokładna godzina przekazania zgłoszenia Wykonawcy. |
| **29) Personel Wykonawcy** | Osoby, którymi Wykonawca posłuży się w celu realizacji przedmiotu umowy |
| **30) Postępowanie** | Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego: „*Dostawa, instalacja i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego do obsługi finansów – księgowej oraz kadrowo-płacowej wraz z przeszkoleniem pracowników i zapewnieniem opieki serwisowej przez okres co najmniej 24 miesięcy dla Centrum Projektów Polska Cyfrowa*” - prowadzone przez CPPC, jako Zamawiającego w trybie przetargu nieograniczonego, zakończone zawarciem Umowy z Wykonawcą. |
| **31) Prawa Własności**  **Intelektualnej** | wszelkie prawa autorskie oraz prawa własności przemysłowej, związane z dostarczonym przez Wykonawcę, w ramach niniejszej Umowy, Sprzętem, Systemem, Oprogramowaniem, Dokumentacją lub jakimikolwiek innymi elementami Systemu, a także prawa do baz danych oraz wszelkie inne prawa własności intelektualnej lub inne prawa lub prawnie chronione interesy o skutku podobnym lub równoważnym do skutków powyższych praw. |
| **32) Reakcja** | potwierdzenie przez Wykonawcę podjęcia działań zmierzających do Naprawy. |
| **33) Roboczogodzina** | godzina zegarowa pracy Wykonawcy. |
| **34) Rozwój / Usługi**  **Rozwoju** | Usługi polegające na rozwijaniu Systemu zgodnie z wymaganiami oraz oczekiwaniami Zamawiającego, świadczone w Okresie Gwarancji Jakości i w okresie świadczenia Usługi Serwisu Gwarancyjnego, niezależne od usług świadczonych dla Zamawiającego w ramach świadczenia Usługi Serwisu Gwarancyjnego |
| **35) Siedziba Zamawiającego** | siedziba CPPC, aktualna w momencie wykonywania danego działania przez Wykonawcę. |
| **36) SIWZ** | specyfikacja istotnych warunków zamówienia w Postępowaniu zakończonym zawarciem Umowy. |
| **37) OPZ** | Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik nr 3 do Umowy. |
| **38) Sprzęt** | urządzenia dostarczone przez Wykonawcę na podstawie Umowy, o których mowa w OPZ. |
| **39) System lub ZSI** | Zintegrowany System Informatyczny do obsługi finansów – księgowej oraz kadrowo-płacowej, co do którego opis wymagań Zamawiającego zawarty jest w OPZ, jak również do używania którego Wykonawca udzieli lub zapewni udzielenie Zamawiającemu licencji na podstawie niniejszej Umowy. |
| **40) Umowa** | Niniejsza Umowa wraz z Załącznikami oraz wszelkimi ewentualnymi aneksami. |
| **41) Usługa Hotline** | usługa określona w § 12 Umowy świadczona w ramach Usługi Serwisu Gwarancyjnego. |
| **42) Usługa/ Usługi**  **Serwisu Gwarancyjnego** | usługa/ usługi realizowane w ramach Przedmiotu Umowy, świadczone w Okresie Gwarancji na zasadach określonych w Umowie. |
| **43) Wdrożenie Systemu** | ogół działań Wykonawcy realizowanych w ramach Przedmiotu Umowy, z wyłączeniem Gwarancji Jakości, w tym dostarczenie do Zamawiającego i uruchomienie przez Wykonawcę w Siedzibie Zamawiającego w pełni funkcjonującego Systemu, potwierdzonych podpisaniem przez Strony *Końcowego Protokołu Odbioru* bez zastrzeżeń*.* |
| **44) Załącznik** | każdy załącznik do niniejszej Umowy. |
| **45) Zdalny Dostęp** | sposób uzyskiwania przez Wykonawcę zdalnego, bezpiecznego dostępu do Oprogramowania Technicznego, utworzonego  na potrzeby realizacji niniejszej Umowy, który zostanie ustalony z Zamawiającym na etapie analizy przedwdrożeniowej i który w trakcie realizacji Umowy, za zgodą Zamawiającego może ulec zmianie, przy czym zmiana ta nie może mieć wpływu na obniżenie poziomu bezpieczeństwa zdalnego dostępu, ustalonego na etapie analizy przedwdrożeniowej. |

1. Wszystkim pojęciom pisanym z wielkich liter, używanym w Załącznikach do Umowy Strony nadają brzmienie zgodne z Umową. W przypadku sprzeczności postanowień Umowy z brzmieniem Załączników pierwszeństwo ma Umowa.
2. Umowa jest współfinansowana przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020.

**§ 2**

**Przedmiot Umowy**

1. Zamawiający powierza Wykonawcy a Wykonawca zobowiązuje się na zasadach określonych w Umowie oraz OPZ do realizacji Przedmiotu Umowy obejmującego w szczególności:

1) Cześć I Przedmiotu zamówienia tj.:

* 1. **Wdrożenie** w Siedzibie Zamawiającego Systemu, zgodnego z wymogami Zamawiającego, określonymi w Umowie, w tym w OPZ, w szczególności:
     + 1. opracowanie, przygotowanie i dostarczenie dokumentu analizy przedwdrożeniowej;
       2. dostarczenie i zainstalowanie w Siedzibie Zamawiającego Systemu na sprzęcie oraz infrastrukturze teleinformatycznej zapewnionej przez Zamawiającego;
       3. dostarczenie i zainstalowanie w Siedzibie Zamawiającego Oprogramowania;
       4. uruchomienie i konfiguracja Systemu i Oprogramowania;
       5. przeprowadzenie szkoleń dla wybranych i wskazanych przez Zamawiającego użytkowników i administratorów w Siedzibie Zamawiającego;
       6. dokonanie migracji danych do Systemu;
       7. dostawę do Siedziby Zamawiającego Sprzętu oraz jego instalację i konfigurację;
       8. przygotowanie i dostarczenie Dokumentacji;
       9. dostarczenie, udzielenie oraz zapewnienie licencji na System oraz Oprogramowanie;
  2. udzielenie **Gwarancji Jakości** na wdrożony System,

2) Cześć II Przedmiotu Zamówienia tj.:

2.1 świadczenie Usługi Rozwoju na zasadach określonych w Umowie, w tym OPZ;

2.2. zapewnienie Zamawiającemu przez Wykonawcę licencji na korzystanie z każdoczesnej wersji Systemu oraz Oprogramowania, na zasadach opisanych w Umowie, w tym w OPZ;

* 1. świadczenie **Usługi Serwisu Gwarancyjnego**, zgodnie z wymogami Zamawiającego określonymi w Umowie, w tym w OPZ;
  2. wykonywanie innych obowiązków oraz świadczeń Wykonawcy opisanych niniejszą Umową.

1. Przedmiot Umowy świadczony jest za wynagrodzeniem, o którym mowa w § 20 ust. 1 Umowy.

**§ 3**

**Termin realizacji Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. od dnia zawarcia Umowy do Daty Wygaśnięcia Umowy.
2. Poszczególne Etapy Systemu następować będą w terminach wskazanych przez Wykonawcę w *Ramowym* *Harmonogramie dostarczenia i Wdrożenia ZSI* stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy.
3. Zamawiający nie ma obowiązku zamawiania Usługi Rozwoju do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 20 ust. 2 pkt 2 Umowy. W przypadku niewykorzystania całej kwoty, o której mowa w § 20 ust. 2 pkt 2 Umowy, Wykonawca nie jest uprawniony do dochodzenia takiej niewykorzystanej kwoty od Zamawiającego.
4. W przypadku niewykorzystania całej kwoty Umowy, o której mowa w § 20 ust. 1 Umowy, Wykonawca nie jest uprawniony do dochodzenia takiej niewykorzystanej kwoty od Zamawiającego.

**§ 4**

**Ogólne zasady realizacji Umowy**

1. Realizacja Przedmiotu Umowy, w tym Wdrożenie Systemu, świadczenie Usługi Serwisu Gwarancyjnego, świadczenie Usługi Rozwoju realizowane będzie przez Wykonawcę zgodnie z przyjętą przez Wykonawcę metodyką zarządzania, obejmującą co najmniej elementy określone w OPZ.
2. Strony w toku realizacji niniejszej Umowy komunikują się wyłącznie w języku polskim, przy czym dopuszcza się używanie określeń obcojęzycznych w zakresie określonym w art. 11 ustawy z dnia 7 października 1999 r. o języku polskim (t.j. Dz. U. z 2011 r. Nr 43, poz. 224, z późn. zm.). Obowiązek komunikowania się w języku polskim dotyczy wszelkich środków porozumiewania się, w tym w szczególności wszelkiej korespondencji, rozmów w trakcie spotkań, telekonferencji oraz innych rozmów przeprowadzanych pomiędzy Zamawiającym, a personelem Wykonawcy oraz innymi osobami, którymi posługuje się Wykonawca przy wykonywaniu niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania Zamawiającemu wszelkiej Dokumentacji w języku polskim. Na uzasadniony wniosek Wykonawcy Zamawiający może wyrazić zgodę w formie pisemnej na przekazanie części Dokumentacji w języku obcym.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia właściwego nadzoru i koordynacji działań związanych z wykonywaniem Przedmiotu Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości oraz terminowości wszystkich prac i usług realizowanych w ramach Umowy.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe i efektywne zarządzanie oraz realizację Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewniania, iż wszystkie prace prowadzone w wykonaniu niniejszej Umowy będą prowadzone w sposób minimalizujący zakłócenia organizacji pracy Zamawiającego.
6. Strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań celem najefektywniejszej realizacji Umowy, w szczególności polegających na niezwłocznym przekazywaniu drugiej Stronie danych i informacji mających znaczenie dla realizacji podjętych niniejszą Umową zobowiązań.
7. W toku realizacji prac i usług objętych Przedmiotem Umowy, Strony zobowiązane są na bieżąco informować się wzajemnie o wszelkich znanych im zagrożeniach, trudnościach, czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy.
8. Wykonawca zobowiązany jest do przedkładania Zamawiającemu, na jego pisemne żądanie, zgłoszone w każdym czasie obowiązywania Umowy, w terminie wskazanym przez Zamawiającego uwzględniającego uzasadniony czas potrzebny do ich przygotowania, wszelkich dokumentów, materiałów i informacji w zakresie niezbędnym do dokonania przez Zamawiającego oceny prawidłowości wykonania Umowy, a także w zakresie niezbędnym do wykonania przez Zamawiającego obowiązków informacyjnych nałożonych przez wewnętrzne i zewnętrzne organy nadzorcze, kontrolne, organy władzy państwowej i organy wymiaru sprawiedliwości.

**§ 5**

**Oświadczenia i Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Przedmiotu Umowy zgodnie z Umową oraz zgodnie ze złożoną przez Wykonawcę Ofertą, w tym w szczególności do zapewnienia należytego i niezakłóconego funkcjonowania Systemu przez cały okres obowiązywania Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje personelem o odpowiedniej wiedzy i kwalifikacjach, jak również posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał finansowy oraz środki techniczne pozwalające na należyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem Umowy zapoznał się w pełni z warunkami przedstawionymi w OPZ i Umowie związanymi z realizacją Przedmiotu Umowy i je akceptuje.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania, wytwarzania oraz dostarczenia Zamawiającemu wszelkiej Dokumentacji i innych rezultatów prac wynikających z Wdrażania Systemu oraz przygotowania, wytwarzania i dostarczenia zaktualizowanej Dokumentacji w związku ze świadczonymi przez Wykonawcę Usługami Serwisu Gwarancyjnego oraz Usługą Rozwoju zgodnie z niniejszą Umową. Wszelka wytwarzana w ramach Umowy Dokumentacja oraz inne rezultaty prac muszą być zgodne z przyjętą metodyką zarządzania, o której mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji obowiązków wynikających z niniejszej Umowy we współpracy z Zamawiającym.
6. Ponadto, Wykonawca zobowiązuje się do:
   1. realizacji Umowy z zachowaniem zasad należytej staranności i profesjonalizmu wynikających z zawodowego charakteru prowadzonej przez niegodziałalności;
   2. zapewnienia terminowej realizacji Umowy;
   3. zapewnienia należytego wykonania obowiązków przez personel Wykonawcy;
   4. świadczenia wysokiej jakości Usług Serwisu Gwarancyjnego;
   5. przestrzegania zasad bezpieczeństwa opisanych w dokumentach wewnętrznych Zamawiającego, które będą przekazywane Wykonawcy przez Zamawiającego;
   6. zachowania transparentności finansowej i merytorycznej w ramach świadczenia Usługi Rozwoju tj. wiarygodnej i rzetelnej wyceny czasochłonności tej usługi i związanych z tym rozliczeń.
7. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do świadczenia i zapewnienia Zamawiającemu Usługi Serwisu Gwarancyjnego oraz świadczenia Usługi Rozwoju.
8. Wykonawca oświadcza, iż System i Oprogramowanie nie posiada mechanizmów programowych umożliwiających przekazywanie automatyczne jakichkolwiek danych poza sieć Zamawiającego. Automatyczne przekazywanie jakichkolwiek danych poza sieć Zamawiającego wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
9. Wykonawca nie będzie w żaden sposób ograniczał możliwości dostępu do baz danych ZSI, w przypadku wdrażania przez Zamawiającego innych systemów.
10. Wykonawcaoświadcza, że dostarczony i Wdrożony przez Wykonawcę System i przekazywane w trakcie Wdrożenia rezultaty prac Wdrożenia, a następnie jakiekolwiek wprowadzone przez Wykonawcę zmiany, aktualizacje i publikowane poprawki, Modyfikacje związane z realizacją Usługi Serwisu Gwarancyjnego lub oraz rezultaty prac Usługi Rozwoju nie będą naruszać Praw Własności Intelektualnej oraz jakichkolwiek praw osób trzecich.

**§ 6**

**Zobowiązania Zamawiającego**

1. Za wykonywanie Przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się do terminowej zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia na zasadach i na warunkach opisanych w niniejszej Umowie.
2. Zamawiający zobowiązany jest do należytego i terminowego wywiązywania się z obowiązków wskazanych w niniejszej Umowie, w szczególności w zakresie terminowego dokonywania odbiorów zgodnie z niniejszą Umową.
3. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Wykonawcy o Błędach w sposób i na zasadach określonych w Umowie.
4. Zamawiający zobowiązany jest do współdziałania z Wykonawcą w zakresie i na warunkach wprost wskazanych w Umowie.
5. Zamawiający udostępni Wykonawcy informacje na temat CPPC oraz infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego, w zakresie niezbędnym dla prawidłowego wykonania Umowy przez Wykonawcę.
6. Zamawiający udzieli Wykonawcy dostępu do posiadanych informacji i dokumentów w zakresie niezbędnym do realizacji Przedmiotu Umowy z zastrzeżeniem, że nie spowoduje to utrudnień w pracy Zamawiającego.
7. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji Przedmiotu Umowy, w tym w uzasadnionych przypadkach do pomieszczeń, gdzie zainstalowana i uruchomiona jest infrastruktura teleinformatyczna Zamawiającego.
8. Zamawiający zapewni udział swoich pracowników w zakresie niezbędnym i uzasadnionym, do współpracy z personelem Wykonawcy, w okresie realizacji niniejszej Umowy, celem prawidłowego wykonania przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do wskazywania z odpowiednim wyprzedzeniem, co najmniej 2 Dni Roboczych, koniecznego zaangażowania pracowników Zamawiającego i ich wymaganej dyspozycyjności.
9. Niezależnie od powyższych postanowień, Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłową organizację wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy.

**§ 7**

**Zasady realizacji Przedmiotu Umowy – Wdrożenie Systemu**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania Wdrożenia Systemu w terminie wskazanym w *Ramowym* *Harmonogramie dostarczenia i Wdrożenia ZSI* stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy. Wykonawca oświadcza, iż przyjmuje do wiadomości, że terminowe Wdrożenie Systemu realizowane w ramach Przedmiotu Umowy jest jednym z priorytetowych celów niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do kompleksowego Wdrożenia Systemu zgodnie z niniejszą Umową oraz wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w OPZ oraz zgodnie ze sporządzonym przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy dokumentem analizy przedwdrożeniowej.
3. Szczegółowy zakres prac związanych z Wdrożeniem Systemu został określony w Załącznikach do Umowy: Załączniku nr 3 - *OPZ* oraz w Załączniku nr 4 - *Ramowym Harmonogram dostarczenia i Wdrożenia ZSI*.
4. Wdrożenie Systemu będzie następowało w Etapach opisanych w *Ramowym Harmonogramie dostarczenia i Wdrożenia ZSI* stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy, na zasadach wskazanych w tym Załączniku, niniejszej Umowie, w tym OPZ. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji poszczególnych Etapów w terminach wskazanych przez siebie w *Ramowym Harmonogramie dostarczenia i Wdrożenia ZSI* stanowiącym Załącznik nr 4.
5. Każdy Etap Wdrożenia winien zakończyć się wytworzeniem przez Wykonawcę rezultatów prac określonych w *Ramowym Harmonogramie dostarczenia i Wdrożenia ZSI* stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy. Wykonawca wykona rezultaty prac stanowiące zakończenie danego Etapu z uwzględnieniem specyfiki działalności Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do Wdrożenia Systemu zgodnie z dobrymi praktykami oraz dobrymi standardami obowiązującymi w branży informatycznej.
7. System musi być kompletny i aktualny, tj. zgodny z obowiązującymi na moment podpisania *Końcowego Protokołu Odbioru*, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
8. Wykonawca zobowiązany jest do Wdrożenia Systemu w sposób minimalizujący negatywne skutki dla działalności Zamawiającego, w szczególności dla funkcjonowania infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązany jest do Wdrożenia Systemu, w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego. Jeżeli dokonanie czynności związanych z Wdrożeniem Systemu wiąże się z ryzykiem utraty danych bądź może wpłynąć negatywnie na funkcjonowanie istniejących u Zamawiającego innych systemów lub innych składników infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do danej czynności związanej z Wdrożeniem.
10. Wykonawca zobowiązuje się poinformować personel Wykonawcy lub inne osoby, którymi się posługuje, że pomieszczenia w Siedzibie Zamawiającego są objęte monitoringiem wizyjnym. Zamawiający nie będzie ponosił odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich z tego tytułu.
11. W ramach Etapu I Wdrożenia Systemu, Wykonawca opracuje i dostarczy Zamawiającemu dokument analizy przedwdrożeniowej, którego szczegółowe wymagania zostały opisane w *OPZ* stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy oraz *Ramowym Harmonogramie dostarczenia i Wdrożenia ZSI*, stanowiącym Załącznik Nr 4 do Umowy.
12. W ramach Wdrożenia, celem optymalnego przygotowania dokumentu analizy przedwdrożeniowej Wykonawca zobowiązany jest podejmować działania zgodne z *Ramowym Harmonogramem dostarczenia i Wdrożenia ZSI*, stanowiącym Załącznik Nr 4 do Umowy. Ponadto w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, lecz nie wcześniejszym niż 5 Dni Roboczych od zawarcia Umowy, Wykonawca zorganizuje i przeprowadzi w Siedzibie Zamawiającego robocze spotkanie z wyznaczonymi pracownikami Zamawiającego.
13. Zamawiający ma prawo uczestniczyć we wszelkich pracach związanych z opracowywaniem przez Wykonawcę analizy przedwdrożeniowej.
14. W trakcie opracowywania analizy przedwdrożeniowej Wykonawca zobowiązany będzie do bieżącej współpracy z pracownikami Zamawiającego, z uwzględnieniem ich dostępności, oraz uzgadniania istotnych kwestii, które mają być zawarte w analizie przedwdrożeniowej. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony potwierdzają, że powyższe zobowiązanie Wykonawcy w żadnym wypadku nie upoważnia Wykonawcy do żądania, aby osoby ze strony Zamawiającego opracowywały samodzielnie projekty fragmentów analizy przedwdrożeniowej.

**§ 8**

**Raportowanie postępu Wdrożenia**

1. W trakcie Wdrożenia, w ramach Przedmiotu Umowy, Strony przewidują na żądanie Zamawiającego zorganizowanie spotkań z jednoczesnym udziałem przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy, dotyczące Wdrożenia, które będą odbywać się w miarę bieżących potrzeb w Siedzibie Zamawiającego.
2. Ze spotkań, o których mowa w ust. 1, każdorazowo sporządzony zostanie przez Wykonawcę protokół, zawierający w szczególności:
   1. listę osób obecnych na spotkaniu;
   2. opis omawianych zagadnień;
   3. wspólne uzgodnienia.
3. Protokół ze spotkań podpisany przez Wykonawcę będzie każdorazowo przedstawiany do podpisu Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 2 Dni Robocze po spotkaniu. Zamawiający uprawniony jest do zgłoszenia uwag do protokołu w terminie nie dłuższym niż 2 Dni Robocze od dnia jego otrzymania, zaś Wykonawca jest zobowiązany do uwzględnienia zgłoszonych uwag w protokole w terminie 2 Dni Roboczych od dnia ich otrzymania.
4. Do spotkań, podczas których nie będą podejmowane decyzje merytoryczne nie stosuje się postanowień ust. 2 i 3.
5. Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia co najmniej raz na dwa tygodnie, w formie pisemnej, informacji o postępie realizacji Wdrożenia, z uwzględnieniem poszczególnych Etapów Wdrożenia, zgodnie z *Ramowym Harmonogramem dostarczenia i Wdrożenia ZSI* stanowiącym Załącznik Nr 4 do Umowy, w szczególności:
   1. informacji o bieżącym stanie zaawansowania prac w ramach *Ramowego Harmonogramu dostarczenia i Wdrożenia ZSI* stanowiącegoZałącznik Nr 4 do Umowy;
   2. informacji o istniejących zagrożeniach w realizacji Wdrożenia oraz proponowanych sposobach rozwiązywania problemów.
6. Niezależnie od obowiązków wynikających z ust. 5 informacja o zagrożeniach dotyczących prawidłowej realizacji Umowy będzie na bieżąco przekazywana Zamawiającemu w formie pisemnej.

**§ 9**

**Zasady realizacji Przedmiotu Umowy – Rękojmia/ Gwarancja Jakości/**

**Usługa Serwisu Gwarancyjnego**

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 20 ust. 1 Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu Gwarancji Jakości na System, Oprogramowanie oraz Sprzęt, na Okres Gwarancji – zgodnie z okresem zadeklarowanym w formularzu ofertowym tj. ……. miesięcy.
2. W ramach udzielonej Gwarancji Jakości, w Okresie Gwarancji Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia należytego funkcjonowania Sprzętu, Oprogramowania i Systemu, w tym do:
   1. zapewnienia nieprzerwanego, bezawaryjnego funkcjonowania Sprzętu, Systemu i Oprogramowania;
   2. naprawy dostarczonego przez Wykonawcę Sprzętu lub wymiany Sprzętu na nowy wolny od wad;

- zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie, w tym w OPZ.

1. Uprawnienia z tytułu Gwarancji Jakości nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Sprzętu, Oprogramowania oraz Systemu i ich poszczególnych elementów.
2. Okres rękojmi liczony jest od daty podpisania *Końcowego Protokołu Odbioru* Systemu i jest równy Okresowi Gwarancji.
3. W Okresie Gwarancji, Wykonawca świadczyć będzie Zamawiającemu Usługę Serwisu Gwarancyjnego, w ramach której obowiązany jest do:
   1. Napraw Błędów;
   2. świadczenia Usługi Hotline;
   3. udostępnienia Zamawiającemu aktualizacji oraz publikowanych poprawek Systemu, jak również instalacji aktualizacji oraz publikowanych poprawek do Systemu i Oprogramowania;
   4. dostarczenia i zaimplementowania Modyfikacji Systemu;
   5. dokonywania okresowej kontroli stanu Systemu raz na rok;
   6. świadczenia usługi konsultacji eksploatacyjnych w Siedzibie Zamawiającego.
4. Celem uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, że jeżeli w trakcie realizacji Usługi Serwisu Gwarancyjnego dojdzie do wprowadzenia zmian w Systemie lub Oprogramowaniu lub Dokumentacji, Wykonawca z chwilą dokonania zmiany udzieli lub zapewni udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z tak zmienionego Systemu, Oprogramowania lub Dokumentacji na zasadach określonych w § 19 Umowy.
5. Dokument gwarancji potwierdzający udzielenie Gwarancji Jakości dla całego wdrożonego Systemu, oraz Sprzętu i Oprogramowania, zostanie wydany Zamawiającemu przy podpisywaniu *Końcowego Protokołu Odbioru.*

**§ 10**

**Elektroniczny System Zgłoszeń**

1. Najpóźniej od dnia podpisania przez Strony *Końcowego Protokołu Odbioru* do Daty Wygaśnięcia Umowy, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić dostęp Zamawiającego do Elektronicznego Systemu Zgłoszeń, który będzie wykorzystywany do obsługi zgłoszeń Zamawiającego lub Wykonawcy dotyczących:
   1. Błędów;
   2. instalacji aktualizacji/ publikowanych poprawek;
   3. okresowej kontroli stanu Systemu;
   4. świadczenia usługi Modyfikacji Systemu.
2. Dodatkowo Wykonawca może zaproponować w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 20 ust. 1 Umowy wykorzystanie Elektronicznego Systemu Zgłoszeń do obsługi zgłoszeń Zamawiającego dotyczących:
   1. świadczenia Usługi Rozwoju;
   2. rejestrowania i ewidencjonowania konsultacji eksploatacyjnych w Siedzibie Zamawiającego oraz w ramach Usługi Hotline.
3. Wszystkie zgłoszenia Zamawiającego lub Wykonawcy, o których mowa w ust. 1 bez względu na sposób ich złożenia, wynikający z innych postanowień niniejszej Umowy muszą być rejestrowane, ewidencjonowane wraz z całą historią zgłoszenia oraz prezentowane w Elektronicznym Systemie Zgłoszeń.
4. W przypadku zmiany Elektronicznego Systemu Zgłoszeń przez Wykonawcę wszelkie dane dotyczące zakresu dotychczasowych zgłoszeń muszą zostać przez Wykonawcę zachowane, a Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu stały dostęp do tych danych.
5. Zamawiający będzie dokonywał zgłoszeń w Elektronicznym Systemie Zgłoszeń, przy użyciu dedykowanego/ych dla Zamawiającego konta/kont, utworzonego/ych w Elektronicznym Systemie Zgłoszeń na potrzeby realizacji niniejszej Umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić funkcjonowanie Elektronicznego Systemu Zgłoszeń w sposób ciągły, przez całą dobę, przez wszystkie dni w roku, tj. 24 godziny/7dni w tygodniu/365 dni w roku.
7. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo poinformować Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej o wszelkich planowanych i zaistniałych przerwach w dostępie do Elektronicznego Systemu Zgłoszeń.
8. Jeżeli możliwość korzystania przez Zamawiającego z Elektronicznego Systemu Zgłoszeń będzie uzależniona od udzielenia Zamawiającemu odpowiednich licencji, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 20 ust. 1 Umowy, Wykonawca zapewni Zamawiającemu licencje na Elektroniczny System Zgłoszeń w takim zakresie, aby możliwość korzystania z Elektronicznego Systemu Zgłoszeń oraz Systemu zgodnie z Umową nie była ograniczona.

**§ 11**

**Naprawa Błędów**

1. W ramach świadczenia Usługi Serwisu Gwarancyjnego Wykonawca zobowiązany jest do Naprawy zgłaszanych przez Zamawiającego lub Wykonawcę Błędów na zasadach i warunkach opisanych w Umowie, w tym OPZ.
2. W zależności od kategorii Błędu w ramach świadczenia Usługi Serwisu Gwarancyjnego Wykonawca gwarantuje następujące Czasy Reakcji oraz Czasy Naprawy Błędów:
   1. **Błąd Krytyczny**:
      1. Czas Reakcji - 3 Godziny Robocze od Otrzymania Zgłoszenia,
      2. Czas Naprawy - 24 Godziny Robocze od Otrzymania Zgłoszenia;
   2. **Błąd Ważny:** 
      1. Czas Reakcji - 3 Godziny Robocze od Otrzymania Zgłoszenia,
      2. Czas Naprawy – 5 Dni Roboczych od Otrzymania Zgłoszenia;
   3. **Błąd Istotny:** 
      1. Czas Reakcji – do 24 Godzin Roboczych od Otrzymania Zgłoszenia,
      2. Czas Naprawy - 10 Roboczych od Otrzymania Zgłoszenia;
   4. **Inne Problemy:** 
      1. Czas Reakcji - 8 Godzin Roboczych od Otrzymania Zgłoszenia,
      2. Czas Naprawy - 96 Godzin Roboczych od Otrzymania Zgłoszenia.
3. Do Czasu Naprawy nie wlicza się czasu oczekiwania na:
   1. odpowiedzi Zamawiającego na pytania Wykonawcy, pod warunkiem, że ich udzielenie było niezbędne do dokonania Naprawy lub zastosowania Obejścia;
   2. uzgodnienie terminu rozpoczęcia Naprawy z Zamawiającym, zgodnie z ust. 11 pkt 2 poniżej;
   3. potwierdzenie przez Zamawiającego wykonania czynności, o której mowa w ust. 12 poniżej, pod warunkiem, że jej wykonanie było niezbędne do dokonania Naprawy lub zastosowania Obejścia;
   4. weryfikację przez Zamawiającego skuteczności dokonanej Naprawy/Obejścia, zgodnie z ust. 14 poniżej.
4. W przypadku dokonania zgłoszenia Błędu, Wykonawca zobowiązany jest do Reakcji zgodnie z Czasem Reakcji oraz Naprawy zgodnie z Czasem Naprawy. Jeżeli Wykonawca nie dokona Naprawy w terminach wskazanych w ust. 2 powyżej, Zamawiający obciąży Wykonawcę karami umownymi, o których mowa odpowiednio w § 22 ust. 3 pkt 3, 4, 5 lub 6 Umowy.
5. Zgłoszenia Błędów będą dokonywane przez Zamawiającego lub przez Wykonawcę w Elektronicznym Systemie Zgłoszeń, przy czym:
   1. w przypadku dokonania zgłoszenia Błędu przez Zamawiającego w Elektronicznym Systemie Zgłoszeń, zgłoszenia dokona osoba upoważniona, o której mowa w § 30 ust. 7 Umowy przy użyciu konta, o którym mowa w § 10 ust. 5 Umowy;
   2. poza Elektronicznym Systemem Zgłoszeń, zgłoszenia Zamawiającego dotyczące Błędów mogą być składane telefonicznie na numer telefonu wskazany w § 30 ust. 2, przez osoby upoważnione, o których mowa w § 30 ust. 7 Umowy. W przypadku gdy zgłoszenie Błędu przez Zamawiającego zostanie dokonane telefonicznie, Wykonawca niezwłocznie wprowadzi takie zgłoszenie do Elektronicznego Systemu Zgłoszeń, odnotowując w nim dokładną godzinę telefonicznego Otrzymania Zgłoszenia Błędu;
   3. w przypadku, gdy to Wykonawca dokonuje zgłoszenia Błędu w Elektronicznym Systemie Zgłoszeń, Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego pocztą elektroniczną o wprowadzeniu swojego zgłoszenia do Elektronicznego Systemu

Zgłoszeń.

1. Zamawiający jest uprawniony do dokonywania zgłoszeń Błędów:
   1. przez 24 godziny/7dni w tygodniu/365 dni w roku - w przypadku, gdy zgłoszenia dokonywane są w Elektronicznym Systemie Zgłoszeń, jednakże jeżeli Zamawiający dokona zgłoszenia Błędu w Elektronicznym Systemie Zgłoszeń poza Godzinami Roboczymi, wówczas uznaje się, że Otrzymanie Zgłoszenia nastąpiło w pierwszej

Godzinie Roboczej następującej po godzinie zgłoszenia Błędu przez Zamawiającego;

* 1. w Godzinach Roboczych - w przypadku gdy zgłoszenia dokonywane będą telefonicznie.

1. Wykonawca będzie dokonywał Naprawy Błędów poprzez Zdalny Dostęp, a w przypadku braku możliwości Naprawy poprzez Zdalny Dostęp lub w innych uzasadnionych przypadkach, Wykonawca dokona Naprawy na miejscu w Siedzibie Zamawiającego.
2. Dokonane przez Zamawiającego zgłoszenie Błędu powinno zawierać co najmniej opis Błędu oraz określać kategorię Błędu (tj. Błąd Krytyczny/Błąd Ważny/Błąd Istotny/Inne Problemy).
3. W sytuacji, gdy to Wykonawca wykryje Błąd, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania zgłoszenia Błędu w Elektronicznym Systemie Zgłoszeń, zgodnie z ust. 5 pkt 3 powyżej. W takim wypadku zgłoszenie Wykonawcy powinno zawierać co najmniej opis Błędu oraz określać kategorię Błędu (tj. Błąd Krytyczny/Błąd Ważny/Błąd Istotny/Inne Problemy). Zamawiający zastrzega jednak, iż w przypadku zgłoszenia Błędu przez Wykonawcę, ostateczna kwalifikacja kategorii Błędu należy każdorazowo do Zamawiającego.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 8 i 9, Zamawiający może dokonać zmiany kategorii Błędu na wniosek Wykonawcy, przy czym zmiana ta jest możliwa jedynie, gdy Wykonawca zaproponuje i zastosuje jego skuteczne Obejście. Zastosowanie Obejścia nie wyłącza zobowiązania Wykonawcy do Naprawy danego Błędu zgodnie z Czasem Naprawy wskazanym w ust. 2.
5. Wykonawca zobowiązuje się do Naprawy/Obejścia Błędu w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W szczególności, Naprawa/Obejście nie może prowadzić do naruszenia struktur i integralności danych, do utraty danych lub wpływać negatywnie na funkcjonowanie Systemu lub innych elementów infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego. Jeżeli wykonanie Naprawy/Obejścia wiąże się z ryzykiem utraty danych, bądź może wpłynąć negatywnie na funkcjonowanie Systemu lub innych elementów infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest:
   1. poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do Naprawy/Obejścia Błędu i uzyskać jego zgodę na przystąpienie do Naprawy/Obejścia Błędu;
   2. dokonywać Napraw/Obejścia w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, również poza Godzinami Roboczymi, jednak nie później niż do godziny 18.00.
6. Jeśli Wykonawca stwierdzi, że dla dokonania Naprawy lub zastosowania Obejścia niezbędne jest podjęcie przez Zamawiającego określonych czynności, Wykonawca niezwłocznie zwróci się do Zamawiającego o wykonanie takich czynności.
7. O dokonaniu Naprawy lub zastosowaniu skutecznego Obejścia Wykonawca informuje Zamawiającego za pośrednictwem Elektronicznego Systemu Zgłoszeń, a gdyby to było niemożliwe za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany w § 30 ust. 2 Umowy.
8. Po weryfikacji przez Zamawiającego zgłoszonej/go przez Wykonawcę Naprawy/Obejścia, Zamawiający niezwłocznie potwierdzi skuteczność lub stwierdzi nieskuteczność dokonanych przez Wykonawcę czynności. Naprawa lub Obejście, co do którego Zamawiający stwierdził nieskuteczność, trwa do czasu jej/jego skutecznego wykonania.
9. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości, w przypadku gdy dokonanie Naprawy lub zastosowanie Obejścia wymaga instalacji aktualizacji lub publikowanych poprawek, stosuje się postanowienia Umowy zawarte w niniejszym paragrafie, przy czym przedmiotowa instalacja musi być dokonana zarówno w środowisku testowym i środowisku produkcyjnym, jak również, jeżeli skutkuje ona wystąpieniem zmian w dostarczonej przez Wykonawcę uprzednio Dokumentacji, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie dostarczyć Zamawiającemu aktualizację Dokumentacji, której treść zmienia się w związku z zainstalowaniem aktualizacji lub publikowanych poprawek.
10. Wszelkie koszty Naprawy/Obejścia, w tym koszt transportu, instalacji i uruchomienia ponosi Wykonawca.
11. Naprawy dotyczące Sprzętu będą dokonywane przez Wykonawcę w Siedzibie Zamawiającego, jeśli jednak Naprawa dotycząca Sprzętu w tym miejscu okaże się niemożliwa, Wykonawca może wykonać taką Naprawę w innym miejscu.
12. W przypadku braku możliwości Naprawy Sprzętu, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, dostarczy i skonfiguruje Zamawiającemu nowy, wolny od jakichkolwiek wad Sprzęt o parametrach technicznych i standardach jakościowych nie gorszych niż Sprzęt podlegający wymianie.
13. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 20 ust. 1 Umowy, Wykonawca ponosi wszelkie koszty Napraw i będzie dokonywał Napraw, łącznie z dojazdem personelu, ewentualnym transportem Sprzętu, kosztami części i robocizny.

**§ 12**

**Usługa Hotline**

1. W ramach świadczenia Usługi Serwisu Gwarancyjnego Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Usługi Hotline polegającej na udzielaniu telefonicznych konsultacji eksploatacyjnych w zakresie funkcjonowania i korzystania z Systemu oraz dostarczonego przez Wykonawcę Sprzętu, a także w zakresie niezbędnym do zarządzania Systemem oraz Oprogramowaniem.
2. Do korzystania z Usługi Hotline uprawnieni są wszyscy pracownicy Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć Usługę Hotline w Dni Robocze w godzinach

8.15-16.15, pod numerem telefonu wskazanym w § 30 ust. 2 Umowy.

1. W ramach świadczenia Usługi Hotline, Wykonawca jest zobowiązany do rejestrowania i ewidencjonowania wszystkich konsultacji eksploatacyjnych zgłaszanych przez Zamawiającego, co najmniej w zakresie: tematu konsultacji, terminu konsultacji oraz wyniku konsultacji. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego przekaże mu w formie elektronicznej zestawienie odbytych konsultacji, zawierające co najmniej powyższe dane. Rejestrowanie i ewidencjonowanie konsultacji eksploatacyjnych świadczonych w ramach Usługi Hotline w zakresie, o którym mowa w niniejszym ustępie może następować w Elektronicznym Systemie Zgłoszeń, w przypadkach wskazanych w § 10 ust. 2 Umowy.
2. Wykonawca lub podwykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług hotline, przy pomocy osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę.
3. Wykonawca lub podwykonawca jest zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu dowodów potwierdzających zatrudnienie osób, o których mowa w ust. 4, na podstawie umowy o pracę w ciągu 3 dni od dnia zawarcia umowy. Dowodami tymi mogą być w szczególności: wykaz osób wraz umowami o pracę zawartymi z wymienionymi w wykazie osobami, z zastrzeżeniem, że umowy będą podlegały okazaniu tylko w części niezbędnej do ustalenia stosunku zatrudnienia (tj. muszą zawierać imię i nazwisko, datę zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę oraz wymiar etatu danej osoby).
4. Wykonawca lub podwykonawca może dokonać zmiany osób, o których mowa w ust. 4, pod warunkiem wcześniejszego pisemnego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego oraz przekazania dowodów potwierdzających zatrudnienie tych osób, na podstawie umowy o pracę w ciągu 3 dni od dnia przekazania Zamawiającemu informacji o zmianie.
5. Wykonawca lub podwykonawca umożliwi Zamawiającemu przeprowadzenie kontroli w zakresie, o którym mowa w ust. 4 w trakcie realizacji zamówienia.
6. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % kwoty brutto, określonej w § 20 ust. 2 pkt 3 zdanie pierwsze, za każdy dzień naruszenia, stwierdzonego przez Zamawiającego.

**§ 13**

**Instalowanie aktualizacji oraz publikowanych poprawek**

1. W ramach świadczenia Usługi Serwisu Gwarancyjnego, Wykonawca zobowiązany jest do instalowania aktualizacji oraz publikowanych poprawek Systemu oraz Oprogramowania.
2. Zgłoszenie instalacji aktualizacji lub publikowanych poprawek, o których mowa w ust. 1 dokonywane będzie w Elektronicznym Systemie Zgłoszeń. W przypadku, gdy to Wykonawca dokonuje zgłoszenia instalacji aktualizacji lub publikowanych poprawek w Elektronicznym Systemie Zgłoszeń, Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego pocztą elektroniczną o wprowadzeniu zgłoszenia do Elektronicznego Systemu Zgłoszeń.
3. Wykonawca będzie dokonywał instalacji aktualizacji lub publikowanych poprawek poprzez Zdalny Dostęp. W przypadku braku możliwości instalacji aktualizacji lub publikowanych poprawek poprzez Zdalny Dostęp lub w innych uzasadnionych przypadkach, Wykonawca dokona instalacji aktualizacji lub publikowanych poprawek na miejscu w Siedzibie Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do instalacji aktualizacji oraz publikowanych poprawek w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W szczególności, zainstalowanie aktualizacji lub publikowanych poprawek nie może prowadzić do naruszenia struktur i integralności danych, do utraty danych lub wpływać negatywnie na funkcjonowanie Systemu ZSI lub innych elementów infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego. Jeżeli instalacja aktualizacji lub publikowanych poprawek wiąże się z ryzykiem utraty danych bądź może wpłynąć negatywnie na funkcjonowanie Systemu lub innych elementów infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do instalacji aktualizacji lub publikowanych poprawek.
5. Instalacja aktualizacji oraz publikowanych poprawek dla Systemu oraz Oprogramowania odbywać się będzie na następujących zasadach:
   1. dla środowiska testowego Zamawiający poinformuje Wykonawcę o możliwości instalacji aktualizacji lub publikowanych poprawek, a Wykonawca świadczyć będzie niniejszą usługę w Godzinach Roboczych. Po zakończeniu przez Wykonawcę czynności w środowisku testowym Zamawiający poinformuje Wykonawcę o możliwości instalacji aktualizacji lub publikowanych poprawek dla środowiska produkcyjnego;
   2. dla środowiska produkcyjnego, instalowanie aktualizacji lub publikowanych poprawek dokonywane będzie przez Wykonawcę w uzgodnionym z Zamawiającym terminie, również poza Godzinami Roboczymi, jednak nie później niż do godziny 18.00;
   3. jeżeli na etapie czynności opisanych w pkt 1 lub 2 powyżej wystąpi Błąd, Zamawiający lub Wykonawca dokona zgłoszenia Błędu na zasadach określonych w Umowie.
6. Po zainstalowaniu przez Wykonawcę aktualizacji lub publikowanych poprawek, skutkujących wystąpieniem zmian w dostarczonej przez Wykonawcę uprzednio Dokumentacji, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie dostarczyć Zamawiającemu aktualizację Dokumentacji, której treść zmienia się w związku z zainstalowaniem aktualizacji lub publikowanej poprawki.

**§ 14**

**Modyfikacje Systemu**

1. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego monitorowania zmian w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, o których mowa w OPZ jak również innych regulacji prawnych wprowadzanych przez ustawodawcę krajowego lub unijnego mających wpływ na prawidłową, zgodną z obowiązującymi przepisami prawa możliwość korzystania z Systemu przez Zamawiającego lub prawidłowe funkcjonowanie Systemu.
2. W ramach świadczenia Usługi Serwisu Gwarancyjnego Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia i zaimplementowania odpowiedniej Modyfikacji Systemu, jeśli konieczność Modyfikacji wynika ze zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
3. Aktywacja przez Wykonawcę Modyfikacji powinna nastąpić najpóźniej w dniu wejścia w życie przepisów, a jeżeli przepisy weszły w życie z dniem ogłoszenia nie później niż 7 Dni Roboczych od tego dnia lub w uzasadnionych przypadkach, nie leżących po stronie Wykonawcy, w terminie umożliwiającym zastosowanie zmienionych przepisów przez Zamawiającego.
4. Zgłoszenie przez Wykonawcę zaimplementowania Modyfikacji odbywać się będzie w Elektronicznym Systemie Zgłoszeń. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo powiadomić Zamawiającego pocztą elektroniczną o wprowadzeniu zgłoszenia do Elektronicznego Systemu Zgłoszeń.
5. Wykonawca zaimplementuje Modyfikację poprzez Zdalny Dostęp. W przypadku braku możliwości zaimplementowania Modyfikacji poprzez Zdalny Dostęp lub w innych uzasadnionych przypadkach, Wykonawca zaimplementuje Modyfikację na miejscu w Siedzibie Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zaimplementowania Modyfikacji w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W szczególności, zaimplementowanie Modyfikacji nie może prowadzić do naruszenia struktur i integralności danych, do utraty danych lub wpływać negatywnie na funkcjonowanie ZSI lub innych elementów infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego. Jeżeli zaimplementowanie Modyfikacji wiąże się z ryzykiem utraty danych bądź może wpłynąć negatywnie na funkcjonowanie Systemu lub innych elementów infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do zaimplementowania

Modyfikacji.

1. Zaimplementowanie Modyfikacji dostarczonej przez Wykonawcę odbywać się będzie na następujących zasadach:
   1. dla środowiska testowego Zamawiający poinformuje Wykonawcę o możliwości zaimplementowania Modyfikacji, a Wykonawca świadczyć będzie usługę Modyfikacji w Godzinach Roboczych. Po zakończeniu przez Wykonawcę czynności w środowisku testowym Zamawiający poinformuje Wykonawcę o możliwości zaimplementowania Modyfikacji dla środowiska produkcyjnego;
   2. dla środowiska produkcyjnego Wykonawca zaimplementuje Modyfikację w uzgodnionym z Zamawiającym terminie, również poza Godzinami Roboczymi, jednak nie później niż do godziny 18.00;
   3. jeżeli na etapie czynności opisanych w pkt 1 lub 2 powyżej wystąpi Błąd, Zamawiający lub Wykonawca dokonana zgłoszenia Błędu na zasadach określonych w Umowie.
2. Po dostarczeniu oraz zaimplementowaniu przez Wykonawcę Modyfikacji, skutkującej wystąpieniem zmian w dostarczonej przez Wykonawcę uprzednio Dokumentacji, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie dostarczyć Zamawiającemu aktualizację Dokumentacji, której treść zmienia się w związku z zaimplementowaną Modyfikacją.
3. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości, w przypadku gdy Modyfikacja wiązać się będzie z instalowaniem aktualizacji lub publikowanych poprawek, stosuje się postanowienia niniejszego paragrafu.

**§ 15**

**Okresowa kontrola stanu Systemu**

1. W ramach świadczenia Usługi Serwisu Gwarancyjnego Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzania raz na rok okresowej kontroli stanu Systemu.
2. Roczna okresowa kontrola stanu Systemu będzie odbywała się w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
3. Zgłoszenie przez Wykonawcę przeprowadzenia okresowej kontroli stanu Systemu odbywać się będzie w Elektronicznym Systemie Zgłoszeń. O wprowadzeniu zgłoszenia do Elektronicznego Systemu Zgłoszeń Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo powiadomić Zamawiającego pocztą elektroniczną.
4. Wykonawca przeprowadzi okresową kontrolę stanu Systemu poprzez Zdalny Dostęp. W przypadku braku możliwości przeprowadzenia okresowej kontroli stanu Systemu poprzez Zdalny Dostęp lub w innych uzasadnionych przypadkach, Wykonawca przeprowadzi okresową kontrolę stanu Systemu na miejscu w Siedzibie Zamawiającego.
5. Okresowa kontrola stanu Systemu powinna odbywać się co najmniej poprzez uruchomienie dedykowanych funkcji kontrolnych zawartych w Systemie i Oprogramowaniu.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia okresowej kontroli stanu Systemu, o której mowa w niniejszym paragrafie, w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W szczególności, okresowa kontrola stanu Systemu nie może prowadzić do naruszenia struktur i integralności danych, do utraty danych lub wpływać negatywnie na funkcjonowanie ZSI lub innych elementów infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego. Jeżeli przeprowadzenie okresowej kontroli stanu Systemu wiąże się z ryzykiem utraty danych bądź może wpłynąć negatywnie na funkcjonowanie Systemu lub innych elementów infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do przeprowadzenia okresowej kontroli stanu Systemu.
7. Przeprowadzenie okresowej kontroli stanu Systemu odbywać się będzie na następujących zasadach:
8. dla środowiska testowego Zamawiający poinformuje Wykonawcę o możliwości przeprowadzenia okresowej kontroli stanu Systemu, a Wykonawca świadczyć będzie usługę w Godzinach Roboczych. Po zakończeniu przez Wykonawcę czynności w środowisku testowym Zamawiający poinformuje Wykonawcę o możliwości przeprowadzenia okresowej kontroli stanu Systemu dla środowiska produkcyjnego;
9. dla środowiska produkcyjnego Wykonawca przeprowadzi okresową kontrolę stanu Systemu w uzgodnionym z Zamawiającym terminie, również poza Godzinami Roboczymi, jednak nie później niż do godziny 18.00;
10. jeżeli na etapie czynności opisanych w pkt 1 lub 2 powyżej wystąpi Błąd, Zamawiający lub Wykonawca dokonana zgłoszenia Błędu na zasadach określonych w Umowie.
11. Wykonawca niezwłocznie po zakończeniu okresowej kontroli Systemu przekaże Zamawiającemu pocztą elektroniczną raport obejmujący co najmniej zakres wykonanej kontroli oraz rezultaty okresowej kontroli Systemu wraz z podsumowaniem dotyczącym stanu Systemu, Oprogramowania Bazodanowego i Oprogramowania Narzędziowego i wykrytych nieprawidłowości.
12. W przypadku, gdy w wyniku przeprowadzonej okresowej kontroli stanu Systemu wykryty zostanie Błąd, Wykonawca zobowiązany jest do jego zgłoszenia i Naprawy na zasadach określonych w § 11 Umowy oraz przekazania zaleceń naprawczych lub usprawniających.

**§ 16**

**Konsultacje eksploatacyjne w Siedzibie Zamawiającego**

1. W ramach świadczenia Usługi Serwisu Gwarancyjnego Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi konsultacji eksploatacyjnych w Siedzibie Zamawiającego polegającej na udzielaniu konsultacji pracownikom Zamawiającego w zakresie funkcjonowania i korzystania z Systemu oraz dostarczonego przez Wykonawcę Sprzętu, a także w zakresie niezbędnym do zarządzania Systemem oraz Oprogramowaniem. Celem uniknięcia wątpliwości usługa konsultacji eksploatacyjnych nie obejmuje swoim zakresem przeprowadzenia szkoleń, o których mowa w Umowie, w tym OPZ.
2. Maksymalny limit łącznej liczby Roboczogodzin na świadczenie usługi konsultacji eksploatacyjnych w Siedzibie Zamawiającego w okresie świadczenia Usługi Serwisu Gwarancyjnego wynosi 160 Roboczogodzin.
3. Zgłoszenie przez Zamawiającego zapotrzebowania na usługę konsultacji eksploatacyjnych w Siedzibie Zamawiającego następuje pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej lub za pośrednictwem Elektronicznego Systemu Zgłoszeń, w przypadku wskazanym w § 10 ust. 2 Umowy.
4. Konsultacje eksploatacyjne w Siedzibie Zamawiającego będą odbywały się w Godzinach Roboczych, przy czym usługa konsultacji eksploatacyjnych świadczona będzie w ramach jednorazowych spotkań, z których każde będzie trwało co najmniej 4 Roboczogodziny. Do czasu konsultacji eksploatacyjnych w Siedzibie Zamawiającego nie wlicza się czas dojazdu Wykonawcy do Siedziby Zamawiającego.
5. Każdorazowo z odbytych konsultacji eksploatacyjnych w siedzibie Zamawiającego zostanie sporządzony i podpisany przez upoważnione przez Strony osoby Protokół *z Konsultacji Eksploatacyjnych w Siedzibie/Realizacji Usługi Rozwoju*, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do Umowy. Protokół *z Konsultacji Eksploatacyjnych w Siedzibie/Realizacji Usługi Rozwoju* zawierać będzie w szczególności informację o liczbie Roboczogodzin, w ramach których dana konsultacja została wykonana.

**§ 17**

**Usługa Rozwoju Systemu**

1. Celem uniknięcia wątpliwości, Strony oświadczają, iż na podstawie niniejszej Umowy Zamawiający nie jest zobowiązany do zgłaszania zapotrzebowania na realizację Usługi Rozwoju, zaś Wykonawca na zgłoszenie Zamawiającego jest zobowiązany do świadczenia Usługi Rozwoju na zasadach i warunkach określonych w niniejszej Umowie.
2. Na każdorazowe żądanie Zamawiającego zgłoszone w okresie świadczenia Usługi Serwisu Gwarancyjnego Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Zamawiającego Usługi Rozwoju, polegającej na:
   1. opracowywaniu i wdrażaniu nowych funkcjonalności Systemu, nie objętych usługą Modyfikacji lub usługą instalacji aktualizacji i publikowanych poprawek;
   2. dostosowywaniu Systemu poprzez rozwijanie posiadanych funkcjonalności, nie objętych usługą Modyfikacji lub instalacji aktualizacji i publikowanych poprawek;
   3. dostosowywaniu Systemu do zmian wynikających z przyjęcia przez Zamawiającego nowych wewnętrznych regulacji (zarządzeń) oraz zmian organizacyjnych u Zamawiającego, również tych, które nie wynikają z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Wynagrodzenie za prace wykonane w ramach Usługi Rozwoju będzie płatne według zasad opisanych w § 20 Umowy oraz niniejszym paragrafie i będzie płatne oddzielnie za każdą wykonaną przez Wykonawcę Usługę Rozwoju, zgłoszoną i odebraną przez Zamawiającego na zasadach wskazanych w niniejszej Umowie.
4. Maksymalny limit łącznej liczby Roboczogodzin na świadczenie usług Rozwoju w okresie świadczenia Usługi Serwisu Gwarancyjnego wynosi 300 Roboczogodzin.
5. Zamawiający może zgłosić Wykonawcy zapotrzebowanie na Usługę Rozwoju wskazując na wymagania Zamawiającego co do rezultatów takiej usługi oraz na inne istotne dla Zamawiającego kwestie.
6. Zgłoszenie zapotrzebowania przez Zamawiającego na Usługę Rozwoju Systemu następuje pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej lub za pośrednictwem Elektronicznego Systemu Zgłoszeń, w przypadku wskazanym w § 10 ust. 2 Umowy.
7. Wykonawca jest zobowiązany w terminie 7 Dni Roboczych od dnia otrzymania od Zamawiającego zapotrzebowania na realizację Usługi Rozwoju, wysłać Zamawiającemu odpowiedź przedstawiając:
   1. zakres prac objętych zgłoszeniem na realizację Usługi Rozwoju;
   2. termin oraz proponowany harmonogram realizacji zgłoszonej Usługi Rozwoju;
   3. wymagania, które Zamawiający musi spełnić w celu zrealizowania Usługi Rozwoju przez Wykonawcę;
   4. maksymalną liczbę Roboczogodzin, konieczną dla realizacji Usługi Rozwoju wraz z informacją czy realizacja zgłoszonej przez Zamawiającego Usługi Rozwoju spowoduje przekroczenie łącznej liczby Roboczogodzin, o których mowa w ust. 4.
8. Zamawiającemu przysługuje prawo akceptacji określonej w odpowiedzi, o której mowa w ustępie 7 powyżej, czasochłonności wykonania przez Wykonawcę Usługi Rozwoju oraz prawo do przeprowadzenia z Wykonawcą negocjacji dotyczących kwestii, o których mowa w ust. 7 powyżej.
9. Wykonawca po zaakceptowaniu przez Zamawiającego odpowiedzi Wykonawcy (dalej "Zlecenie"), zobowiązany jest przystąpić do realizacji Usługi Rozwoju na warunkach wskazanych w Umowie oraz zaakceptowanej odpowiedzi - Zleceniu.
10. Usługi Rozwoju uwzględniać będą następujące zasady:
    1. Wykonawca zainstaluje rezultaty prac Usługi Rozwoju w środowisku testowym w Godzinach Roboczych. Niezwłocznie po zakończeniu przez Wykonawcę prac w środowisku testowym, Zamawiający potwierdzi prawidłowość rezultatu prac zgodnie ze zgłoszeniem i odpowiedzią Wykonawcy lub zgłosi Wykonawcy uwagi do rezultatu prac Usługi Rozwoju, wyznaczając Wykonawcy odpowiedni termin na ich uwzględnienie i zastosowanie w rezultacie prac lub odniesienie się do uwag. Niezwłocznie po zakończeniu przez Wykonawcę powyższych prac Zamawiający potwierdzi prawidłowość rezultatu prac oraz możliwość dokonania instalacji dla środowiska produkcyjnego;
    2. dla środowiska produkcyjnego Wykonawca zainstaluje rezultaty prac Usługi Rozwoju w uzgodnionym z Zamawiającym terminie, również poza Godzinami Roboczymi, jednak nie później niż do godziny 18.00;
    3. jeżeli na etapie czynności opisanych w pkt 1 lub 2 powyżej wystąpi Błąd Zamawiający lub Wykonawca dokona zgłoszenia Błędu na zasadach określonych w Umowie.
11. Odbiór rezultatów prac Usługi Rozwoju zostanie potwierdzony podpisanym przez Strony bez zastrzeżeń Protokołem *z Konsultacji Eksploatacyjnych w Siedzibie/Realizacji Usługi Rozwoju*, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do Umowy. Protokół *z Konsultacji Eksploatacyjnych w Siedzibie/Realizacji Usługi Rozwoju*, zawierać będzie w szczególności informację o rzeczywistej liczbie Roboczogodzin, w ramach których dana usługa Rozwoju została wykonana.
12. Podstawą do ustalenia wysokości wynagrodzenia z tytułu Usługi Rozwoju objętej danym zgłoszeniem Zamawiającego będzie liczba Roboczogodzin Usługi Rozwoju wskazana w Zleceniu albo w Protokole *z Konsultacji Eksploatacyjnych w Siedzibie/Realizacji Usługi Rozwoju*, o ile będzie niższa oraz stawka za Roboczogodzinę określona w § 20 ust. 2 pkt 2 Umowy.
13. Wykonawca najpóźniej w terminie 14 Dni Roboczych, od dnia podpisania przez Strony Protokołu *z Konsultacji Eksploatacyjnych w Siedzibie/Realizacji Usługi Rozwoju* wykona i przekaże Zamawiającemu aktualizacje dostarczonych przez Wykonawcę Dokumentacji, o ile ulegnie ona zmianie w związku ze zrealizowaną Usługą Rozwoju.
14. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, że jeżeli w trakcie realizacji zobowiązań w zakresie Usługi Rozwoju dojdzie do wprowadzenia zmian w Systemie lub w Dokumentacji, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 20 ust. 1 Umowy Wykonawca udzieli lub zapewni udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z tak zmienionego Systemu lub Dokumentacji na zasadach określonych w § 19 Umowy.
15. Jeżeli w związku ze świadczeniem Usług Rozwoju Wykonawca dokonał zmiany Systemu, jest on zobowiązany złożyć notariuszowi na przechowanie, na swój koszt, na zasadach określonych w § 19 Umowy, zaktualizowane Kody Źródłowe Systemu.

**§ 18**

**Szkolenia**

1. W ramach Wynagrodzenia, o którym mowa w § 20 ust. 2 pkt 1 Umowy w okresie Wdrażania Systemu, Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkoleń dla łącznie nie więcej niż 30 pracowników Zamawiającego na zasadach określonych w OPZ.
2. W ramach Wynagrodzenia, o którym mowa w § 20 ust. 2 pkt 3 Umowy w okresie trwania Gwarancji Jakości Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkoleń dla łącznie nie więcej niż 10 pracowników Zamawiającego na zasadach określonych w rozdziale V OPZ.
3. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że wykładowcy, którzy będą prowadzić szkolenia posiadać będą należyte doświadczenie szkoleniowe i odpowiednią wiedzę merytoryczną w zakresie objętym przedmiotem szkolenia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania każdemu uczestnikowi szkolenia pierwszego dnia szkolenia materiałów szkoleniowych obejmujących swoim zakresem przedmiot szkolenia. Materiały szkoleniowe zostaną przekazane uczestnikom szkolenia w wersji elektronicznej oraz w wersji drukowanej, po jednym egzemplarzu dla każdego uczestnika szkolenia.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że po zakończeniu szkolenia dla każdego uczestnika, który odbył szkolenie zakończone testem z wynikiem pozytywnym, zostanie wystawiony certyfikat ukończenia szkolenia, podpisany przez wykładowcę.
6. Przeprowadzenie szkolenia zostanie potwierdzone listą obecności uczestników szkolenia przygotowaną i przekazaną przez Wykonawcę Zamawiającemu po odbyciu każdego ze szkoleń.
7. Celem uniknięcia wątpliwości, wszelkie koszty związane z przeprowadzeniem szkolenia, w tym koszty dojazdu na miejsce szkolenia, zakwaterowania i wyżywienia wykładowców przeprowadzających szkolenie pokrywa w całości Wykonawca.

**§ 19**

**Prawa Własności Intelektualnej**

1. Wykonawca gwarantuje, że realizacja niniejszej Umowy nie spowoduje naruszenia Praw Własności Intelektualnej ani jakichkolwiek praw osób trzecich i oświadcza, że przyjmuje na siebie wszelką odpowiedzialność za naruszenie wyżej wymienionych praw, zarówno majątkowych, jak i osobistych.
2. Wykonawca – w każdym przypadku i czasie – zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności w związku z roszczeniami lub żądaniami z tytułu naruszenia wszelkich Praw Własności Intelektualnej lub jakichkolwiek praw osób trzecich, które podniesiono w związku z dostarczeniem przez Wykonawcę Systemu, Dokumentacji, Oprogramowania lub Sprzętu, a także z używaniem przez Zamawiającego Systemu, Dokumentacji, Oprogramowania lub Sprzętu zgodnie z Umową. Ponadto Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie uzasadnione i udokumentowane wydatki związane z roszczeniami z takiego tytułu. Zamawiający powiadomi niezwłocznie Wykonawcę o powyższych roszczeniach oraz udzieli mu wszelkich znanych Zamawiającemu informacji niezbędnych do prowadzenia obrony przed takimi roszczeniami oraz o ile Zamawiający uzna to za konieczne, stosownych pełnomocnictw. Jeżeli okaże się, że wskutek wad prawnych Systemu, Dokumentacji, Oprogramowania lub Sprzętu nie będzie po stronie Zamawiającego możliwości legalnego korzystania z ZSI, Sprzętu lub Dokumentacji Wykonawca niezwłocznie usunie, na swój koszt, takie przeszkody, w szczególności przez dostarczenie stosownych licencji lub przedsięwzięcie innych środków zaradczych.
3. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 20 ust. 1 Umowy, Wykonawca udziela (lub, w stosownym zakresie, zapewnia udzielenie)Zamawiającemu niewyłącznej i przenoszalnej licencji na wszystkie elementy Systemu oraz Oprogramowania, w tym na wszelkie aktualizacje i zmiany Systemu lub Oprogramowania, w szczególności będące rezultatem świadczenia Usług Serwisu Gwarancyjnego, lub Usług Rozwoju, a także na Dokumentację lub jakiekolwiek inne utwory dostarczone przez Wykonawcę, na polach eksploatacji obejmujących:
   1. w odniesieniu do elementów Systemu lub Oprogramowania, a także Dokumentacji oraz dokumentu analizy przedwdrożeniowej lub jakichkolwiek innych utworów dostarczonych przez Wykonawcę, które nie będą programami komputerowymi:
      1. korzystanie w dowolny sposób, w całości lub w części, w działalności Zamawiającego;
      2. wytwarzanie – na potrzeby działalności Zamawiającego – wszelkimi technikami egzemplarzy utworów lub ich części, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz technikami cyfrowymi;
      3. rozpowszechnianie utworów lub ich części w dowolny sposób i dowolnymi technikami, w tym także ich zamieszczanie w sieci Internet, a także Intranet lub innych sieciach prowadzonych lub kontrolowanych przez Zamawiającego – w zakresie koniecznym do korzystania z takich utworów w ramach działalności Zamawiającego (tj. w szczególności wśród pracowników, współpracowników lub doradców Zamawiającego);
      4. zapisywanie utworów w pamięci komputerów lub innych urządzeń, a także na dowolnych nośnikach danych.
   2. w odniesieniu do elementów Systemu lub Oprogramowania lub jakichkolwiek innych utworów dostarczonych przez Wykonawcę, które będą programami komputerowymi:
      1. korzystanie z programów komputerowych w dowolny sposób w ramach działalności Zamawiającego;
      2. trwałe lub czasowe zwielokrotnianie programów komputerowych w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
      3. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiekolwiek inne zmiany w programach komputerowych;
      4. rozpowszechnianie w zakresie koniecznym do korzystania z programów komputerowych w ramach działalności Zamawiającego, zwłaszcza wśród pracowników, współpracowników lub doradców Zamawiającego.
4. W ramach udzielonej licencji Wykonawca zapewnia, że Zamawiający może dokonywać zmian uzasadnionych potrzebami technicznymi lub ekonomicznymi lub innymi uzasadnionymi potrzebami Zamawiającego we wszystkich utworach dostarczonych przez Wykonawcę, a także powierzać dokonanie takich zmian innym osobom. Dotyczy to również powierzania Usług Rozwoju podmiotom trzecim.
5. W przypadku elementów Systemu, Oprogramowania, Sprzętu lub Dokumentacji, co do których Wykonawca nie posiada praw autorskich w zakresie umożliwiającym udzielenie licencji na polach eksploatacji wskazanych w ust. 3 pkt 1 i ust. 3 pkt 2, a także udzielenia zgody, o której mowa w ust. 4, Wykonawca zapewni udzielenie Zamawiającemu licencji w najszerszym możliwym zakresie, w każdym jednak przypadku w zakresie co najmniej zapewniającym zgodne z Umową, w tym w OPZ funkcjonowanie Systemu, Oprogramowania lub Sprzętu.
6. Licencja udzielona na podstawie niniejszego paragrafu nie uprawnia Zamawiającego do komercyjnej dystrybucji jakichkolwiek utworów, w tym programów komputerowych, dostarczonych przez Wykonawcę.
7. W związku ze statusem prawnym CPPC (państwowa jednostka budżetowa), dla uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony potwierdzają, że prawa przyznane CPPC na podstawie niniejszej Umowy, w tym OPZ, w tym w szczególności prawo do korzystania z Systemu w okresie obowiązywania Umowy, jak i po Dacie Wygaśnięcia, mogą być wykonywane przez Skarb Państwa reprezentowany przez właściwego Ministra lub inny właściwy organ, niezależnie od aktualnego statusu, kompetencji czy istnienia CPPC.
8. Wykonawca udziela (lub, w stosownym zakresie, zapewnia udzielenie) licencji opisanej w niniejszym paragrafie na czas nieokreślony. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że przez 5 lat od daty zawarcia Umowy, licencja nie podlega wypowiedzeniu, a po upływie tego okresu, Wykonawca zobowiązuje się, że licencja nie zostanie wypowiedziana.
9. W chwili przekazania lub udostępnienia Zamawiającemu przez Wykonawcę jakiegokolwiek nośnika zawierającego utwór objęty licencją, Wykonawca wydaje i przenosi na Zamawiającego prawo własności takiego nośnika. Dokumentacja zostanie wydana Zamawiającemu w postaci elektronicznej i papierowej. Jeżeli w okresie trwania Umowy zostanie stwierdzona wadliwość materiałowa lub wadliwość zapisu utworu na nośniku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca bez odrębnego wynagrodzenia, wymieni niezwłocznie wadliwy nośnik na nośnik wolny od wad.
10. Na wypadek likwidacji, upadłości likwidacyjnej lub faktycznego zaprzestania lub zawieszenia działalności Wykonawcy w zakresie koniecznym do wykonania Umowy Wykonawca zobowiązany jest, w terminie nie dłuższym niż 30 Dni Roboczych od daty podpisania przez Strony Końcowego Protokołu Odbioru, złożyć na przechowanie, na swój koszt, Kody Źródłowe Systemu, wybranemu przez Wykonawcę notariuszowi prowadzącemu kancelarii notarialnej w Warszawie. Kody Źródłowe pozostaną w przechowaniu u notariusza przez cały okres obowiązywania Umowy. Wraz z podpisaniem przez Strony Końcowego Protokołu Odbioru, Wykonawca złoży Zamawiającemu informacje, o danych adresowych i kontaktowych notariusza, u którego złożył na przechowanie Kody Źródłowe, złoży również odpis protokołu z przyjęcia Kodów Źródłowych na przechowanie, w którym Zamawiający, i jego następcy prawni, wskazani będą jako odbiorcy Kodów Źródłowych oddanych notariuszowi na przechowanie, oraz niniejszym udziela Zamawiającemu nieodwołalnego pełnomocnictwa do wystąpienia do notariusza o wydanie Zamawiającemu Kodów Źródłowych w przypadku likwidacji, upadłości likwidacyjnej lub zaprzestania bądź zawieszenia działalności Wykonawcy. W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca ma obowiązek nie rzadziej niż raz na 3 miesiące (liczone od dnia pierwszego złożenia notariuszowi na przechowanie Kodów Źródłowych), złożyć zaktualizowane Kody Źródłowe u notariusza na przechowanie, o ile w tym okresie dokonano jakichkolwiek poprawek, aktualizacji lub jakichkolwiek innych zmian w Systemie. W przypadku złożenia notariuszowi na przechowanie zaktualizowanych Kodów Źródłowych Systemu Wykonawca złoży Zamawiającemu informacje, o danych adresowych i kontaktowych notariusza i złoży odpis protokołu z przyjęcia zaktualizowanych Kodów Źródłowych na przechowanie, w którym Zamawiający, i jego następcy prawni, wskazani będą jako odbiorcy zaktualizowanych Kodów Źródłowych oddanych notariuszowi na przechowanie, oraz udzieli Zamawiającemu nieodwołalnego pełnomocnictwa do wystąpienia do notariusza o wydanie Zamawiającemu zaktualizowanych Kodów Źródłowych w przypadku likwidacji, upadłości likwidacyjnej lub zaprzestania bądź zawieszenia działalności Wykonawcy. W przypadku zmiany notariusza lub danych adresowych notariusza, Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego, o powyższym w terminie 3 Dni Roboczych od dnia zaistnienia któregokolwiek ww. zdarzenia. Uchybienie któremukolwiek z obowiązków Wykonawcy wskazanych w niniejszym ustępie uprawnia Zamawiającego do wstrzymania wypłaty wynagrodzenia, o którym mowa w § 20 ust. 1 Umowy w całości lub w części do czasu wykonania przez Wykonawcę tych obowiązków.
11. Z chwilą podpisania przez Strony Końcowego Protokołu Odbioru, Wykonawca przekaże Zamawiającemu listę programów komputerowych, aplikacji, kodów, bibliotek i innych elementów Systemu lub Oprogramowania, do których Wykonawcy nie przysługują autorskie prawa majątkowe i które Wykonawca udostępnia Zamawiającemu na podstawie licencji udzielonych przez osoby trzecie, w szczególności twórców takich programów komputerowych, aplikacji, kodów, bibliotek i innych elementów. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca przekaże Zamawiającemu całość dokumentacji, w tym dokumenty licencyjne i inne dane i dokumenty, z których wynika prawo Wykonawcy do dysponowania takimi programami komputerowymi, aplikacjami, kodami, bibliotekami i innymi elementami. Wykonawca zapewnia, że Zamawiający będzie uprawniony do korzystania z takich programów komputerowych, aplikacji, kodów, bibliotek i innych elementów Systemu lub Oprogramowania na zasadach licencji opisanej w niniejszym paragrafie i bez żadnych dodatkowych ograniczeń i kosztów.
12. Dla uniknięcia wątpliwości Strony postanawiają, że licencje udzielone w ramach niniejszego paragrafu obejmują także wszelkie modyfikacje, zmiany oraz kolejne wersje Systemu, Oprogramowania i Dokumentacji, które zostaną dostarczone lub wykonane w ramach wykonania Przedmiotu Umowy.

**§ 20**

**Wynagrodzenie**

1. Strony ustalają, że maksymalne wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania całej Umowy nie przekroczy łącznie kwoty **… złotych netto** (słownie złotych: *…*), co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę **… złotych brutto** (słownie złotych: *…*)
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, należne i płatne będzie w następujących częściach:
   1. za realizację Wdrożenia Systemu, o którym mowa § 2 ust. 1 pkt. 1) ppkt 1.1) Umowy, przysługuje Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości **… złotych netto** (słownie złotych: *…*), co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę **… złotych brutto**

(słownie złotych: *…*);

* 1. za świadczenie Usług Rozwoju Systemu, o których mowa § 2 ust. 1 pkt. 2) ppkt 2.1) Umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za każdą Roboczogodzinę, przy czym stawka za Roboczogodzinę świadczenia Usługi Rozwoju wynosi **… złotych netto** (słownie złotych: *…*), co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę **… złotych brutto** (słownie złotych: *…*), przy czym maksymalny łączny limit na świadczenie Usług Rozwoju wynosi **300 Roboczogodzin**, a łączna maksymalna wysokość tego wynagrodzenia w czasie trwania Umowy nie może przekroczyć kwoty **… złotych netto** (słownie złotych: *…*), co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę **… złotych brutto** (słownie złotych: *…*).
  2. za świadczenia Usług Serwisu Gwarancyjnego **przez okres 24 miesięcy,** o których mowa § 2 ust. 1 pkt. 2) ppkt 2.3) Umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za każdy miesiąc kalendarzowy świadczenia usługi, przy czym wynagrodzenie miesięczne z tego tytułu wynosi **… złotych netto** (słownie złotych: *…*), co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę **… złotych brutto** (słownie złotych: *…*).Łączna maksymalna wysokość tego wynagrodzenia w czasie trwania Umowy nie może przekroczyć kwoty **… złotych netto** (słownie złotych: *…*), co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę **… złotych brutto** (słownie złotych: *…*).

W razie świadczenia usług przez okres krótszy niż miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie zostanie wypłacone w kwocie proporcjonalnej do okresu świadczenia usługi. Dla ustalenia tej proporcji Strony przyjmują, że wynagrodzenie należne Wykonawcy za jeden dzień świadczenia usługi stanowi równowartość 1/30 wynagrodzenia miesięcznego. ;

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie świadczenia Wykonawcy wynikające z Umowy, w tym w szczególności Wdrożenie, Gwarancję Jakości w tym świadczenie Usługi Serwisu Gwarancyjnego, Usługi Rozwoju, dostarczenie i udzielenie Zamawiającemu licencji na System i Oprogramowanie oraz Dokumentację na wszystkich wskazanych w Umowie polach eksploatacji oraz na rezultaty prac związane ze świadczeniem Usługi Serwisu Gwarancyjnego, Usługi Rozwoju, instalowania aktualizacji oraz publikowanych poprawek, składanie notariuszowi na przechowanie Kodów Źródłowych lub zaktualizowanych Kodów Źródłowych. Zamawiający nie jest zobowiązany do ponoszenia jakichkolwiek kosztów w związku z realizacją Umowy oprócz zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia, o którym mowa w niniejszym paragrafie. Wykonawcy nie przysługują więc żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności: zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków personelu Wykonawcy, w tym Personelu Kluczowego, czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonaniem Umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest stałe i nie ulegnie zmianie przez cały okres trwania Umowy, z zastrzeżeniem § 24 Umowy.
3. Wskazana w ust. 2 pkt 2 powyżej część wynagrodzenia za świadczenie Usługi Rozwoju, jest, płatna za poszczególne Roboczogodziny zrealizowane w ramach Zleceń Zamawiającego, na warunkach i zasadach opisanych w § 17 Umowy.
4. Odpowiednie części wynagrodzenia, o których mowa w niniejszym paragrafie płatne będą przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury.
5. Faktura obejmująca wynagrodzenie wskazane w ust. 2 pkt 1 za realizację Wdrożenie Systemu wystawiona będzie na podstawie podpisanego przez obie Strony, bez zastrzeżeń *Końcowego Protokołu Odbioru*.
6. Faktura za świadczenie Usług Rozwoju Systemu wystawiona będzie każdorazowo na podstawie podpisanego przez obie Strony, bez zastrzeżeń Protokołu *z Konsultacji Eksploatacyjnych w Siedzibie/Realizacji Usługi Rozwoju*, o którym mowa w § 17 ust. 11 i 12 Umowy.
7. Wykonawca uprawniony będzie do wystawienia faktury na odpowiednią część wynagrodzenia wskazaną w Umowie dopiero wówczas, kiedy zgodnie z postanowieniami Umowy dana część wynagrodzenia będzie mu należna.
8. Zapłata odpowiedniej części wynagrodzenia następować będzie wyłączenie w złotych polskich przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze: **……….** prowadzony przez: **…………..,** w terminie 21 (dwadzieścia jeden) Dni Roboczych od daty doręczenia Zamawiającemu oryginału prawidłowo wystawionej faktury. Adresem dla doręczenia Zamawiającemu faktury jest: Centrum Projektów Polska Cyfrowa, ul. Spokojna 13A, 01-044 Warszawa. Podstawą wystawienia faktur VAT, jest podpisanie przez Zamawiającego odpowiedniego protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
9. Zamawiający wyraża zgodę na przesłanie faktury w formie elektronicznej.
10. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
11. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie należności wynikającej z prawidłowo wystawionej faktury dostarczonej Zamawiającemu, Wykonawca ma prawo do odsetek ustawowych za opóźnienie.
12. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania z wynagrodzenia należnego Wykonawcy wszelkich roszczeń z tytułu wymagalnych Zamawiającemu kar umownych zastrzeżonych w niniejszej Umowie.
13. Wykonawca nie może dokonać przelewu wierzytelności Wykonawcy z tytułu wynagrodzenia wynikającego z niniejszej Umowy na osoby trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 21**

**Odbiory**

**[Odbiór Przedmiotu Umowy w zakresie Wdrożenia ZSI]**

1. W związku z realizacją niniejszej Umowy w ramach Przedmiotu Umowy – Wdrożenia - odbiorowi podlegają kolejne Etapy, o których mowa w *Ramowym Harmonogramie dostarczenia i Wdrożenia ZSI*, a Odbiorowi Końcowemu – wdrożony System.
2. Odbiór poszczególnych Etapów jak również Odbiór Końcowy będzie następował w termiach i według trybu wyszczególnionego w niniejszej Umowie zgodnego z *Ramowym Harmonogramem dostarczenia i Wdrożenia ZSI*, stanowiącym Załącznik Nr 4 do Umowy.
3. Rozpoczęcie kolejnego Etapu nie może nastąpić, dopóki nie zostanie zakończony i odebrany bez zastrzeżeń Etap poprzedni, z uwzględnieniem postanowień § 24 ust. 2 pkt 3 Umowy. Wykonawca może wnioskować do Zamawiającego o zgodę na realizację równoległą Etapów wymienionych w *Ramowym Harmonogramie dostarczenia i Wdrożenia ZSI*. Równoległa realizacja Etapów wymienionych w *Ramowym Harmonogramie dostarczenia i Wdrożenia ZSI* będzie możliwa po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Maksymalny czas na realizację Etapu uwzględnia czas niezbędny na przeprowadzenie trybu odbioru Etapu, o którym mowa w *Ramowym Harmonogramie dostarczenia i Wdrożenia ZSI,* stanowiącym Załącznik Nr 4 do Umowy*.*
5. Z odbioru danego Etapu każdorazowo zostanie sporządzony *Protokół odbioru prac stanowiących rezultat zakończenia Etapu.* Wzór *Protokołu odbioru prac stanowiących rezultat zakończenia Etapu*, stanowi Załącznik nr 7 do Umowy.
6. W trakcie procedury odbioru danego Etapu Zamawiający dokona weryfikacji, czy rezultaty prac danego Etapu spełniają wymagania określone w Umowie, w tym OPZ i analizie przedwdrożeniowej, z zastrzeżeniem, iż Etap, którego rezultatem prac jest stworzenie dokumentu analizy przedwdrożeniowej, celem dokonania jego odbioru przez Zamawiającego musi być zgodny z Umową, w tym OPZ. Zamawiający dokona weryfikacji w zakresie niezbędnym do potwierdzenia spełnienia wymagań Zamawiającego.
7. Niezależnie od postanowień zawartych w ustępie powyżej, Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania rezultatów prac danego Etapu podlegających odbiorom dowolną metodą. Zamawiający ma w szczególności prawo przeprowadzić testy dostarczonych do odbioru rezultatów prac danego Etapu za pomocą samodzielnie zdefiniowanych scenariuszy testowych.
8. Niezwłocznie po ukończeniu danego Etapu podlegającego odbiorowi, Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o gotowości przedstawienia danego Etapu do odbioru.
9. We wskazanym w *Ramowym Harmonogramie dostarczenia i Wdrożenia ZSI,* stanowiącym Załącznik Nr 4 do Umowy, czasie odbioru danego Etapu, Zamawiający może dokonać odbioru danego Etapu lub uzależnić odbiór od wprowadzenia określonych zmian. Informacja o powyższym sporządzana jest na piśmie i przekazywana Wykonawcy. W takim przypadku, w szczególności stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności rezultatu prac wytworzonego w ramach danego Etapu podlegającego odbiorowi, z zaakceptowaną analizą przedwdrożeniową lub Umową, w tym OPZ, Wykonawca usunie niezgodności w terminie wskazanym w *Ramowym Harmonogramie dostarczenia i Wdrożenia ZSI,* stanowiącym Załącznik Nr 4 do Umowy dla danego Etapu. W takim przypadku procedurę odbioru danego Etapu opisaną powyżej powtarza się aż do czasu dokonania przez Zamawiającego odbioru albo skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od Umowy zgodnie z przepisami prawa lub z Umową. *Protokół odbioru prac stanowiących rezultat zakończenia Etapu* zostanie podpisany pod warunkiem pozytywnego zakończenia procesu weryfikacji przez Zamawiającego.
10. Terminem zakończenia danego Etapu będzie podpisanie stosownego *Protokołu odbioru prac stanowiących rezultat zakończenia Etapu* przez Zamawiającego.
11. Odbiór Końcowy Systemu nastąpi po dokonaniu odbioru pozostałych Etapów oraz po przeprowadzeniu przez Zamawiającego procesu weryfikacji obejmującego wszelkie niezbędne testy pozwalające na sprawdzenie prawidłowego działania Systemu na infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego.
12. Do procedury Odbioru Końcowego stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 6-10 powyżej.
13. *Końcowy Protokół Odbioru* zostanie podpisany pod warunkiem pozytywnego zakończenia procesu weryfikacji przez Zamawiającego dostarczonego i Wdrożonego Systemu, obejmującego wszelkie niezbędne testy i ocenę funkcjonowania Systemu oraz pod warunkiem zgodności Systemu z Umową, w tym OPZ oraz analizą przedwdrożeniową.
14. Odbiór Końcowy Systemu nastąpi z chwilą podpisania przez Strony *Końcowego Protokołu Odbioru* bez zastrzeżeń*.* Wzór *Końcowego Protokołu Odbioru* stanowi Załącznik nr 8 do Umowy.
15. Podpisanie przez Strony bez zastrzeżeń *Końcowego Protokołu Odbioru*, uprawniać będzie Wykonawcę do wystawienia faktury celem otrzymania wynagrodzenia za realizację Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 20 ust. 2 pkt 1 Umowy.
16. Z chwilą podpisania przez obie Strony *Końcowego Protokołu Odbioru,* Zamawiający nabywa własność Sprzętu. Z tą też chwilą przechodzi na Zamawiającego ryzyko utraty lub uszkodzenia dostarczonego przez Wykonawcę Sprzętu.

# **[Odbiór usługi Serwisu Gwarancyjnego]**

1. Świadczenie przez Wykonawcę Usługi Serwisu Gwarancyjnego, potwierdzane będzie przez Wykonawcę co miesiąc *Protokołem ze świadczenia Usługi Serwisu Gwarancyjnej*, którego wzór stanowi Załącznik nr 9 do Umowy.
2. *Protokół ze świadczenia Usługi Serwisu Gwarancyjnego* będzie każdorazowo sporządzany przez Wykonawcę za okres od 1-go do ostatniego dnia danego miesiąca i dostarczany do Zamawiającego najpóźniej do 5-go Dnia Roboczego miesiąca następującego po danym miesiącu.
3. Zamawiający w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania *Protokołu* *ze świadczenia Serwisu Gwarancyjnego* zaakceptuje go i podpisze lub zgłosi zastrzeżenia Wykonawcy. Zamawiający może dokonać odbioru świadczonej comiesięcznie Usługi Serwisu Gwarancyjnego lub uzależnić jej odbiór od wprowadzenia określonych zmian w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie. W takim przypadku procedurę odbioru Usługi Serwisu Gwarancyjnego powtarza się, aż do czasu dokonania przez Zamawiającego odbioru albo skorzystania przez Zamawiającego z prawa wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym, zgodnie z przepisami prawa lub z Umową.

Podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokół ze świadczenia Usługi Serwisu Gwarancyjnego będzie każdorazowo podstawą do wystawienia faktury celem otrzymania wynagrodzenia za realizację Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 20 ust. 2 pkt 3 Umowy.

**Odbiór Usługi Rozwoju Systemu**

1. Odbiór Usługi Rozwoju zostanie każdorazowo potwierdzony podpisanym przez Strony bez zastrzeżeńProtokołu *z Konsultacji Eksploatacyjnych w Siedzibie/Realizacji Usługi Rozwoju*, stanowiącym Załącznik nr 6 do Umowy. Szczegółowy tryb i warunki odbioru Usługi Rozwoju został opisany w § 17 Umowy.
2. Podpisany przez ZamawiającegoProtokół *z Konsultacji Eksploatacyjnych w Siedzibie/Realizacji Usługi Rozwoju*, będzie każdorazowo podstawą do wystawienia faktury celem otrzymania wynagrodzenia obliczonego za realizację Usługi Rozwoju na zasadach przewidzianych w § 17 Umowy oraz § 20 ust. 2 pkt 2 Umowy.

**§ 22**

**Odpowiedzialność Stron za niewykonanie lub nienależyte**

**wykonanie Umowy i kary Umowne**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach opisanych w niniejszej Umowie oraz na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa.
2. Wykonawcy, którzy złożyli ofertę i zawarli Umowę wspólnie (działając w ramach konsorcjum), ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie Umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o którym mowa w § 25 Umowy.
3. Poza przypadkami określonymi w innych częściach Umowy, Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach:
   1. z tytułu opóźnienia w terminie zrealizowania Wdrożenia Systemu wskazanym w § 3 ust. 2 Umowy – w wysokości 0,03% wynagrodzenia brutto, określonego w § 20 ust. 2 pkt 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
   2. z tytułu opóźnienia w terminie udostępnienia Zamawiającemu Elektronicznego Systemu Zgłoszeń wskazanym w § 10 ust. 1 Umowy - w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto, określonego w § 20 ust. 2 pkt 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
   3. z tytułu opóźnienia Naprawy Błędu Krytycznego realizowanego w Okresie Gwarancji w zakresie świadczenia Usługi Serwisu Gwarancyjnego, tj. przekroczenia Czasu Naprawy określonego dla Błędu Krytycznego zgodnie z postanowieniami § 11 ust. 2 pkt 1 lit. b Umowy - w wysokości 0,03% wynagrodzenia brutto, określonego w § 20 ust. 2 pkt 3 Umowy, za każdą rozpoczętą Godzinę Roboczą opóźnienia Naprawy Błędu Krytycznego;
   4. z tytułu opóźnienia Naprawy Błędu Ważnego realizowanego w Okresie Gwarancji w zakresie świadczenia Usługi Serwisu Gwarancyjnego, tj. przekroczenia Czasu Naprawy określonego dla Błędu Ważnego zgodnie z postanowieniami § 11 ust. 2 pkt 2 lit. b Umowy - w wysokości 0,02% wynagrodzenia brutto, określonego w § 20 ust. 2 pkt 3 Umowy, za każdą rozpoczętą Godzinę Roboczą opóźnienia Naprawy Błędu Ważnego;
   5. z tytułu opóźnienia Naprawy Błędu Istotnego realizowanego w Okresie Gwarancji w zakresie świadczenia Usługi Serwisu Gwarancyjnego, tj. przekroczenia Czasu Naprawy określonego dla Błędu Istotnego zgodnie z postanowieniami § 11 ust. 2 pkt 3 lit. b Umowy - w wysokości 0,02% wynagrodzenia brutto, określonego w § 20 ust. 2 pkt 3 Umowy, za każdą rozpoczętą Godzinę Roboczą opóźnienia Naprawy Błędu Istotnego;
   6. z tytułu opóźnienia Naprawy Innych Problemów realizowanych w Okresie Gwarancji w zakresie świadczenia Usługi Serwisu Gwarancyjnego, tj. przekroczenia Czasu Naprawy określonego dla Innych Problemów zgodnie z postanowieniami § 11 ust. 2 pkt 4 lit. b Umowy - w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto, określonego w § 20 ust. 2 pkt 3 Umowy, za każdą rozpoczętą Godzinę Roboczą opóźnienia Naprawy Innych Problemów;
   7. z tytułu opóźnienia w zaimplementowaniu i aktywacji odpowiedniej Modyfikacji realizowanej w okresie i w ramach Usługi Serwisu Gwarancyjnego - w wysokości 0,05 % wynagrodzenia określonego w § 20 ust. 2 pkt 3 Umowy, za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy opóźnienia;
   8. z tytułu naruszenia przez Wykonawcę lub jego personel lub jakiekolwiek inne osoby lub podmioty, przy pomocy których Wykonawca realizuje Umowę, któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w § 28 lub w § 29 Umowy – w wysokości 10.000,00 złotych za każdy stwierdzony przypadek naruszenia takich obowiązków;
   9. z tytułu odstąpienia od Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w tym okoliczności wskazanych w § 23 ust. 4 Umowy – 20% wysokości wynagrodzenia brutto, określonego w § 20 ust. 1 Umowy;
   10. z tytułu wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w tym okoliczności wskazanych w § 23 ust. 7 Umowy – 20% wysokości wynagrodzenia brutto, określonego w § 20 ust. 3 Umowy.
4. Dla uniknięcia wątpliwości kary umowne określone w ustępie powyżej będą naliczane odrębnie dla każdego stwierdzonego przekroczenia Czasu Naprawy lub dla każdego stwierdzonego naruszenia obowiązków przez Wykonawcę.
5. W przypadku naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający potrąca z dowolnego Wynagrodzenia Wykonawcy kwotę stanowiącą równowartość tych kar i tak pomniejszone wynagrodzenie wypłacić Wykonawcy. W przypadku braku możliwości potrącenia kar umownych z należnego wynagrodzenia Zapłata kar umownych nastąpi przelewem na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do jej zapłaty.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
7. W każdym wypadku Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli udowodni, iż niewykonanie lub nienależyte wykonanie zostało spowodowane wystąpieniem siły wyższej tj. zdarzeń zewnętrznych, na które Strony nie mają wpływu, a które uniemożliwiają wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, których nie można było przewidzieć i których nie dało się uniknąć nawet w przypadku dołożenia przez Strony najwyższej staranności, a w szczególności:
   1. wojna, w tym wojna domowa, zamieszki, rozruchy, i akty terroryzmu;
   2. katastrofy naturalne, takie jak huragany, trzęsienia ziemi, powodzie;
   3. wybuchy, pożary;
   4. przerwy w dostawie prądu trwające jednorazowo nieprzerwanie co najmniej 3 Dni Robocze.
8. Strona dotknięta działaniem siły wyższej poinformuje pisemnie drugą Stronę o wystąpieniu siły wyższej oraz o przewidywanych konsekwencjach w wykonaniu zobowiązań przewidzianych w niniejszej Umowie w celu wspólnego ustalenia dalszego postępowania, w ciągu 3 dni od wystąpienia zdarzenia siły wyższej.
9. W razie zaistnienia okoliczności siły wyższej terminy realizacji Umowy przedłużają się o okres jej trwania.

**§ 23**

**Odstąpienie/Wypowiedzenie Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie, oraz w innych przypadkach przewidzianych w Umowie.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu całego otrzymanego od Zamawiającego wynagrodzenia. Zwrot nastąpi w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w ciągu 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższej okoliczności.
4. Zamawiający zastrzega sobie również prawo do odstąpienia od Umowy do czasu podpisania *Końcowego Protokołu Odbioru,* nie później jednak niż w ciągu 4 miesięcy od dnia zakończenia Etapu I realizacji Umowy, o którym mowa w *Ramowym Harmonogramem dostarczenia i Wdrożenia ZSI*, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności w następujących przypadkach:
   1. jeżeli opóźnienie w realizacji przez Wykonawcę danego Etapu przekroczy 10 dni od terminu, w którym zgodnie z *Ramowym Harmonogramem dostarczenia i Wdrożenia ZSI* dany Etap miał być zakończony, z zastrzeżeniem postanowień § 24 ust. 2 pkt 3 Umowy;
   2. jeżeli opóźnienie w realizacji Wdrożenia przekroczy 10 dni, od terminu Wdrożenia określonego w § 3 ust. 2 pkt 1 lit. a Umowy;
   3. realizacji przez Wykonawcę Wdrożenia w sposób powodujący utratę danych u Zamawiającego;
   4. naruszenia przez Wykonawcę w okresie realizacji Wdrożenia któregokolwiek z obowiązków opisanych w § 28 Umowy;
   5. naruszenia przez Wykonawcę w okresie realizacji Wdrożenia któregokolwiek z obowiązków opisanych w § 29 Umowy;
   6. jeżeli wysokość kar umownych, o których mowa w § 22 ust. 3 pkt 1 Umowy przekroczy 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 20 ust. 2 pkt 1 Umowy;
   7. wystąpienia lub ujawnienia w okresie realizacji Wdrożenia wad prawnych któregokolwiek z elementów Systemu lub Oprogramowania lub Sprzętu lub poszczególnych rezultatów prac realizowanych w ramach Umowy;
   8. zaistnienia przesłanki ogłoszenia upadłości lub likwidacji Wykonawcy.
5. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia.
6. W każdym przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, sporządzony zostanie protokół inwentaryzacji stanu realizacji Umowy, podpisany przez obie Strony, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia odstąpienia od Umowy. Protokół inwentaryzacji stanu realizacji Umowy musi określać zakres zrealizowanego zamówienia. Jeżeli mimo wezwania Wykonawca nie podpisze protokołu inwentaryzacji stanu realizacji Umowy, Zamawiający uprawniony jest do jego jednostronnego podpisania.
7. Poza przypadkami określonymi w innych postanowieniach Umowy, po podpisaniu *Końcowego Protokołu Odbioru*, w Okresie Gwarancji, Zamawiający uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności w następujących przypadkach:
   1. jeżeli opóźnienie Wykonawcy w Naprawie Błędu przekroczy czterokrotność Czasu Naprawy, dla danej kategorii Błędu;
   2. jeżeli opóźnienie Wykonawcy w zaimplementowaniu i aktywacji odpowiedniej Modyfikacji wynosi ponad 20 Dni Roboczych;
   3. jeżeli Wykonawca pomimo dwukrotnego wezwania Wykonawcy nie realizuje lub realizuje nieprawidłowo którąkolwiek z usług, o których mowa w § 11-16 Umowy objętych Usługą Serwisu Gwarancyjnego;
   4. jeżeli Wykonawca pomimo dwukrotnego wezwania Wykonawcy nie realizuje prawidłowo Usługi Rozwoju;
   5. jeżeli łączna wysokość kar umownych naliczonych w związku z nieprawidłową realizacją Usługi Serwisu Gwarancyjnego przekroczy 15% wysokości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 20 ust. 1 Umowy;
   6. realizacji którejkolwiek z usług objętych zakresem Usługi Świadczenia Serwisu Gwarancyjnego lub Usługi Rozwoju w sposób powodujący utratę danych u Zamawiającego;
   7. naruszenia przez Wykonawcę lub jego personel lub jakiekolwiek inne osoby lub podmioty, przy pomocy których Wykonawca realizuje Umowę, któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w § 28 Umowy;
   8. naruszenia przez Wykonawcę lub jego personel lub jakiekolwiek inne osoby lub podmioty, przy pomocy których Wykonawca realizuje Umowę, w Okresie Gwarancji któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w § 29 Umowy;
   9. wystąpienia lub ujawnienia w Okresie Gwarancji lub okresie świadczenia wad prawnych, któregokolwiek z elementów Systemu lub Oprogramowania lub Sprzętu

lub poszczególnych rezultatów prac realizowanych w ramach Umowy;

* 1. jeżeli zaistnieją przesłanki ogłoszenia upadłości lub rozpoczęto likwidację Wykonawcy.

1. Wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym będzie skuteczne z dniem doręczenia Wykonawcy zawiadomienia w tym przedmiocie, przy czym dwukrotne awizowanie przesyłki poleconej zawierającej to zawiadomienie uważane jest za skuteczne doręczenie. Oświadczenie o wypowiedzeniu w trybie natychmiastowym powinno zostać sporządzone pod rygorem nieważności w formie pisemnej z podaniem uzasadnienie.
2. Strony zgodnie postanawiają, że wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym, o którym mowa w ustępie powyżej nie powoduje wygaśnięcia zobowiązań Wykonawcy do udzielenia licencji oraz zapewnienia udzielenia Wykonawcy Praw Własności Intelektualnej, w tym nie skutkuje wygaśnięciem licencji na dostarczony i Wdrożony System oraz jego poprawki, aktualizacje, Modyfikacje i jakiekolwiek inne zmiany opisane w Umowie, do których Zamawiający uzyskał Prawa Własności Intelektualnej lub licencje do dnia wypowiedzenia Umowy.
3. Postanowienia niniejszego paragrafu w żaden sposób nie ograniczają prawa Zamawiającego do odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących.

**§ 24**

**Zmiany Umowy**

1. Zmiany treści niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i muszą być zgodne z art. 144 ustawy Pzp.
2. Niezależnie od innych postanowień Umowy regulujących możliwość jej zmiany, Zamawiający dopuszcza następujące zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy:
   1. zmianę wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 20 ust. 1 Umowy wynikającą ze zmiany stawki podatku od towarów i usług w okresie obowiązywania Umowy;
   2. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2015 r., poz. 2008, z późn. zm.) lub zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - jeżeli Wykonawca wykaże, że zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
   3. zmiany poszczególnyc*h* terminów pośrednich oraz kolejności realizacji poszczególnych Etapów, w tym połączenia z sobą poszczególnych Etapów lub podzielenie ich na mniejsze Etapy, oraz realizowanych prac w ramach Etapów Przedmiotu Umowy - Wdrożenia, wskazanych w *Ramowym Harmonogramie dostarczenia i Wdrożenia ZSI*, jeżeli zaszły okoliczności niemożliwe do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy, przy czym zmianę taką uznaje się za skuteczną w momencie wyrażenia przez Zamawiającego pisemnej zgody, na pisemny i uzasadniony wniosek Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że zaproponowana zmiana nie może wydłużyć końcowego terminu Wdrożenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 1 lit. a Umowy;
   4. zmianę terminu realizacji Umowy, powodującą wydłużenie czasu realizacji Umowy o czas, trwania siły wyższej na zasadach określonych w § 22 ust. 7-9 Umowy, jednak nie dłuższy niż jeden miesiąc;
   5. zmianę osób uczestniczących w realizacji Przedmiotu Umowy jako Personel Kluczowy Wykonawcy, w przypadkach, o których mowa w § 26 Umowy, przy czym zmianę taką uznaje się za skuteczną w momencie wyrażenia przez Zamawiającego pisemnej zgody, na pisemny i uzasadniony wniosek Wykonawcy, akceptującej nową osobę uczestniczącą w realizacji Przedmiotu Umowy należącą do Personelu Kluczowego Wykonawcy na zasadach opisanych w § 26 Umowy;
   6. zmianę osób uczestniczących w realizacji Przedmiotu Umowy jako podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 22a ust. 2 Pzp, przy czym zmianę taką uznaje się za skuteczną w momencie wyrażenia przez Zamawiającego pisemnej zgody, na pisemny i uzasadniony wniosek Wykonawcy, akceptującej nowego podwykonawcę w realizacji Przedmiotu Umowy na zasadach opisanych w § 27 Umowy;
   7. zmiany dotyczące Przedmiotu Umowy w zakresie dostarczanego Sprzętu, w przypadku zaprzestania produkcji przez producenta oferowanego sprzętu (urządzenia, elementu), jeśli Wykonawca pomimo dołożenia należytej staranności nie mógł uzyskać takiej informacji do chwili zawarcia umowy, o ile Wykonawca wykaże, iż dołożył należytej staranności, aby uzyskać od producenta informację odnośnie kontynuowania lub zaprzestania produkcji oferowanego sprzętu (urządzenia, elementu) i zaoferuje w zamian Sprzęt, o nie niższych parametrach technicznych i funkcjonalności, kompatybilny z modelem Sprzętu zaoferowanym w Ofercie.
   8. w przypadku wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy Zamawiający dopuszcza zmiany w zakresie dostosowania postanowień Umowy do zmiany przepisów prawa;
   9. w przypadku wystąpienia siły wyższej, Zamawiający dopuszcza zmiany w zakresie dostosowania Umowy do okoliczności będących skutkiem siły wyższej;
   10. zmiany dotyczące zakresu licencji w zakresie pojawienia się nowych pól eksploatacji istotnych z punktu widzenia wykonania niniejszej Umowy.
3. Stosownie do treści art. 142 ust. 5 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 Umowy w następujących przypadkach:  
   1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług,

2) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

3) w przypadku zmian zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,  
- jeżeli zmiany określone w pkt. 1), 2) i 3) będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

1. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt. 1 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy   
   w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego  Wykonawcy po zmianie Umowy.
2. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt. 2 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy   
   w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy,   
   w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku   
   z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował, kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.
3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt. 3 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.  Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 pkt. 3 niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 pkt. 3 niniejszego paragrafu.
4. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia  z przyczyn określonych w ust. 3 pkt 1), 2) i 3)  obejmować będzie wyłącznie płatności za prace, których w dniu zmiany odpowiednio  stawki podatku VAT, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę   
   i składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeszcze nie wykonano.
5. Zmiany, o których mowa w ust. 2 z wyjątkiem pkt 1 oraz 2 nie mogą spowodować zwiększenia całkowitej wartości wynagrodzenia Wykonawcy brutto.
6. Zmiany Umowy nie będą mogły wykraczać poza zakres świadczenia Wykonawcy określony w OPZ, w tym poza zakres wynikający z Umowy. Zmiany w zakresie numerów telefonów, adresów mailowych, adresów, numerów rachunków bankowych, osób upoważnionych do dokonania danych czynności lub sposobu zgłaszania usług świadczonych w ramach Usługi Serwisu Gwarancyjnego wskazanych w § 30 Umowy, są dokonywane w drodze pisemnego oświadczenia drugiej Strony niezwłocznie od zaistnienia zmiany i nie stanowią zmiany Umowy.

**§ 25**

**Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy**

1. Zgodnie z SIWZ Wykonawca wniósł przed zawarciem Umowy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, w wysokości **10%** ceny całkowitej podanej w ofercie za wykonanie Umowy, tj. **… złotych** (słownie złotych: …).
2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Zabezpieczenie zostało wniesione w formie: **……………..**
4. Zabezpieczenie podlega zwrotowi na rzecz Wykonawcy na następujących zasadach:
   1. Zamawiający zwróci Wykonawcy 50% wysokości niewykorzystanego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, nie później niż w terminie 30 dni od dnia zakończenia Wdrożenia Systemu potwierdzonego podpisaniem bez zastrzeżeń *Końcowego Protokołu Odbioru*;
   2. pozostała kwota zabezpieczenia należytego wykonania Umowy pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu wad fizycznych lub prawnych Systemu w tym Błędów, w wysokości 50 % zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zostanie zwrócona Wykonawcy nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady, o którym mowa w § 9 ust. 4 Umowy.
5. W przypadku zabezpieczenia wniesionego w pieniądzu, kwota ta zostanie powiększona o powstałe odsetki wynikające z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane oraz pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
6. Zamawiający ma prawo skorzystać z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w całości lub w części, w zależności od okoliczności, w celu pokrycia jakichkolwiek roszczeń Zamawiającego powstałych na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy za 7 dniowym terminem zapłaty roszczeń Zamawiającego.
7. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy będzie zwalniane nie wcześniej, niż w odpowiednich terminach, o których mowa w ust. 4 powyżej, po potrąceniu przez Zamawiającego z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy ewentualnych zobowiązań Wykonawcy względem Zamawiającego, o których mowa w ust. 6 powyżej.

**§ 26**

**Personel Wykonawcy**

1. Wykonawca oddeleguje do wykonania Umowy odpowiedni personel, zobowiązując się, aby wszyscy członkowie personelu posiadali umiejętności, kwalifikacje i doświadczenie odpowiednie do zakresu powierzanych im czynności, a także odpowiednie uprawnienia, w zakresie w jakim uprawnienia te będą konieczne dla realizacji takich czynności.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania personelu Wykonawcy, w tym Personelu Kluczowego jak za swoje własne działanie lub zaniechanie.
3. W przypadku nienależytego wykonywania zadań przez członka personelu Wykonawcy, Zamawiający ma prawo zwrócić się do Wykonawcy z uzasadnionym pisemnym wnioskiem o odsunięcie takiej osoby. Odsunięcie takie nastąpi nie później niż w terminie 10 Dni Roboczych od daty otrzymania przez Wykonawcę wniosku.
4. Zamawiający może żądać odsunięcia członka personelu Wykonawcy z udziału we Wdrażaniu Systemu ze skutkiem natychmiastowym, w związku z naruszeniem przez niego zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego, obowiązków w zakresie zachowania poufności lub innego rażącego naruszenia postanowień Umowy, o ile takie zasady bezpieczeństwa lub zasady zachowania poufności zostały przekazane Wykonawcy na piśmie lub w inny sposób pozwalający na zapoznanie się z ich treścią.
5. Dostęp do infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego może być uzależniony od spełnienia przez członka personelu Wykonawcy dodatkowych wymogów wynikających z procedur wewnętrznych Zamawiającego lub obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów o ochronie danych osobowych. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o konieczności spełnienia powyższych wymogów przed rozpoczęciem wykonania Przedmiotu Umowy, jeżeli wystąpi taka konieczność.
6. Celem uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości Strony ustalają, że zmiana członków personelu Wykonawcy, w tym Personelu Kluczowego nie będzie wpływać na zmianę terminu realizacji Umowy, w tym w szczególności wykonania poszczególnych Etapów Wdrożenia określonych Umową lub zmianę wynagrodzenia Wykonawcy.

**§ 27**

**Podwykonawcy**

1. Wykonawca może zlecić wykonanie Przedmiotu Umowy podwykonawcom. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do sprawowania pełnego nadzoru oraz do koordynacji wszelkich prac zleconych podwykonawcy.
2. Wykonawca zapewnia, że podwykonawcy, z których będzie korzystał w trakcie wykonywania niniejszej Umowy będą podmiotami profesjonalnie świadczącymi zlecone im przez Wykonawcę zadania oraz posiadającymi wszelkie niezbędne kwalifikacje do wykonania zleconych im przez Wykonawcę zadań.
3. Wykonawca oświadcza, że w przypadku podwykonawców, z którymi Wykonawca zawarł odpowiednie umowy przed zawarciem niniejszej Umowy, Wykonawca zapewnił, że zobowiązania podwykonawców wynikające z zawartych z nimi umów w zakresie ochrony interesów Zamawiającego oraz należytego wykonania usług i dostaw będących przedmiotem niniejszej Umowy są zgodne z warunkami Umowy.
4. Posłużenie się przez Wykonawcę przy realizacji Umowy podwykonawcą lub innym podmiotem nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za nienależyte wykonanie zadań powierzonych podwykonawcy lub temu podmiotowi. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców oraz innych osób, którymi będzie się posługiwał przy realizacji Umowy, jak za swoje własne.
5. Wykonawca jest zobowiązany do nałożenia na podwykonawcę obowiązku przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie dla Wykonawcy w zakresie, w jakim odnoszą się one do zakresu prac danego podwykonawcy. W tym zakresie Zamawiający wyraża zgodę na ujawnienie podwykonawcom przez Wykonawcę tych zasad, reguł i zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy.
6. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności finansowej względem podwykonawców i osób trzecich, którymi posługuje się Wykonawca przy realizacji niniejszej Umowy, a wynikających z zawartych przez Wykonawcę z tymi osobami i podwykonawcami umów i zleceń.
7. Zmiana podwykonawcy wymaga zawarcia aneksu do Umowy, jeżeli zamiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby, Wykonawca powołał się, na zasadach określonych w ustawie Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o ile ze zobowiązania Wykonawcy wynikało, iż podmiot ten będzie uczestniczył w przy realizacji zamówienia.
8. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powołał się, na zasadach określonych w ustawie Pzp w celu spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzieleniu zamówienia. W tym wypadku zmiana takiego podwykonawcy wymaga zawarcia aneksu do Umowy na zasadach wskazanych w § 24 Umowy.

**§ 28**

**Informacje Poufne**

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w ścisłej tajemnicy, w czasie obowiązywania niniejszej Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub jej rozwiązaniu, wszelkich informacji, dokumentów oraz materiałów dotyczących działalności jednej ze Stron, do których druga Strona Umowy uzyskała dostęp w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, w szczególności informacji finansowych, ekonomicznych, organizacyjnych, technologicznych, danych osobowych oraz innych informacji o działalności jednej ze Stron Umowy, które posiadają wartość gospodarczą i mogą być uznane za poufne lub zostały udostępnione drugiej Stronie z zastrzeżeniem poufności (dalej „Informacje Poufne”).
2. Każda ze Stron zobowiązana będzie do traktowania Informacji Poufnych drugiej Strony z najwyższą starannością, zgodnie z zasadami zawartymi w przepisach obowiązującego prawa oraz zgodnie z Umową.
3. Żadna ze Stron nie ujawni jakiejkolwiek osobie trzeciej jakichkolwiek Informacji Poufnych otrzymanych od drugiej Strony, o ile nie uzyska na to pisemnej zgody drugiej Strony. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, by każda z osób wchodzących w skład personelu Wykonawcy, w tym Personel Kluczowy lub podwykonawcy, mająca dostęp do Informacji Poufnych Zamawiającego podpisała indywidualne oświadczenia o zachowaniu poufności, według wzoru określonego w Załączniku nr 11 do Umowy. Zamawiający ma prawo nie dopuścić do pracy członka personelu Wykonawcy, w tym Personelu Kluczowego lub podwykonawcy, który nie złożył takiego oświadczenia, przy czym nie zwalnia to Wykonawcy z obowiązku terminowej realizacji zobowiązań określonych w Umowie.
4. Niezależnie od powyższych postanowień Wykonawca zobowiązuje się do:
   1. wykorzystania Informacji Poufnych wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania obowiązków w ramach realizacji Umowy;
   2. zabezpieczenia miejsca przechowywania nośników, na których znajdują się Informacje Poufne przed dostępem do nich osób nieupoważnionych;
   3. niepowielania Informacji Poufnych bez zgody Zamawiającego, w szczególności niesporządzania kopii dokumentów i innych nośników zawierających te informacje;
   4. przechowywania Informacji Poufnych w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym oraz zabezpieczenia Informacji Poufnych;
   5. zwrotu nośników, na których znajdują się Informacje Poufne na każde żądanie Zamawiającego.
5. Naruszenie przez Wykonawcę któregokolwiek z obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu skutkować będzie naliczeniem kar umownych, o których mowa w § 22 ust. 3 pkt 8 Umowy.
6. Informacje Poufne mogą zostać ujawnione, w sytuacjach, w których:
   1. staną się powszechnie znane bez winy Strony;
   2. Strona wyraziła uprzednią, pisemną zgodę na ich ujawnienie;
   3. obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub decyzji organów, które wiążą Stronę.
7. W sytuacji, o której mowa w ust. 6 pkt 3 powyżej, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego o obowiązku ujawnienia Informacji Poufnych. Zawiadomienie powinno być dokonane przed udzieleniem przez Wykonawcę informacji, a w przypadku gdy obowiązek ujawnienia wynika z decyzji organu zawiadomienie powinno zawierać kserokopię tej decyzji.

**§ 29**

**Ochrona Danych Osobowych**

W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy i wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę tych obowiązków, Zamawiający - powierza Wykonawcy dane osobowe przetwarzane w systemie informatycznym Zamawiającego, na zasadach określonych w *Umowie w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych*, stanowiącej Załącznik nr 10 do Umowy. Wykorzystanie powierzonych Wykonawcy danych do innych celów skutkować będzie karami określonymi w ustawie o ochronie danych osobowych oraz karami umownymi określonymi w § 22 ust. 3 pkt 8 Umowy.

**§ 30**

**Doręczenia i Osoby Upoważnione**

1. Wszelkie zawiadomienia i inna korespondencja kierowana na ręce którejkolwiek ze Stron Umowy powinny być przesyłane pocztą elektroniczną, pocztą lub doręczana osobiście na następujące adresy:

Zamawiający:

…

Wykonawca:

…

1. W przypadku gdy jakiekolwiek zgłoszenia związane z realizacją Usługi Serwisu Gwarancyjnego mają być dokonywane telefonicznie lub na adres e-mail, Strony wskazują następujące numery telefonów oraz adresy poczty elektronicznej:

Zamawiający:

[●]

[●]

Wykonawca:

[●]

[●]

1. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową formalną realizację Umowy, są:
   1. po stronie Zamawiającego:

Pan/Pani……………………………………..….………., adres e-mail:…………………..…………………. lub

Pan/Pani ………………………………….…….………., adres e-mail:…………………..………………….;

2) po stronie Wykonawcy:

Pan/Pani……………………………………..….………., adres e-mail:…………………..…………………. lub

Pan/Pani ………………………………….…….………., adres e-mail:…………………..………………….;

1. Osobami upoważnionymi do podpisania protokołów, których wzór stanowi Załącznik nr 7 do Umowy - Wzór *Protokołu odbioru prac stanowiących rezultat zakończenia Etapu*,
   1. po stronie Zamawiającego

Pan/Pani……………………………………..….………., Pan/Pani ………………………………….…….……….,

lub w zastępstwie w przypadku nieobecności jednej z w/w osób:

Pan/Pani ………………………………………………………….;

* 1. po stronie Wykonawcy:

Pan/Pani……………………………………..….………., adres e-mail:…………………..…………………. lub

Pan/Pani ………………………………….…….………., adres e-mail:…………………..………………….;

1. *Końcowy Protokół Odbioru*, którego wzór stanowi Załącznik nr 8 do Umowy podpisywany jest przez Strony Umowy.
2. Zmiana osób lub danych teleadresowych wskazanych w niniejszym paragrafie wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmian Umowy. Za równoznaczną z pisemną formą poinformowania przyjmuje się w tym przypadku również przesłanie pisma drogą elektroniczną, na adresy e-mail:
   1. … - Zamawiający;
   2. ... - Wykonawca.
3. Najpóźniej w dniu podpisania *Końcowego Protokołu Odbioru* Zamawiający przekaże Wykonawcy listę stanowisk pracowników wraz z ich danymi kontaktowymi, upoważnionych w trakcie świadczenia Usługi Serwisu Gwarancyjnego do:
   1. dokonywania wszelkich zgłoszeń;
   2. podpisywania Protokołów *z Konsultacji Eksploatacyjnych w Siedzibie/Realizacji Usługi Rozwoju.*
4. W trakcie obowiązywania Umowy Zamawiający ma prawo do zmiany osób upoważnionych, o których mowa w ustępie powyżej za uprzednim powiadomieniem Wykonawcy na piśmie lub drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w ust. 6. Do czasu doręczenia powiadomienia, wszelkie czynności wykonane przez dotychczas upoważnione osoby uważa się za skuteczne.

**§ 31**

**Rozwiązywanie sporów**

Wszelkie ewentualne spory powstałe na tle realizacji niniejszej Umowy lub w związku z jej interpretacją Strony zobowiązują się rozwiązać polubownie, a w przypadku braku porozumienia poddać je pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

**§ 32**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności ustawy Prawo zamówień Publicznych, Kodeksu Cywilnego, Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych*.*
2. Wszystkie Załączniki wymienione w treści Umowy stanowią jej integralną część.
3. Zamawiający ma prawo podawać do publicznej wiadomości informacje o zawartej umowie, w tym informacje o przedmiocie umowy, Wykonawcy oraz wysokości wynagrodzenia.
4. Z wyjątkiem oświadczeń stron dotyczących osób, o których mowa w § 30 ust. 6, wszelkie oświadczenia woli lub wiedzy którejkolwiek ze stron, składane w związku z umową, w tym oświadczenia dotyczące: zmiany treści umowy, rozwiązania umowy, wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wszelkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
6. Umowa wraz z 12 (*słownie:* dwanaście) załącznikami została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach w języku polskim: 1 dla Wykonawcy, 2 dla Zamawiającego.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

**Załączniki:**

1. Potwierdzona za zgodność z oryginałem kopia aktu powołania na stanowisko Dyrektora Centrum Projektów Polska Cyfrowa.
2. Odpis z właściwego rejestru, dotyczący Wykonawcy.
3. Opis Przedmiotu Zamówienia.
4. Ramowy Harmonogram dostarczenia i Wdrożenia ZSI.
5. Kserokopia Oferty Wykonawcy.
6. Protokół z Konsultacji Eksploatacyjnych w Siedzibie/Realizacji Usługi Rozwoju.
7. Protokół odbioru prac stanowiących rezultat zakończenia Etapu.
8. Końcowy Protokół Odbioru.
9. Protokół ze świadczenia usługi Serwisu Gwarancyjnego
10. Umowa w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych.
11. Oświadczenie o zachowaniu poufności.

**Załącznik nr 6 do Umowy** do Umowy nr ………………………… z dnia …………………………………….

…………………………………………………………

Miejsce i data sporządzenia Protokołu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PROTOKÓŁ Z KONSULTACJI EKSPOLATACYJNYCH W SIEDZIBIE/REALIZACJI USŁUGI ROZWOJU** | | |
| Umowa nr  z dnia |  | |
| Nazwa Przedmiotu Umowy |  | |
| Opis zgłoszenia: | | |
|  | | |
| Liczba Roboczogodzin wykorzystanych do realizacji zgłoszenia: | | Pozostała liczba Roboczogodzin, możliwych do wykorzystania: |
|  | |  |
| Opis wykonanych czynności/rezultatu prac: | | |
|  | | |
| Data i czytelny podpis osób  upoważnionych po stronie  Wykonawcy | *Data i podpis* | *Data i podpis* |
| Data i czytelny podpis osób upoważnionych po stronie  Zamawiającego | *Data i podpis* | *Data i podpis* |

**Załącznik nr 7 do Umowy** do Umowy nr ………………………… z dnia …………………………………….

…………………………………………………………

Miejsce i data sporządzenia protokołu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Protokół odbioru nr ………. prac stanowiących rezultat zakończenia Etapu nr ……** | | |
| Data odbioru |  | |
| Umowa nr  z dnia |  | |
| Nazwa Przedmiotu  Umowy |  | |
| Nazwa odbieranego Etapu |  | |
| Produkt Etapu *(rezultat stanowiący zakończenie Etapu zgodnie z Ramowym Harmonogramem*  *dostarczenia i Wdrożenia*  *ZSI)* | Pozycja produktu | Czy zatwierdzono produkt Etapu? |
| 1. 2.  3.  … | TAK/NIE[[1]](#footnote-1) |
| Podpisy osób potwierdzających wykonanie Etapu *(w zakresie merytorycznym*  *– po stronie*  *Zamawiającego)* | 1. 2.  3.  … | |
| UWAGI |  | |
| Data i czytelny podpis osób upoważnionych po stronie Zamawiającego | *Data i podpis* | *Data i podpis* |
| Data i czytelny podpis osób upoważnionych po stronie Wykonawcy | *Data i podpis* | *Data i podpis* |

**Załącznik nr 8 do Umowy** do Umowy nr ………………………… z dnia …………………………………….

…………………………………………………………

Miejsce i data sporządzenia protokołu

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOŃCOWY PROTOKÓŁ ODBIORU** | | | | |
| Data odbioru |  | | | |
| Umowa nr  z dnia |  | | | |
| Nazwa Przedmiotu  Umowy |  | | | |
| Wszystkie Etapy  (*wymagane umową zgodnie z Ramowym Harmonogramem*  *dostarczenia i Wdrożenia*  *ZSI)* | Nazwa Etapu | Data i numer protokołu odbioru Etapu | | Odebrany |
| 1.  2.  3.  … |  | | TAK/NIE[[2]](#footnote-2) |
| Dokument gwarancyjny na cały wdrożony ZSI *(w tym na dostarczony Sprzęt i Oprogramowanie)* | | | | TAK/NIE[[3]](#footnote-3) |
| UWAGI |  | | | |
| Data i czytelny podpis Zamawiającego | *Data i podpis* | | *Data i podpis* | |
| Data i czytelny podpis  Wykonawcy | *Data i podpis* | | *Data i podpis* | |

**Załącznik nr 9 do Umowy** do Umowy nr ………………………… z dnia …………………………………….

…………………………………………………………

Miejsce i data sporządzenia Protokołu

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROTOKÓŁ ZE ŚWIADCZENIA USŁUGI SERWISU GWARANCYJNEGO** | | | | | | | | | | | | |
| Okres rozliczeniowy (miesiąc, rok) | | |  | | | | | | | | | |
| Umowa nr  z dnia | | |  | | | | | | | | | |
| Nazwa Przedmiotu  Umowy | | |  | | | | | | | | | |
| Zgłoszenia Błędów | | | | | | | | | | | Czy wystąpiły: | TAK/NIEi |
| Tytuł zgłoszenia: | Sposób zgłoszenia  (telefon, ESZ): | | | Tryb naprawy  (wizyta serwisantów,  Zdalny Dostęp, poczta, telefon): | | | Data, godzina Otrzymania Zgłoszenia: | Data, godzina reakcji  Wykonawcy  na zgłoszenie: | | | Status zgłoszenia na  koniec okresu  rozliczeniowego  (zrealizowane  - data, godzina zamknięcia zgłoszenia /w trakcie realizacji): | UWAGI: |
| 1.  2.  3.  … |  | | |  | | |  |  | | |  |  |
|  | | | | | | | | | | | | |
| Instalacja aktualizacji/publikowanych poprawek | | | | | | | | | | | Czy się odbyły: | TAK/NIEii |
| Wersja  ZSI/Oprogramowania przed aktualizacją: | Wersja ZSI/Oprogramowania po aktualizacji: | | | | | Data, godzina wykonania instalacji aktualizacji/  publikowanych poprawek: | | | UWAGI: | | | |
|  |  | | | | |  | | |  | | | |
| Okresowa kontrola stanu ZSI | | | | | | | | | | Czy się odbyła: | | TAK/NIEiii |
| Tytuł kontroli: | Data, godzina wykonania kontroli: | | | | Zakres wykonanych czynności: | | | | | UWAGI: | | |
|  |  | | | |  | | | | |  | | |
| Modyfikacja ZSI | | | | | | | | | | Czy się odbyły: | | TAK/NIEiv |
| Uzasadnienie do Modyfikacji: | Data, godzina wykonania  Modyfikacji: | | | | Zakres wykonanej Modyfikacji: | | | | | UWAGI: | | |
|  |  | | | |  | | | | |  | | |
| Data i czytelny podpis osób upoważnionych  po stronie  Wykonawcy | | *Data i podpis* | | | | | | | | | | |
| Data i czytelny podpis osób upoważnionych  po stronie  Zamawiającego | | *Data i podpis* | | | | | | | | | | |

**Załącznik nr 11**

do Umowy nr ………………………… z dnia …………………………………….

*………………………………………,**dnia…………….……………*

(miejscowość)

***OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI***

imię i nazwisko:…………………………………………………………………………………………………..

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

PESEL

Stwierdzam własnoręcznym podpisem, że w związku z wykonywaniem czynności w **Centrum Projektów Polska Cyfrowa** *(dalej zwanego „CPPC”)* w ramach umowy o ………………………………………………………………………….. zobowiązuję się do niepodejmowania działań lub zaniechań, mogących skutkować:

1. Ujawnieniem informacji:

1. prawnie chronionych, w tym tajemnicy przedsiębiorstwa oraz danych osobowych i innych poufnych dla CPPC,
2. innych niż wymienione w pkt 1 lit. a) uzyskanych, powierzonych mi pod rygorem zachowania tajemnicy lub do których posiadałem/łam dostęp w związku z wykonywanymi czynnościami lub przy tej okazji, których ujawnienie mogłoby narazić

CPPC na szkodę,

1. o sposobie obsługi i ochrony w CPPC informacji, o których mowa w pkt 1 lit. a) i b).
2. Uzyskaniem dostępu do informacji, o których mowa w pkt. 1, przez osoby nieupoważnione.
3. Wykorzystaniem informacji, o których mowa w pkt 1 w celach sprzecznych z prawem lub innych niż określone przez CPPC.
4. Nieuprawnioną modyfikacją, utratą lub zniszczeniem informacji, o których mowa w pkt 1.
5. Naruszeniem zabezpieczeń systemów przetwarzania, telekomunikacyjnych oraz ochrony fizycznej, zakłóceniami w ich pracy lub nieuprawnionym uzyskaniem informacji o sposobie ich działania.

Powyższe zobowiązanie wiąże mnie bezterminowo.

Oświadczam również, iż wiadomo mi że kto, wbrew przepisom ustawy lub przyjętym na siebie zobowiązaniu, ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z wykonywaniem czynności w CPPC podlega, zgodnie z art. 266 §1 Kodeksu Karnego, grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.

Jednocześnie zobowiązuję się w okresie wykonywania czynności w CPPC do niezwłocznego informowania CPPC o wystąpieniu któregokolwiek z naruszeń, o których mowa w pkt 1-5.

.……………………………………

Data i podpis osoby składającej oświadczenie

………………………………………………..

Data i podpis pracownika CPPC przyjmującego oświadczenie

…………………………………..

1. Niepotrzebne skreślić [↑](#footnote-ref-1)
2. Niepotrzebne skreślić [↑](#footnote-ref-2)
3. Niepotrzebne skreślić [↑](#footnote-ref-3)