

Warszawa, dnia 16 października 2018 r.

Uczestnicy postępowania

dotyczy: zapytania ofertowego na „Wykonywanie usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym, polegającym na przyjmowaniu (odbieraniu), transporcie i doręczeniu przesyłek kurierskich”

W odpowiedzi na pytania, które wpłynęły do Zamawiającego dnia 12.10.2018 r. dotyczące treści Zapytania Ofertowego na **Wykonywanie usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym, polegającym na przyjmowaniu (odbieraniu), transporcie i doręczeniu przesyłek kurierskich**, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie nr 1

W rozdziale I ust. 1 Zapytania Ofertowego Zamawiający wskazuje przedmiot zamówienia. Co Zamawiający rozumie przez „...w terminie wskazanym przez Zamawiającego”?

Odpowiedź

Terminy zostały wskazane przez Zamawiającego w rozdziale I ust. 4 Zapytania Ofertowego.

Pytanie nr 2

W Rozdziale I ust. 2 Zapytania Ofertowego Zamawiający wskazał: *Przesyłka kurierska rozumiana jest jako jedna lub kilka paczek nadawanych na podstawie jednego dowodu nadania*”.

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu na następujący: *Przesyłka kurierska rozumiana jest jako jedna paczka nadana na podstawie dowodu nadania (list przewozowy)*”.

Odpowiedź

Zamawiający nie dokona modyfikacji zapisu.

Pytanie nr 3

W Rozdziale I ust. 4 pkt. b Zapytania Ofertowego Zamawiający wskazuje maksymalny termin doręczenia przesyłek tj. 24 godziny na terenie kraju od daty odebrania przesyłki od Zamawiającego. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację terminów maksymalnego doręczenia przesyłek zgodnie z Regulaminem Wykonawcy?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 4

W Rozdziale I ust. 4 pkt. c Zapytania Ofertowego Zamawiający wskazał terminy doręczenia przesyłek zagranicznych. Z uwagi na zróżnicowanie terminów doręczenia w zależności od kraju docelowego Wykonawca zwraca się z prośbą o wskazanie krajów docelowych. Ponadto czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację terminów doręczenia przesyłek zagranicznych w sposób następujący:

Doręczenie przesyłki zagranicznych powinno nastąpić (zgodnie z regulaminem Wykonawcy):

- od 3 dniu do krajów europejskich
- od 6 dniu do krajów innych niż Europa.

Odpowiedź

Zamawiający nie jest w stanie wskazać docelowych krajów adresatów przesyłek. Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację terminów doręczenia przesyłek zagranicznych zgodnie z Regulaminem Wykonawcy.

Pytanie nr 5

W Rozdziale I ust. 5 Zapytania Ofertowego Zamawiający wskazuje szczegółowe zestawienie przesyłek kurierskich. Wykonawca prosi o potwierdzenie czy dane ilościowe w zestawieniu zawierają przewidziany roczny wolumen nadań przesyłek kurierskich? Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację tabeli poprzez wskazanie masy przesyłek oddzielnie dla przesyłek w obrocie krajowym i oddzielnie w obrocie zagranicznym, co umożliwi prawidłowe wyliczenie ceny jednostkowej przesyłek. Czy Wykonawca wyraża zgodę aby przesyłki w obrocie zagranicznym miały maksymalną wagę do 20 kg? Jednocześnie Wykonawca zwraca się z prośbą o wskazanie krajów przeznaczenia przesyłek zagranicznych.

Odpowiedź

Odpowiedź na pierwsze pytanie („Wykonawca prosi o potwierdzenie, czy dane ilościowe w zestawieniu zawierają przewidziany roczny wolumen nadań przesyłek kurierskich?”), zawarta jest w Rozdziale I w punkcie 6 i 7 Zapytania Ofertowego.

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację tabeli poprzez wskazanie masy przesyłek oddzielnie dla przesyłek w obrocie krajowym i oddzielnie w obrocie zagranicznym.

Odpowiedź na pytanie drugie („Czy Wykonawca wyraża zgodę aby przesyłki w obrocie zagranicznym miały maksymalną wagę do 20 kg”) - Zamawiający nie ograniczył max. wagi przesyłek i nie może zdecydować za Wykonawcę co do jego woli ograniczenia wagi przesyłek w obrocie zagranicznym.

Odpowiedź na trzecie pytanie („Jednocześnie Wykonawca zwraca się z prośbą o wskazanie krajów przeznaczenia przesyłek zagranicznych”) - Zamawiający nie jest w stanie wskazać docelowych krajów adresatów przesyłek.

Pytanie nr 6

W Rozdziale II ust. 2 Zapytania Ofertowego Zamawiający wskazuje przedział godzinowy wykonania zlecenia odbioru przesyłek kurierskich z siedziby Zamawiającego. Ponieważ w Rozdziale I ust. 4 oraz Rozdział II ust. 3 Zapytania Ofertowego zostały określone graniczne

godziny odebrania przesytek tj. 8:15 - 15:30 Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę przedziału godzinowego w Rozdziale II ust. 2 na następujący 8:15 - 13:00.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę przedziału godzinowego wykonania zlecenia odbioru przesytek kurierskich z siedziby Zamawiającego.

Pytanie nr 7

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu w Rozdziale II ust. 10 Zapytania Ofertowego ust. 10 na następujący: „Zamawiający zastrzega sobie możliwość wystąpienia do Wykonawcy o wydanie pisemnego potwierdzenia odbioru/ doręczenia przesyłki krajowej z naliczoną opłatą zgodną z cennikiem Wykonawcy, obowiązującym w dniu doręczenia przesyłki”.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu w Rozdziale II ust. 10 Zapytania Ofertowego.

Pytanie nr 8

W Rozdziale II ust. 19 Zapytania Ofertowego Zamawiający wskazuje:

„Reklamacje z tytułu jakości świadczonych usług kurierskich będą składane przez Zamawiającego do Wykonawcy drogą elektroniczną niezwłocznie po stwierdzeniu wady usługi kurierskiej. Nie udzielenie odpowiedzi na zgłoszoną reklamację w terminie 7 dni licząc od daty jej otrzymania uważane jest przez Zamawiającego za uznanie reklamacji przez Wykonawcę. Niezależnie od faktu zakończenia postępowania reklamacyjnego u Wykonawcy, Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.”

Wykonawca zwraca się o modyfikację zapisu na następujący:

„Reklamacje z tytułu jakości świadczonych usług kurierskich będą składane przez Zamawiającego do Wykonawcy drogą elektroniczną niezwłocznie po stwierdzeniu wady usługi kurierskiej. Nie udzielenie odpowiedzi na zgłoszoną reklamację w terminie 30 dni licząc od daty jej otrzymania uważane jest przez Zamawiającego za uznanie reklamacji przez Wykonawcę. Niezależnie od faktu zakończenia postępowania reklamacyjnego u Wykonawcy, Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym. Reklamacje zagraniczne będą rozpatrywane w terminie 3 miesięcy od daty zgłoszenia.”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu w Rozdziale II ust. 19 Zapytania Ofertowego.

Pytanie nr 9

W Istotnych Postanowieniach Umowy stanowiących Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego w § 2 ust. 1 Warunki Realizacji Usług i Obowiązki Wykonawcy Zamawiający wskazał:

„Waga każdej przesyłki ustalana będzie na podstawie jej rzeczywistej wagi (wraz z opakowaniem) i określona w gramach lub kilogramach. Granica tolerancji dla przesytek

o wadze do 2 kg wynosi 1 g rzeczywistego wskazania wagi. Dla przesyłek o wadze ponad 2 kg granica tolerancji wynosi 0,2 % rzeczywistego wskazania wagi. Jako maksymalną wagę przesyłki (paczki) standardowej ustala się wagę 40 kg”.

Wykonawca zwraca się o modyfikację zapisu na następujący:

„Waga każdej przesyłki ustalana będzie na podstawie jej rzeczywistej wagi (wraz z opakowaniem) i określona w gramach lub kilogramach. Granica tolerancji dla przesyłek o wadze do 2 kg wynosi 1 g rzeczywistego wskazania wagi. Dla przesyłek o wadze ponad 2 kg granica tolerancji wynosi 0,2 % rzeczywistego wskazania wagi. Jako maksymalną wagę przesyłki (paczki) standardowej ustala się wagę 40 kg w obrocie krajowym oraz 20 kg w obrocie zagranicznym”.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu w § 2 ust. 1 Istotnych Postanowień Umowy.

Pytanie nr 10

W Istotnych Postanowieniach Umowy stanowiących Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego w § 2 ust. 12 Warunki Realizacji Usług i Obowiązki Wykonawcy Zamawiający wskazał:

„W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć usługi komplementarne (dodatkowe) zgodnie z obowiązującym Regulaminem Wykonawcy.....”.

Wykonawca zwraca się o modyfikację zapisu na następujący:

„W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć usługi komplementarne (dodatkowe) zgodnie z obowiązującym Regulaminem Wykonawcy za które Zamawiający poniesie dodatkową opłatę naliczaną z aktualnym na dzień nadania cennikiem opłat dodatkowych Wykonawcy.....”.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu w § 2 ust. 12 Istotnych Postanowień Umowy w następujący sposób:

„W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć usługi komplementarne (dodatkowe) zgodnie z obowiązującym regulaminem Wykonawcy, za które Zamawiający poniesie dodatkową opłatę naliczaną zgodnie z cennikiem obowiązującym w dniu podpisania Umowy”.

Pytanie nr 11

W Istotnych Postanowieniach Umowy stanowiących Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego w § 3 ust. 1 Wynagrodzenie i Warunki Płatności, Zamawiający wskazał maksymalną kwotę wynagrodzenia. Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu poprzez dopisanie, że kontrola środków do wykorzystania leży po stronie Zamawiającego.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu § 3, ust. 1 Istotnych Postanowień Umowy poprzez dodanie „Kontrola środków do wykorzystania leży po stronie Zamawiającego”.

Pytanie nr 12

W Istotnych Postanowieniach Umowy stanowiących Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego w § 3 ust. 4 Wynagrodzenie i Warunki Płatności, Zamawiający wskazał:

„Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie wypłacone na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie do 30 dni od daty jej dostarczenia i na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.”

Wykonawca zwraca się o modyfikację zapisu na następujący:

„Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie wypłacone na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie do 21 dni od daty jej wystawienia i na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu § 3 ust. 4 Istotnych Postanowień Umowy.

Pytanie nr 13

W Istotnych Postanowieniach Umowy stanowiących Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego w § 3 ust. 6 Wynagrodzenie i Warunki Płatności, Zamawiający stwierdza, że za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Jednostki. Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi - co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

Czy ze względu na to, że faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data wpływu na rachunek Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmianę określenia dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym: „Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy”?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu § 3 ust. 6 Istotnych Postanowień Umowy.

Pytanie nr 14

W Istotnych Postanowieniach Umowy stanowiących Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego w § 5 ust. 3 Kary umowne/ Niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, Zamawiający określa informacje jakie powinien zawierać protokół opisujący okoliczności powstania uszkodzenia oraz jego rodzaj i zakres. Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu na „Protokół, o którym mowa w § 5 ust. 2 powinien zawierać niezbędne informacje stanowiące podstawę do złożenia reklamacji”.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu § 5 ust.3 Istotnych Postanowień Umowy.

Pytanie nr 15

W Istotnych Postanowieniach Umowy stanowiących Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego w § 5 ust. 5 pkt 1,2,3,4,5 Kary umowne/ Niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, Zamawiający wskazuje wysokość kar w przypadku utraty, ubytku, opóźnienia w wykonywaniu zlecenia. Jednocześnie w § 5 ust. 5 pkt 6 ppkt. a), b) i c) Zamawiający odwołuje się do Prawa Poczтового, Prawa Przewozowego oraz Kodeksu Cywilnego. Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie w ust. 5 pkt. 1,2,3,4 i 5 i pozostawienie pkt 6.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie w § 5 ust. 5 punktów 1, 2, 3, 4 i 5.

Pytanie nr 16

Wykonawca zwraca się o wykreślenie w Istotnych Postanowieniach Umowy stanowiących Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego w § 5 Kary umowne/ Niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy ust. 6 i 7.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie ust. 6 i 7 w § 5 Istotnych Postanowień Umowy.

Pytanie nr 17

Wykonawca zwraca się o wykreślenie w Istotnych Postanowieniach Umowy stanowiących Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego w § 6 Rozwiązanie Umowy o wykreślenie ust. 1 pkt. 1 gdyż jego zapisy są sprzeczne z zasadami świadczenia usług przez Wykonawcę.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie zapisu § 6 ust.1 pkt 1 Istotnych Postanowień Umowy.

Pytanie nr 18

Wykonawca zwraca się o wykreślenie w Istotnych Postanowieniach Umowy stanowiących Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego w § 6 Rozwiązanie Umowy o wykreślenie ust. 1 pkt 5.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie zapisu § 6 ust.1 pkt 5 Istotnych Postanowień Umowy.