Warszawa, dnia 9 października 2017 roku

**Dotyczy: Wyjaśnienie do treści zapytania ofertowego w ramach postępowania na „świadczenie usługi dostępu do Internetu oraz DDoS Attack Protection w siedzibie CPPC przy ul. Spokojnej 13a w Warszawie”**

**Wyjaśnienia zapytania ofertowego**

**Zamawiający – Centrum Projektów Polska Cyfrowa – informuje, że w przedmiotowym postępowaniu Wykonawca zwrócił się do Zamawiającego z pytaniami do zapytania ofertowego. W związku z powyższym, Zamawiający udzielił poniższych odpowiedzi:**

**Pytanie nr 1**

Jeśli dobrze rozumiem łącze zapasowe ma być redundantne na całej trasie ? Konkretnie chodzi o światłowód. Jest jedna trasa kanalizacji na ul. Spokojnej, potem można rozdzielić trasy. W tej opcji na ul. Spokojnej kable będą szły w tej samej kanalizacji. Czy dopuszczacie Państwo takie odstępstwo ?

**Odpowiedź**

Zamawiający nie dopuszcza przedmiotowego rozwiązania. Łącze podstawowe oraz zapasowe mogą iść jednym torem jedynie wewnątrz budynku.

**Pytanie 2**

Jak rozumiem łącza mają kończyć się na różnych routerach szkieletowych ?

**Odpowiedź**

Zamawiający oczekuje rozwiązania zgodnego z OPZ pozbawionego pojedynczych punktów awarii.

**Pytanie 3**

Kontaktowaliśmy się z administracją budynku. Prezes tej firmy jest chory i nie podejmą żadnej decyzji w sprawie żadnego operatora. Padła z ich strony sugestia, żeby to Państwo jako podmiot wynajmujący się z nimi skontaktował. Czy takie kontakty z Państwa strony miały miejsce ?

**Odpowiedź:**

1. Zgodnie z zapisami pkt. III.3 Zapytania ofertowego „Wykonawca musi uzyskać zgodę Właściciela budynku przy ul. Spokojnej 13a w Warszawie, którym, jest MANA SOLID INVEST Sp. z o.o. na doprowadzenie instalacji”.

Dane kontaktowe do MANA SOLID INVEST Sp. z o.o. - właściciela budynku,: ul. Piękna 15 lok. 19, 00-549 Warszawa, e-mail :malgorzata.kowalska@nask4i.pl; tel.: 575 101 535.

**Pytanie 4**

Czy do sformalizowania przedmiotu zapytania, dopuszczacie Państwo możliwość wykorzystania wzoru umowy operatora który będzie wybrany do realizacji przedmiotu zamówienia?

**Odpowiedź**

Zgodnie z informacją zawartą w zapytaniu ofertowym w Rozdziale VIII pkt 5, 6 zamawiający wymaga podpisania umowy zgodnie z załączonym do zapytania ofertowego wzorem. Jednocześnie dopuszcza jego uzupełnienie o dodatkowe warunki oraz zapisy wskazane przez Wykonawcę, jeżeli będą one wymagane zgodnie z obowiązującymi operatora telekomunikacyjnego przepisami prawa lub nie będą miały charakteru istotnego prowadzącego do zmiany treści oferty.

**Pytanie 5**

 czy dopuszczają Państwo złożenie przez nas oferty na świadczenie usługi drogą radiową z gwarancją pasma i widoczności ? Z pakietem SLA Premium : Roczna Dostępność Usługi 99,9%, Czas Usunięcia Awarii 8h.

Nasze pytanie spowodowane jest krótkim czasem realizacji w zapytaniu. Szacunkowy czas na uruchomienie łącza drogą radiową wynosi maksymalnie do 21 dni od daty podpisania Umowy.

Z wstępnej weryfikacji technicznej mamy nasz światłowód przy ul. Spokojnej 5 ale budowa go do Państwa lokalizacji biorąc pod uwagę zbliżający się sezon zimowy mogłaby zając ok 90 dni.

Jednocześnie pragnę dodać iż zapis w Państwa zapytaniu nie wyklucza jednoznacznie świadczenia usługi drogą radiową bo np. warunki atmosferyczne mogą także wpływać na sprawne działanie światłowodu ( np. zalana kanalizacja po ulewnych opadach deszczu). Oczywiście opisuję skrajne sytuacje ale chcę w ten sposób podkreślić, że oferowane przez nas radiolinie są sprawdzone także pod takim kątem różnych warunków atmosferycznych.

**Odpowiedź**

W Zapytaniu ofertowym na str. 3 wskazano, że zamawiający nie dopuszcza rozwiązania w którym jakość świadczonych usług może być pogorszona na skutek niekorzystnych warunków atmosferycznych (pogorszenie propagacji fal radiowych). W związku z powyższym rozwiązania oparte na komunikacji radiowej nie będą akceptowane.

**Pytanie 6**

Zwracam się z prośbą o podanie kontaktu do firmy MANA SOLID INVEST Sp. z o.o.

**Odpowiedź**

MANA SOLID INVEST Sp. z o.o.

ul. Piękna 15 lok. 19, 00-549 Warszawa

e-mail :malgorzata.kowalska@nask4i.pl; tel.: 575 101 535.