**ZAPYTANIE OFERTOWE**

**„Świadczenie usługi dysku wirtualnego na rzecz Centrum Projektów Polska Cyfrowa   
z siedzibą przy ul. Spokojnej 13a w Warszawie”**

CPV: **72415000-2 - Usługi hostingowe**

Warszawa, dnia 13 lutego 2018 r.

Centrum Projektów Polska Cyfrowa (dalej: CPPC) zaprasza do złożenia oferty cenowej dotyczącej świadczenia hostingu usługi wirtualnego dysku na rzecz Centrum Projektów Polska Cyfrowa z siedzibą przy ul. Spokojnej 13a w Warszawie, zgodnie z poniższymi założeniami:

**I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

1. **Charakterystyka zamówienia**

Przedmiot zamówienia będzie realizowany poprzez:

1. udostępnienie przestrzeni dyskowej w ramach świadczenia usługi dysku wirtualnego   
   o parametrach nie gorszych niż wymienione w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.
2. Przedmiot zamówienia realizowany będzie przez okres 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia realizacji umowy.
3. Wykonawca musi uzgodnić planowane prace instalacyjne z właścicielem budynku firmą: MANA SOLID INVEST Sp. z o.o. ul. Piękna 15 lok. 19, 00-549 Warszawa i uzyskać jej zgodę. Kontakt e-mail: malgorzata.kowalska@nask4i.pl.
4. **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

Wykonawca w ramach realizacji zamówienia będzie świadczył usługę przestrzeni dysku wirtualnego, spełniające następujące, minimalne wymagania:

* dysk wirtualny o pojemności co najmniej 25 TB;
* powierzchnia dyskowa będzie udostępniona na macierzy pracującej w RAID 6;
* usługa musi być świadczona na urządzeniu macierzy dyskowej oddalonej o co najmniej 5 km od siedziby CPPC przy ul. Spokojnej 13A 01 – 044 Warszawa   
  w serwerowni posiadającej zabezpieczenia fizyczne przed dostępem osób nieupoważnionych;
* dostawca usługi, musi zapewnić stałe symetryczne pasmo dostępu pomiędzy budynkiem – siedzibą CPPC a Usługodawcą: w technologii Gigabit Ethernet (światłowód lub kabel miedziany) o przepustowości (Uplink/downlink) 1Gbit, zamawiający nie dopuszcza zastosowania łącza opartego na technologii radiowej;
* rodzaj połączenia: łącze punkt – punkt;
* Zamawiający nie dopuszcza, aby dane przesyłane były niezabezpieczonym połączeniem w publicznej sieci Internet;
* dostęp musi być realizowany w oparciu o protokół iSCSI, który będzie zgodny   
  z implementacją obsługiwaną przez Windows Serwer 2012 oraz Linux.

Zamawiający posiada wolne porty 1 GbE w swoich przełącznikach sieciowych, które   
są przeznaczone do podłączenia usługi.

W ramach realizacji zamówienia, Wykonawca przeprowadzi konfigurację usługi   
u Zamawiającego wraz z systemem Zabbix Zamawiającego, pozwalającego na monitorowanie parametrów SLA świadczonej usługi.

1. **Warunki świadczenia usługi (SLA)**
2. **Słownik używanych terminów**

Dostępność usługi:

Dostępność usługi = (COR-CA)/COR\*100%

COR- łączny czas w okresie rozliczeniowym wyrażony w minutach;

CA – łączny czas awarii w okresie rozliczeniowym wyrażony w minutach

1. **Wymagania SLA**

- dostępność usługi dysku wirtualnego na poziomie 99,5%

- maksymalny czas reakcji na awarię: 1 godzina

- maksymalny czas usunięcia awarii: 4 godziny

- pełna integralność przechowywanych danych przez okres obowiązywania umowy

- bezterminowa poufność przechowywanych danych

- bezpieczeństwo przechowywanych danych zgodne z wymaganiami Krajowych Ram Interoperacyjności oraz przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych

- monitorowanie parametrów SLA i miesięczny raport z działania usługi.

**II WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek wiedzy i doświadczenia, gdy Wykonawca w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie) wykonał lub wykonuje co najmniej dwie usługi hostingu wirtualnego - każda o wartości nie mniejszej niż 30.000,00 złotych brutto (słownie złotych brutto: trzydzieści tysięcy złotych).

Na potwierdzenie spełnienia warunku w zakresie wiedzy i doświadczenia Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wykaz usług, zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.Wykonanie lub wykonywanie usług zamieszczonych w wykazie musi być potwierdzone poświadczonymi za zgodność z oryginałem referencjami, że usługi te zostały wykonane należycie.

**III INFORMACJE DOTYCZĄCE WARUNKÓW SKŁADANIA OFERT**

Ofertę cenową na Formularzu ofertowym należy złożyć w terminie do **dnia 22.02.2018 r. do godz.11:00,** drogą elektroniczną – skan podpisanej oferty wraz załącznikami – na adres: [KWalczak@cppc.gov.pl](mailto:KWalczak@cppc.gov.pl), w tytule maila proszę wpisać: **„Usługa dysku wirtualnego** ”.

Oferta powinna zawierać:

1. Formularz ofertowy, zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 1** do zapytania ofertowego;
2. Wykaz usług zrealizowanych przez Wykonawcę, zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 2** do zapytania ofertowego;
3. Zaproponowany przez Wykonawcę wzór umowy.

**IV KRYTERIA OCENY OFERT**

1. Kryterium, którym Zamawiający będzie kierował się przy wyborze oferty jest:   
   100 % **Cena brutto zamówienia**.
2. Do realizacji zamówienia zostanie wybrany Wykonawca, którego oferta uzyska największą liczbę punktów obliczoną wg poniższego wzoru:

Lp – liczba punktów przyznana ofercie za kryterium: Cena brutto zamówienia.

1. Oferta Wykonawcy może uzyskać maksymalnie 100 punktów.
2. Kwotę Ceny brutto zamówienia należy wpisać do „Formularza ofertowego”, stanowiącego Załącznik Nr 1 do Zapytania ofertowego.
3. Zamawiający udzieli zamówienia temu Wykonawcy, którego oferta nie zostanie odrzucona i uzyska największą liczbę punktów.

**V INFORMACJE DODATKOWE**

1. Cena oferty musi zawierać wszystkie koszty, w tym wszystkie opłaty i podatki oraz koszty dodatkowe niezbędne (np. koszty eksploatacyjne dodatkowych urządzeń dostarczonych do świadczenia usługi u Zamawiającego) dla realizacji zamówienia.
2. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie przez tego samego Wykonawcę więcej niż jednej oferty, w sposób inny niż określony w pkt. III lub po terminie, spowoduje jej odrzucenie.
3. Niespełnienie warunków udziału oraz nie przedłożenie dokumentów wymaganych na ich potwierdzenie skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy (a jego oferta zostanie wówczas odrzucona).
4. Z wyłonionym Wykonawcą zostanie podpisana pisemna umowa, pod warunkiem zawarcia w niej wymagań Zamawiającego oraz wszystkich postanowień zawartych w Zapytaniu Ofertowym. Przedstawienie projektu umowy przez Wykonawcę nie obliguje Zamawiającego do jego akceptacji, a dodatkowo Zamawiający decyduje o ostatecznym kształcie umowy. Wykonawca nie będzie miał roszczeń o zawarcie umowy w sytuacji, gdy Zamawiający i Wykonawca nie dojdą do porozumienia co do zapisów umowy.
5. Podstawowe wymagania do umowy:
6. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z umowy,
7. Zamawiający zastrzega następujące kary umowne:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, w przypadku:

1) opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia Usługi, w wysokości 1/10 wynagrodzenia miesięcznego brutto za usługę, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego w umowie;

2) spadku dostępności usługi:

a) dla dostępności Usługi obniżonej z 99,5% do 98% - wysokość kary umownej = (100% - Dostępność usługi) \* wynagrodzenie miesięczne brutto za usługę;

b) dla dostępności Usługi obniżonej poniżej 98% - Wysokość kary umownej = (100% - Dostępność usługi) \* 1,5 \* wynagrodzenie miesięczne brutto za usługę;

3) przekroczenie czasu usunięcia awarii – w wysokości 1/30 wynagrodzenia miesięcznego brutto za usługę za każde przekroczenie wielokrotności czasu usunięcia awarii określonego na 4 godziny;

4) odstąpienia od całości lub części Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto;

5) brak zapewnienia przez Wykonawcę integralności danych przechowywanych na dysku wirtualnym, w wysokości wynagrodzenia miesięcznego brutto za każdy przypadek naruszenia.

6) naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania do zachowania poufności, w wysokości wynagrodzenia miesięcznego brutto za każdy przypadek naruszenia.

2. Roszczenia z tytułu kar umownych będą pokrywane w pierwszej kolejności   
z wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy.

3. Niezależnie od kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych.

4. Jeżeli Zamawiający naliczy karę umowną, nie wyłącza to jego uprawnienia do żądania wykonania zobowiązań przez Wykonawcę.

1. Zamawiający przeprowadzi odbiór prac i określi zasady takiego odbioru.
2. Z wyłonionym Wykonawcą zostanie podpisana dodatkowa umowa dotycząca powierzenia przetwarzania danych osobowych.
3. Warunku płatności:
4. Wynagrodzenie za świadczone usługi będzie rozliczane w cyklu rozliczeniowym wynoszącym jeden miesiąc kalendarzowy, z dołu. W przypadku gdy świadczenie Usługi nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowo, wówczas abonament z tytułu świadczenia Usługi za ten okres ustala się jako 1/30 wynagrodzenia miesięcznego za każdy dzień świadczenia usługi.
5. Wynagrodzenie za świadczone usługi płatne będzie na postawie dostarczonej Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT dotyczącej danego okresu rozliczeniowego przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, z dołu, w terminie 30 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
6. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Wykonawca zagwarantuje niezmienność cen w okresie realizacji całego przedmiotu umowy. W trakcie obowiązywania Umowy Strony dopuszczają zmianę cen spowodowaną zmianą stawki podatku VAT, przy czym wysokość całkowitego wynagrodzenia brutto nie może ulec podwyższeniu. Zmiana cen nastąpi od dnia obowiązywania odpowiednich przepisów prawa i dotyczyć będzie usług świadczonych od tego dnia.
8. Wynagrodzenie Wykonawcy nie może być przedmiotem cesji bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
9. Zamówienie nie może być udzielane podmiotom powiązanym z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające   
   w szczególności na:

a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,

b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika   
z przepisów prawa lub nie został określony przez Instytucję Zarządzającą POPC,

c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta,

pełnomocnika,

d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia przedmiotowego zapytania ofertowego na każdym jego etapie, bez podania przyczyny.

Załącznik nr 1

do zapytania ofertowego

**FORMULARZ OFERTY**

Pełne dane adresowe Wykonawcy:

Nazwa (firma)………………………………………………………………………………………………………………………

Siedziba………………………………………………………………………………………………………………………………

Nr. telefonu/ nr faksu…………………………………………………………………………………………………………

Adres……………………………………………………………………………………………………………………………………

Nr NIP…………………………………………………………………………………………………………………………………

e-mail…………………………………………………………………………………………………………………………………

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe na: ,,**Świadczenie usługi dysku wirtualnego na rzecz Centrum Projektów Polska Cyfrowa z siedzibą przy ul. Spokojnej 13a   
w Warszawie**”, w celu zawarcia umowy składam niniejszą ofertę.

Zobowiązuję się zrealizować przedmiot zamówienia zgodnie z Zapytaniem ofertowym.

Cena brutto zamówienia (całkowity koszt świadczenia ww. usługi w okresie 12 miesięcy) wynosi …….................... zł brutto, netto …………..…….. zł, VAT w kwocie …………………… .

Miesięczna cena brutto świadczenia usługi ………………...... zł. brutto, cena netto………………………………,

Vat………………….. zł.

*Całkowity koszt świadczenia usług obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym wszystkie opłaty i podatki oraz koszty dodatkowe, w tym zgodę Właściciela budynku na doprowadzenie instalacji i będzie stanowić w całości należność Wykonawcy z tytułu wykonania zamówienia.*

1. Zobowiązuję się, że zaoferowane wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu zamówienia   
   nie ulegnie zmianie w trakcie trwania umowy
2. Zobowiązuję się zrealizować przedmiot zamówienia zgodnie z Zapytaniem ofertowym.
3. W razie wybrania naszej oferty zobowiązuję się do podpisania umowy.
4. Niniejsza oferta wraz z załącznikami zawiera ............... kolejno ponumerowanych stron.
5. Akceptuję warunki płatności określone przez Zamawiającego w Zapytaniu ofertowym.
6. Oświadczam, że nie jestem powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wykonawcą lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Wykonawcy lub osobami wykonującymi w imieniu Wykonawcy czynności związanych z przygotowaniem   
   i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające   
   w szczególności na:
7. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
8. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji;
9. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
10. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_dnia\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | (pieczęć i podpis Wykonawcy) |

*\*niepotrzebne skreślić*

Załącznik nr 2

do zapytania ofertowego

**WYKAZ USŁUG**

Nawiązując do zapytania ofertowego na świadczenie usługi dysku wirtualnego na rzecz Centrum Projektów Polska Cyfrowa z siedzibą przy ul. Spokojnej 13a w Warszawie, niniejszym przekazuję wykazusług wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

Nazwa i adres Wykonawcy

Doświadczenie w zakresie wykonanych lub wykonywanych usług:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Usługi dotyczące warunku udziału  w postępowaniu (nazwa usługi)** | **Przedmiot usługi** | **Odbiorca usługi** | **Wartość usługi** | **Termin wykonania usługi** |
| Usługa 1 |  |  |  |  |
| Usługa 2 |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 rok

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(pieczęć i podpis Wykonawcy)*

W załączeniu:

* dokumenty potwierdzające doświadczenie Wykładowcy tj. kopie referencji lub innych dokumentów poświadczone za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę